

Договор публичной оферты

на оказание услуг по оформлению предварительных заказов на прокат/аренду автомобилей через сайт getmancar.com и мобильное приложение Getmancar и услуг на прокат/аренду автомобилей

Указанный договор публичной оферты адресован Исполнителем любому дееспособному физическому, а также юридическому лицу, которое соответствует требованиям настоящего договора и желает оформить услугу проката автомобилей через сайт getmancar.com и/или мобильное приложение Getmancar.

Договор публичной оферты является публичным, его условия одинаковы для всех потребителей, безоговорочное принятие условий которого (оплата любым способом) считается акцептом настоящего Договора между Заказчиком и Исполнителем и удостоверяет факт его заключения.

Договор является смешанным, так как содержит условия нескольких договоров. Настоящий Договор распространяется на правоотношения по формированию предварительных заказов на прокат (аренду) автомобиля, а также на оказание услуг проката (аренды) автомобиля. Данный Договор не распространяется на правоотношения, возникающие между сторонами по Договору публичной оферты на краткосрочный прокат автомобилей (каршеринг).

Стороны этого Договора и Договора публичной оферты на краткосрочный прокат автомобилей (каршеринг) могут быть одни и те же, но отношения, складывающиеся на основании настоящего Договора, отличаются от правоотношений между сторонами по Договору каршеринга. В случае наличия спорных или иных отношений, сторонам следует руководствоваться соответствующим Договором.

Определение терминов и общие положения

Сайт, веб-сайт — совокупность данных об услугах, предоставляемых Исполнителем, которые содержатся на сервере и представлены в сети Интернет по следующему электронному адресу: <https://getmancar.com>.

Приложение, Мобильное приложение, приложение Getmancar — мобильное приложение Getmancar, устанавливаемое на смартфон (путем скачивания в специализированном магазине приложений AppStore, GooglePlay, Huawei Gallery или прямой установкой, помимо магазина) любого лица, позволяющее проводить регистрацию лица как Заказчика, Водителя/Клиента, пользоваться услугой каршеринга, пользоваться услугой проката/аренды автомобиля, формировать предварительный заказ на прокат/аренду автомобиля.

Услуга прокат/аренда автомобиля — услуга, предоставляемая Компанией по прокату автомобилей Клиенту, выражающаяся в предоставлении, передаче автомобиля, определенного рамками заказа Клиента и/или Заказчика, на определенный срок и за определенную плату. Прокат/аренда автомобиля может осуществляться только через физическую передачу автомобиля Клиенту Компанией по прокату автомобиля, которая осуществляется в офисе Компании по прокату автомобилей и/или другом месте (аэропорт, доставка к клиенту, вокзал и т.д.). То есть при оказании услуг прокат/аренда автомобиля, Клиент всегда будет встречаться

с Компанией по прокату автомобилей при получении или возврате автомобиля, кроме случаев форс-мажора или нарушения Договора.

Каршеринг — услуга краткосрочного проката автомобиля, включающая автомобиль, налоги, шины по сезону, стоимость мойки автомобиля и стоимость топлива в определенных тарифах. При оказании этой услуги Клиент и Компания по прокату автомобилей, Исполнитель, никогда не встречаются, кроме случаев форс-мажора. Автомобиль в прокат передается и получается исключительно с использованием мобильного приложения.

Личный кабинет — адрес на Сайте, содержащий учетную запись о данных Клиента, заказах, статусах оплат и другую информацию, а также позволяющий Клиенту управлять своими заказами, в частности отменить, изменить, оплатить заказ.

Исполнитель — юридическое лицо или физическое лицо — предприниматель, предоставляющее услуги по оформлению заказа, бронированию/резервированию автомобилей в прокат на Сайте и в Мобильном приложении, указанных в настоящем договоре.

Заказчик — физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица, уполномоченный сотрудник), согласившееся с условиями настоящего Договора с целью получения услуг по прокату автомобиля и/или резервированию и оплате бронирования, проката автомобиля и других услуг, в том числе, но не исключая, для Водителя/Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

Стороны — совокупное наименование Заказчика и Исполнителя для услуги по резервированию/бронированию автомобиля в прокат, а также Компания по прокату автомобилей, Заказчик и Водитель/Клиент для услуги проката автомобилей.

Водитель/Клиент — лицо, указанное в акте передачи автомобиля в прокат и/или подписывающее акт передачи автомобиля с Компанией по прокату автомобилей и получающее автомобиль по акту приема-передачи. Водитель/Клиент может быть как лицом, оформляющим заказ на веб-сайте (Заказчик), так и лицом, указанным как Водитель/Клиент при оформлении заказа автомобиля, в отношении которого предоставлены данные и документы, необходимые для оформления услуги проката автомобиля и указанные в условиях проката на веб-сайте/мобильном приложении Getmancar. Водитель/Клиент и Заказчик могут быть одним лицом, то есть когда Заказчик производит заказ на веб-сайте самостоятельно и для себя.

Акт приема, акт передачи, акт приема-передачи автомобиля — документ, составляемый при передаче автомобиля Клиенту/Водителю и/или при возврате автомобиля Клиентом/Водителем между Компанией по прокату автомобилей с одной стороны и Заказчиком и/или Клиентом/Водителем с другой стороны. В данном документе определяются основные условия проката/аренды автомобиля, а именно: марка, модель, номерной знак и другие признаки автомобиля, все допущенные Водители к управлению автомобилем, тарифы, стоимость дополнительных услуг и залог, разрешенный пробег, остатки топлива и состояние одометра, техническое состояние и повреждения автомобиля, марка шин, установленных на автомобиль (перечень не является исчерпывающим и обязательным).

Данные и документы, необходимые для оформления услуги проката автомобилей — документы и данные, требуемые Компанией по прокату автомобилей для передачи автомобиля в прокат. Требования к документам и данным предъявляются на основании требований местного законодательства, а также внутреннего убеждения Компании по прокату

автомобилей. К необходимым документам (перечень не является исчерпывающим или обязательным) относятся: паспорт (в частности, ID-карта, загранпаспорт), водительское удостоверение, налоговый номер. К необходимым данным (перечень не является исчерпывающим или обязательным) относятся: фамилия и имя, дата рождения, место жительства, номер телефона, электронная почта, серия и номер паспорта и дата выдачи документа, серия и номер, дата выдачи водительского удостоверения, индивидуальный налоговый номер.

Компания по прокату автомобилей — юридическое или физическое лицо, действующее самостоятельно и/или через уполномоченного сотрудника, представителя, имеющее соответствующие регистрационные документы и разрешения на осуществление деятельности по предоставлению автомобилей в прокат/аренду. Непосредственно Компанией по прокату автомобилей составляются акты приема-передачи автомобиля в прокат с Клиентом/Водителем и/или Заказчиком и проводится передача автомобиля. Компания по прокату автомобилей и Исполнитель могут быть одним лицом.

Владелец — юридическое или физическое лицо, являющееся собственником или распорядителем транспортного средства, которое будет передано в прокат/аренду. Владелец, Компания по прокату автомобилей и Исполнитель могут быть одним лицом.

Услуги резервирования/бронирования автомобиля — предоставленная Исполнителем возможность Заказчику сформировать предварительный заказ на прокат автомобиля на условиях, определенных в настоящем Договоре, на Сайте и в Мобильном приложении. Резервирование осуществляется как в автоматическом порядке, так и в мануальном (через службу клиентской поддержки).

Бланк заказа — документ, который получает Заказчик по результатам успешного оформления заказа, содержащий данные о заказе: уникальный номер, класс и модель авто, даты, место получения/возврата, стоимость проката и залога, данные Водителя. Бланк заказа может иметь вид физического документа или электронной записи. Бланк заказа не дает права на получение автомобиля в случае непредоставления оригиналов документов, предоставления просроченных документов или отсутствия оплаты услуг и залога.

Настоящий Договор оферты, публичный договор оферты, Договор по прокату автомобилей — договор, регламентирующий отношения в части оформления заказов на прокат/аренду автомобилей и предоставления услуги по прокату/аренде автомобилей.

Реквизиты Исполнителя для оплаты средств — данные счета, банковской карты, электронных кошельков Исполнителя. Полные данные направляются Заказчику по электронной почте, в мессенджер или по телефону для предотвращения мошенничества.

Оплата на Сайте, в Мобильном приложении — оплата за заказ автомобиля, услуги проката, осуществляемая через электронную платежную систему (ввод данных карты, ApplePay, GooglePay и др.).

Комиссия при платеже по реквизитам Исполнителя — при платеже по реквизитам Исполнителя уплачивается комиссия в соответствии с условиями договора между Исполнителем и лицом, оказывающим платежные услуги (эквайринг, банковские услуги).

Залог, гарантийный залог — сумма, указанная в Акте приема автомобиля, выплачиваемая при получении автомобиля. Залог возвращается после возврата автомобиля в порядке и сроки,

определенные настоящим Договором. Может вноситься в наличной, безналичной форме или оплатой картой.

Правила дорожного движения, ПДД — правила, регулирующие порядок управления, использования автомобиля, эксплуатацию на дорогах, обязательные для всех участников движения.

Событие, ДТП — событие, вследствие которого причиняется вред автомобилю, третьим лицам или имуществу, независимо от вины и присутствия лиц.

Полное уничтожение автомобиля — повреждения, стоимость ремонта которых равна или превышает 50% стоимости аналогичного автомобиля.

Граница государства получения автомобиля — государственные и/или административные границы государства, на которые распространяется суверенная власть страны. Под государством получения понимается государство, указанное как место выдачи автомобиля.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставлять услуги по резервированию/бронированию автомобилей через Сайт и/или Мобильное приложение.

2.2. По настоящему Договору Клиент получает автомобиль в прокат на условиях, оговоренных на Сайте и предоставленных Исполнителем, а Компания по прокату автомобилей обязуется передать автомобиль Заказчику и/или Клиенту/Водителю на условиях, оговоренных в Бланке заказа.

2.3. Услуга по резервированию/бронированию автомобиля считается предоставленной Исполнителем и полученной Заказчиком в полном объеме с момента проведения Заказчиком оплаты по реквизитам Исполнителя для оплаты средств, оплаты на Сайте и/или в Мобильном приложении.

2.4. Услуга по прокату автомобиля считается предоставленной с момента физической передачи автомобиля Клиенту Компанией по прокату автомобилей и оформления соответствующего акта приема-передачи.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился со всеми пунктами Договора и информацией, размещенной на Сайте, а именно:

2.5.1. Порядком оказания услуг по оформлению заказа, резервирования/бронирования автомобиля, сроками отказа от заказа и сопутствующих услуг через Сайт.

2.5.2. Условиями услуги проката автомобиля.

2.5.3. Стоимостью услуг на прокат автомобиля.

2.5.4. Другими условиями, изложенными на сайте, которые являются существенными для заключения настоящего Договора и оформления акта приема автомобиля.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста (для физических лиц), законное пользование банковской платежной картой (в случае оплаты услуг

с ее помощью), а также осознает ответственность за обязательства, возлагаемые на него в результате заключения настоящего Договора.

2.7. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает достоверность заполненных данных относительно Водителя/Клиента и себя на веб-сайте.

3. Услуги резервирования/бронирования автомобилей

3.1. Стоимость услуг резервирования и порядок расчетов

3.1.1. Услуги Исполнителя по проведению резервирования/бронирования проката автомобиля предоставляются за счет оплаты комиссии, являются платными и оплачиваются:

3.1.1.1. Компанией по прокату автомобилей и/или Владелец, в случае если Исполнитель, Компания по прокату автомобилей и Владелец не являются одним и тем же лицом и в случае, когда Заказчик, Водитель/Клиент получили автомобиль от Компании по прокату автомобилей, Владельца по заранее оформленному заказу через Сайт, о чем между Компанией по прокату автомобилей и/или Владелец с одной стороны и Заказчиком и/или Водителем/Клиентом с другой стороны заключен договор проката/аренды автомобиля и/или составлен акт приема-передачи автомобиля. В этом случае вознаграждение Исполнителя оплачивается Компанией по прокату автомобилей и/или Владелец в размере и согласно договору, заключенному между ним и Исполнителем.

3.1.1.2. Заказчиком, за счет оплаченной предоплаты за услугу резервирования/бронирования проката автомобилей во время оформления заказа или по завершению оформления заказа на бронирование/резервирование проката автомобилей, за счет уплаты предоплаты согласно Бланкам заказа с помощью банковской карты, перечислением на счет, оплатой с помощью электронных денежных переводов, наличными, иным способом, в момент оформления заказа на Сайте и/или в срок, разрешенный согласно условиям внесения оплаты, указанным на Сайте или направленным с помощью электронного сообщения, или по электронной почте, или с помощью электронного сообщения.

3.1.1.3. Заказчиком, Водителем/Клиентом при отказе от бронирования/резервирования проката авто, с нарушением сроков для бесплатного отказа от заказа, если такой заказ не оплачивался на Сайте или иным путем Заказчиком, Водителем/Клиентом. Оплата осуществляется в размерах, указанных в условиях проката и/или FAQ на Сайте.

3.1.2. При оплате заказа с Заказчика может удерживаться комиссия банковским учреждением, предприятиями, предоставляющими услуги оплаты, и/или Заказчик обязан компенсировать Исполнителю комиссию, которая была удержана банковским учреждением с последнего, в котором обслуживается Исполнитель, в размерах, указанных при оплате или в условиях проката.

3.1.3. Возврат денежных средств в случае отказа от заказа, если отказ оформлен заранее, до момента передачи автомобиля Водителю/Клиенту и подписания акта приема автомобиля, и это было оформлено через Сайт и/или Мобильное приложение, и если отказ не нарушает сроков и условий, указанных на Сайте, и при условии такого отказа в

указанный срок, возможен возврат денежных средств без взимания каких-либо штрафов, выплат. То есть такой возврат оплаченных денежных средств за заказ происходит согласно правилам платежных систем и условиям, изложенным в настоящем Договоре. При возврате денежных средств в таком порядке Исполнитель не компенсирует Заказчику или имеет право удержать из суммы, возвращаемой Заказчику (в случае, если комиссия по договору между Исполнителем и платежной системой уплачивается Исполнителем из сумм, зачисляемых на счет), стоимость комиссий, которые были уплачены при оформлении заказа и/или при оплате заказа, стоимость комиссий для уплаты платежной системе для возврата денежных средств Заказчику, размер налогов и сборов, официальных платежей, если таковые должны быть уплачены и не возмещаются после.

3.1.4. Сроки отказа от заказа, при которых возможен возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, определяются в условиях проката авто на Сайте.

3.1.5. Сроки оплаты заказа Заказчиком определяются на Сайте и/или в электронном письме, отправленном Заказчику, и/или в личном кабинете на Сайте.

3.2. Права и обязанности Сторон

3.2.1. Исполнитель обязуется:

3.2.1.1. Предоставлять Услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.

3.2.1.2. Обеспечить возможность заказа и оплаты Услуг с помощью предусмотренных на Сайте и/или в Мобильном приложении средств платежа.

3.2.1.3. Предоставлять консультации по вопросам пользования Сайтом и оформленных услуг.

3.2.2. Исполнитель имеет право:

3.2.2.1. Отказать в предоставлении услуг в связи с ненадлежащим выполнением Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

3.2.2.2. Отказать в предоставлении услуг в связи с передачей данных Клиента/Водителя, необходимых для оформления проката автомобиля.

3.2.2.3. Отказать в предоставлении услуг в связи с вопросами безопасности: нетрезвое состояние водителя или подозрение на нетрезвое состояние, подозрение и/или совершение мошенничества, или попытки совершить мошенничество, иное преступление.

3.2.3. Заказчик обязуется:

3.2.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.3.2. Принять автомобиль в сроки и в месте, указанном в заказе, в том числе уведомить Клиента/Водителя об указанных обстоятельствах, указанных в заказе.

3.2.3.3. Иметь оригиналы документов, позволяющих заключить договор и пользоваться прокатом автомобиля.

3.2.3.4. Ознакомиться с условиями проката автомобиля, изложенными на Сайте.

3.2.4. Заказчик имеет право:

3.2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и указанных на Сайте.

3.3. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

3.3.1. Ответственность за утрату, передачу или разглашение информации из бланка заказа, акта приема несет Заказчик.

3.3.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение услуг Заказчиком при следующих условиях:

3.3.2.1. Отказ Заказчика и/или Водителя/Клиента от подписания акта приема автомобиля;

3.3.2.2. Недостоверность указанных Заказчиком данных при оформлении услуг на Сайте (фамилия и имя Заказчика, Водителя/Клиента, дата получения автомобиля и др.);

3.3.2.3. Непредоставление паспортных данных и данных водительского удостоверения Водителя/Клиента, который будет управлять автомобилем.

3.3.2.4. Предоставление Водителем/Клиентом документов, по которым невозможна эксплуатация транспорта, в частности: отсутствует соответствующая категория в удостоверении водителя, разные фамилии, имена в паспорте и удостоверении водителя, в частности разный дубляж на иностранном языке.

3.3.2.5. Неполучение Водителем/Клиентом автомобиля из-за состояния, которое не позволяет управлять автомобилем: алкогольное/наркотическое опьянение, пребывание под действием лекарственных препаратов. Для определения такого состояния достаточно объяснения, предоставленного Компанией по прокату автомобилей, относительно неприемлемого состояния Водителя/Клиента.

3.3.2.6. Других условий, не связанных с оформлением заказа и договора проката автомобиля на Сайте.

3.3.3. Все спорные вопросы, связанные с получением услуг Заказчиком, решаются сторонами с использованием личных данных Заказчика и Водителя/Клиента, которые были указаны им при оформлении и оплате услуг на Сайте и/или в Мобильном приложении. В случае если личные данные указаны таким образом, что не позволяют установить конечного получателя услуг (Заказчика, Водителя/Клиента), Исполнитель вправе отказать Заказчику в расследовании спорных вопросов.

3.3.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Бланка заказа в связи с проблемами в работе технических средств и каналов связи Заказчика. В таком случае Заказчику необходимо обратиться в течение 1 часа с момента оплаты заказа в службу поддержки Исполнителя по контактам, указанным на Сайте и/или в Мобильном приложении.

3.3.5. Все спорные вопросы, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением, Стороны решают путем переговоров и при наличии

письменного заявления Заказчика, переданного средствами почтовой связи. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

3.3.6. В случае если Стороны не могут достичь согласия по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат решению в соответствии с действующим законодательством.

3.3.7. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством.

4. Прокат автомобилей

4.1. Стоимость услуг прокат автомобилей и порядок расчетов

4.1.1. Платеж за прокат Автомобиля рассчитывается на основании суточной ставки, которая зависит от класса Автомобиля, количества суток, стоимости других услуг, заказанных Клиентом. Общий размер платежа, указанный в Бланке Заказа и/или Акте приема, оплачивается Клиентом одновременно с получением Автомобиля в прокат. Клиент обязан при возврате Автомобиля оплатить дополнительную плату за перепробег (кроме случаев получения автомобиля по тарифу без ограничения пробега) и просрочку срока проката, исходя из базовых тарифов в сутки. Плата за доставку/возврат автомобиля вне офиса, превышение оговоренного в Акте приема пробега (дополнительные километры), мойку устанавливается согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты услуги.

4.1.2. Гарантийный залог выплачивается авансом Компании по прокату авто Клиентом при получении автомобиля. Размер залога зависит от модели арендованного Автомобиля, документов, предоставленных Клиентом, и указывается в Бланке Заказа и/или Акте приема. Залог возвращается Клиенту при выполнении условий Договора сразу же после возврата автомобиля Компании по прокату автомобилей. При оплате услуг картой сумма страхового депозита блокируется на счету Клиента. Выплата залога может быть задержана Арендодателем в случае, если Клиентом возвращен автомобиль в технически неисправном состоянии или немывтым, до выяснения обстоятельств технической неисправности, проведения мойки и осмотра автомобиля.

4.1.3. При оплате за услугу прокат автомобиля, гарантийного залога, с Клиента может удерживаться комиссия банковским учреждением, предприятиями, предоставляющими услуги оплаты, и/или Клиент обязан компенсировать Исполнителю и/или Компании по прокату автомобилей комиссию, которая была удержана банковским учреждением с последних, в размерах, указанных при оплате или в условиях проката.

4.2. Права и обязанности Сторон

4.2.1. Компания по прокату автомобилей обязуется:

4.2.1.1. Предоставлять услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора, Акта приема.

4.2.1.2. Обеспечить возможность заказа и оплаты услуг с помощью предусмотренных на Сайте и/или в Мобильном приложении средств платежа.

4.2.1.3. Предоставлять консультации по вопросам пользования Сайтом и оформленных услуг.

4.2.2. Компания по прокату автомобилей имеет право:

4.2.2.1. Отказать в предоставлении услуг в связи с ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, условиями, указанными в Акте приема.

4.2.2.2. Отказать в предоставлении услуг в связи с передачей данных Клиента/Водителя, необходимых для оформления проката автомобиля.

4.2.2.3. Отказать в предоставлении услуг в связи с вопросами безопасности: нетрезвое состояние водителя или подозрение на нетрезвое состояние, подозрение и/или совершение мошенничества, или попытки совершить мошенничество, иное преступление.

4.2.2.4. В одностороннем порядке досрочно прекратить настоящий Договор проката автомобиля и требовать немедленного возврата автомобиля; при этом договор проката считается прекращенным с момента уведомления Клиента/Водителя, и автомобиль подлежит передаче Компании по прокату автомобилей немедленно. Основанием может служить, в частности, недоверие Компании по прокату автомобилей Клиенту, получение информации о мошеннических или преступных действиях Клиента.

4.2.2.5. Разорвать договор досрочно и/или отказывать Клиенту/Водителю в предоставлении услуг, не объясняя причин отказа. Сумма, уплаченная Клиентом авансом, возвращается ему в случае отсутствия нарушений условий, указанных в Договоре и Акте приема автомобиля.

4.2.3. Клиент обязуется:

4.2.3.1. Соблюдать условия, указанные в настоящем Договоре и Акте приема автомобиля.

4.2.3.2. Принять автомобиль в сроки и в месте, указанном в заказе.

4.2.3.3. Иметь при себе оригиналы документов, указанных как необходимые документы для проката автомобилей на Сайте и/или в Мобильном приложении, и/или в Бланке заказа.

4.2.3.4. Ознакомиться с условиями проката автомобиля, изложенными на Сайте и в Мобильном приложении.

4.2.3.5. Использовать арендованный автомобиль для поездок по территории, указанной в Акте приема, не пересекая границы.

4.2.3.6. Использовать автомобиль в соответствии с инструкцией по эксплуатации, передаваемой ему вместе с Автомобилем, и Правилами дорожного движения на дорогах общего пользования с твердым покрытием.

4.2.3.7. Не использовать Автомобиль:

4.2.3.7.1. для буксировки другого транспортного средства;

4.2.3.7.2. для участия в гонках и/или соревнованиях, в т. ч. тест-драйв, в учебных целях, как такси;

4.2.3.7.3. если Клиент/Водитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, под влиянием медицинских препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем;

4.2.3.7.4. для совершения действий, за которые предусмотрена уголовная или административная ответственность.

4.2.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности, не перевозить и не хранить огнеопасные, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества и предметы.

4.2.3.9. Соблюдать обязанности водителя, определенные Правилами дорожного движения, не оставлять место происшествия и не отказываться пройти медицинский осмотр для определения состояния на момент происшествия.

4.2.3.10. Не допускать к управлению Автомобилем третьих лиц.

4.2.3.11. Оставлять Автомобиль только в специально отведенных местах для парковки и на автостоянках.

4.2.3.12. Не допускать грубых нарушений ПДД: проезд на запрещающий сигнал, нарушение правил парковки, выезд на встречную полосу, превышение скорости более чем на 20 км/ч, проезд через сплошные линии.

4.2.3.13. Не допускать попадания воды в двигатель автомобиля, в том числе путем заезда в водоемы, лужи.

4.2.3.14. Не оставлять в автомобиле ключи и свидетельство о регистрации и не передавать их третьим лицам.

4.2.3.15. Не пересекать и не совершать намерений пересечь границу государства получения автомобиля.

4.2.3.16. При возникновении инцидента, аварии, ДТП или повреждении Автомобиля поставить в известность Компанию по прокату автомобилей, Страховую компанию и принять все меры по предотвращению увеличения убытков.

4.2.3.17. Передать Компании по прокату автомобилей копии всех документов, которые Клиент/Водитель составлял, получал или подписывал в связи с происшествием.

4.2.4. Клиент имеет право:

4.2.4.1. Требовать от Компании по прокату автомобилей предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Акта приема, Бланка заказа.

4.2.4.2. Досрочно прекратить использование автомобиля. В этом случае расчет суммы проката производится за каждый день исходя из базового тарифа, а остаток средств возвращается за вычетом 30% компенсации.

4.2.4.3. Продлить срок использования автомобиля, сообщив об этом не менее чем за 24 часа. При наличии возможности заключается дополнительное соглашение и производится оплата.

4.2.5. Действия Клиента при возникновении чрезвычайного обстоятельства:

4.2.5.1. При инциденте, ДТП, повреждении, травме или краже Клиент независимо от вины должен вызвать полицию, сообщить Компании по прокату автомобилей и строго выполнять их инструкции.

4.3. Ответственность Клиента

4.3.1. Клиент должен вернуть Автомобиль в день, время и в месте, определенных в Акте приема-передачи.

4.3.2. Автомобиль должен быть возвращен в хорошем техническом состоянии с учетом нормального износа и разрешенным пробегом.

4.3.3. Если продление не оговорено и Клиент превысил время проката на 1 час, оплата начисляется за следующие сутки. Дополнительно может быть взыскан штраф в размере залога, если на это авто уже поступил другой оплаченный заказ.

4.3.4. Автомобиль передается с определенным количеством топлива; при возврате он должен быть заправлен так же.

4.3.5. В случае нехватки топлива Клиент платит штраф в размере стоимости топлива на АЗС + 20% за каждый недостающий литр.

4.3.6. Излишек топлива Компанией не оплачивается.

4.3.7. Клиент несет полную ответственность перед Компанией за любые убытки (угон, ДТП, пожар, действия третьих лиц), связанные с нарушением Договора или ПДД.

4.3.8. В случае нарушения Клиентом обязанностей, установленных Договором, Актом приема, что привело к наступлению страхового случая, лицо, получившее от страховщика соответствующее возмещение, передает страховщику право требования, которое имеет к Клиенту, ответственному за причиненный ущерб.

4.3.9. Ограничение ответственности Клиента по рискам угона и полного уничтожения составляет 10% от стоимости автомобиля, а по другим страховым рискам — равно сумме внесенного залога.

4.3.10. Любое ограничение риска не может быть меньше суммы, указанной в договоре страхования этого автомобиля по КАСКО, действующем на момент наступления страхового случая.

4.3.11. Любое ограничение риска не считается выполнением всех обязательств, если Страховая компания отказала в выплате или убытки не покрываются страховкой.

4.3.12. Компания имеет право удержать сумму залога в качестве компенсации франшиз, потери товарного вида и простоя, даже при выплате страховки.

4.3.13. При утере документов, ключей, номеров или повреждении колеса залог возвращается за вычетом суммы на возмещение ущерба.

4.3.14. В случае повреждения колеса (порез, шишка), Клиент оплачивает стоимость 2-х новых колес для замены пары на одной оси.

4.4. Порядок разрешения споров

4.4.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров и при наличии письменного заявления Заказчика/Клиента, переданного почтой. Досудебный порядок обязателен.

4.4.2. Если согласие не достигнуто, вопросы решаются в соответствии с законодательством.

4.4.3. По неурегулированным вопросам стороны руководствуются законодательством страны получения автомобиля в прокат.

5. Защита персональных данных

5.1. Акцептируя Договор, Заказчик, Водитель/Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных согласно действующему законодательству, в том числе соответствующим актам Европейского Союза, полученных от Заказчика, Водителя/Клиента, а также третьих лиц. Заказчик, Водитель/Клиент подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Персональные данные могут включать:

5.2.1. фамилию и имя;

5.2.2. дату, месяц и год и место рождения;

5.2.3. серию и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, который его заменяет);

5.2.4. сведения об адресе регистрации по месту жительства;

5.2.5. данные водительского удостоверения;

5.2.6. контактные данные, в частности (но не ограничиваясь): номер телефона, адрес электронной почты;

5.2.7. данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства;

5.2.8. биометрические данные (фотографии);

5.2.9. данные о месте работы, должности;

5.2.10. другие персональные данные.

5.3. Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных Пользователем данных согласно п. 5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем для целей заключения и выполнения настоящего Договора, предоставления дополнительных услуг, участия в начатых Исполнителем акциях, опросах, исследованиях (включая проведение опросов, исследований с помощью электронной, телефонной и сотовой связи, но не ограничиваясь таким проведением), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, понимания Пользователем информации об услугах, предоставляемых Исполнителем.

5.4. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащую защиту данных Заказчика, Водителя/Клиента.

5.5. Обработка персональных данных Заказчика, Водителя/Клиента осуществляется Исполнителем в объеме, необходимом для достижения каждой из перечисленных выше целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в частности, на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.6. Заказчик, Водитель/Клиент подтверждает, что предоставленное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления Исполнителю данных Заказчика, Водителя/Клиента.

5.7. Заказчик, Водитель/Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 90 (девяносто календарных) дней до момента отзыва согласия. При этом Заказчик, Водитель/Клиент признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисами Сайта и Мобильного Приложения Getmancar не будет предоставляться Исполнителем с того момента, когда Исполнитель утратил возможность обрабатывать персональные данные Пользователя. Письменное заявление может быть подано на электронную почту info@getmancar.com.

5.8. Заказчик, Водитель/Клиент признает и подтверждает, что при необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в частности уполномоченным государственным органам), а также в случае привлечения третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, в случае передачи Исполнителем принадлежащих ему функций и полномочий другому лицу (уступка, в частности для рассмотрения возможности уступки и принятия решения о передаче, взыскании задолженности и т.д.), Исполнитель имеет право, без получения соответствующего письменного согласия, на обработку персональных данных, без получения согласия от Исполнителя.

5.9. Заказчик, Водитель/Клиент признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается выданным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании этого согласия.

5.10. Заказчик, Водитель/Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Исполнителем вопросов переуступки (уступки) прав Исполнителя по заключенным с Заказчиком, Водителем/Клиентом договорам, согласие на передачу персональных данных Заказчика, Водителя/Клиента и данных по заключенным Заказчиком, Водителем/Клиентом договорам третьим лицам вероятным (потенциальным) Цессионариям для решения Исполнителем договора цессии считается безоговорочно предоставленным Заказчиком, Водителем/Клиентом Исполнителю. В случае уступки Исполнителем его прав по настоящему договору, Исполнитель имеет право не направлять Заказчику, Водителю/Клиенту уведомление об этом.

5.11. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Исполнителем и/или его партнерами, и/или другими третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и др.), указанные Заказчиком, Водителем/Клиентом. В случае, если Заказчик, Водитель/Клиент обращается к Исполнителю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Исполнитель обязуется немедленно прекратить такое распространение.

5.12. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на списание Исполнителем или привлеченным Исполнителем агентом (платежной системой) денежных средств с банковской карты Заказчика, Водителя/Клиента в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором, в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Заказчика, Водителя/Клиента, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса Getmancar, штрафы, пени, возмещение вреда, расходы Исполнителя, возникающие в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком, Водителем/Клиентом Договора, суммы дополнительных и специальных тарифов (в частности абонентская плата), суммы франшизы, другие суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.13. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на осуществление Исполнителем записей разговоров Заказчика, Водителя/Клиента со Службой поддержки Исполнителя и предоставление такой записи третьим лицам.

5.14. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на то, чтобы Исполнитель и/или его партнеры (платежные системы) в течение срока действия настоящего Договора хранили данные банковского счета и/или банковской карты Заказчика, Водителя/Клиента, в пределах разрешенных законодательством и необходимых для осуществления платежей.

5.15. Заказчик, Водитель/Клиент имеет право требовать удаления своих персональных данных и/или отозвать право на обработку своих данных после окончания действия этого договора и в случаях, предусмотренных п. 5.7 настоящего Договора, за исключением следующих случаев:

5.15.1. Если не истек срок исковой давности для предъявления правовых или финансовых претензий, установленный законодательством.

5.15.2. У Заказчика, Водителя/Клиента имеется задолженность перед Исполнителем, Компанией по прокату за предоставленные услуги, до момента полного погашения такой задолженности.

5.16. После прекращения действия договора или выполнения всех обязательств персональные данные будут храниться в течение срока, необходимого для соблюдения правовых обязательств или до окончания срока исковой давности.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор действует до 31 декабря 2029 года.

7. Контактная информация

7.1. Контактная информация Исполнителя:

7.2. пр. Александра Поля, 63, г. Днепр 49000, Украина. Телефон +38-097-444-5-222, электронная почта: info@getmancar.com. Мессенджеры: telegram, viber, whatsApp.

7.3. Контактная информация Компании по прокату автомобилей:

7.3.1. Указывается в Акте приема автомобиля.

7.3.2. В случае если Клиент/Водитель, Заказчик не имеют Акта приема (утерян, не может быть восстановлен и прочее), они могут обратиться в сервис Клиентской поддержки Исполнителя по адресу info@getmancar.com с запросом на предоставление информации относительно проката автомобиля, наименования и реквизитов Компании по прокату автомобилей. Для формирования такого запроса Клиенту/водителю, Заказчику необходимо указать следующую информацию:

7.3.2.1. фамилия и имя Клиента, Заказчика

7.3.2.2. номер телефона Клиента/Водителя, Заказчика

7.3.2.3. период проката автомобиля

7.3.2.4. место получения и возврата автомобиля

7.3.2.5. марка и модель автомобиля, регистрационный номер, по возможности

7.3.2.6. Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию для подтверждения того, что запрос осуществляется надлежащим лицом.

25 мая 2026 года

Директор ООО "Каршеринг Сольюшинз"

О.В. Самарская