

ПРЕАМБУЛА

Настоящий договор публичной оферты адресован компанией Манканеби Кипр Лимитед, зарегистрированной в соответствии с Законом о компаниях (гл. 113) Республики Кипр, регистрационный номер HE 488104, с зарегистрированным офисом по адресу : Микинон, 8, Почтовый индекс 1065, Никосия, Республика Кипр, в лице Директора Ersova Valeriu (далее — «Исполнитель»), любому физическому или юридическому лицу, которое соответствует требованиям настоящего договора и желает стать Пользователем сервиса Getmancar.

Исполнитель надлежащим образом учрежден в соответствии с Законом о компаниях (гл. 113) Республики Кипр и осуществляет свою основную деятельность, управление и контроль из Никосия, Республика Кипр, где расположены его операционный штаб, центр управления автопарком и служба поддержки клиентов.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА КРАТКОСРОЧНУЮ АРЕНДУ АВТОМОБИЛЕЙ (КАРШЕРИНГ)

1. Термины

Каршеринг — сервис краткосрочной аренды автомобилей, включающий автомобиль, налоги, сезонные шины, расходы на мойку автомобиля и расходы на топливо по отдельным тарифам.

Исполнитель — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, который заключает договор и принимает платежи за аренду автомобиля.

Сотрудник, уполномоченное лицо Исполнителя — лицо, работающее у Исполнителя (сотрудник), либо лицо, уполномоченное Исполнителем представлять его интересы, выполнять определенные функции и задачи. К таким лицам могут относиться сотрудники, представители по доверенности и иные лица, состоящие с Исполнителем в договорных правоотношениях и наделенные соответствующими полномочиями.

Пользователь — лицо, использующее сервис каршеринга, которое предварительно зарегистрировалось и прошло авторизацию в сервисе через Мобильное приложение и/или Веб-сайт. Термин «Пользователь» полностью включает в себя термин «Пользователь — юридическое лицо».

Подписка — дополнительная услуга, которая оформляется Пользователем добровольно через Мобильное приложение Getmancar и предусматривает автоматическое списание с банковской карты (карт), привязанной (добавленной) Пользователем к своему аккаунту в сервисе Getmancar, либо с балансового счета в приложении, фиксированной стоимости выбранного плана подписки. Подписка предоставляет Пользователю персональные предложения и дополнительные преимущества в течение всего срока ее действия в зависимости от выбранного плана подписки. Доступные варианты подписки, их стоимость и перечень преимуществ размещаются в Мобильном приложении Getmancar.

Регистрация в сервисе — совокупность действий лица, направленных на предоставление своих персональных данных с целью получения доступа к использованию автомобилей сервиса каршеринга Getmancar, включая: добавление фотографии или сканированных копий документов, отправку своего номера телефона через мессенджер либо посредством SMS-подтверждения, предоставление разрешения на получение или передачу данных через сторонние сервисы, включая сервисы электронной идентификации, признанные

Республикой Кипр или в соответствии с Регламентом ЕС № 910/2014 (eIDAS). BANK ID / DIYA.

Авторизация в сервисе — совокупность действий, выполняемых Пользователем для входа в учетную запись, осуществляемых посредством получения одноразового пароля по SMS, уникальной ссылки в мессенджере либо авторизации через сервисы электронной идентификации, признанные Республикой Кипр или в соответствии с Регламентом ЕС № 910/2014 (eIDAS). BANK ID / DIYA.

Электронная идентификация — любое средство электронной идентификации, соответствующее требованиям Регламента ЕС № 910/2014 (eIDAS) либо иное эквивалентное средство, признанное Республикой Кипр для целей подтверждения личности.

Использование сервиса каршеринга — совокупность действий Пользователя, направленных на совершение поездки на автомобиле каршеринга, может включать: бронирование автомобиля, открытие автомобиля, осмотр автомобиля, запуск двигателя, управление автомобилем сервиса каршеринга Getmancar, осуществление оплаты услуг.

Пользователь как юридическое лицо — юридическое лицо, заключившее дополнительное соглашение к настоящему договору в письменной форме, при этом условия настоящего договора распространяются на него. Работники, клиенты Пользователя — юридического лица являются Пользователями и имеют доверенность на использование сервиса от имени Пользователя — юридического лица.

Предыдущий Пользователь — Пользователь, который оставил автомобиль, нажал кнопку «завершить» аренду/поездку.

Следующий Пользователь — Пользователь, который получает автомобиль, начинает или намеревается начать поездку после другого лица (Предыдущего Пользователя), использовавшего автомобиль.

Правила дорожного движения — Закон «О механических транспортных средствах и дорожном движении» (гл. 332), Правила дорожного движения, принятые в соответствии с ним, а также все иные применимые нормативные акты Республики Кипр в сфере дорожного движения с учетом изменений и дополнений, вносимых время от времени.

Дорожно-транспортное происшествие — дорожно-транспортное столкновение в значении, определенном Законом «О механических транспортных средствах и дорожном движении» (гл. 332), в результате которого причинен ущерб транспортному средству и/или имуществу и/или жизни и здоровью людей.

Повреждение Автомобиля — обстоятельства, при которых Автомобилю, третьим лицам, другим транспортным средствам, вещам причинены повреждения, ущерб (повреждения) и/или при которых Автомобиль поврежден любым способом, но которые не подпадают под определение дорожно-транспортного происшествия. Повреждение может быть причинено Автомобилю как во время движения, так и в неподвижном состоянии, включая, помимо прочего, повреждения вследствие удара, противоправных действий третьих лиц, воздействия неустановленных предметов, транспортных средств и т.п., либо если повреждение обнаружено на Автомобиле позднее и невозможно установить, каким образом и при каких обстоятельствах оно было причинено.

Лимит ответственности — сумма, ограничивающая ответственность Пользователя (определяемая в соответствии с условиями раздела 21 настоящего Договора) в случае

причинения ущерба Автомобилю при условии, что обстоятельства дорожно-транспортного происшествия и/или Повреждения Автомобиля были сообщены в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, и что соответствующий случай надлежащим образом зафиксирован компетентными органами в соответствии с требованиями и условиями применимого законодательства, настоящего Договора, включая пункт 17.2 настоящего Договора, а также при отсутствии обстоятельств, указанных в пункте 21.4 настоящего Договора.

Освобождение от ответственности за повреждение автомобиля (CDW) – дополнительная услуга, доступная для приобретения Пользователем через Приложение в момент бронирования. CDW представляет собой договорный отказ, в соответствии с которым Исполнитель отказывается от права требовать от Пользователя суммы сверх применимой франшизы CDW, указанной в пункте 21.2.1, при соблюдении условий, установленных разделом 18 настоящего Договора. CDW не является страховым продуктом. Услуга предлагается в двух вариантах:

(a) **Basic CDW**: уменьшает максимальную ответственность Пользователя по каждому случаю до суммы, указанной в пункте 21.2.1.2 (EUR 1500);

(b) **Full CDW (Super CDW)**: уменьшает максимальную ответственность Пользователя по каждому случаю до суммы, указанной в пункте 21.2.1.3 (EUR 100).

(c) **CDW** не применяется в обстоятельствах, указанных в пунктах 21.2.2 и 21.4 настоящего Договора.

Порог автоматического списания (Auto-Debit Threshold) – EUR 150, являющийся максимальной суммой одного списания, которую Исполнитель вправе списать с зарегистрированного платежного средства Пользователя без предварительного выставления счета, как указано в пункте 6.2(с). Указанный порог может быть изменен Исполнителем в соответствии с процедурой внесения изменений, предусмотренной пунктом 22.5.

Бронирование - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на заказ автомобиля с целью его дальнейшего использования Пользователем для поездки, а также действий Исполнителя, заключающихся в лишении других лиц, кроме Пользователя, возможности заказать (забронировать) данный автомобиль.

Режим «осмотр» - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на проверку состояния внешнего вида и салона автомобиля на предмет наличия и/или отсутствия повреждений, работоспособности, наличия и соответствия свидетельства о регистрации транспортного средства, топливной карты, страхового сертификата автотранспортного средства, иных вещей в автомобиле, с целью подписания электронного акта приема-передачи в приложении путем оценки состояния автомобиля и указания наличия/отсутствия дефектов с добавлением и/или без добавления фотографии. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю доступа к автомобилю (разблокировке автомобиля).

Режим «прогрев» - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на прогрев автомобиля, а именно: запуск двигателя, достижение определенного допустимого уровня температуры охлаждающей жидкости двигателя автомобиля, обогрев стекол и зеркал. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности запуска двигателя с использованием встроенного ключа.

Режим «использование» - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на совершение поездки, остановок и иных действий, допустимых при нормальной эксплуатации автомобиля. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности свободно использовать автомобиль в соответствии с руководством по эксплуатации и Правилами дорожного движения.

Режим «ожидание», «парковка» - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на выключение двигателя, выход из автомобиля и закрытие автомобиля с целью дальнейшего повторного использования автомобиля тем же Пользователем. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности закрыть автомобиль, сохранении автомобиля в распоряжении Пользователя на период нахождения автомобиля в данном режиме, а также в лишении других лиц возможности заказать (забронировать) данный автомобиль на период нахождения автомобиля в режиме «ожидание», «парковка».

Режим «передача» - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на закрытие автомобиля и оставление его в месте, где невозможно (не разрешено) включить режим «завершение». Автомобиль остается доступным для последующего использования другими Пользователями. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности закрыть автомобиль, перевести автомобиль в статус «доступен для аренды другими Пользователями» в местах, где невозможно (не разрешено) завершить поездку посредством сервиса.

Режим «завершение» - совокупность действий, выполняемых Пользователем, направленных на завершение поездки, состоящих в соблюдении рекомендаций, указанных в Приложении, оставлении автомобиля в разрешенном месте (зоне завершения) в соответствии с Правилами дорожного движения, выключении двигателя и всех осветительных приборов, закрытии окон, переводе рычага коробки передач в положение «Р» (для автоматических коробок передач) либо включении передачи (для механических коробок передач). Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности закрыть автомобиль и покинуть его, завершить поездку и произвести расчет с Исполнителем за завершенную поездку.

Учетная запись - совокупность данных о Пользователе, содержащихся в электронной системе и на сервере, позволяющих Пользователю использовать сервис и Приложение. Указанные данные включают платежные реквизиты, неполные данные платежных карт (маски карт), данные паспорта Пользователя и водительского удостоверения, номер телефона, адрес электронной почты и т.д. Пользователь имеет право доступа к данным через мобильное приложение и веб-сайт Исполнителя.

Имущество и документы в автомобиле - вещи, сопровождающие автомобиль, включая те, которые являются его стандартной или дополнительной комплектацией, документы и т.д. Указанное имущество может включать, в частности: документы на автомобиль (свидетельство о регистрации), страховой сертификат автотранспортного средства, кабели для зарядки мобильных устройств, держатели для мобильных телефонов, щетки для уборки снега, номерные знаки, запасное колесо, домкрат и баллонный ключ, чехлы для сидений и рулевого колеса, ключи от автомобиля и т.д.

Сайт - совокупность данных о сервисе и Исполнителе, размещенных на сервере и представленных в сети Интернет по адресу: www.getmancar.com.

Приложение, Мобильное приложение, приложение Getmancar - программа, которая может быть установлена на смартфон любого лица и позволяет зарегистрировать лицо в качестве Пользователя и использовать сервис каршеринга.

Платежная карта, банковская карта, карта - банковская карта, использующая одну из платежных систем, которая привязана (добавлена) Пользователем к своей учетной записи и которая, согласно заявлению Пользователя, принадлежит ему.

Автомобиль - легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю в аренду на условиях настоящего договора.

Регистрация Пользователя на сайте и/или в Мобильном приложении - совокупность действий лица, указанных на Сайте и в Мобильном приложении Getmancar, по вводу персональных данных, включая паспортные данные, данные водительского удостоверения, номера телефонов и адреса электронной почты.

«Одобрение» Пользователя - процедура, осуществляемая Исполнителем, которая включает анализ данных и документов, предоставленных Пользователем, а также получение информации о Пользователе от третьих лиц и принятие Исполнителем решения о предоставлении либо непредоставлении Пользователю возможности использовать сервис каршеринга Getmancar, использовать автомобиль, Сайт и Мобильное приложение Getmancar на условиях настоящего Договора, а также фактическое приобретение лицом прав и обязанностей Пользователя в соответствии с условиями настоящего Договора.

Устройство – телефон, смартфон, планшет либо иное электронное устройство, на которое может быть установлено и на котором может функционировать Мобильное приложение Getmancar.

Сервис Getmancar – объем услуг, предоставляемых Исполнителем Пользователю, включая информационные электронные услуги и права на использование сайта, мобильного приложения Getmancar, аренды автомобилей, каршеринга.

Служба поддержки - сотрудники Исполнителя, третьи лица, сотрудничающие с Исполнителем на основании договоров, которые предоставляют консультации и решают вопросы, связанные с использованием сервиса, случаями повреждения автомобиля, оказывают помощь Пользователю по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иные средства связи, указанные на сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar.

Мессенджеры - программы, устанавливаемые на устройство лица и позволяющие осуществлять голосовую и текстовую коммуникацию, включая публичные каналы (публичные аккаунты) Исполнителя, включая, помимо прочего: Viber, Telegram, Facebook Messenger.

Полис TPL – полис страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства перед третьими лицами, предусмотренный Законом Республики Кипр «О страховании ответственности перед третьими лицами при использовании транспортных средств» (гл. 226).

ДІА (DІYA) – программа в форме мобильного приложения, содержащая данные документов лица и заменяющая бумажные документы.

BankID - сервис, внедренный Национальным банком Украины, который позволяет получать данные, передавать и обмениваться данными о лицах, имеющих счета в коммерческих и государственных банках.

Подписание договора, согласие с условиями сервиса - совокупность действий, выполняемых лицом, желающим стать Пользователем, направленных на регистрацию, авторизацию в сервисе, добавление документов, платежных карт, совершение поездки либо выполнение действий, направленных на совершение поездки (бронирование, электронное оформление акта приема-передачи транспортного средства). Совершение любого из указанных действий является фактом подписания и согласия с условиями настоящего Договора.

Подписание изменений к договору, новой редакции договора - совокупность действий Пользователя, заключающихся в использовании сервиса, включая завершение регистрации, прохождение авторизации, добавление (привязку) платежных карт, совершение поездки либо выполнение действий, направленных

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования сайта Getmancar, мобильного приложения и сервиса каршеринга. Использование мобильного приложения и сайта возможно только в пределах, доступных для соответствующего уровня допуска лица (без регистрации или без входа в учетную запись, при регистрации, после регистрации).

2.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет, а Пользователь получает право пользоваться услугами аренды автомобилей, в том числе поминутной аренды.

3. Общие положения

3.1. Присоединяясь к настоящему Договору (подписывая его), Пользователь подтверждает, что он:

3.1.1. владеет греческим и/или английским языком на уровне, достаточном для прочтения и понимания содержания и смысла настоящего Договора, сайта и мобильного приложения;

3.1.2 осознает значение и смысл настоящего Договора, полностью согласен с его содержанием и условиями, принимает его без каких-либо оговорок, условий или исключений и обязуется выполнять требования, установленные настоящим Договором;

3.1.3 соглашается на размещение в Автомобиле оборудования GPS-мониторинга и телематического оборудования, позволяющего отслеживать и фиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны водителя и/или пассажиров Автомобиля. Пользователь уведомлен о том, что данные о местоположении обрабатываются в порядке, описанном в Политике конфиденциальности. [При наличии: Автомобили могут быть оборудованы внутренними камерами в целях безопасности. Пользователь уведомляется об этом посредством соответствующего уведомления внутри Автомобиля. Полная информация содержится в Политике конфиденциальности.]

3.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Кипр, включая, помимо прочего: Закон о договорах (гл. 149), Закон о правах

потребителей (N. 133(I)/2014), Закон о недобросовестных условиях договоров (N. 93(I)/1996), Закон об электронной коммерции (N. 156(I)/2004), Общий регламент по защите данных (GDPR) (ЕС) 2016/679, а также иное применимое законодательство Республики Кипр и Европейского Союза.

3.3. Стороны согласовали, что настоящая сделка является электронной в соответствии с положениями применимого законодательства Республики Кипр и Европейского Союза.

3.4. Установка Мобильного приложения, предоставление данных, необходимых для регистрации в качестве Пользователя на сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar, считается полным согласием лица с условиями настоящего Договора и подтверждением намерения использовать услуги каршеринга и аренды автомобилей в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Настоящий Договор заключается в электронной форме. Регистрация Пользователя и принятие настоящих условий через Приложение являются действительной электронной подписью в значении Регламента eIDAS (ЕС) № 910/2014. Во избежание сомнений, согласие Пользователя с оценкой ущерба и начислением штрафов в соответствии с разделами 5 и 21 подтверждается дальнейшим использованием сервиса Пользователем и/или автоматизированными механизмами оплаты, описанными в разделе 6, а также любыми фотографическими материалами, телематическими данными или иными документальными доказательствами, хранящимися у Исполнителя.

3.6. Пользователь имеет право отказаться от настоящего Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первого принятия настоящего Договора без указания причин и без каких-либо расходов при условии, что Пользователь не начал использование Сервиса Getmancar в течение указанного периода, в соответствии с Директивой о правах потребителей (2011/83/EU), имплементированной в законодательство Республики Кипр. Если Пользователь использовал сервис в течение срока отказа, Пользователь обязан оплатить фактически потребленные услуги. Отдельные бронирования поездок с конкретным временем начала не подпадают под право отказа в соответствии со статьей 16(1) Директивы 2011/83/EU.

3.A. Преддоговорная информация (Закон об электронной коммерции N. 156(I)/2004)

3.A.1. Сведения об Исполнителе, его юридический адрес, адрес электронной почты и номер плательщика НДС указаны в Преамбуле и разделе 24 настоящего Договора.

3.A.2. Технические шаги для заключения настоящего Договора включают: (1) загрузку Приложения; (2) завершение регистрации и процедуры подтверждения личности; (3) ознакомление и принятие настоящего Договора; (4) добавление действующей платежной карты. После выполнения указанных действий договор считается заключенным, а Пользователь получает подтверждение по электронной почте и/или в Приложении.

3.A.3. Настоящий Договор хранится в электронной форме и доступен Пользователю в любое время через Приложение и на Сайте.

3.A.4. Пользователь имеет возможность выявлять и исправлять ошибки ввода данных в процессе регистрации до окончательного подтверждения и отправки информации.

3.A.5. Настоящий Договор доступен на английском и русском языках.

4. Регистрация и авторизация лица в качестве Пользователя

4.1. **Лицо может использовать** сайт и мобильное приложение Getmancar, однако не может использовать сервис для совершения поездок до момента регистрации Пользователя в сервисе и получения учетной записью такого лица статуса «Одобрено» сервисом Getmancar.

4.2. **Использование сервиса каршеринга** через Мобильное приложение Getmancar возможно исключительно при условии прохождения Пользователем Регистрации и Авторизации на Сайте либо в Мобильном приложении в последовательности, установленной настоящим Договором, Сайтом и Мобильным приложением Getmancar.

4.3. **Для регистрации в Мобильном приложении Getmancar физическое лицо:**

4.3.1. **самостоятельно загружает Приложение Getmancar** на Устройство посредством AppStore (itunes.apple.com), Google Play (play.google.com) либо Huawei App Gallery (<https://consumer.huawei.com/mobileservices/appgallery>) в сети Интернет.

4.3.2. **Выполняет вход в Мобильное приложение**, в том числе на начальном этапе регистрации, путем:

4.3.2.1. **получения одноразового SMS-пароля** на номер телефона, указанный при входе;

4.3.2.2. **получения уникальной ссылки** через мессенджеры Viber, Telegram, Facebook, установленные на телефоне, после нажатия кнопки «поделиться номером» в соответствующем мессенджере и последующего возврата в Приложение по уникальной ссылке, направленной в мессенджер;

4.3.2.3. **входа в Приложение** с использованием функции Apple ID на устройствах под управлением iOS.

4.3.3. **В продолжение регистрации лицо:**

4.3.3.1. **принимает условия** Договора оферты путем проставления отметки в соответствующем поле (check-box) и подтверждает, что имеет водительское удостоверение, дающее право на управление автомобилями массой до 3,5 тонн (категория В), а также что ему исполнилось 18 лет. Исполнитель вправе по своему усмотрению и в соответствии с условиями страхования устанавливать более высокий минимальный возраст для отдельных категорий транспортных средств или тарифных планов, о чем Пользователь уведомляется через Приложение. [ОТЛОЖЕНО: Окончательный минимальный возраст может быть изменен на 21+ в соответствии с условиями страхования.]

4.3.3.2. **Добавляет фотографию** или сканированную копию документов, за исключением случаев регистрации с использованием сервиса Электронной идентификации:

4.3.3.2.1. **собственное водительское удостоверение** (обе стороны);

4.3.3.2.2. **личную фотографию вместе с паспортом** или водительским удостоверением, открытым на странице (стороне) с фотографией (селфи).

4.3.3.2.3. **действительный документ**, удостоверяющий личность: национальную идентификационную карту (обе стороны), паспорт (страница с персональными данными) либо вид на жительство, включая страницу или раздел, содержащий фотографию владельца и его персональные данные.

4.3.3.3. При регистрации с использованием сервиса Электронной идентификации, признанного Республикой Кипр или в соответствии с Регламентом ЕС № 910/2014 (eIDAS), лицо предоставляет данные, указанные в пункте 4.3.3.1 настоящего Договора, либо данные документов, указанных в пунктах 4.3.3.2.1 и 4.3.3.2.2 настоящего Договора, а также добавляет собственную фотографию лица (селфи).

4.3.3.4. Исполнитель может предложить иной способ регистрации в зависимости от условий страны, гражданства, а также упрощенный способ регистрации, который предоставляет возможность получить данные или документы, указанные в пункте 4.3.3.2 настоящего Договора, частично от Пользователя, но позволяет Исполнителю идентифицировать Пользователя.

4.3.3.5. Заполняет данные: адрес электронной почты (e-mail), промокод (при наличии).

4.4. Лицо не может завершить или начать Регистрацию без принятия условий настоящего Договора в полном объеме путем установки отметки в поле «Я согласен с договором оферты и условиями сервиса» на Сайте или в Мобильном приложении Getmancar. Установка отметки в поле «Я согласен с договором оферты и условиями сервиса» и нажатие кнопки «Продолжить» в Мобильном приложении или на Сайте является фактическим подписанием настоящего Договора лицом.

4.5. Если лицо уже зарегистрировано в сервисе, вход в Мобильное приложение с авторизацией в учетной записи осуществляется в соответствии с пунктом 4.3.2 настоящего Договора.

4.6. Функции сервиса Getmancar, Сайта и Мобильного приложения не предоставляются в полном объеме до момента: завершения регистрации (добавления всех необходимых данных и документов, указанных в пункте 4.3 настоящего Договора), добавления платежной карты и «Одобрения» учетной записи. С момента «Одобрения» учетной записи лицо становится Пользователем, получая полный доступ к функциям сервиса Getmancar в соответствии с условиями сервиса.

4.7. После предоставления лицом данных, необходимых для регистрации, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель осуществляет проверку лица, а также предоставленных им данных и документов в течение 48 часов и в тот же срок на основании информации, предоставленной лицом и полученной Исполнителем от третьих лиц, принимает решение о возможности допуска лица («Одобрения») к использованию сервиса каршеринга (аренды автомобиля) в качестве Пользователя либо об отказе в таком допуске. Исполнитель уведомляет лицо о принятом решении любым удобным для Исполнителя способом. В случае необходимости проведения дополнительной проверки данных указанный срок может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем лицо уведомляется Исполнителем.

4.8. Если лицо предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию при регистрации либо если у Исполнителя имеются основания полагать, что предоставленная лицом информация является недостоверной, Исполнитель вправе заблокировать или ограничить доступ такого лица к Сервису Getmancar, Сайту и Приложению, а также их использование. Кроме того, Исполнитель вправе отказать такому лицу в дальнейшем или повторном прохождении регистрации без объяснения причин на любом этапе.

4.9. С момента завершения проверки данных учетной записи и направления Исполнителем лицу информации о принятом решении относительно возможности использования сервиса каршеринга (аренды автомобиля) («Одобрение учетной записи») Регистрация считается завершенной (успешной).

4.10. **После регистрации** лица Авторизация лица на Сайте либо в Мобильном приложении Getmancar и полноценное использование Сервиса Getmancar осуществляется способом, указанным в пункте 4.3.2 настоящего Договора.

4.11. **После завершения регистрации** все звонки, обращения через мессенджеры в Службу поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо с другого номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки, а обращения по электронной почте осуществляются с адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации, либо переданного посредством сервисов Электронной идентификации.

4.12. **Пользователь может** изменить указанный им при регистрации номер мобильного телефона, обратившись в Службу поддержки по адресу info@getmancar.su с использованием адреса электронной почты, указанного при регистрации (в этом случае Пользователь предоставляет оператору Службы поддержки контрольную информацию, предусмотренную настоящим Договором).

4.13. **В случае успешного завершения процедуры** Регистрации на Сайте или в Приложении Getmancar лицо обязано привязать (ввести данные) к Сервису Getmancar свои банковские карты, которые автоматически интегрируются с Сервисом Getmancar. С указанных банковских карт будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором. Допускается использование только банковских карт тех платежных систем, которые указаны на Сайте и в Приложении Getmancar. Все платежные карты должны поддерживать возможность осуществления онлайн-платежей. Возможность осуществления онлайн-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент соответствующей банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором, могут быть списаны Исполнителем при недостаточности денежных средств на основной карте либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису Getmancar. Списание может осуществляться с любой банковской карты, привязанной Пользователем к Сервису Getmancar. Пользователь вправе привязывать только те банковские карты, владельцем которых он является. В случае несоблюдения данного условия Пользователь обязан за свой счет возместить фактическому владельцу карты все произведенные списания.

4.14. **При привязке каждой банковской** карты Пользователя осуществляется проверка наличия положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего списывается денежная сумма в размере 1 (одного) евро 00 центов с последующим возвратом указанной суммы на ту же банковскую карту в течение 24 часов с момента списания.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. **сохранять конфиденциальность одноразового пароля**, а также иных данных, которые могут быть использованы для доступа к Сервису Getmancar, Сайту или Приложению от имени Пользователя. В случае утраты номера телефона, раскрытия пароля и/или наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что указанные данные (а также иные данные) стали известны третьим лицам, Пользователь обязан, используя контактные данные, указанные им при регистрации, направить Исполнителю запрос (посредством отправки сообщения на адрес электронной почты Исполнителя info@getmancar.su либо посредством обращения в Службу поддержки по телефону или через мессенджер) о

блокировке доступа к учетной записи. Запрос о блокировке доступа к личному кабинету рассматривается Исполнителем в максимально короткий срок, но не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня направления Пользователем соответствующего запроса. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности учетных данных своей Учетной записи (Account). Пользователь не несет ответственности за несанкционированный доступ к своей Учетной записи, если такой доступ стал результатом нарушения безопасности систем Исполнителя.

5.1.2. нести ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований и условий, установленных настоящим Договором, а также понимать все последствия своих действий, связанных с Регистрацией и использованием Сервиса, Сайта и Мобильного приложения Getmancar;

5.1.3. предоставлять Исполнителю полные, действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные) при регистрации на Сайте либо в Мобильном приложении Getmancar;

5.1.4. соответствовать всем требованиям, предъявляемым к Пользователю настоящим Договором, в частности иметь право на управление транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Кипр, не иметь противопоказаний к управлению транспортными средствами, предусмотренных действующим законодательством, достичь возраста не менее 18 (восемнадцати) лет, иметь водительское удостоверение категории «В», а также соответствовать иным требованиям, установленным действующим законодательством Республики Кипр для лиц, имеющих право на управление транспортными средствами. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими;

5.1.5. возместить сумму убытков (ущерба), причиненных Исполнителю в результате нарушения Пользователем любых гарантий или обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Размер убытков (ущерба) определяется Исполнителем на основании одного или нескольких из следующих источников:

(a) **оценки, выполненной** уполномоченной организацией по ремонту транспортных средств;

(b) **заключения независимого эксперта-оценщика**;

(c) **собственной методики оценки ущерба** Исполнителя, опубликованной на Сайте.

5.1.5.1. Исполнитель предоставляет Пользователю отчет об оценке ущерба, включая фотоматериалы, в течение 14 календарных дней с момента происшествия.

5.1.5.2. Пользователь вправе оспорить оценку ущерба путем направления письменного уведомления Исполнителю в течение 14 календарных дней с момента получения отчета. В случае оспаривания оценки Пользователь вправе за свой счет получить независимую оценку у квалифицированного оценщика. Если независимая оценка отличается от оценки Исполнителя более чем на 20%, Стороны несут расходы на проведение третьей независимой оценки в равных долях, а результат такой оценки является обязательным для Сторон.

5.1.5.3. Если Пользователь не оспорит оценку в течение 14-дневного срока, считается, что Пользователь принял результаты такой оценки.

5.1.5.4. Оплата неоспариваемых сумм ущерба должна быть произведена в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты составления отчета об оценке ущерба (либо в течение

30 календарных дней с даты получения окончательной обязательной оценки в случае возникновения спора).

5.1.6. ознакомиться с условиями настоящего Договора до проставления отметки в поле «Я согласен с договором оферты и условиями сервиса» на Сайте или в Приложении Getmancar. Пользователю рекомендуется ознакомиться с настоящим Договором в полном объеме до прохождения регистрации;

5.1.7. осуществлять Регистрацию исключительно лично и не осуществлять регистрацию от имени другого лица, в интересах третьего лица, а также не передавать регистрационные данные третьим лицам;

5.1.8. использовать и привязывать (добавлять) к Сайту, Мобильному приложению и Сервису Getmancar только банковские карты, принадлежащие лично Пользователю;

5.1.9. самостоятельно обеспечивать надлежащую скорость интернет-соединения Устройств для использования Сайта и Мобильного приложения;

5.1.10. до начала использования Сайта и Мобильного приложения Getmancar убедиться, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы получения доступа к сети Интернет, приобретения и установки соответствующих Устройств и программного обеспечения Пользователь решает самостоятельно и за свой счет. Указанные расходы не входят в предмет настоящего Договора;

5.1.11. самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора на Сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar;

5.1.12. не использовать какие-либо технологии и не совершать действия, которые могут причинить вред Сайту и Мобильному приложению Getmancar, а также интересам и имуществу Исполнителя;

5.1.13. совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, направленные на использование Автомобиля, заключение настоящего Договора и присоединение к его условиям;

5.1.14. самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии и судебные иски, а также возмещать Исполнителю убытки (ущерб) в полном объеме, причиненные вследствие несоблюдения Пользователем условий настоящего Договора и/или нарушения Правил дорожного движения и/или действующего законодательства Республики Кипр;

5.1.15. уведомлять Исполнителя в максимально короткий срок, но не позднее следующего дня, об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты и иных данных (паспортные данные, водительское удостоверение, место регистрации и т.д.), указанных Пользователем при регистрации. Пользователь несет все риски наступления неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого уведомления.

5.1.16. предоставлять Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Договором и его Приложениями, при присоединении к настоящему Договору (заключении Договора), фотографию своего водительского удостоверения (с обеих сторон), своего паспорта или национальной идентификационной карты (страница с персональными данными и/или все страницы, содержащие данные), а также иные документы и информацию, запрашиваемые Исполнителем;

- 5.1.17. **подписывать (в электронной форме)** каждый раз при принятии Автомобиля для поездки Акт приема-передачи Автомобиля с использованием функционала Приложения Getmancar для получения Автомобиля и начала поездки;
- 5.1.18. **использовать Автомобиль в строгом** соответствии с настоящим Договором, инструкциями и рекомендациями Исполнителя, включая указания Службы поддержки, принимать все возможные меры по предотвращению повреждения Автомобиля и обеспечивать его нормальную эксплуатацию с учетом естественного износа;
- 5.1.19. **управлять Автомобилем самостоятельно** (исключительно лично). Передача управления Автомобилем третьим лицам с использованием своей учетной записи (Account) запрещается;
- 5.1.20. **обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества в Автомобиле и Документов в** Автомобиле с момента принятия Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.1.21. **соблюдать Правила дорожного** движения и иные требования Закона Республики Кипр «О механических транспортных средствах и дорожном движении» (гл. 332) при использовании Автомобиля;
- 5.1.22. **своевременно и в соответствии** с условиями настоящего Договора осуществлять все предусмотренные Договором платежи, обеспечивать наличие денежных средств на банковской карте в размере, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором;
- 5.1.23. **после завершения использования** Автомобиля вернуть его Исполнителю в надлежащем техническом состоянии, не худшем, чем состояние Автомобиля на момент его принятия Пользователем, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 5.1.24. **иметь при себе все необходимые** разрешения и документы (включая паспорт или национальную идентификационную карту, водительское удостоверение и т.д.), которые Пользователь обязан иметь либо предъявить в соответствии с действующим законодательством Республики Кипр при использовании Автомобиля и Сервиса Getmancar;
- 5.1.25. **после завершения использования** оставить Автомобиль в соответствии с условиями настоящего Договора со всем Имуществом и всеми Документами, которые находились в Автомобиле на момент начала поездки Пользователем либо должны были находиться в Автомобиле в соответствии с условиями настоящего Договора и/или действующим законодательством, если Пользователь не был уведомлен Исполнителем об их отсутствии и/или повреждении при принятии Автомобиля для поездки. В случае если предполагаемое место оставления Автомобиля не имеет доступа к системе GPS и/или сети Интернет и/или сетям мобильной связи, Пользователь обязуется припарковать Автомобиль в месте, где имеется доступ к системе GPS и/или сети Интернет и/или сетям мобильной связи.
- 5.1.26. **пополнять уровень топлива в Автомобиле** в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором. Не допускается завершение поездки каршеринга (аренды), если в Автомобиле имеется индикация минимального уровня топлива и/или Пользователь получил SMS-сообщение, push-уведомление либо в Приложении Getmancar отображается уведомление о необходимости заправки Автомобиля (каждое сообщение отдельно и/или любая комбинация таких сообщений).

5.1.27. возместить в полном объеме все убытки (ущерб), причиненные в результате повреждения Автомобиля, если Пользователь не оформил дорожно-транспортное происшествие и/или Повреждения Автомобиля с участием полиции (не оставаясь на месте происшествия и/или месте обнаружения Повреждения Автомобиля) и/или не сообщил Исполнителю о факте, месте, времени и обстоятельствах дорожно-транспортного происшествия и/или Повреждения Автомобиля немедленно после того, как Пользователю стало об этом известно.

5.1.28. оплатить Исполнителю стоимость ремонта Автомобиля в соответствии с методом оценки, указанным в пункте 5.1.5 настоящего Договора, если повреждение было выявлено Исполнителем и/или Следующим Пользователем, полицией и/или иным компетентным органом, в случае если о таком повреждении не было сообщено в Службу поддержки и такие повреждения не были зафиксированы полицией либо иными компетентными органами (оформлены в соответствии с законодательством) в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

5.1.29. использовать либо подключать специальный тариф, уменьшающий размер ответственности в случае повреждения Автомобиля (Collision Damage Waiver, CDW);

5.1.30. подключать специальный тариф и/или нести дополнительную ответственность в соответствии с настоящим Договором и условиями страхования, если на основании положений настоящего Договора Исполнитель принимает решение о предоставлении Сервиса Getmancar Пользователю, который не соответствует требованиям Пользовательского соглашения в части возраста и/или водительского стажа;

5.1.31. строго соблюдать требования всех знаков, инструкций, информационных табличек, размещенных в Автомобиле, на Автомобиле, а также на Сайте и в Мобильном приложении Getmancar. Все риски наступления неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанной обязанности, несет Пользователь;

5.1.32. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутренних, включая загрязнение салона), а также при обнаружении утраты либо повреждения Имущества и/или Документов, находящихся в Автомобиле либо которые должны находиться в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и до подписания Пользователем акта приема-передачи Автомобиля (осуществляемого в электронной форме в Приложении Getmancar), сообщить об этом в Службу поддержки Исполнителя и направить фотографию повреждений либо загрязнения Автомобиля посредством функционала Приложения Getmancar. В случае невыполнения Пользователем указанной обязанности считается, что Пользователь принял Автомобиль без повреждений, в надлежащем техническом состоянии, со всем Имуществом и Документами, и Пользователь не вправе ссылаться на то, что такие утраты, дефекты, повреждения либо загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем. В отношении Пользователя могут быть применены ответственность и штрафы, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.33. осуществлять прием и передачу Автомобиля в соответствии с разделом 11 настоящего Договора;

5.1.34. принимать все меры, предусмотренные разделом 17 настоящего Договора, а также немедленно уведомлять Службу поддержки (непосредственно с места происшествия) в случае дорожно-транспортного происшествия и/или Повреждения Автомобиля, кражи Имущества и/или Документов, исчезновения Автомобиля (кража, угон, эвакуация и т.д.);

5.1.35. немедленно уведомлять Исполнителя (Службу поддержки) и принимать все возможные и зависящие от Пользователя меры в случае эвакуации Автомобиля в период его использования (действующей аренды, поездки каршеринга), а также после завершения поездки (аренды, поездки каршеринга), если угроза эвакуации и/или сама эвакуация возникла в связи с действиями (бездействием) Пользователя. При необходимости обеспечить свое участие в составлении протокола об административном правонарушении. Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, а также принять все возможные зависящие от него меры для такого возврата и дальнейшего оставления Автомобиля с соблюдением требований настоящего Договора. В случае если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Исполнителя, Пользователь обязан полностью возместить Исполнителю все понесенные расходы, связанные с эвакуацией Автомобиля, оплатой хранения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, административными расходами, а также предоставить Исполнителю все необходимые документы для возврата Автомобиля в месте и в срок, указанные Исполнителем в сообщении, направленном Пользователю.

5.1.36. немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки в случае любого повреждения/прокола шин Автомобиля во время его использования, если это исключает возможность дальнейшего движения либо создает угрозу более серьезного повреждения Автомобиля или его шин;

5.1.37. своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие денежных средств на счете мобильного телефона Пользователя и/или иного Устройства в размере, достаточном для использования мобильного Интернета, а также для совершения входящих и исходящих звонков при использовании Сервиса Getmancar;

5.1.38. оплачивать за счет собственных средств дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности оплачивать проезд Автомобиля по платным дорогам, парковку на платных парковочных площадках (паркингах) и т.п.;

5.1.39. по любому запросу Пользователя в Службу поддержки немедленно предоставлять контрольную информацию по требованию оператора Службы поддержки, а именно:

5.1.39.1. серию, номер и дату выдачи паспорта Пользователя либо удостоверения личности, водительского удостоверения;

5.1.39.2. дату регистрации Пользователя в сервисе Getmancar;

5.1.39.3. дату рождения Пользователя;

5.1.39.4. первые либо последние четыре цифры любой банковской карты Пользователя, привязанной к сервису;

5.1.39.5. адрес электронной почты, указанный при регистрации.

5.1.40. самостоятельно обеспечить подключение услуги SMS-уведомлений о списаниях с банковской карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно контролировать указанные списания;

5.1.41. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Кипр, положения настоящего Договора и законные требования Исполнителя.

5.2. Пользователь не имеет права:

5.2.1. производить какие-либо улучшения/ухудшения Автомобиля, изменять любые технические характеристики, устанавливать (демонтировать) любое оборудование и устройства в Автомобиле, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) либо организовывать его проведение третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором;

5.2.2. распоряжаться Автомобилем каким-либо образом (в том числе передавать в пользование и/или субаренду, передавать в залог, продавать и т.д.), а также передавать свои права по настоящему Договору любым третьим лицам или допускать третьих лиц к управлению Автомобилем.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. требовать от Исполнителя исполнения его обязательств по настоящему Договору;

5.3.2. пользоваться Сервисом Getmancar, использовать Автомобиль каршеринга (аренды) в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства Республики Кипр;

5.3.3. заправлять Автомобиль топливом соответствующей марки без использования топливной карты Getmancar (только в случае ее неисправности либо отсутствия) по собственной инициативе (при предварительном согласовании со Службой поддержки) и за свой счет в соответствии с правилами, предусмотренными настоящим Договором. Исполнитель вправе компенсировать Пользователю стоимость такой заправки путем начисления соответствующей суммы на балансовый счет (баланс), который может быть использован в Сервисе Getmancar;

5.3.4. оплачивать дополнительный тариф (Collision Damage Waiver, CDW), исключающий применение либо уменьшающий размер ответственности в случае дорожно-транспортного происшествия и/или Повреждения Автомобиля, если такая услуга предлагается Исполнителем.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. предоставить Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле либо предоставленными в электронной форме в Мобильном приложении Getmancar или переданными иным законным способом, включая мессенджеры, фотографии и т.д., а также Имуществом, находящимся в Автомобиле. Прием-передача Автомобиля осуществляется в соответствии с разделом 11 настоящего Договора;

5.4.2. нести расходы по содержанию Автомобиля, страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства перед третьими лицами в соответствии с Законом «О страховании ответственности перед третьими лицами при использовании транспортных средств» (гл. 226), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией для целей, предусмотренных настоящим Договором;

5.4.3. осуществлять заправку Автомобиля топливом и горюче-смазочными материалами за свой счет в случае, если тарифный план предусматривает использование Автомобиля с компенсацией расходов на топливо со стороны Исполнителя, либо компенсировать Пользователю стоимость топлива, ранее оплаченного Пользователем за счет собственных

средств и в соответствии с условиями настоящего Договора при наличии предварительного отдельного согласования с Исполнителем;

5.4.4. осуществлять расчеты с Пользователем в соответствии с фактически оказанными услугами и/или дополнительными услугами, штрафами, расходами и иными платежами, предусмотренными настоящим Договором, действующим законодательством и решениями соответствующих компетентных органов;

5.4.5. обеспечивать Пользователю расчет стоимости поездок посредством личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении Getmancar.

5.4.6. уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях путем отображения соответствующей информации в Мобильном приложении или на Сайте, в личном кабинете либо иным удобным способом, включая телефонную связь, электронную почту, SMS-сообщения и т.д.

5.5. Исполнитель имеет право:

5.5.1. отказать в регистрации, а также не заключать Договор с лицом, которое не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором, а также в случае, если у Исполнителя имеются основания полагать, что зарегистрировавшееся лицо может нарушить условия настоящего Договора;

5.5.2. в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. При этом Исполнитель уведомляет Пользователя о таких изменениях путем размещения новой редакции Договора оферты на Сайте, в Мобильном приложении Getmancar, в том числе в виде ссылки. Кроме того, Исполнитель вправе направлять уведомления об изменении Договора и/или публикации новой редакции посредством SMS-сообщений, электронной почты и Мобильного приложения Getmancar. Новая редакция настоящего Договора либо изменения к нему вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Мобильном приложении Getmancar. Пользователь принимает новые условия или новую редакцию Договора путем совершения любого из следующих действий: добавления банковской карты, начала поездки, завершения регистрации либо нажатия кнопки «ознакомлен» в Мобильном приложении Getmancar. Существенные изменения настоящего Договора (за исключением изменений тарифов, регулируемых пунктом 22.7) подлежат уведомлению Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу. Пользователь вправе расторгнуть Договор без каких-либо расходов в течение 30 дней с момента получения такого уведомления, если он не согласен с изменениями.

5.5.3. направлять Пользователю любые сообщения, информацию и рассылки в любой форме при условии, что их содержание соответствует требованиям действующего законодательства Республики Кипр и условиям сервиса;

5.5.4. требовать от Пользователя исполнения его обязательств по настоящему Договору;

5.5.5. списывать денежные средства с банковской карты Пользователя в счет исполнения финансовых обязательств Пользователя перед Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, включая случаи, предусмотренные настоящим Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя), при соблюдении требований Закона о платежных услугах (N. 31(I)/2018) и Регламента (ЕС) 2015/2366 (PSD2);

5.5.6. осуществлять видео- и электронный мониторинг в Автомобиле, включая получение информации о состоянии датчиков Автомобиля;

- 5.5.7. **определять и изменять порядок** и правила использования Сервиса Getmancar и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;
- 5.5.8. **контролировать сохранность Автомобиля** и его техническое состояние;
- 5.5.9. **прекратить предоставление Сервиса Getmancar** Пользователю и, при наличии возможности, предоставить ему альтернативный Автомобиль, если имеются основания полагать, что дальнейшее использование Автомобиля связано с риском его повреждения либо риском причинения вреда жизни и здоровью Пользователя и/или третьих лиц;
- 5.5.10. **проводить различные рекламные** и маркетинговые кампании с размещением правил и условий таких кампаний на Сайте или в Приложении Getmancar;
- 5.5.11. **блокировать возможность использования** Сервиса Getmancar полностью или частично в случае возникновения сомнений в добросовестности Пользователя (в частности, при подозрении на попытку угона/угон Автомобиля, невозможности списания денежных средств за оказанные услуги, недостаточности денежных средств и т.д.);
- 5.5.12. **блокировать предоставление услуг** и требовать немедленного возврата Автомобиля в случае утраты доверия к Пользователю со стороны Исполнителя;
- 5.5.13. **устанавливать лимит на объем топлива**, заправляемого в Автомобиль с использованием топливной карты;
- 5.5.14. **передавать право требования задолженности**, возникшей у Пользователя перед Исполнителем по настоящему Договору, любому третьему лицу (лицам) в соответствии с применимым законодательством, с соблюдением требований Общего регламента по защите данных (GDPR) (ЕС) 2016/679, без получения согласия Пользователя на такую передачу, но с обязательным письменным уведомлением Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления такой уступки в силу и с указанием лица, которому передается право требования. Такая уступка не должна уменьшать объем прав Пользователя, предусмотренных настоящим Договором или применимым законодательством;
- 5.5.15. **осуществлять исходящие звонки Пользователю** и направлять ему голосовые и иные сообщения, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, связанную с предоставлением Сервиса Getmancar, информацию об изменениях условий Договора (включая тарифы), о новых услугах, новостях, а также рекламные сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при регистрации (либо на иной номер, сообщенный Пользователем Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора), а также направлять всю указанную информацию на адрес электронной почты, указанный при регистрации (либо на иной адрес электронной почты, сообщенный Пользователем Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора);
- 5.5.16. **списывать с банковской карты**, привязанной (добавленной) Пользователем, платежи за предоставление Сервиса и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором, в любое время до завершения поездки каршеринга (аренды) в безакцептном порядке (без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя);
- 5.5.17. **проверять баланс банковской карты** до начала поездки и во время поездки путем временного блокирования (резервирования) денежных средств в размере, необходимом для проведения расчетов, с учетом рейтинга Пользователя и по усмотрению Исполнителя.

5.5.18. **Исполнитель вправе корректировать** тариф, применяемый к конкретному Пользователю, исходя из индивидуального профиля риска такого Пользователя, включая, помимо прочего: историю страховых случаев, историю штрафов, данные о стиле вождения и срок существования учетной записи. Любая такая индивидуальная корректировка тарифа должна:

- (a) **основываться на объективных и прозрачных критериях**, раскрытых в Приложении;
- (b) **доводиться до сведения соответствующего** Пользователя не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления в силу;
- (c) **сопровождаться правом** Пользователя расторгнуть настоящий Договор без штрафных санкций до даты вступления таких изменений в силу.

Настоящий пункт применяется исключительно к индивидуальным изменениям стоимости услуг для конкретного Пользователя. Общие изменения тарифов, распространяющиеся одинаково на всех Пользователей, регулируются пунктом 22.7.

5.5.19. **иметь иные права**, установленные настоящим Договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему Договору.

6. Порядок расчетов

6.1. **За использование Сервиса Getmancar** Пользователь уплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с Тарифами и иными условиями настоящего Договора.

6.2. **Оплата осуществляется путем безакцептного** (без дополнительного согласования) списания денежных средств с банковской карты, добавленной (привязанной) Пользователем к сервису. Добавляя платежную карту к Учетной записи, Пользователь предоставляет Исполнителю право инициировать следующие категории платежных операций:

- (a) **Платежи за поездки (Trip charges)**: автоматическое списание оплаты за завершённые поездки, рассчитанной в соответствии с применимым тарифом. Такие операции являются операциями, инициируемыми получателем платежа (merchant-initiated transactions), на основании предварительного согласия Пользователя, данного при бронировании.
- (b) **Резервирование депозита (Deposit holds)**: предварительная авторизация (блокирование) денежных средств на банковской карте Пользователя в начале каждой поездки в размере, указанном в Приложении до начала поездки.
- (c) **Ущерб и договорные штрафы (Damage and contractual penalties)**: списания за документально подтвержденный ущерб, подтвержденные нарушения условий настоящего Договора либо штрафы, предусмотренные настоящим Договором. В случае если размер одного списания превышает Порог автоматического списания (Auto-Debit Threshold), Исполнитель обязан предоставить Пользователю детализированный счет не менее чем за 7 календарных дней до списания денежных средств. В течение указанного периода Пользователь вправе оспорить начисление в порядке рассмотрения жалоб, предусмотренном настоящим Договором.
- (d) **Штрафы за нарушения правил дорожного движения и административные сборы (Traffic fines and administrative charges)**: списания, связанные с нарушениями Правил дорожного движения, совершенными во время поездки Пользователя, при условии предоставления подтверждающих документов.

6.2A. Уведомление о списаниях.

6.2A.1. По всем списаниям, инициированным Исполнителем в соответствии с пунктами 6.2(a)-(d), Исполнитель направляет Пользователю уведомление посредством push-уведомления в Приложении и/или по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации.

6.2A.2. В отношении платежей за поездки, предусмотренных пунктом 6.2(a), уведомление направляется в момент списания либо незамедлительно после его осуществления и должно содержать:

- (i) сумму списания;**
- (ii) сведения о поездке,** к которой относится списание;
- (iii) примененный тариф.**

6.2A.3. В отношении операций по резервированию депозита, предусмотренных пунктом 6.2(b), уведомление направляется в момент блокирования денежных средств и должно содержать информацию о размере заблокированной суммы и предполагаемой дате ее разблокирования.

6.2A.4. В отношении списаний, размер которых не превышает Порог автоматического списания (Auto-Debit Threshold), предусмотренных пунктами 6.2(c) или 6.2(d), уведомление направляется в момент списания либо незамедлительно после его осуществления и должно содержать:

- (i) сумму списания;**
- (ii) конкретное нарушение или событие,** послужившее основанием для начисления;
- (iii) ссылку на подтверждающие доказательства** (доступные через Приложение);
- (iv) информацию о праве Пользователя** запросить возврат денежных средств в течение 8 недель в соответствии с пунктом 6.5.

6.2A.5. В отношении списаний, превышающих Порог автоматического списания (Auto-Debit Threshold), применяется процедура предварительного выставления счета, предусмотренная пунктом 6.2(c) (уведомление за 7 дней с предоставлением детализированного счета и правом на оспаривание), которая считается достаточным уведомлением.

6.2A.6. Непредоставление Исполнителем уведомления в соответствии с настоящим пунктом не делает соответствующее списание недействительным, если такое списание в иных отношениях является законным и подлежащим оплате. Однако право Пользователя на подачу требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 6.5 продлевается на срок задержки такого уведомления.

6.3. Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленное в соответствии с пунктом 6.2 разрешение на осуществление платежей путем удаления платежной карты из Учетной записи при условии полного погашения всех имеющихся задолженностей. Все платежные операции осуществляются в соответствии с Законом о платежных услугах (N.

31(I)/2018) и Регламентом (ЕС) 2015/2366 (PSD2), включая применимые требования по усиленной аутентификации клиента (Strong Customer Authentication).

6.4. Стоимость парковочных мест, включенных в тариф, Пользователем не оплачивается. В случае оставления Автомобиля на иных парковках, включая частные парковки, платные парковки торговых центров, аэропортов и иные платные парковочные зоны, их стоимость оплачивается Пользователем самостоятельно и за свой счет.

6.5. Законное право на возврат денежных средств (Статья 76 PSD2).

6.5.1. В соответствии с Законом о платежных услугах (N. 31(I)/2018) и Регламентом (ЕС) 2015/2366 Пользователь имеет право потребовать возврат любой авторизованной платежной операции, инициированной Исполнителем, если точная сумма такой операции не была определена на момент предоставления Пользователем согласия на ее проведение, в течение 8 недель с даты списания денежных средств со счета Пользователя.

6.5.2. Для реализации данного права Пользователь обязан направить запрос на возврат денежных средств через механизм оспаривания в Приложении либо по электронной почте на адрес info@getmancar.cy указав соответствующую операцию и основание для запроса возврата.

6.5.3. После получения запроса на возврат денежных средств Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса:

(а) **осуществить** полный возврат денежных средств; либо

(б) **предоставить** Пользователю письменное обоснование отказа в возврате в соответствии со статьей 77 Регламента (ЕС) 2015/2366.

6.5.4. Если Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, такой возврат не считается отказом Исполнителя от права на взыскание соответствующего платежа. Если по результатам проверки Исполнитель установит, что начисление было произведено правомерно в соответствии с настоящим Договором, Исполнитель вправе:

(а) **для сумм, не превышающих** Порог автоматического списания (Auto-Debit Threshold): повторно выставить списание на платежное средство Пользователя при условии, что Исполнитель предварительно направил детализированный счет не менее чем за 7 календарных дней до списания и Пользователь не оспорил начисление в порядке рассмотрения жалоб, предусмотренном пунктом 23.0 настоящего Договора, в течение указанного периода;

(б) **для сумм, равных или превышающих** Порог автоматического списания (Auto-Debit Threshold): осуществлять взыскание задолженности посредством процедуры выставления счета и урегулирования споров, предусмотренной пунктом 6.2(с), а также процедуры рассмотрения жалоб, предусмотренной пунктом 23.0 настоящего Договора.

6.5.5. Право на возврат денежных средств, предусмотренное настоящим пунктом, не применяется:

(а) **к платежам за поездки**, рассчитанным по тарифу, опубликованному в Приложении на момент бронирования, если Пользователь подтвердил применимый тариф до начала поездки;

(b) **к суммам депозита**, информация о которых была предоставлена Пользователю до начала поездки, в той части, в которой такие суммы были фактически использованы для покрытия подтвержденных начислений.

6.5.6. **Ничто в настоящем** пункте не ограничивает права Пользователя, предусмотренные Законом о платежных услугах (N. 31(I)/2018) либо иным применимым законодательством о защите прав потребителей.

6.6. **В случае изменения Исполнителем** тарифов Сервиса Getmancar в период использования сервиса Пользователем расчет стоимости использования Автомобиля осуществляется на основании Тарифов, действовавших на момент начала поездки (бронирования, начала поездки). Исполнитель вправе округлять итоговую сумму платежа до целого значения без учета центов в сторону увеличения.

6.7. **Платежи по настоящему** Договору осуществляются путем списания денежных средств с банковской карты, добавленной (привязанной) Пользователем. Исполнитель вправе привлекать агентов (платежные системы, банки) для осуществления приема платежей.

6.8. **В случае недостаточности денежных средств** либо невозможности списания денежных средств с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису Getmancar, Исполнитель вправе списывать денежные средства с любых банковских карт, привязанных (добавленных) Пользователем к учетной записи, в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором.

6.9. **Списание денежных средств** осуществляется в соответствии с условиями сервиса и по усмотрению Исполнителя, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

6.9.1. **предварительно** — до начала поездки;

6.9.2. **после оплаты** — после завершения поездки, определения размера ущерба, начисления штрафов;

6.9.3. **во время поездки** — путем частичного или полного списания стоимости услуг, оказанных в период использования Автомобиля;

6.9.4. **путем блокирования** (резервирования) денежных средств (депозита) на банковской карте Пользователя, подключенной (привязанной) к сервису, с последующим полным или частичным списанием стоимости услуг из заблокированной суммы и возвратом Пользователю неиспользованного остатка зарезервированных (заблокированных) денежных средств.

6.10. **Исполнитель вправе** списывать любые платежи, причитающиеся Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, с банковской карты, привязанной (добавленной) Пользователем к Сервису Getmancar, в любое время, в том числе до завершения поездки каршеринга (аренды).

6.11. **Размер депозита** (суммы, блокируемой перед началом первой поездки в течение дня) устанавливается и определяется Исполнителем в размере, который соответствует уровню обеспечения, достаточности для совершения поездки и расчета стоимости предоставляемых услуг. Стандартные суммы блокирования по категориям транспортных средств публикуются в разделе Тарифов Приложения. Исполнитель вправе применять увеличенный размер депозита к Пользователям, история страховых случаев или статус учетной записи которых свидетельствуют о повышенном уровне риска, при условии, что:

(а) **увеличенный размер депозита** сообщается Пользователю до подтверждения бронирования;

(b) **Пользователь вправе** отказаться от продолжения бронирования;

(с) **критерии применения** увеличенных сумм депозита опубликованы в Приложении.

6.12. **Списание денежных средств** осуществляется сверх суммы блокирования, а заблокированная сумма разблокируется на банковской карте, привязанной (добавленной) Пользователем, в 01 (один) час 15 минут следующего дня после дня поездки и не ранее сроков, установленных соответствующим банком, платежной системой и т.д. Предварительно авторизованная сумма депозита подлежит разблокированию в течение 24 часов после завершения поездки либо ранее, если это допускается платежным процессором Исполнителя.

6.13. **Сумма депозита** блокируется только для первой поездки в течение дня. Последующие поездки осуществляются без блокирования депозита, однако могут быть недоступны при наличии отрицательного баланса учетной записи Пользователя в Сервисе Getmancar.

6.14. **В случае недостаточности** денежных средств на банковской карте Пользователя сверх суммы заблокированного депозита списание денежных средств осуществляется с момента завершения поездки до 01 (одного) часа 15 минут дня, следующего за днем поездки. В таком случае стоимость оказанных услуг удерживается из суммы заблокированного депозита с последующим разблокированием остатка денежных средств на счете/банковской карте Пользователя. Разблокирование осуществляется в соответствии с правилами платежной системы, Сервиса Getmancar и банка. Если стоимость поездки и/или оказанных услуг превышает сумму депозита, сумма депозита списывается полностью, а непогашенный остаток отображается как отрицательный баланс учетной записи Пользователя в Мобильном приложении Getmancar или в личном кабинете на Сайте.

6.15. **Исполнитель уведомляет** Пользователя о недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя путем отображения соответствующей информации в личном кабинете Пользователя на Сайте либо в Приложении Getmancar (включая, но не ограничиваясь, посредством направления SMS-сообщений и push-уведомлений Пользователю), а также при попытке использования любых услуг в рамках Сервиса Getmancar.

6.16. **Пользователю может** быть отказано в проведении платежа с использованием банковской карты в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности при отсутствии у банковской карты возможности осуществления онлайн-платежей, недостаточности денежных средств на банковской карте, неправильном вводе реквизитов банковской карты, истечении срока ее действия, блокировке операции со стороны платежной системы и т.д.

6.17. **В случае недостаточности** денежных средств на банковской карте либо невозможности списания денежных средств с банковской карты по любым иным причинам, а также в случае невозможности исполнения Пользователем любого денежного обязательства перед Исполнителем, Пользователь обязуется полностью оплатить стоимость каршеринга (аренды) Автомобиля и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором не позднее чем через 24 часа с момента завершения поездки каршеринга (аренды) Автомобиля, но в любом случае в течение 24 часов с момента направления Исполнителем соответствующего требования Пользователю по электронной почте, включая штрафы уполномоченных органов либо расходы, понесенные Исполнителем в связи с нарушением

Пользователем условий настоящего Договора. Уведомления о штрафах и расходах направляются Исполнителем Пользователю на адрес электронной почты, привязанный к учетной записи Пользователя. Исполнитель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать его доступ к Сервису Getmancar полностью либо в отдельной его части (о такой блокировке Исполнитель уведомляет Пользователя любым удобным для Исполнителя способом) до полного погашения Пользователем задолженности перед Исполнителем.

6.18. Исполнитель вправе направлять соответствующую информацию (включая персональные данные Пользователя в минимально необходимом объеме) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной и/или уголовной ответственности, а также организациям, осуществляющим взыскание задолженности, в случае неисполнения Пользователем своих платежных обязательств и/или необходимости установления личности водителя, нарушителя, свидетеля и т.д. соответствующим государственным органом, предприятием или организацией в соответствии с требованиями настоящего Договора, применимого законодательства и Общего регламента по защите данных (GDPR) (ЕС) 2016/679.

6.19. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по электронной почте по адресу: info@getmancar.su либо по телефону Службы поддержки в случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Исполнитель вправе потребовать от Пользователя копии документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки по счету, паспорт и т.д.). Исполнитель рассматривает такое обращение в срок не более 10 (десяти) рабочих дней и принимает по нему соответствующее решение, за исключением случаев, когда денежные средства были списаны в соответствии с условиями настоящего Договора. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет (банковскую карту), с которого было произведено списание, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия решения, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

6.20. Данные банковской карты Пользователя обрабатываются поставщиком платежных услуг Исполнителя в соответствии со стандартом PCI-DSS и применимым законодательством о защите данных. Исполнитель не хранит полные номера платежных карт. Платежи осуществляются в соответствии с правилами международных платежных систем.

6.21. Если сумма списания составляет менее 0 (нуля) евро 50 (пятидесяти) центов, списание производится в размере 0 (нуля) евро 50 (пятидесяти) центов, при этом фактическая стоимость оказанных услуг каршеринга (аренды автомобиля) зачисляется Исполнителю, а остаток (сдача, разница) зачисляется на бонусный счет Пользователя и может быть использован при дальнейшем использовании сервиса. Все суммы округляются до ближайшего значения EUR 0.01.

6.22. Все цены и тарифы, указанные в настоящем Договоре и в Приложении, включают налог на добавленную стоимость (VAT) по применимой ставке (в настоящее время — 19%) в соответствии с Законом о налоге на добавленную стоимость (N. 95(I)/2000).

6.23. Договорные штрафы и заранее оцененные убытки (liquidated damages), начисляемые в соответствии с разделом 21 настоящего Договора, являются компенсацией за нарушение договора и не облагаются НДС (VAT). Платежи за поездки, тарифы, административные сборы и услуга Collision Damage Waiver (CDW) облагаются НДС по стандартной ставке.

7. Персональные данные

7.1. **Исполнитель осуществляет** обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR) (ЕС) 2016/679 и Законом Республики Кипр «Об обработке персональных данных (Защита физических лиц)» (N. 125(I)/2018).

7.2. **Категории собираемых** персональных данных, цели и правовые основания их обработки, сроки хранения данных, права Пользователя в соответствии с GDPR, а также информация о передаче данных изложены в Политике конфиденциальности Исполнителя, доступной по адресу www.getmancar.com и в Мобильном приложении Getmancar.

7.3. **Используя Сервис Getmancar**, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности. В случаях, когда правовым основанием обработки является согласие Пользователя, такое согласие получается отдельно посредством механизмов, описанных в Политике конфиденциальности.

7.4. **Исполнителем назначено лицо**, ответственное за защиту данных (Data Protection Officer), с которым можно связаться по адресу: info@getmancar.cy.

7.5. **Пользователь имеет право** подать жалобу в Управление Комиссара по защите персональных данных Республики Кипр (www.dataprotection.gov.cy).

7.6. **Исполнитель обязуется** без неоправданной задержки уведомить Пользователя, если ему станет известно о нарушении безопасности персональных данных, которое может повлечь высокий риск для прав и свобод Пользователя, в соответствии со статьей 34 GDPR.

7.7. **Персональные данные**, относящиеся к банковским картам Пользователя, обрабатываются поставщиком платежных услуг Исполнителя в соответствии со стандартом PCI-DSS. Исполнитель не хранит полные номера платежных карт.

8. Тарифы

8.1. **Все тарифы указываются** в евро (EUR). Тарификация осуществляется посекундно.

8.2. **Тарифный план** не может быть изменен Исполнителем в период активного использования сервиса Пользователем (фактического использования Автомобиля), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

8.3. **Пользователь вправе** изменить тариф во время поездки, если такая возможность предусмотрена для соответствующего тарифа. При этом ранее выбранный тариф отменяется без возврата остатка денежных средств, оплаченных по нему заранее, а новый тариф активируется.

8.4. **Тарифный план может** быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае прежние тарифы утрачивают силу и не отображаются в Мобильном приложении и/или на Сайте как действующие либо отображаются как архивные тарифы.

8.5. **Тариф может быть** уменьшен или увеличен Исполнителем в случае несоответствия документов, возраста, водительского стажа либо по иным причинам, связанным с Пользователем, о чем Пользователь уведомляется любым удобным для Исполнителя способом. Кроме того, Исполнитель вправе предложить Пользователю индивидуальный тарифный план, не предусмотренный условиями Сайта и/или Мобильного приложения.

Getmancar. В таком случае Стороны согласовывают тарифный план отдельным соглашением, в том числе посредством направления отдельного соглашения, письма на электронную почту Пользователя либо размещения дополнительного тарифа в Мобильном приложении Getmancar.

8.6. Тарифы могут быть поминутными, почасовыми, посуточными, с включенной стоимостью топлива либо без нее, с ограничением ответственности в случае повреждения Автомобиля либо без такого ограничения, с обеспечительным платежом либо без него. Тарифы могут быть лимитированными (с установленным объемом пробега на день, час либо иной период) и безлимитными.

8.7. Некоторые тарифные планы действуют на условиях подписки, когда Пользователь оплачивает стоимость аренды (подписки) поездки, а дополнительные услуги (пробег, минуты, превышение установленных лимитов пробега или времени) оплачиваются отдельно в соответствии с условиями настоящего Договора и Сервиса Getmancar.

8.8. Стоимость поездки может включать либо не включать стоимость топлива, что отражается в тарифных планах Мобильного приложения Getmancar и/или на Сайте. В случае расхождений между тарифами, размещенными на Сайте и в Мобильном приложении, приоритет имеют тарифы, указанные в Приложении.

8.9. «Платное бронирование» — стоимость услуги определяется в соответствии с пакетом, выбранным Пользователем, но не может составлять менее 0 (нуля) EUR 99 (девяноста девяти) центов в минуту. Тариф начинает применяться после исчерпания Пользователем периода «бесплатного бронирования» и/или в случае, если выбранный Пользователем тариф предусматривает платное бронирование.

8.10. «Ожидание» и/или «Парковка» — стоимость услуги определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем, но не может составлять менее 0 (нуля) EUR 99 (девяноста девяти) центов в минуту. Тариф начинает применяться при выборе Пользователем функции «ожидание» во время парковки Автомобиля. Тариф «ожидание» также начисляется автоматически, если Пользователь переводит Автомобиль в «режим передачи», а затем самостоятельно выводит его из данного режима. В таком случае тариф «ожидание» начисляется за весь период нахождения Автомобиля в «режиме передачи» по поминутной ставке без применения суточных и иных скидок.

8.11. «Режим передачи» — стоимость услуги определяется в соответствии с действующим тарифным планом. Расчет стоимости начинается с момента перевода Автомобиля в «режим передачи» и продолжается до момента вывода Автомобиля из данного режима любым Пользователем. Если Пользователь, переведший Автомобиль в «режим передачи», самостоятельно выводит его из данного режима, весь период нахождения Автомобиля в указанном режиме оплачивается по тарифу «ожидание».

8.12. «Поминутный тариф» — стоимость услуги определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем. Оплата взимается исходя из стоимости каждой минуты использования Автомобиля либо каждой минуты использования и пройденного расстояния.

8.13. «Почасовой тариф» — стоимость услуги определяется в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем. Стоимость поездки взимается за заказанное количество часов. Оплата за расстояние может взиматься дополнительно, если Пользователь превысил объем включенных услуг либо если соответствующий тариф предусматривает дополнительную оплату за пробег.

8.14. **«Посуточный тариф»** — стоимость услуги оплачивается в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем. Стоимость поездки за сутки взимается авансом, а при желании Пользователя — после истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента начала использования Автомобиля. Если Автомобиль используется менее 24 (двадцати четырех) часов, оплата все равно взимается за полные сутки независимо от фактического периода использования Автомобиля. Оплата за пробег может взиматься дополнительно, если Пользователь превысил объем включенных услуг либо если тариф предусматривает дополнительную оплату за расстояние.

8.15. **«Промо-тариф»** — тариф, обозначенный специальной отметкой, включая знак %, который действует на специальных условиях, указанных в Мобильном приложении Getmancar и/или на Сайте.

8.16. **«Депозит», «заблокированная сумма»** — сумма, определяемая Исполнителем в зависимости от рейтинга Пользователя и которая может быть заблокирована на банковской карте Пользователя в момент начала использования Автомобиля либо его бронирования. Указанная сумма разблокируется и/или возвращается сразу после завершения поездки в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами банка и платежной системы, с учетом условий, предусмотренных пунктом 6.11 настоящего Договора.

9. Использование Автомобиля

9.1. **Использование Автомобиля** допускается исключительно в пределах установленной зоны эксплуатации (зоны использования) и в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем.

9.2. **Начало и завершение** поездки каршеринга (аренды) осуществляется исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и только в разрешенной зоне завершения поездки (trip end zone), а также с соблюдением законодательства Республики Кипр о дорожном движении. Выезд за пределы территории, на которой Пользователю разрешено использовать Автомобиль в соответствии с настоящим Договором, строго запрещен и влечет наложение и взыскание штрафа.

9.3. **Любое использование** Автомобиля допускается исключительно по дорогам с твердым покрытием и в соответствии с законодательством Республики Кипр о дорожном движении.

9.4. **Передача управления Автомобилем** третьим лицам с использованием своей учетной записи (Account) запрещается.

10. Бронирование Автомобиля

10.1. **Для бронирования Автомобиля Пользователь**, авторизованный в Мобильном приложении, выбирает Автомобиль на карте, предварительно выбирает тариф путем пролистывания (скроллинга) тарифных отметок вправо или влево в нижней части экрана смартфона и нажимает кнопку «Забронировать».

10.2. **Бронирование предоставляется** бесплатно на период 20 (двадцати) минут. По истечении 20 (двадцати) минут бронирование становится платным и рассчитывается по тарифу «Ожидание» («Парковка»), а если такой тариф не предусмотрен выбранным пакетом — по ставке 1 (один) евро 00 центов за минуту. При этом плата может начисляться как за бронирование, так и по тарифу «Ожидание», который автоматически применяется в случае превышения 20 (двадцати) минут и/или совершения более трех бронирований в течение 24 (двадцати четырех) часов.

10.3. Для отмены бронирования Пользователь может нажать кнопку «Отменить» в Мобильном приложении Getmancar. Отмена бронирования не оплачивается.

10.4. Пользователю ежедневно с 00 часов 00 минут предоставляется 20 (двадцать) минут бесплатного бронирования. Бесплатное бронирование может использоваться в течение суток неограниченное количество раз до исчерпания общего лимита в 20 (двадцать) минут. После совершения поездки лимит бесплатного бронирования в размере 20 (двадцати) минут обновляется и может быть использован повторно. После исчерпания доступного лимита бесплатного бронирования каждое последующее бронирование оплачивается Пользователем. Оплата такого бронирования производится путем автоматического перевода Пользователя на тариф «Ожидание». Лимит бесплатного бронирования учитывается в минутах.

10.5. Если Автомобиль забронирован на срок 40 (сорок) минут или более, Сервис Getmancar направляет запрос на банковскую карту Пользователя для блокирования суммы депозита, необходимой для поездки. Если требуемая сумма успешно заблокирована, бронирование продолжается до момента его отмены Пользователем и/или Службой поддержки либо до начала поездки Пользователем. Если на карте отсутствует необходимая сумма депозита, бронирование автоматически отменяется, а сумма задолженности за платное бронирование списывается с карты и/или отображается как задолженность в Мобильном приложении Getmancar и/или в личном кабинете на Сайте.

10.6. Служба поддержки вправе в одностороннем порядке отменить бронирование, если с момента его оформления прошло не менее 40 минут. При этом Служба поддержки предпринимает попытку связаться с Пользователем. Отмена бронирования также возможна в случае невозможности уведомить Пользователя либо связаться с ним. Отмена бронирования является правом, но не обязанностью Службы поддержки.

10.7. В случае наличия функции CDW бронирование может быть осуществлено только после выбора Пользователем варианта подключения либо отказа от подключения функции CDW.

11. Прием Автомобиля Пользователем

11.1. Прием и передача Автомобиля между Исполнителем и Пользователем осуществляется путем оформления электронного акта приема-передачи, а именно: фотографирования Пользователем Автомобиля, имеющих повреждений либо отказа Пользователя от фотографирования. Пользователю предлагается сделать фотографии Автомобиля с 4 (четырёх) ракурсов, которые обозначены в Мобильном приложении. Количество фотографий не ограничивается четырьмя, и Пользователь вправе сделать любое количество фотографий.

11.2. Пользователь принимает Автомобиль путем его осмотра и заполнения электронного акта приема-передачи с добавлением фотографий через Мобильное приложение Getmancar.

11.3. При получении Автомобиля Пользователь вправе отказаться от его принятия, если Автомобиль имеет существенные повреждения, загрязнения либо иные недостатки, о которых Пользователь обязан предварительно уведомить Службу поддержки.

11.4. Отказ Пользователя от оформления электронного акта приема-передачи может быть осуществлен путем отказа от начала либо завершения поездки. При этом в случае отказа в начале поездки поездка не может быть начата, а в случае отказа при завершении поездки поездка не может быть завершена.

11.5. Если на Автомобиле обнаружены повреждения, которые не обозначены специальными наклейками либо не зафиксированы ранее, Пользователь обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя по телефону и/или посредством Мобильного приложения.

11.6. В случае если при начале и/или завершении поездки каршеринга Пользователь не делает фотографии Автомобиля либо фотографии сделаны под иным углом, чем предусмотрено, и/или по фотографиям невозможно определить наличие либо отсутствие повреждений (например, фотография сделана с неинформативного ракурса), риск невозможности доказать момент и обстоятельства возникновения повреждений полностью возлагается на Пользователя.

11.7. Если у Пользователя возникают технические трудности с добавлением фотографий, он обязан немедленно направить фотографии Автомобиля с указанных ракурсов на момент начала и завершения поездки Исполнителю через любой из мессенджеров (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

11.8. Для получения Автомобиля Пользователю предоставляется доступ к Автомобилю, то есть двери Автомобиля разблокируются. Для осмотра Автомобиля предоставляется бесплатное время, установленное в Мобильном приложении.

11.9. Прием Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако требует подписания Пользователем акта приема-передачи Автомобиля в электронной форме с использованием функционала Приложения Getmancar, который по соглашению Сторон имеет такую же юридическую силу, как и подписание акта приема-передачи на бумажном носителе), иных документов и осуществляется путем совершения определенного набора действий, предусмотренных настоящим Договором, в Мобильном приложении Getmancar.

12.Прогрев Автомобиля

12.1. Функция доступна в холодное время года и/или в иные периоды года по решению Исполнителя.

12.2. Функция может быть подключена Пользователем через раздел «Настройки» в Приложении Getmancar, если данная функция активирована Исполнителем в сервисе на соответствующий период времени.

12.3. Функция позволяет запустить двигатель и осуществить прогрев Автомобиля.

12.4. Функция предоставляется бесплатно, за исключением случаев, когда Пользователь начинает движение на Автомобиле во время работы данной функции и/или истекло время бесплатного прогрева Автомобиля.

12.5. Для начала поездки во время прогрева необходимо нажать кнопку «Начать поездку», дождаться окончания времени прогрева либо начать движение на Автомобиле.

12.6. После истечения бесплатного времени прогрева Автомобиля Пользователь автоматически переводится в режим использования Автомобиля.

13.Радар

13.1. Функция позволяет находить свободные Автомобили для поездки в радиусе, указанном Пользователем, уведомлять Пользователя о наличии таких Автомобилей и/или

автоматически бронировать Автомобиль в указанном радиусе сразу после появления свободного Автомобиля каршеринга (аренды).

13.2. При активации функции выбирается радиус ее действия в километрах. Радиус рассчитывается от точки местоположения, определяемой посредством геолокации.

13.3. При активации функции выбирается действие, которое должно быть выполнено после обнаружения Автомобиля:

13.3.1. Сообщение (Message) — направление Пользователю push-уведомления либо SMS-сообщения.

13.3.2. Автоматическое бронирование обнаруженного Автомобиля.

13.4. В случае автоматического бронирования Автомобиля и отсутствия реакции Пользователя на бронирование после истечения периода бесплатного бронирования (если такой период предусмотрен), начинается начисление и списание денежных средств за платное бронирование в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

14. Завершение поездки Пользователем

14.1. Для завершения поездки каршеринга (аренды) Пользователь обязан припарковать Автомобиль в безопасном месте, разрешенном для стоянки транспортных средств в соответствии с законодательством Республики Кипр о дорожном движении и условиями настоящего Договора.

14.2. Для завершения поездки каршеринга (аренды) Пользователь выключает двигатель путем поворота ключа в положение разблокировки приборной панели либо нажатием кнопки Start/Stop (в Автомобилях с заводской системой бесключевого запуска), проверяет, что все внутренние и внешние осветительные приборы Автомобиля (фары, габаритные огни и т.д.) выключены, переводит автоматическую коробку передач в положение «Р» либо оставляет Автомобиль с механической коробкой передач на первой передаче, полностью закрывает и проверяет факт полного закрытия всех окон, а также ставит Автомобиль на стояночный тормоз.

14.3. После выполнения всех действий, указанных в пункте 14.2 настоящего Договора, Пользователь покидает Автомобиль и закрывает дверь Автомобиля (закрывает ее снаружи без запираания ключом), после чего нажимает кнопку «Завершить» в Мобильном приложении, в результате чего двери Автомобиля блокируются.

14.4. После завершения поездки каршеринга (аренды) в Мобильном приложении Getmansaг отображается расчет стоимости поездки и предлагается сделать фотографии с определенных ракурсов для фиксации состояния возвращаемого Автомобиля. После завершения каршеринга Автомобиль закрывается. В случае если Автомобиль не закрывается, Пользователь обязан уведомить Исполнителя о данных обстоятельствах и следовать инструкциям Службы поддержки.

14.5. Ключи от Автомобиля, страховой сертификат гражданской ответственности владельца транспортного средства перед третьими лицами (TPL insurance certificate), топливная карта, документы на Автомобиль и иное дополнительное оборудование остаются в салоне Автомобиля, а именно: ключи — в замке зажигания, документы и топливная карта — в бардачке либо в специально предназначенном для этого месте.

14.6. Пользователь считается возвратившим Автомобиль (передавшим Автомобиль), а Исполнитель считается принявшим Автомобиль с момента, когда следующий Пользователь и/или сотрудник Исполнителя, либо уполномоченное лицо Исполнителя принимает Автомобиль. Все дефекты и повреждения Автомобиля, возникшие до фактического принятия Автомобиля следующим Пользователем и/или сотрудником Исполнителя либо уполномоченным лицом Исполнителя, относятся на риск предыдущего Пользователя, оставившего Автомобиль.

14.7. Завершение поездки допускается исключительно в зонах завершения поездки (End Zones) — специальных зонах на карте, которые обычно отображаются фиолетовым цветом (цвет может незначительно изменяться в зависимости от настроек смартфона Пользователя, выбранной дневной или ночной темы отображения).

14.8. Завершение поездки вне зоны завершения поездки (End Zone) Пользователем невозможно. В таком случае Мобильное приложение Getmancar укажет на отсутствие соответствующей зоны и предложит продолжить поездку, перевести Автомобиль в «режим передачи» либо в режим «ожидания».

14.9. Завершение поездки в стандартных зонах завершения поездки (End Zones) является бесплатным и не подлежит дополнительной тарификации, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей зоны.

14.10. В Мобильном приложении Getmancar существуют специальные зоны завершения поездки, которые выделяются отдельным цветом и могут иметь дополнительную отметку (маркер на карте).

14.11. Специальные зоны завершения поездки (Special End Zones) — зоны, в которых завершение поездки допускается на специальных условиях, включая платные зоны завершения поездки. К таким зонам относятся:

14.12. Платные зоны завершения поездки (Paid End Zones) — зоны, в которых за завершение поездки взимается дополнительная плата. Такие зоны отображаются желтым цветом (цвет может изменяться в зависимости от настроек мобильного устройства Пользователя, выбранной темы отображения и т.д.). Внутри зоны либо рядом с ней на карте в Мобильном приложении Getmancar размещается отметка с указанием суммы, которая будет удержана при завершении поездки. Нажав на соответствующий маркер, Пользователь может ознакомиться с условиями завершения поездки либо перейти по ссылке на Сайт для получения более подробной информации.

14.13. Зоны завершения поездки для электромобилей — зоны, выделенные на карте в Приложении Getmancar зеленым цветом. Завершение поездок в таких зонах осуществляется бесплатно. Автомобили с другими типами топлива также могут быть оставлены в указанных зонах при условии соблюдения Правил дорожного движения.

14.14. Зоны завершения поездки для корпоративных Пользователей — отдельные зоны, которым присвоены собственный цвет и специальные условия использования. Такие зоны доступны только определенным категориям Пользователей и транспортных средств.

15. Платные зоны завершения поездки

15.1. Платные зоны завершения поездки обозначаются на карте желтым цветом с маркером, на котором указана сумма, подлежащая дополнительному списанию помимо стоимости поездки при завершении поездки в данной зоне. Мобильное приложение

Getmanscar дополнительно уведомляет Пользователя о списании соответствующей платы и предоставляет возможность продолжить поездку либо завершить ее в данной зоне.

15.2. При завершении поездки Пользователем в таких зонах взимается дополнительная плата сверх стоимости совершенной поездки.

15.3. Размер платы всегда указывается на соответствующем маркере и является одинаковым для всех платных зон завершения поездки.

15.4. Плата взимается только в том случае, если Пользователь начал поездку в обычной зоне завершения поездки либо в зоне использования Автомобиля, а завершил поездку в платной зоне завершения поездки.

15.5. Плата, уплаченная Пользователем за завершение поездки в платной зоне завершения поездки, возвращается на бонусный счет Пользователя, если в течение 24 часов Пользователь совершит поездку на любом Автомобиле сервиса из любой платной зоны завершения поездки в обычную зону завершения поездки.

15.6. Если Пользователь совершает поездку из одной платной зоны завершения поездки в другую платную зону завершения поездки, плата за завершение поездки не взимается. При этом если поездка была совершена в период, когда Пользователю должны были быть начислены бонусы, такие бонусы не начисляются до тех пор, пока Пользователь не переместит Автомобиль и не завершит поездку в обычной зоне завершения поездки (бесплатной зоне завершения поездки).

15.7. Если Пользователь берет любой Автомобиль в платной зоне завершения поездки и оставляет его в обычной (бесплатной) зоне завершения поездки, при этом у Пользователя отсутствует период, в течение которого бонусы не могут быть начислены, Пользователю начисляются бонусы в размере 50% стоимости завершения поездки в платной зоне завершения поездки в качестве вознаграждения за помощь сервису.

16. Сценарий селфи-идентификации

16.0. [ОТЛОЖЕНО: Система биометрической верификации, описанная в настоящем разделе, подлежит приведению в соответствие с Регламентом (ЕС) 2024/1689 (AI Act). Исполнитель обязан обеспечить прохождение оценки соответствия и регистрацию системы в случаях, предусмотренных законодательством, до активации данной функции. Настоящий раздел не вступает в силу до момента подтверждения Исполнителем соблюдения указанных требований и уведомления Пользователей об этом.]

16.1. Функция позволяет осуществлять дополнительную идентификацию Пользователя в начале поездки, перед запуском двигателя Автомобиля и в иных случаях.

16.2. Функция сценария селфи активируется в начале поездки после оформления акта приема-передачи в электронной форме либо в период использования Автомобиля после выхода из режима ожидания.

16.3. Работа функции заключается в предложении Пользователю сделать селфи (собственную фотографию), после чего алгоритм искусственного интеллекта сравнивает фотографию Пользователя с селфи, сделанным при регистрации, и/или с другими фотографиями-селфи, ранее сделанными Пользователем в сервисе. Обработка биометрических данных в рамках настоящего пункта осуществляется в соответствии со

статьей 9 GDPR на основании явно выраженного согласия Пользователя, полученного отдельно посредством механизмов, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

16.4. **Возможность запуска** двигателя разблокируется после распознавания лица Пользователя, если иной порядок не установлен Исполнителем.

16.5. **Функция сценария селфи** основана на технологиях искусственного интеллекта, поэтому в соответствии с алгоритмом данная функция может быть активирована в любое время. При этом функция никогда не активируется во время движения Автомобиля.

16.6. **Если фотография** Пользователя не распознана, система может автоматически заблокировать возможность совершения поездки.

16.7. **Запуск сценария селфи**, блокировка Автомобиля, двигателя и иные аналогичные действия являются правом, а не обязанностью Исполнителя. Предоставление доступа к Автомобилю и его разблокировка не свидетельствуют о том, что Исполнитель на 100% удостоверился в допуске надлежащего водителя к управлению Автомобилем. Риск допуска третьих лиц к Автомобилю остается на стороне Пользователя.

16.8. **Пользователь вправе** отказаться от прохождения процедуры селфи. В таком случае ему будет предложено завершить поездку в соответствии с местонахождением Автомобиля и условиями настоящего Договора.

16.9. **Если селфи не было распознано**, Пользователь вправе сделать повторное селфи либо обратиться за помощью в Службу поддержки.

16.10. **Время прохождения сценария селфи** не тарифицируется для Пользователя в течение первых 3 (трех) минут.

16.11. **Фотографии-селфи**, полученные в рамках сценария селфи-идентификации, могут проходить проверку (модерацию) Исполнителем и/или его сотрудниками в ручном режиме.

16.12. **Любые действия**, направленные на изменение фотографии, а также любые манипуляции, совершаемые третьими лицами с целью использования учетной записи (аккаунта) Пользователя для совершения поездки, считаются мошенничеством и неправомерным завладением учетной записью (аккаунтом), если такие действия осуществляются без согласия Пользователя. Если такие действия совершаются с согласия Пользователя, они считаются нарушением условий настоящего Договора.

17. Действия Пользователя в случае повреждения Автомобиля или дорожно-транспортного происшествия

17.1. **Термины «Повреждение»** и «Дорожно-транспортное происшествие» определены в разделе 1 настоящего Договора.

17.2. **Порядок действий** Пользователя в случае повреждения Автомобиля, обнаружения повреждения Автомобиля либо попадания в дорожно-транспортное происшествие:

17.2.1. **немедленно остановить** Автомобиль и не покидать место происшествия либо место обнаружения повреждения Автомобиля, в том числе не перемещать Автомобиль и окружающие его объекты;

17.2.2. **связаться со Службой** поддержки Getmancar непосредственно с места происшествия, повреждения либо обнаружения повреждения и, следуя указаниям оператора, вызвать Полицию Кипра и/или иной компетентный орган;

17.2.3. **зафиксировать и передать** сотруднику Службы поддержки Getmancar данные других участников происшествия: государственные регистрационные номера автомобилей, марки и модели автомобилей, фамилию, имя и иные данные водителя, его контактную информацию, серию и номер страхового полиса гражданской ответственности (TPL policy) других участников происшествия;

17.2.4. **по требованию** Службы поддержки сделать фотографии повреждений и места дорожно-транспортного происшествия либо повреждения;

17.2.5. **оформить случай** повреждения путем составления соответствующих документов после прибытия полиции и пройти любое освидетельствование либо проверку, требуемую компетентными органами;

17.2.6. **дождаться прибытия эвакуатора** и/или представителя Сервиса, страховщика, иных лиц и компетентных органов;

17.2.7. **передать Исполнителю** все документы, относящиеся к случаю повреждения, не позднее следующего дня;

17.2.8. **возместить сумму ограничения** ответственности (Limitation of Liability Amount) и иные расходы, не подлежащие возмещению, а также возместить ущерб в случаях, когда повреждение было причинено с нарушением условий настоящего Договора.

17.3. **Порядок действий** Пользователя в случае кражи Автомобиля либо незаконного завладения Автомобилем:

17.3.1. **немедленно, не покидая** место происшествия, связаться со Службой поддержки Getmancar, следовать инструкциям оператора и, оставаясь на месте, незамедлительно сообщить о случившемся в Полицию Кипра по телефону, вызвать сотрудников Полиции Кипра на место происшествия либо обратиться в иной компетентный орган;

17.3.2. **зафиксировать данные** свидетелей и передать их сотруднику Службы поддержки Getmancar;

17.3.3. **оформить случай кражи** (незаконного завладения Автомобилем) путем составления соответствующих документов после прибытия полиции и в соответствии с указаниями полиции;

17.3.4. **передать Исполнителю** все документы, относящиеся к факту кражи (незаконного завладения Автомобилем), не позднее дня, следующего за днем происшествия;

17.3.5. **возместить сумму** ограничения ответственности (Limitation of Liability Amount) и иные расходы, не подлежащие возмещению, а также возместить ущерб в случаях, когда такой ущерб был причинен с нарушением условий настоящего Договора.

17.4. **В случае нарушения порядка** действий, несоблюдения либо невыполнения действий, предусмотренных пунктами 17.2 и 17.3 настоящего Договора, а также в случае несоблюдения либо игнорирования указаний Службы поддержки, Пользователь соглашается с тем, что все связанные с этим риски, убытки и расходы возлагаются на него.

17.5. **Нарушение порядка** действий и непринятие необходимых мер влекут наложение на Пользователя штрафов и иных санкций, предусмотренных разделом 21 настоящего Договора.

17.6. **В случае дорожно-транспортного** происшествия, кражи Автомобиля и/или его частей, наступления любого случая Повреждения Автомобиля Пользователь обязан руководствоваться указаниями Службы поддержки Исполнителя и условиями настоящего Договора, принимать меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщить о случившемся в Службу поддержки (в первую очередь), в органы полиции, оформить и получить (в том числе от органов полиции) документы, необходимые и предусмотренные законодательством Республики Кипр и условиями страхового полиса Исполнителя (за исключением случаев, когда Служба поддержки посредством соответствующего сообщения предоставила иные инструкции, если такие инструкции не противоречат применимому законодательству). Пользователь обязуется передать Исполнителю оригиналы документов, указанных в настоящем пункте. Пользователь вправе оформить Европейское извещение о ДТП (European Accident Statement / Friendly Report) только при предварительном согласовании со Службой поддержки и обязан во всех случаях уведомлять Полицию Кипра, если такое уведомление требуется законодательством.

17.7. **Пользователь обязан незамедлительно** (при первой возможности) уведомить Службу поддержки о краже Автомобиля/краже его частей, любом Повреждении Автомобиля, неисправностях и поломках Автомобиля, дорожно-транспортных происшествиях, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля, а также обо всех обстоятельствах, которые могут привести к повреждению Автомобиля, об утрате права управления Автомобилем, об утрате либо приведении в негодность Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, сообщать достоверную информацию об указанных фактах и выполнять указания Исполнителя (Службы поддержки), а также требования применимого законодательства.

18. Ограничение ответственности при повреждении Автомобиля (Collision Damage Waiver, CDW)

18.1. **Пользователь вправе** за отдельную плату приобрести у Исполнителя услугу CDW (Collision Damage Waiver) для уменьшения размера своей ответственности перед Исполнителем в случае любого Повреждения Автомобиля. Услуга CDW представляет собой договорное ограничение ответственности и не является страховым продуктом.

18.2. **Наличие услуги CDW** не предоставляет Пользователю права нарушать условия настоящего Договора, Правила дорожного движения либо требования применимого законодательства и не применяется в случаях, предусмотренных пунктом 21.4 настоящего Договора.

18.3. **Услуга CDW предлагается** Пользователю Исполнителем посредством приобретения дополнительной услуги (опции) в момент начала бронирования Автомобиля Пользователем. Если Пользователь отключил раздел «CDW» в меню Мобильного приложения Getmancar, тариф CDW предлагаться не будет.

18.4. **CDW предусматривает** уменьшение размера финансового участия Пользователя в возмещении стоимости ремонта Автомобиля в случае дорожно-транспортного происшествия, Повреждения Автомобиля и иных аналогичных случаев. Тариф обозначается как CDW и начисляется как дополнительная стоимость, рассчитываемая в зависимости от тарифа поездки. В случае изменения тарифного режима (автоматически либо в результате

действий Пользователя) тариф CDW продолжает действовать в соответствии с тарифным планом использования Автомобиля, на который была переведена поездка.

18.5. Условия, при которых CDW не применяется:

18.5.1. Повреждение было причинено и/или обнаружено во время использования Автомобиля либо после его использования, если Пользователь не направил Исполнителю через Приложение Getmancar фотографии Автомобиля, сделанные со всех сторон, как до начала использования Автомобиля, так и после его использования, либо если предоставленные фотографии выполнены под такими углами, которые не позволяют детально рассмотреть каждую внешнюю часть Автомобиля и, соответственно, установить наличие либо отсутствие повреждений.

18.5.2. В случаях, предусмотренных пунктами 21.2.2 и 21.4 настоящего Договора.

18.6. Условия, совокупность которых может привести к уменьшению ответственности Пользователя перед Исполнителем:

18.6.1. До начала поездки Пользователь сделал и направил Исполнителю через Приложение Getmancar фотографии Автомобиля, позволяющие в целом рассмотреть каждую внешнюю часть Автомобиля, при этом на указанных фотографиях четко видна внешняя часть Автомобиля, которая впоследствии была повреждена в результате дорожно-транспортного происшествия и/или Повреждения Автомобиля, а также отчетливо подтверждается отсутствие такого повреждения до начала поездки.

18.6.2. Пользователь выполнил все действия, предусмотренные пунктом 17.2 настоящего Договора.

18.6.3. Отсутствуют обстоятельства, предусмотренные пунктами 18.5 и 21.4 настоящего Договора.

19.Топливо

19.1. Автомобиль заправлен определенным количеством топлива, информация о котором отображается в Мобильном приложении Getmancar и на приборной панели Автомобиля.

19.2. При использовании Автомобиля по тарифу, который не включает стоимость топлива в цену каршеринга (аренды), Пользователь обязуется вернуть Автомобиль с тем же количеством топлива (допускается увеличение уровня топлива в пределах допустимого объема топливного бака без последующего возмещения стоимости такого увеличения Исполнителем) и того же вида топлива.

19.3. Пользователь обязан заправлять Автомобиль только тем видом топлива, который рекомендован Исполнителем, и в объеме, установленном Службой поддержки.

19.4. В случае использования Автомобиля по тарифу, включающему стоимость топлива в цену каршеринга (аренды), при заправке Автомобиля за счет Пользователя и при наличии предварительного отдельного согласования такой заправки с Исполнителем стоимость топлива компенсируется путем зачисления соответствующей суммы на бонусный (балансовый) счет Пользователя.

19.5. **За каждую заправку** Автомобиля, выполненную Пользователем, Исполнитель начисляет Пользователю бонусы, размер которых будет указан в Мобильном приложении при осуществлении заправки.

19.6. **Бонусы и компенсации** начисляются в течение 24 рабочих часов с момента добавления Пользователем информации о заправке в соответствующий раздел Приложения и в порядке, определяемом Мобильным приложением Getmancar.

19.7. **Пользователь несет** риск и ответственность за заправку Автомобиля топливом иной марки, включая топливо, не предусмотренное для данного типа Автомобиля. В таком случае стоимость ремонта и иные расходы (включая, но не ограничиваясь стоимостью слива неподходящего топлива из топливного бака и топливной системы, стоимостью промывочных материалов и работ) подлежат возмещению Пользователем в полном объеме.

19.8. **При заправке Автомобиля** Пользователь выполняет следующие действия:

19.8.1. **При заправке с использованием** сервисной топливной карты:

19.8.1.1. **Просматривает PIN-код** топливной карты в Мобильном приложении Getmancar в разделе «Заправка».

19.8.1.2. **Связывается со Службой** поддержки для уточнения необходимого количества литров топлива, вида топлива и иной информации.

19.8.1.3. **Осуществляет заправку** на аккредитованной автозаправочной станции, указанной в Мобильном приложении Getmancar.

19.8.1.4. **Заправляет Автомобиль.**

19.8.1.5. **До начала движения** на Автомобиле делает фотографию кассового чека за заправку на фоне приборной панели Автомобиля.

19.8.1.6. **Направляет фотографию** чека через Мобильное приложение Getmancar.

19.8.2. **При заправке за счет** собственных средств Пользователя:

19.8.2.1. **Связывается со Службой** поддержки для согласования количества литров топлива, вида топлива и выбора неаккредитованной автозаправочной станции.

19.8.2.2. **Получает разрешение** и рекомендации от Службы поддержки.

19.8.2.3. **Заправляет Автомобиль.**

19.8.2.4. **До начала движения** на Автомобиле делает фотографию кассового чека за заправку на фоне приборной панели Автомобиля.

19.8.2.5. **Направляет фотографию** чека через Мобильное приложение Getmancar.

20.Режим передачи

20.1. **Режим передачи** используется исключительно в пределах зоны эксплуатации каршеринга, но за пределами зоны завершения поездки каршеринга.

20.2. При выезде за пределы зоны завершения поездки и/или нахождении вне такой зоны нажатие кнопки «Завершить» приводит к предложению завершить поездку в другом месте, перевести Автомобиль в платный режим «Ожидание» либо перевести Автомобиль в платный «Режим передачи».

20.3. При переводе Автомобиля в «Режим передачи» Пользователь может заблокировать Автомобиль, однако такой Автомобиль становится доступным для поездок другим Пользователям и отображается на карте другим цветом.

20.4. До момента бронирования Автомобиля другим Пользователем с Пользователя, переведшего Автомобиль в «Режим передачи», взимается плата за каждую минуту нахождения Автомобиля в данном режиме по тарифу, установленному в Мобильном приложении и/или на Сайте, но не менее 0 (нуля) евро 30 (тридцати) центов за каждую минуту. До тех пор пока оставленный Пользователем в «Режиме передачи» Автомобиль не будет забронирован другим лицом, Пользователю не будут доступны для бронирования другие Автомобили сервиса.

20.5. Вывод Автомобиля из «Режима передачи» осуществляется в том же порядке, что и аренда либо бронирование другого Автомобиля сервиса, однако:

20.5.1. Если Автомобиль выводится из «Режима передачи» тем же Пользователем, который ранее перевел его в данный режим, время нахождения Автомобиля в «Режиме передачи» рассчитывается по тарифу режима «Ожидание».

20.5.2. После бронирования Автомобиля, находящегося в «Режиме передачи», Пользователь не вправе отменить такое бронирование, однако вправе использовать данный Автомобиль для поездки и/или повторно перевести его в «Режим передачи» за свой счет.

21. Ответственность Сторон

21.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с применимым законодательством Республики Кипр и условиями настоящего Договора.

21.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы и иные платежи в размерах, предусмотренных пунктами 21.2.1 – 21.2.19 настоящего Договора.

21.2.1. В случае повреждения Автомобиля каршеринга (аренды), а также в случае дорожно-транспортного происшествия, произошедшего независимо от наличия либо отсутствия вины Пользователя, наличия обоюдной вины Пользователя и иных участников дорожного движения и/или отсутствия виновного лица, при условии надлежащего оформления случая повреждения в соответствии с требованиями пункта 17.2 настоящего Договора и при обязательном отсутствии обстоятельств, предусмотренных пунктом 21.4 настоящего Договора, ответственность Пользователя ограничивается уплатой Исполнителю суммы ограничения ответственности (Limitation of Liability Amount) в следующем размере:

21.2.1.1. 3 000 (три тысячи) евро 00 центов, если общая сумма ущерба не превышает 5 000 (пять тысяч) евро;

21.2.1.2. Если сумма ущерба превышает 5 000 (пять тысяч) евро 00 центов, предел ответственности составляет 3 000 (три тысячи) евро 00 центов плюс дополнительно 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части, превышающей 5 000 (пять тысяч) евро.

21.2.1.3. **600 (шестьсот) евро 00 центов**, если Пользователь подключил функцию CDW в порядке, установленном разделом 18 настоящего Договора, отсутствуют обстоятельства, предусмотренные пунктом 21.4 настоящего Договора, и сумма ущерба не превышает 5 000 (пять тысяч) евро 00 центов;

21.2.1.4. **Если сумма ущерба превышает 5 000 (пять тысяч) евро 00 центов**, предел ответственности составляет 600 (шестьсот) евро 00 центов плюс дополнительно 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части, превышающей 5 000 (пять тысяч) евро 00 центов.

21.2.2. **Пользователь уплачивает** Исполнителю штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) евро 00 центов, а также отдельно возмещает Исполнителю фактически причиненный Автомобилю ущерб в случае:

21.2.2.1. **самовольного отключения**, повреждения либо вмешательства в оборудование, установленное в Автомобиле для предоставления услуг каршеринга, включая устройства, проводку, GPS-оборудование;

21.2.2.2. **вмешательства в программное** обеспечение либо оборудование, совершения любых умышленных действий лично и/или с привлечением третьих лиц, направленных на некорректную работу программного обеспечения, Мобильного приложения Getmancar, изменение либо неправильный расчет стоимости поездки, а также отображение геолокации Автомобиля;

21.2.2.3. **передачи права управления** Автомобилем любому третьему лицу с использованием учетной записи Пользователя, включая использование недействительной учетной записи либо учетной записи, зарегистрированной на другое лицо, а также проведения учебной езды;

21.2.2.4. **использования Автомобиля** в гонках, соревнованиях, включая выполнение скоростных маневров, участие в заездах, эксплуатацию двигателя на критических оборотах (красная зона тахометра) и/или коробки передач, движение по бездорожью и/или по дорогам без твердого покрытия;

21.2.2.5. **использования Автомобиля** в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих (снижающих) реакцию и внимание, в болезненном либо утомленном состоянии, включая совершение дорожно-транспортного происшествия, причинение ущерба при указанных обстоятельствах и/или оставление места дорожно-транспортного происшествия (скрытие и/или бегство с места ДТП), а также оставление поврежденного Автомобиля;

21.2.2.6. **управления Автомобилем** без соответствующего документа, предоставляющего право управления транспортным средством соответствующей категории (категория В), и/или непредъявления такого документа по требованию полиции, иного компетентного органа либо лица, которому такое право предоставлено законодательством;

21.2.2.7. **совершения мошеннических** действий, выражающихся в указании/предоставлении Пользователем при регистрации недостоверных, ошибочных данных, данных третьих лиц, а также в привязке платежных карт, не принадлежащих Пользователю (за исключением случаев использования корпоративной учетной записи).

21.2.3. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) евро 00 центов и возмещает все понесенные расходы и причиненный Автомобилю ущерб (при его наличии) в полном объеме:

21.2.3.1. при использовании Автомобиля в коммерческих целях, не предусмотренных и/или запрещенных настоящим Договором, включая оказание услуг такси, сервисов заказа поездок (Uber и аналогичных сервисов), перевозку пассажиров, вещей, животных, а также оказание услуг доставки (Glovo, Uber Eats и иных аналогичных сервисов);

21.2.3.2. при использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами зоны использования, указанной в Мобильном приложении Getmancar;

21.2.3.3. при эвакуации Автомобиля полицией и/или соответствующими службами, службами контроля парковки в период стоянки, а также при оставлении Автомобиля Пользователем в период активной аренды и/или после завершения поездки (каршеринга).

21.2.4. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 250 (двести пятьдесят) евро 00 центов, а также дополнительно возмещает все расходы и ущерб, причиненные Автомобилю и Исполнителю (при их наличии), в полном объеме:

21.2.4.1. при завершении поездки каршеринга (аренды) и оставлении Автомобиля на территории, к которой отсутствует свободный доступ, на территории закрытой либо специализированной парковки, на территории, для доступа к которой требуется специальное разрешение, а также при оставлении Автомобиля с нарушением правил парковки (стоянки);

21.2.4.2. в случае загрязнения салона Автомобиля, оставления мусора в салоне Автомобиля, а также курения (включая использование любых курительных изделий) в салоне Автомобиля;

21.2.4.3. за заправку Автомобиля с использованием топливной карты Исполнителя, если при начале следующей поездки каршеринга (аренды) следующий Пользователь либо сам Исполнитель обнаружит несоответствие между пробегом Автомобиля и количеством израсходованного топлива в ходе предыдущей поездки каршеринга (аренды);

21.2.4.4. в случае утраты либо повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания).

21.2.5. В случае завершения поездки каршеринга (аренды) при включенном индикаторе низкого уровня топлива Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 50 (пятьдесят) евро 00 центов.

21.2.6. В случае заправки Автомобиля топливом, не соответствующим виду топлива, предусмотренному настоящим Договором, если это привело к поломке Автомобиля, Пользователь помимо возмещения убытков (ущерба), включая, помимо прочего, расходы на ремонт Автомобиля, уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) евро 00 центов, а также возмещает все фактически понесенные убытки в полном объеме.

21.2.7. В случае несвоевременной оплаты Пользователем задолженности (в течение тридцати календарных дней с даты направления Исполнителем соответствующего счета Пользователю) Пользователь уплачивает Исполнителю проценты за просрочку платежа в размере основной ставки рефинансирования Европейского центрального банка плюс 8

(восемь) процентных пунктов годовых на сумму непогашенной задолженности за каждый день просрочки.

21.2.8. Независимо от уплаты штрафа Пользователь, нарушивший обязательства, предусмотренные настоящим Договором, обязан возместить Исполнителю все возникшие убытки в полном объеме.

21.2.9. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь обязан в полном объеме возместить Исполнителю все убытки (включая, помимо прочего, упущенную выгоду), расходы, понесенные вследствие нарушения Пользователем законодательства Республики Кипр и положений настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: штрафами и санкциями, в том числе наложенными государственными органами за нарушение правил дорожного движения, правил парковки и иных требований законодательства в сфере дорожной безопасности; убытками (ущербом), связанными с ухудшением состояния Автомобиля каршеринга (аренды) на момент завершения аренды/поездки Пользователем по сравнению с состоянием Автомобиля на момент начала аренды/поездки, включая последствия сверхнормативного износа; расходами на эвакуацию Автомобиля; расходами на оплату хранения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услугами оценщика; расходами на выезд аварийного комиссара к месту происшествия; расходами на юридические услуги; комиссионным вознаграждением, взимаемым организациями (включая кредитные организации) при оплате Исполнителем сумм, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; расходами, связанными с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобиля; денежной компенсацией административных расходов (включая выявление нарушения, его обработку, идентификацию Пользователя и/или водителя, подготовку и направление Пользователю уведомления о нарушении) по штрафам, компенсационным выплатам и иным списаниям. Убытки возмещаются дополнительно к штрафам и неустойкам.

21.2.10. В случае просрочки Пользователем оплаты платежей, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 (тридцать) календарных дней Исполнитель вправе без какого-либо предварительного уведомления изъять Автомобиль у Пользователя без выплаты какой-либо компенсации и/или возмещения, а также принять меры по прекращению использования Автомобиля Пользователем без выплаты какой-либо компенсации и/или возмещения.

21.2.11. Оплата всех штрафов, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется в безакцептном порядке путем списания соответствующей суммы денежных средств с любой банковской карты Пользователя с учетом Порога автоматического списания (Auto-Debit Threshold) и требований к уведомлению, установленных пунктом 6.2А настоящего Договора. По письменному запросу Пользователя Исполнитель направляет Пользователю копии документов, подтверждающих понесенные расходы.

21.2.12. Пользователь соглашается с тем, что расходы Исполнителя на администрирование штрафов (включая штрафы, наложенные государственными органами за нарушение правил дорожного движения, правил парковки и иных требований законодательства в сфере дорожной безопасности), компенсационных выплат и иных списаний составляют 20% (двадцать процентов) от суммы соответствующего административного штрафа, компенсационной выплаты либо иного списания.

21.2.13. Пользователь несет риск кражи, полной гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам либо объектам, включая случаи дорожно-транспортных происшествий, с момента начала поездки каршеринга (аренды) и до ее завершения. В случаях, когда действия (бездействие) Пользователя повлекли указанные негативные

последствия, в том числе при оставлении Автомобиля с нарушением условий настоящего Договора, законодательства Республики Кипр о дорожном движении, иных применимых норм законодательства либо когда действия (действие или бездействие) Пользователя привели к невозможности или затруднению установления виновного лица, указанный риск сохраняется и после завершения поездки каршеринга (аренды). Пользователь обязуется возместить Исполнителю расходы, не покрытые страховым возмещением, которые Исполнитель понес в связи с повреждением Автомобиля каршеринга (аренды), иных транспортных средств, имущества, жизни и/или здоровья людей в период использования Автомобиля, предоставленного Исполнителем для поездки каршеринга (аренды).

21.2.14. Пользователь обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) поврежденного Автомобиля, независимо от того, являлся ли Пользователь виновным в причинении повреждений Автомобилю, который использовался, находился в пользовании и был оставлен Пользователем. В случае утраты Автомобиля Пользователь обязан возместить Исполнителю причиненные убытки (ущерб) в размере стоимости Автомобиля.

21.2.15. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Исполнителя, вызванных невозможностью использования (простоем) Автомобиля вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Договора, рассчитывается, в том числе, как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться по причине такого нарушения Договора, умноженное на стоимость одной минуты поездки каршеринга (аренды) Автомобиля в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

21.2.16. Пользователь безусловно соглашается с тем, что выезд за пределы зоны использования Автомобиля предоставляет Исполнителю право расценивать такие действия как угон (хищение) Автомобиля Пользователем. В этом случае Исполнитель вправе принять все предусмотренные законодательством меры по возврату Автомобиля, включая обращение в правоохранительные органы с заявлением об угоне (хищении) Автомобиля с указанием Пользователя в качестве лица, совершившего угон/хищение транспортного средства.

21.2.17. Пользователь обязан возместить все расходы Исполнителя, возникшие вследствие:

21.2.17.1. парковки (стоянки) Автомобиля в запрещенных местах;

21.2.17.2. парковки (стоянки) Автомобиля в местах, вследствие чего Автомобилю был причинен ущерб либо повреждение;

21.2.17.3. парковки Автомобиля в местах, где он был заблокирован другими транспортными средствами;

21.2.17.4. парковки на платных парковочных местах, не входящих в перечень разрешенных мест (включая, но не ограничиваясь, платными парковками торговых центров, аэропортов, спортивных комплексов, иных специальных объектов и мест);

21.2.17.5. повреждения либо пореза колес — в этом случае взимается стоимость ремонта колеса, а если ремонт невозможен — стоимость двух колес той же марки и модели, которые были установлены на Автомобиле на момент повреждения;

21.2.17.6. повреждения Автомобиля, которое не было своевременно и надлежащим образом заявлено как случай повреждения;

21.2.17.7. **штрафов, наложенных** полицией, парковочной инспекцией и иными органами за нарушение правил дорожного движения, правил парковки и стоянки;

21.2.17.8. **оплаты франшизы** (суммы, не покрываемой страховой компанией), установленной в соответствии с тарифным планом и условиями настоящего Договора в случае оформления случая повреждения Автомобиля;

21.2.17.9. **иных случаев**, вытекающих из применимого законодательства, регулирующего каршеринг (аренду транспортных средств), обычаев делового оборота и положений настоящего Договора.

21.3. **Ответственность Исполнителя** перед Пользователем по настоящему Договору, включая ответственность за любые убытки, понесенные Пользователем:

21.3.1. **ограничивается суммой** всех платежей за использование Сервиса Getmancar (за исключением возмещения расходов, штрафов и убытков), уплаченных Пользователем Исполнителю за весь период, предшествующий предъявлению соответствующей претензии, но не более чем за 12 (двенадцать) месяцев;

21.3.2. **не распространяется на упущенную** выгоду, потерю дохода, потерю деловой репутации, а также любые иные специальные, косвенные или последующие убытки либо ущерб, понесенные Пользователем. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или любых третьих лиц, а также за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, некомплектном либо непригодном для использования состоянии.

21.3.3. **Ограничения ответственности**, предусмотренные пунктами 21.3.1 и 21.3.2 настоящего Договора, не применяются к ответственности за смерть либо причинение вреда здоровью, вызванные небрежностью Исполнителя, а также к ответственности за недостатки технического состояния Автомобиля, влияющие на его безопасность и пригодность к эксплуатации, о которых Исполнитель знал либо должен был знать.

21.4. **Ограничение ответственности** Пользователя размером франшизы в соответствии с выбранной программой не применяется, и Пользователь несет полную ответственность за причиненный ущерб в случае повреждения Автомобиля при следующих обстоятельствах:

21.4.1. **совершение дорожно-транспортного** происшествия в состоянии алкогольного, наркотического либо токсического опьянения, а также под воздействием лекарственных средств (препаратов), применение которых запрещает управление транспортным средством и/или снижает скорость реакции;

21.4.2. **передача управления** Автомобилем третьему лицу с использованием учетной записи Пользователя;

21.4.3. **неоформление случая** повреждения либо ненадлежащее оформление случая повреждения в соответствии с требованиями пункта 17.2 настоящего Договора;

21.4.4. **скрытие с места** происшествия, исчезновение либо оставление места дорожно-транспортного происшествия;

21.4.5. **совершение Пользователем** умышленных действий, направленных на повреждение Автомобиля либо причинение иного вреда (ущерба);

21.4.6. **совершение уголовного правонарушения** с использованием Автомобиля, повлекшего нарушение правил дорожного движения и причинение ущерба Автомобилю, имуществу и/или здоровью третьих лиц;

21.4.7. **причинение ущерба** в результате использования Автомобиля в соревнованиях, испытаниях, тест-драйвах, учебной езде, в качестве такси, в сервисах заказа поездок (Uber и аналогичных сервисах), а также в службах доставки (Glovo, Uber Eats и иных аналогичных сервисах);

21.4.8. **причинение ущерба** вследствие неповиновения требованиям органов власти либо правоохранительных органов, включая скрытие с места происшествия, преследование и попытку ухода от преследования;

21.4.9. **несообщение о повреждении** в полицию либо Службу поддержки незамедлительно после его обнаружения, но в любом случае не позднее чем через два часа после повреждения Автомобиля;

21.4.10. **порез, прокол либо** иное повреждение колес;

21.4.11. **гидроудар двигателя** — попадание воды в двигатель вследствие проезда через водные преграды, лужи, водоемы и иные участки, покрытые водой, что привело к необходимости ремонта либо замены двигателя;

21.4.12. **противоправные действия** третьих лиц, направленные против любого лица, находящегося в Автомобиле, если такие действия привели к повреждению Автомобиля;

21.4.13. **ущерб, причиненный** Автомобилю вследствие получения третьими лицами доступа к паролю либо учетной записи Пользователя, а также ущерб, причиненный такими лицами, включая дорожно-транспортные происшествия;

21.4.14. **ущерб, причиненный** в результате грубого нарушения Правил дорожного движения, а именно:

21.4.14.1. **пересечение** сплошной линии дорожной разметки;

21.4.14.2. **превышение установленной** скорости движения более чем на 20 км/ч, зафиксированное GPS-датчиками, установленными в Автомобиле, на использование которых Пользователь дает свое согласие;

21.4.14.3. **нарушение сигналов** регулировщика, правил проезда железнодорожных путей и переездов, правил проезда перекрестков, а также проезд на запрещающий сигнал светофора.

21.5. **Исполнитель не несет** ответственности:

21.5.1. **за зарядные устройства** и держатели для мобильных устройств, находящиеся в Автомобиле, а также за возможный ущерб, причиненный в результате их использования;

21.5.2. **за возможные** убытки и потерю данных;

21.5.3. **за скорость и бесперебойность** работы Сайта, Мобильного приложения Getmancar, а также за их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;

21.5.4. за **наличие ошибок** и/или вирусов в работе Сайта и Мобильного приложения Getmancar, перебои в работе каналов связи, сбои серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обработки данных, вычислительных центров, а также региональных и локальных линий связи, что может повлечь невозможность, ненадлежащее исполнение либо неисполнение обязательств Исполнителя вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также вследствие недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ к Сайту и/или Мобильному приложению Getmancar либо их вывод из строя;

21.5.5. за **надлежащее** функционирование Устройств Пользователя;

21.5.6. за **несоответствие** Сервисов Сайта, Мобильного приложения Getmancar и Сервиса Getmancar ожиданиям и/или предположениям Пользователя;

21.5.7. за **действия Пользователей** на Сайте и в Мобильном приложении Getmancar, а также за последствия использования Пользователем Сайта, Приложения Getmancar и Сервиса Getmancar.

21.5.8. за **временную неработоспособность** платежных систем, невозможность приема и/или обработки платежей Пользователя, вызванную причинами, не зависящими от Исполнителя, а также обстоятельствами непреодолимой силы;

21.5.9. за **нарушение условий** настоящего Договора, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), включая, помимо прочего: действия и решения государственных органов и/или органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, отсутствие электроснабжения и/или сбои компьютерных сетей, забастовки, массовые беспорядки, а также любые иные обстоятельства, способные повлиять на исполнение Исполнителем условий настоящего Договора;

21.5.10. за **неисполнение либо** ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Исполнителя, включая последствия ошибочных действий либо бездействия Пользователя;

21.5.11. за **использование услуг** и продуктов, предлагаемых Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами, включая услуги и продукты, которые могут быть размещены на Сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar;

21.5.12. за **информацию** и ее соответствие требованиям законодательства, размещенную третьими лицами на Сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar;

21.5.13. за **риски, связанные** с переходом Пользователя с Сайта Getmancar и/или Мобильного приложения на сторонние интернет-ресурсы;

21.5.14. за **действия (либо бездействие)** любых третьих лиц (как физических, так и юридических), включая, помимо прочего, действия платежных систем и операторов связи, которые не являются действиями Исполнителя;

21.5.15. за **размещение Мобильного** приложения Getmancar и ссылок на него в любых источниках, не авторизованных (не подтвержденных) Исполнителем (контрафактное приложение), а также за дальнейшее использование такого приложения;

21.5.16. за использование Программы Getmancar, Сайта и Сервиса Getmancar третьими лицами с Устройства Пользователя, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями самого Пользователя. В случае если какое-либо лицо получит доступ к Сервисам Сайта либо Мобильному приложению Getmancar и сможет использовать их от имени Пользователя, Пользователь обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме (по электронной почте) либо посредством обращения в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя посредством Сайта Getmancar либо Мобильного приложения, будут считаться действиями, совершенными непосредственно Пользователем, а ответственность за такие действия будет нести Пользователь.

21.6. Совокупная ответственность Пользователя по настоящему разделу (за исключением ответственности за повреждение Автомобиля, причинение вреда жизни или здоровью людей либо мошеннические действия) не может превышать 10 000 (десять тысяч) евро в течение любого двенадцатимесячного периода. Указанное ограничение не применяется к требованиям, возникающим при обстоятельствах, предусмотренных пунктом 21.4 настоящего Договора.

22.Срок действия Договора. Порядок изменения и прекращения

22.1. Пользователь принимает (подтверждает) настоящий Договор в полном объеме без каких-либо изменений, дополнений, оговорок и/или исключений путем совершения действий, предусмотренных настоящим Договором. Датой присоединения Пользователя к настоящему Договору считается дата совершения Пользователем первого из таких действий.

22.2. Настоящий Договор действует с даты вступления в силу до 31 декабря 2029 года. Если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении не позднее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора, он считается продленным на неопределенный срок.

22.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор в любое время. Изменения условий Договора осуществляются путем внесения изменений в действующую редакцию Договора либо путем создания новой редакции Договора и становятся обязательными для Исполнителя и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения Исполнителем новой редакции Договора либо внесенных изменений на Сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном ниже, что не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до прекращения правоотношений по настоящему Договору. При этом Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса, Сайта и Мобильного приложения Getmancar. Общие изменения тарифов в соответствии с настоящим пунктом являются взаимоисключающими с индивидуальными корректировками тарифов на основании оценки риска Пользователя, предусмотренными пунктом 5.5.18.

22.4. В случае если Пользователь не отказался от исполнения Договора (не направил Исполнителю письменное уведомление о прекращении Договора), считается, что Пользователь ознакомился, понял содержание, согласен соблюдать условия Договора в новой редакции и безоговорочно принимает такую новую редакцию Договора либо изменения к нему с даты их вступления в силу. Пользователь самостоятельно и периодически отслеживает изменения условий Договора на Сайте и/или в Мобильном приложении Getmancar. Риск несоблюдения данного требования полностью возлагается на Пользователя.

22.5. Исполнитель уведомляет Пользователя об изменении Договора и/или о новой редакции любым удобным для Исполнителя способом, включая направление уведомления по электронной почте на адрес Пользователя (указанный в личном кабинете Пользователя), посредством SMS-сообщений и/или push-уведомлений, всплывающих окон в приложении, телефонных звонков, а также через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram).

22.6. Исполнитель и Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом инициатор прекращения Договора обязуется исполнить все свои обязательства, возникшие из настоящего Договора, не позднее даты его прекращения.

22.7. Прекращение действия Договора по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Договором, на основании собственноручно подписанного Пользователем заявления (уведомления), переданного Исполнителю лично, курьером либо по почте. При отсутствии возражений со стороны Исполнителя Пользователь вправе направить сканированную копию подписанного заявления (уведомления) по электронной почте на адрес: info@getmancar.cy. Настоящий пункт регулирует добровольное прекращение Договора по инициативе Пользователя и не затрагивает право Пользователя на отказ от Договора, предусмотренное пунктом 3.5.

22.8. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем любого из его обязательств, заявлений или гарантий, предусмотренных настоящим Договором. В таком случае Договор считается прекращенным с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления через Мобильное приложение Getmancar (push-уведомление, всплывающее окно), посредством SMS-сообщения либо по электронной почте. Если на момент уведомления осуществляется поездка (каршеринг/аренда), Пользователь обязуется немедленно завершить поездку с соблюдением требований настоящего Договора к завершению поездки и парковке Автомобиля.

22.9. В части неисполненных обязательств Сторон Договор, прекращенный по любому основанию, продолжает действовать до полного исполнения таких обязательств.

23.Порядок разрешения споров и юрисдикция

23.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров.

23.2. В случае если Стороны не достигнут соглашения, споры и разногласия подлежат рассмотрению компетентными судами Республики Кипр. Пользователь, являющийся потребителем в понимании законодательства Европейского Союза, сохраняет право обращаться в суды государства-члена ЕС по месту своего проживания.

23.3. Срок исковой давности по требованиям о начислении и взыскании штрафов по настоящему Договору составляет 3 (три) года.

23.4. Пользователь также вправе воспользоваться процедурой разрешения споров через Европейскую платформу онлайн-разрешения споров по адресу: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> в соответствии с Регламентом (ЕС) № 524/2013.

24.Прочие условия

24.1. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, с момента вступления его в силу Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте (на адреса электронной почты Исполнителя, указанные на Сайте и в Мобильном приложении Getmancar, а также на адреса электронной почты Пользователя, указанные при регистрации и/или измененные по запросу Пользователя), и соглашаются, что такие документы равнозначны документам, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица.

24.2. С момента вступления настоящего Договора в силу Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу сообщений и действий, совершенных и переданных с использованием Приложения Getmancar или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием номера телефона, указанного Пользователем при регистрации либо измененного впоследствии в соответствии с условиями настоящего Договора.

24.3. Если Пользователь находится за пределами территории Республики Кипр либо указывает при регистрации номер телефона иностранного оператора мобильной связи, а также для целей получения сообщений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски, связанные с несвоевременным получением либо неполучением сообщений от Исполнителя.

24.4. Сообщения, отправленные по электронной почте, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

24.5. Пользователь обязуется уведомлять Исполнителя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Исполнителю, изменении имени, фамилии, реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении данных водительского удостоверения либо лишения права управления транспортным средством, а также об утрате вышеуказанных данных путем обращения в Службу поддержки Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с изменением данных Пользователя, указанных в настоящем пункте Договора, если Пользователь не уведомил Исполнителя об обстоятельствах, предусмотренных настоящим пунктом, и/или предоставил Исполнителю недостоверные сведения.

24.6. Пользователь подтверждает, что Сайт и Мобильное приложение Getmancar являются достаточными средствами для обеспечения надлежащего приема, передачи, обработки и хранения информации, а также защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, направляемых с их использованием, а также для анализа конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Мобильного приложения Getmancar.

24.7. Сайт и Мобильное приложение Getmancar являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц. Любое их использование допускается исключительно с разрешения правообладателя. Использование Сайта Getmancar и Приложения без разрешения правообладателя любым способом и в целях, не предусмотренных настоящим Договором, является незаконным и может повлечь привлечение Пользователя к ответственности.

24.8. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются законодательством Республики Кипр и применимыми нормативными актами Европейского Союза.

24.9. **Исполнитель вправе** использовать факсимильное воспроизведение своей подписи (с применением механических либо иных средств копирования) в любых документах, включая настоящий Договор, а также в связанных с ним информационных и коммуникационных материалах. Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу таких документов.

24.10. **По всем вопросам**, связанным с использованием Сервисов Сайта и Мобильного приложения Getmancar, а также по всем претензиям Пользователь вправе обращаться в Службу поддержки. При подаче претензии Исполнителю Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать данные, предоставленные им при регистрации.

24.11. **Любое лицо**, которое не приняло условия настоящего Договора безоговорочно либо приняло их по ошибке, обязано немедленно уведомить об этом Исполнителя и не имеет права использовать Сайт Getmancar, Мобильное приложение Getmancar и Сервис Getmancar.

24.12. **Настоящий Договор** составлен на английском / русском языке. Дополнительно может быть предоставлена версия на греческом языке в качестве перевода.

24.13. **В случае расхождений** между языковыми версиями приоритет имеет английская версия.

Исполнитель:

Манканеби Кипр Лимитед

Регистрационный номер HE 488104

Адрес : Микинон, 8, Почтовый индекс 1065, Никосия, Республика Кипр

01 июля 2026 года

Директор Ersov Valeriu