

Договір публічної оферти

на надання послуг з оформлення попередніх замовлень на прокат/оренду автомобілів через сайт getmancar.com та мобільний додаток Getmancar та послуг з прокату/оренди автомобілів

Зазначений договір публічної оферти адресований Виконавцем будь-якій дієздатній фізичній, а також юридичній особі, яка відповідає вимогам цього договору та бажає оформити послугу прокату автомобілів через сайт getmancar.com та/або мобільний додаток Getmancar.

Договір публічної оферти є публічним, його умови однакові для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якого (оплата будь-яким способом) вважається акцептом цього Договору між Замовником та Виконавцем і засвідчує факт його укладення.

Договір є змішаним, оскільки містить умови декількох договорів.

Цей Договір поширюється на правовідносини щодо формування попередніх замовлень на прокат (оренду) автомобіля, а також на надання послуг прокату (оренди) автомобіля. Даний Договір не поширюється на правовідносини, що виникають між сторонами, за [Договором публічної оферти на короткостроковий прокат автомобілів \(каршерінг\)](#). Сторони цього Договору та Договору публічної оферти на короткостроковий прокат автомобілів (каршерінг) можуть бути одні й ті самі, але відносини, що складаються на підставі цього Договору відрізняються від правовідносин між сторонами за Договором каршерінгу. У разі наявності спірних або інших відносин, сторонам слід керуватися відповідним Договором.

1. Визначення термінів та загальні положення

Сайт, веб-сайт - сукупність даних про послугу, що надаються Виконавцем, які містяться на сервері та представлені в мережі Інтернет за наступною електронною адресою: <https://getmancar.com>

Додаток, Мобільний додаток, додаток Getmancar - мобільний додаток Getmancar, що встановлюється на смартфон (через скачування в спеціалізованому магазині додатків AppStore, GooglePlay, Huawei Gallery або прямим встановленням, окрім магазину) будь-якої особи та дає змогу проводити реєстрацію особи як Замовника, Водія/Клієнта, користуватися послугою каршерінгу, користуватися послугою прокату/оренди автомобіля, формувати попереднє замовлення на прокат/оренду автомобіля.

Послуга прокат/оренда автомобіля - послуга, що надається Компанією з прокату автомобілів Клієнту, що виражається у наданні, передачі автомобіля, визначеного рамками замовлення Клієнта та/або Замовника, на визначений строк та за визначену плату. Прокат/оренда автомобіля може здійснюватися тільки через фізичну передачу автомобіля Клієнту Компанією з прокату автомобіля, яка здійснюється в офісі Компанії з прокату автомобілів та/або іншому місці (аеропорт, доставка до клієнта, вокзал, тощо). Тобто при наданні послуг прокат/оренда автомобіля, Клієнт завжди буде зустрічатися з Компанією з прокату автомобілів при отриманні або поверненні автомобіля, крім випадків форс-мажору або порушення Договору.

Каршерінг - послуга короткострокового прокату автомобіля, що включає автомобіль, податки, шини за сезоном, вартість миття автомобіля та вартість пального у визначених тарифах. При наданні цієї послуги Клієнт і Компанія з прокату автомобілів, Виконавець, ніколи не зустрічаються, крім випадків форс-мажору. Автомобіль у прокат передається та отримується виключно з використанням мобільного додатку.

Особистий кабінет - адреса на Сайті, що містить обліковий запис про дані Клієнта, замовлення, статуси оплат та іншу інформацію, а також дає змогу Клієнту керувати своїми замовленнями, зокрема скасувати, змінити, оплатити замовлення.

Виконавець - юридична або фізична особа підприємець, що надає послуги з оформлення замовлення, бронювання/резервування автомобілів у прокат на Сайті та в Мобільному додатку, зазначених у цьому договорі.

Замовник - фізична або юридична особа (представник юридичної особи, уповноважений співробітник), що погодилася з умовами цього Договору з метою отримання послуг з прокату автомобіля та/або резервування та оплати бронювання, прокату автомобіля та інших послуг, у тому числі, але не виключаючи, для Водія/Клієнта, відповідно до умов цього Договору.

Сторони - сукупне найменування Замовника та Виконавця для послуги з резервування/бронювання автомобіля в прокат, а також Компанія з прокату автомобілів, Замовник та Водій/Клієнт для послуги прокату автомобілів.

Водій/Клієнт - особа, яка зазначена в акті передачі автомобіля в прокат та/або підписує акт передання автомобіля з Компанією з прокату автомобілів і яка отримує автомобіль за актом приймання-передачі. Водій/Клієнт може бути, як особою, що оформляє замовлення на веб-сайті (Замовник), так і особою, зазначеною, як Водій/Клієнт під час оформлення замовлення автомобіля та відносно якої надано дані та документи, що необхідні для оформлення послуги прокату автомобіля та зазначені в умовах прокату на веб-сайті/мобільному додатку Getmancar. Водій/Клієнт та Замовник - можуть бути однією особою, тобто, коли Замовник проводить замовлення на веб-сайті самостійно та для себе.

Акт приймання, акт передачі, акт приймання-передачі автомобіля - документ, що складається під час передачі автомобіля Клієнту/Водію та/або під час повернення автомобіля Клієнтом/Водієм між Компанією з прокату автомобілів з одного боку та Замовником та/або Клієнтом/Водієм з іншого боку. В даному документі визначаються основні умови прокату/оренди автомобіля, а саме: марка, модель, номерний знак та інші ознаки автомобіля, всі допущені Водії до керування автомобілем, тарифи, вартість додаткових послуг та застава, дозволений пробіг, залишки пального та стан одометру, технічний стан та пошкодження автомобіля, марка шин встановлених на автомобіль (перелік не є вичерпним та обов'язковим).

Дані та документи, необхідні для оформлення послуги прокату автомобілів - документи та дані, які вимагаються Компанії з прокату автомобілів для передачі автомобіля в прокат. Вимоги до документів і даних висуваються на підставі вимог місцевого законодавства, а також внутрішнього переконання Компанія з прокату автомобілів. До необхідних документів (перелік не є вичерпним або обов'язковим) відносяться: паспорт (зокрема, ІД картка, іноземний паспорт), водійське посвідчення, податковий номер. До необхідних даних (перелік не є вичерпним або обов'язковим) відносяться: прізвище та ім'я, дата народження, місце проживання, номер телефону,

електронна пошта, серія та номер паспорта та дата видачі документа, серія та номер, дата видачі водійського посвідчення, індивідуальний податковий номер.

Компанія з прокату автомобілів - юридична або фізична особа, яка діє самостійно та/або через уповноваженого співробітника, представника, що має відповідні реєстраційні документи та дозволи на здійснення діяльності з надання автомобілів у прокат/оренду. Безпосередньо Компанією з прокату автомобілів складаються акти приймання-передачі автомобіля в прокат з Клієнтом/Водієм та/або Замовником і проводиться передача автомобіля, про що складається акт приймання-передачі автомобіля. Компанія з прокату автомобілів і Виконавець можуть бути однією особою, коли безпосередньо Виконавець не тільки приймає замовлення з прокату, а й виконує їх і підпадає під ознаки Компанії з прокату автомобілів, зазначені в цьому договорі.

Власник - юридична або фізична особа, яка є власником або розпорядником транспортного засобу, що буде передана в прокат/оренду Замовнику, Водієві/Клієнту на підставі замовлення, зробленого Замовником. Власник, Компанія з прокату автомобілів та Виконавець можуть бути однією особою, якщо особа відповідає усім визначенням, зазначеним у цьому договорі, тобто приймає замовлення, є власником транспортного засобу, що передається в оренду/прокат та самостійно передає автомобіль Замовнику, Водієві/Клієнту, складає та підписує акт приймання-передачі автомобіля.

Послуги резервування/бронювання автомобіля - надана Виконавцем можливість Замовнику сформулювати попереднє замовлення на прокат автомобіля на умовах, визначених у цьому Договорі, на Сайті та в Мобільному додатку. Резервування/бронювання автомобіля здійснюється як в автоматичному порядку - Замовник самостійно обирає параметри замовлення на Сайті та/або в Мобільному застосунку та і в мануальному порядку - Замовник звертається до сервісу Клієнтської підтримки/бронювання Виконавця через будь-який канал (телефон, месенджер, чат, електронну пошту) та Виконавець формує резервування за дорученням та вказівками Замовника, після чого надсилає резервування Замовнику.

Бланк замовлення - документ, який отримує Замовник за результатами успішного оформлення замовлення на прокат автомобіля на Сайті/Мобільному застосунку, який містить дані про замовлення: унікальний номер замовлення, клас автомобіля та/або модель, марку автомобіля, дату оформлення замовлення, період прокату, дату та місце отримання і повернення автомобіля, вартість прокату автомобіля та вартість застави за автомобіль, прізвище, ім'я, по-батькові та інші дані Водія/Клієнта та/або Замовника, що буде отримувати автомобіль та буде підписантом акту приймання. Бланк замовлення може мати вигляд фізичного документа, електронного запису в Особистому кабінеті, Мобільному додатку.

Бланк замовлення не дає право на отримання автомобіля в разі ненадання Клієнтом/Водієм оригіналів Документів, необхідних для оформлення послуги прокату автомобілів, а також, подання протермінованих Документів, або Документів, за якими неможливо керувати транспортним засобом на території країни виконання замовлення, під час передання автомобіля Виконавцем/Власником/Компанією з прокату автомобілів та за відсутності оплати за послуги прокату та застави у Водія/Клієнта, Замовника.

Договір оферти, публічний договір оферти, Договір з прокату автомобілів - цей договір, який регламентує відносини в частині оформлення замовлень на прокат / оренду автомобілів і надання послуги з прокату / оренди автомобілів.

Реквізити Виконавця для сплати коштів - дані рахунку, банківської картки, електронних гаманців Виконавця, що вказані на сайті та які належать та/або перебувають у розпорядженні Виконавця. Повні дані надсилаються Замовнику на електронну пошту, у месенджер, передаються телефоном, у повідомленні або голосовим шляхом телефоном для запобігання шахрайським діям з боку третіх осіб, при цьому, зазначені реквізити, обов'язково належать Виконавцю.

Оплата на Сайті, в Мобільному додатку - оплата за замовлення автомобіля, послуги прокату автомобіля, яка здійснюється через електронну платіжну систему на Сайті та/або в Мобільному додатку. Оплата здійснюється через введення Замовником даних своєї картки та/або проведення інших дій (оплата через клік у телефоні за принципом ApplePay, GooglePay, інші).

Комісія при платежі за реквізитами Виконавця - при платежі за реквізитами Виконавця, сплачується комісія відповідно до умов договору між Виконавцем та особою, що надає послуги, пов'язані з проведенням платежів: еквайринг, банківські послуги, інші послуги, які передбачають можливість зарахування грошових коштів на рахунки/реквізити Виконавця при оплаті послуг замовлення.

Застава, гарантійна застава - сума, зазначена в Акті приймання автомобіля, що сплачується під час отримання автомобіля. Застава повертається після повернення автомобіля Клієнтом/Водієм, після повернення автомобіля в порядку та строки визначені цим Договором. Може вноситися в готівковій, безготівковій формі, оплатою карткою.

Правила дорожнього руху, ПДР - правила, що регулюють порядок керування, використання автомобіля, реєстрацію та отримання дозволу на право керування автомобілями, експлуатацію на дорогах, затверджуються державним органом країни та є обов'язковими для виконання всіма учасниками дорожнього руху.

Подія, ДТП - подія внаслідок якої заподіюється шкода автомобілю взятому в прокат, третім особам, майну третіх осіб, незалежно від кількості учасників та наявності вини, присутності або відсутності осіб під час настання події події події.

Повне знищення автомобіля - пошкодження заподіяні автомобілю, вартість ремонту або усунення яких дорівнює або більше 50% вартості аналогічного автомобіля.

Кордон держави отримання автомобіля - державні та/або адміністративні кордони держави, на які поширюється суверенна влада країни. Під державою отримання автомобіля мається на увазі та держава, яка вказана як місце видачі автомобіля.

2. Предмет Договору

- 2.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати послуги з резервування/бронювання автомобілів через Сайт та/або Мобільний додаток.
- 2.2. За цим Договором Клієнт отримує автомобіль у прокат на умовах обумовлених на Сайті та наданих Виконавцем, а Компанія з прокату автомобілів зобов'язується передати автомобіль Замовнику та/або Клієнту/Водію на умовах обумовлених у Бланку замовлення.
- 2.3. Послуга з резервування/бронювання автомобіля вважається наданою Виконавцем та отриманою Замовником у повному обсязі з моменту проведення Замовником

оплати за реквізитами Виконавця для сплати коштів, оплати на Сайті та/або в Мобільному додатку.

- 2.4. Послуга з прокату автомобіля вважається наданою з моменту фізичного передання автомобіля Клієнту, Компанією з прокату автомобілів та оформлення відповідного акту приймання-передачі.
- 2.5. Погоджуючись з умовами цього Договору, Замовник підтверджує, що уважно ознайомився з усіма пунктами Договору та інформацією, розміщеною на Сайті, а саме:
- 2.5.1. Порядком надання послуг з оформлення замовлення, відмови від замовлення резервування/бронювання автомобіля, строками відмови та супутніх послуг через Сайт.
 - 2.5.2. Умовами послуги прокату автомобіля.
 - 2.5.3. Вартістю послуг на прокат автомобіля.
 - 2.5.4. Іншими умовами, викладеними на сайті, що є істотними для укладення цього Договору та оформлення акту приймання автомобіля.
- 2.6. Погоджуючись з умовами цього Договору, Замовник підтверджує свою правоздатність і дієздатність, включно з досягненням 18-річного віку (для фізичних осіб), законним користуванням банківською платіжною картою (у разі оплати послуг за її допомогою), а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, які покладаються на нього внаслідок укладення цього Договору.
- 2.7. Погоджуючись з умовами Договору, Замовник підтверджує достовірність заповнених даних щодо Водія/Клієнта та себе на веб-сайті.

3. Послуги резервування/бронювання автомобілів

3.1. Вартість послуг резервування та порядок розрахунків

- 3.1.1. Послуги Виконавця щодо проведення резервування/бронювання прокату автомобіля надаються за рахунок оплати комісії, є платними та оплачуються:
- 3.1.1.1. Компанією з прокату автомобілів та/або Власником, у разі якщо Виконавець, Компанія з прокату автомобілів та Власник не є однією і тією самою особою та у випадку, коли Замовник, Водій/Клієнт отримали автомобіль від Компанії з прокату автомобілів, Власника по заздалегідь оформленому замовленню через Сайт, про що між Компанією з прокату автомобілів та/або Власником з однієї сторони та Замовником і/або Водієм/Клієнтом з іншої сторони укладено договір прокату/оренди автомобіля та/або складено акт приймання-передачі автомобіля. У цьому випадку, винагорода Виконавця оплачується Компанією з прокату автомобілів та/або Власником у розмірі та згідно з договором, укладеним між ним і Виконавцем.
 - 3.1.1.2. Замовником, за рахунок сплаченої передоплати за послугу резервування/бронювання прокату автомобілів під час оформлення замовлення

або по завершенню оформлення замовлення на бронювання/резервування прокату автомобілів, за рахунок сплати передоплати згідно з Бланками замовлення за допомогою банківської картки, перерахуванням на рахунок, оплатою за допомогою електронних грошових переказів, готівкою, іншим способом, у момент оформлення замовлення на Сайті та/або у строк, що дозволяється згідно з умовами внесення оплати, зазначених на Сайті або надісланих за допомогою електронного повідомлення, або за допомогою електронної пошти, або за допомогою електронного повідомлення.

- 3.1.1.3. Замовником, Водієм/Клієнтом при відмові від бронювання/резервування прокату авто, з порушенням строків для безоплатної відмови від замовлення, якщо таке замовлення не оплачувалося на Сайті або іншим шляхом, Замовником, Водієм/Клієнтом. Оплата здійснюється в розмірах, зазначених в умовах прокату та/або FAQ на Сайті.
- 3.1.2. Під час оплати замовлення, із Замовника може утримуватися комісія банківською установою, підприємствами, що надають послуги оплати та/або Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю комісію, що була утримана банківською установою з останньої, в якій обслуговується Виконавець, у розмірах, що зазначені під час оплати або в умовах прокату.
- 3.1.3. Повернення грошових коштів у разі відмови від замовлення, якщо відмова оформлена заздалегідь, до моменту передання автомобіля Водієві/Клієнту та підписання акту приймання автомобіля, і це було оформлено через Сайт та/або Мобільний застосунок, та якщо відмова не порушує строків та умов, зазначених на Сайті, та за умови такої відмови у зазначений строк, можливе повернення грошових коштів без стягнення будь-яких штрафів, виплат. Тобто, таке повернення сплачених грошових коштів за замовлення відбувається згідно з правилами платіжних систем та умовами, викладеними в цьому Договорі. При поверненні грошових коштів у такому порядку, Виконавець не компенсує Замовнику, або має право утримати із суми, що повертається Замовнику (у випадку, якщо комісія за договором між Виконавцем та платіжною системою сплачується Виконавцем із сум, що зараховуються на рахунок) вартість комісій, що були сплачені при оформленні замовлення та/або під час оплати замовлення, вартість комісій для сплати платіжній системі для повернення грошових коштів Замовнику, розмір податків та зборів, офіційних платежів, якщо такі мають бути сплачені та не відшкодовуються після.
- 3.1.4. Терміни відмови від замовлення, за яких можливе повернення грошових коштів, сплачених Замовником, визначається в умовах прокату авто на Сайті.
- 3.1.5. Терміни оплати замовлення Замовником, визначаються на Сайті та/або в електронному листі відправленому Замовнику, та/або в особистому кабінеті на Сайті.

3.2. Права та обов'язки Сторін

3.2.1. Виконавець зобов'язується:

- 3.2.1.1. Надавати Послуги, передбачені умовами цього Договору.
- 3.2.1.2. Забезпечити можливість замовлення та оплати Послуг за допомогою передбачених на Сайті та/або в Мобільному додатку, засобів платежу.
- 3.2.1.3. Надавати консультації з питань користування Сайтом та оформлених послуг.

3.2.2. Виконавець має право:

- 3.2.2.1. Відмовити в наданні послуг у зв'язку з неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань відповідно до цього Договору.
- 3.2.2.2. Відмовити в наданні послуг у зв'язку з непередачею даних Клієнта/Водія необхідних для оформлення прокату автомобіля.
- 3.2.2.3. Відмовити в наданні послуг у зв'язку з питаннями безпеки: нетверезий стан водія, або підозра на нетверезий стан, підозра та/або вчинення шахрайства, або спроби вчинити шахрайство, інший злочин.

3.2.3. Замовник зобов'язується:

- 3.2.3.1. Дотримуватися умов цього Договору.
- 3.2.3.2. Прийняти автомобіль у строки та в місці зазначеному в замовленні, в тому числі повідомити Клієнта/Водія про зазначені обставини, що зазначені в замовленні.
- 3.2.3.3. Мати оригінали документів, що дають змогу укласти договір і користуватися прокатом автомобіля.
- 3.2.3.4. Ознайомитися з умовами прокату автомобіля викладеними на Сайті.

3.2.4. Замовник має право:

- 3.2.4.1. Вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору та зазначених на Сайті.

3.3. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

- 3.3.1. Відповідальність за втрату, передачу або розголошення інформації з бланка замовлення, акта приймання, несе Замовник.
- 3.3.2. Виконавець не несе відповідальності за неотримання послуг Замовником за таких умов:
 - 3.3.2.1. Відмова Замовника та/або Водія/Клієнта від підписання акта приймання автомобіля;
 - 3.3.2.2. Недостовірність зазначених Замовником даних при оформленні послуг на Сайті (прізвище та ім'я Замовника, Водія/Клієнта, дата отримання автомобіля та ін.);
 - 3.3.2.3. Ненадання паспортних даних та даних водійського посвідчення Водія/Клієнта, що буде керувати автомобілем.

- 3.3.2.4. Надання Водієм/Клієнтом документів, за якими неможлива експлуатація транспорту, зокрема, відсутня відповідна категорія у посвідченні водія, різні прізвища, імена в паспорті та посвідченні водія, зокрема різний дубляж іноземною мовою.
- 3.3.2.5. Неотримання Водієм/Клієнтом автомобіля через стан, який дає змогу керувати автомобілем: алкогольне/наркотичне сп'яніння, перебування під дією лікарських препаратів. Для визначення такого стану достатньо пояснення наданого Компанією з прокату автомобілів, щодо неприйнятного стану Водія/Клієнта.
- 3.3.2.6. Інших умов, не пов'язаних з оформленням замовлення та договору прокату автомобіля на Сайті.
- 3.3.3. Усі спірні питання, пов'язані з отриманням послуг Замовником, вирішуються сторонами з використанням особистих даних Замовника та Водія/Клієнта, що були зазначені ним під час оформлення та оплати послуг на Сайті та/або в Мобільному додатку. У разі, якщо особисті дані вказані таким чином, що не дають змоги встановити кінцевого отримувача послуг (Замовника, Водія/Клієнта), Виконавець вправі відмовити Замовнику в розслідуванні спірних питань.
- 3.3.4. Виконавець не несе відповідальності за неотримання Замовником Бланка замовлення, у зв'язку з проблемами в роботі технічних засобів і каналів зв'язку Замовника. У такому разі Замовнику необхідно звернутися протягом 1 години з моменту оплати замовлення до служби підтримки Виконавця за контактами, зазначеними на Сайті та/або в Мобільному додатку.
- 3.3.5. Усі спірні питання, що можуть виникнути за цим Договором або у зв'язку з його виконанням Сторони вирішують шляхом переговорів та за наявності письмової заяви Замовника, переданої засобами поштового зв'язку. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.
- 3.3.6. У разі, якщо Сторони не можуть досягти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства.
- 3.3.7. З усіх питань, не врегульованих у тексті цього Договору, сторони керуються чинним законодавством.

4. Прокат автомобілів

4.1. Вартість послуг прокат автомобілів та порядок розрахунків

- 4.1.1. Платіж за прокат Автомобіля розраховується на підставі добової ставки, яка залежить від класу Автомобіля, кількості днів, вартості інших послуг, замовлених Клієнтом. Загальний розмір платежу, зазначений у Бланку Замовлення та/або Акті приймання, сплачується Клієнтом одночасно з отриманням Автомобіля в прокат. Клієнт зобов'язаний при поверненні Автомобіля сплатити додаткову плату за перепробіг (окрім випадків отримання автомобіля за тарифом без обмеження пробігу) і прострочення терміну прокату, виходячи з базових тарифів на добу. Плата за доставку/повернення автомобіля поза офісом, перевищення обумовленого в

Акті приймання, пробігу (додаткові кілометри), мийку встановлюється згідно з прейскурантом, що діє на момент оплати послуги.

- 4.1.2. Гарантійна застава сплачується авансом Компанії з прокату авто, Клієнтом, при отриманні автомобіля. Розмір застави залежить від моделі орендованого Автомобіля, документів, наданих Клієнтом, і вказується в Бланку Замовлення та/або Акті приймання. Застава повертається Клієнту при виконанні умов Договору, відразу ж після повернення автомобіля Компанії з прокату автомобілів. При оплаті послуг картою, сума страхового депозиту блокується на рахунку Клієнта. Виплата застави може бути затримана Орендодавцем у разі, якщо Клієнтом повернуто автомобіль у технічно несправному стані або немитим, до з'ясування обставин технічної несправності, проведення мийки та огляду автомобіля.
- 4.1.3. При оплаті за послугу прокат автомобіля, гарантійної застави, з Клієнта може утримуватися комісія, банківською установою, підприємствами, що надають послуги оплати та/або Клієнт зобов'язаний компенсувати Виконавцю та/або Компанії з прокату автомобілів, комісію, що була утримана банківською установою з останньої/їх, в якій обслуговується Виконавець та/або Компанія з прокату автомобілів, у розмірах, що зазначені під час оплати або в умовах прокату.

4.2. Права та обов'язки Сторін

4.2.1. Компанія з прокату автомобілів зобов'язується:

- 4.2.1.1. Надавати послуги, передбачені умовами цього Договору, Акта приймання.
- 4.2.1.2. Забезпечити можливість замовлення та оплати послуг за допомогою передбачених на Сайті та/або в Мобільному додатку, засобів платежу.
- 4.2.1.3. Надавати консультації з питань користування Сайтом та оформлених послуг.

4.2.2. Компанія з прокату автомобілів має право:

- 4.2.2.1. Відмовити в наданні послуг у зв'язку з неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань відповідно до цього Договору, умов, що зазначені в Акті приймання.
- 4.2.2.2. Відмовити в наданні послуг у зв'язку з непередачею даних Клієнта/Водія необхідних для оформлення прокату автомобіля.
- 4.2.2.3. Відмовити в наданні послуг у зв'язку з питаннями безпеки: нетверезий стан водія, або підозра на нетверезий стан, підозра та/або вчинення шахрайства, або спроби вчинити шахрайство, інший злочин.
- 4.2.2.4. В односторонньому порядку достроково припинити цей Договір прокату автомобіля та вимагати негайного повернення автомобіля, при цьому договір прокату вважається припиненим з моменту повідомлення Клієнта/Водія, і автомобіль підлягає передачі Компанії з прокату автомобілів негайно. Підставою для дострокового припинення Договору може слугувати, зокрема, недовіра Компанії з прокату автомобілів Клієнту, отримання інформації про шахрайські або злочинні дії Клієнта.

4.2.2.5. Розірвати договір достроково та/або відмовляти Клієнту/Водію в наданні послуг, не пояснюючи причин відмови. Сума, сплачена Клієнтом авансом, повертається йому в разі відсутності порушень умов, зазначених у Договорі та Акті приймання автомобіля.

4.2.3. Клієнт зобов'язується:

4.2.3.1. Дотримуватися умов зазначених у цьому Договорі та Акті приймання автомобіля.

4.2.3.2. Прийняти автомобіль у строки та в місці зазначеному в замовленні.

4.2.3.3. Мати при собі оригінали документів, зазначених як необхідні документи для прокату автомобілів на Сайті та/або в Мобільному додатку, та/або в Бланку замовлення.

4.2.3.4. Ознайомитися з умовами прокату автомобіля викладеними на Сайті та в Мобільному додатку.

4.2.3.5. Використовувати орендований автомобіль для поїздок територією, зазначеною в Акті приймання, не перетинаючи кордони.

4.2.3.6. Використовувати автомобіль відповідно до інструкції з експлуатації, що передається йому разом з Автомобілем, та Правил дорожнього руху на дорогах загального користування з твердим покриттям.

4.2.3.7. Не використовувати Автомобіль:

4.2.3.7.1. для буксирування іншого транспортного засобу;

4.2.3.7.2. для участі в перегонах та/або змаганнях, у т. ч. тест-драйв, у навчальних цілях, як таксі.

4.2.3.7.3. якщо Клієнт/Водій перебуває у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні Автомобілем;

4.2.3.7.4. для вчинення дій, за які передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

4.2.3.8. Дотримуватися правил пожежної безпеки, не перевозити і не зберігати вогнебезпечні, легкозаймисті та вибухонебезпечні речовини і предмети.

4.2.3.9. Дотримуватися обов'язків водія, визначених Правилами дорожнього руху, не залишати місце пригоди та не відмовлятися пройти медичний огляд для визначення стану на момент пригоди.

4.2.3.10. Не допускати до керування Автомобілем третіх осіб.

4.2.3.11. Залишати Автомобіль тільки в спеціально відведених місцях для паркування та на автостоянках.

4.2.3.12. Не допускати грубих порушень Правил дорожнього руху, таких як: проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника; порушення правил

паркування; виїзд на смугу зустрічного руху, де такий виїзд заборонений згідно з ПДР; перевищення максимально допустимої швидкості більш ніж на 20 км/год; проїзд через одну або дві горизонтальні суцільні лінії дорожньої розмітки.

- 4.2.3.13. Не допускати потрапляння води в двигун автомобіля, зокрема й шляхом заїзду у водойми, калюжі, зокрема при випаданні значних опадів, перестати експлуатувати автомобіль.
- 4.2.3.14. Не залишати в автомобілі ключі та свідоцтво про реєстрацію на автомобіль і не передавати їх будь-яким третім особам.
- 4.2.3.15. Не перетинати і не робити намірів перетнути кордон держави отримання автомобіля, на орендованому автомобілі.
- 4.2.3.16. При виникненні інциденту, аварії, дорожньо-транспортної пригоди або пошкодженні Автомобіля довести до відома Компанію з прокату автомобілів, Страхову компанію та вжити всіх можливих заходів щодо запобігання збільшенню розміру збитків.
- 4.2.3.17. Передати Компанії з прокату автомобілів копії всіх документів, які Клієнт/Водій складав, отримував або підписував у зв'язку з подією, що сталася.

4.2.4. Клієнт має право:

- 4.2.4.1. Вимагати від Компанії з прокату автомобілів надання послуг відповідно до умов цього Договору, Акту приймання автомобіля, Бланка замовлення, зокрема зазначених на Сайті та в Мобільному застосунку.
- 4.2.4.2. Достроково припинити використання автомобіля взятого в прокат. У цьому випадку розрахунок суми прокату проводиться за кожен день, виходячи з базового тарифу на добу, а залишок грошових коштів повертається за вирахуванням 30%, що залишаються у Компанії з прокату автомобілів і є компенсацією втрати замовлень Компанії з прокату автомобілів.
- 4.2.4.3. Продовжити термін використання автомобіля, повідомивши про це Компанію з прокату автомобіля не менше ніж за 24 години до закінчення терміну оренди. У разі наявності можливості продовження терміну використання автомобіля, зокрема, відсутності замовлень на зазначений автомобіль, до основної суми замовлення за кожен додатковий день нараховується базовий тариф на добу, а між сторонами укладається додаткова угода та Клієнтом здійснюється оплата за продовження прокату. Остаточний розрахунок проводиться при поверненні Автомобіля.

4.2.5. Дії Клієнта при виникненні надзвичайної обставини:

- 4.2.5.1. При виникненні інциденту, аварії, дорожньо-транспортної пригоди або пошкодженні Автомобіля, нанесенні травми, матеріальної шкоди або пограбуванні, крадіжці Автомобіля або загрозі такої крадіжки тощо, Клієнт незалежно від вини повинен викликати поліцію та повідомити Компанію з прокату автомобілів і суворо виконувати їхні інструкції.

4.3. Відповідальність Клієнта

- 4.3.1. Клієнт повинен повернути Автомобіль у день, час і в місці, визначених в Акті приймання-передачі.
- 4.3.2. Автомобіль повинен бути повернутий у доброму технічному стані, що відповідає стану на момент передачі з урахуванням нормального зносу, з пробігом, що дозволений умовами Договору та Актом передачі.
- 4.3.3. Якщо продовження терміну прокату не обумовлено заздалегідь і Клієнт перевищив час прокату на 1 годину, оплата нараховується за наступну добу в повному розмірі. Додатково Компанія з прокату автомобілів може стягнути з Клієнта штраф у розмірі застави за неповернення автомобіля у строк у разі, коли Компанії з прокату автомобіля та/або Виконавцю, або їхнім партнерам (особам, які діють за договорами про спільну діяльність, про спільне обслуговування) надійшло замовлення на прокат даного автомобіля та замовником внесено передоплату за отримане замовлення у будь-якому розмірі.
- 4.3.4. Автомобіль передається в прокат з певною кількістю палива, що відображається в Акті приймання. При поверненні Автомобіль має бути заправлений такою самою кількістю палива.
- 4.3.5. У разі повернення Автомобіля з кількістю пального, що не відповідає викладеним вище умовам, Клієнт/Водій сплачує Компанії з прокату автомобілів та/або Виконавцю штраф у розмірі вартості пального, встановленої на автозаправній станції на момент здавання авто + 20%, за кожний літр пального, якого не вистачає, до кількості пального, виданої клієнту.
- 4.3.6. Якщо Клієнт повернув автомобіль з більшою кількістю пального, ніж було отримано, Компанією з прокату автомобіля залишок пального не оплачується. Об'єм бака автомобіля та залишок пального під час передачі визначені в Акті приймання.
- 4.3.7. Клієнт несе повну відповідальність перед Компанією з прокату автомобілів за будь-які збитки/потерпілі збитки, заподіяні останньому під час дії цього Договору (викрадення орендованого автомобіля, ДТП, пошкодження скла або його частин, пожежа, вибух, а також інші дії зловмисників, третіх осіб або самого Клієнта, внаслідок яких було завдано шкоди) та пов'язані із невиконанням/порушенням Клієнтом/Водієм умов цього Договору, Акту приймання та/або умов чинного законодавства (в т.ч. Правил дорожнього руху).
- 4.3.8. У разі порушення Клієнтом обов'язків, встановлених Договором, Актом приймання, що призвело до настання страхового випадку, особа, яка одержала від страховика відповідне відшкодування, передає страховику право вимоги, яке має до Клієнта, відповідального за заподіяну шкоду.
- 4.3.9. Обмеження відповідальності Клієнта за ризиками викрадення, викрадення, повного знищення автомобіля становить 10% від вартості автомобіля, а обмеження відповідальності за іншими ризиками, що є страховими, дорівнює сумі внесеної клієнтом застави.

- 4.3.10. Будь-яке обмеження ризику не може бути меншим за суму, зазначену в договорі страхування цього автомобіля за КАСКО, що діє на момент настання страхового випадку.
- 4.3.11. Обмеження відповідальності та утримання суми застави, або 10% від вартості авто не вважається виконанням Клієнтом усіх зобов'язань перед Компанією з прокату автомобілів/Власником, якщо Страховою компанією відмовлено у виплаті страхового відшкодування або Клієнтом заподіяні збитки, що не охоплюються страховим покриттям та/або не заявлені до страхової компанії.
- 4.3.12. У разі повного відшкодування збитків Компанії з прокату автомобілів/Власнику, страховою компанією, Компанія з прокату автомобілів/Власник має право утримати суму в розмірі застави за авто з Клієнта, що буде виступати компенсацією франшиз (сум, що не відшкодовуються страховою компанією) за умовами страхування КАСКО, обов'язкового страхування, інших видів страхування, компенсацією втрати товарного вигляду автомобіля, витрат на підмінний автомобіль, витрат, спричинених простоем автомобіля, та інших витрат, що не компенсуються за рахунок страхової компанії.
- 4.3.13. У разі втрати або викрадення у Клієнта документів на автомобіль, талона техогляду (документів, що його замінюють, - квитанції), ключів, реєстраційного номера автомобіля, пошкодження (втрати, викрадення) колеса автомобіля, гарантійна застава, сплачена Клієнтом, повертається з вирахуванням суми, необхідної для відшкодування завданих збитків.
- 4.3.14. У разі пошкодження колеса, коли його неможливо використати для безпечної їзди (поріз, шишка, пошкодження корду), Клієнт оплачує вартість 2-х нових коліс такої самої марки, що були встановлені на автомобілі на момент отримання автомобіля, для заміни пари коліс з однаковим протектором на одній осі автомобіля.

4.4. Порядок вирішення спорів

- 4.4.1. Усі спірні питання, що можуть виникнути за цим Договором або у зв'язку з його виконанням, Сторони вирішують шляхом переговорів та за наявності письмової заяви Замовника, Клієнта/Водія, переданої засобами поштового зв'язку. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.
- 4.4.2. У разі, якщо Сторони не можуть досягти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства.
- 4.4.3. З усіх питань, не врегульованих у тексті цього Договору, сторони керуються чинним законодавством країни одержання автомобіля в прокат.

5. Захист персональних даних

- 5.1. Акцептуючи Договір, Замовник, Водій/Клієнт, надає згоду на обробку своїх персональних даних згідно з чинним законодавством, у тому числі відповідними актами Європейського Союзу, які отримані від Замовника, Водія/Клієнта, а також

третіх осіб. Замовник, Водій/Клієнт підтверджує, що, даючи таку згоду, діє зі своєї волі та у своїх інтересах.

5.2. Персональні дані можуть включати:

- 5.2.1. прізвище та ім'я;
- 5.2.2. дату, місяць і рік та місце народження;
- 5.2.3. серію та номер документа, що посвідчує особу (паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, який його замінює);
- 5.2.4. відомості про адресу реєстрації за місцем проживання;
- 5.2.5. дані водійського посвідчення;
- 5.2.6. контактні дані, зокрема (але не обмежуючись): номер телефону, адреса електронної пошти;
- 5.2.7. дані про наявність (відсутність) медичних протипоказань до використання транспортного засобу;
- 5.2.8. біометричні дані (фотографії);
- 5.2.9. дані про місце роботи, посаду;
- 5.2.10. інші персональні дані

5.3. Користувач надає згоду на обробку Виконавцем наданих Користувачем 5.2. Згода на обробку персональних даних надається Користувачем для цілей укладення та виконання цього Договору, надання додаткових послуг, участі у запроваджених Виконавцем акціях, опитуваннях, дослідженнях (включно з проведенням опитувань, досліджень за допомогою електронного, телефонного та стільникового зв'язку, але не обмежуючись таким проведенням), ухвалення рішень чи вчинення інших дій, що породжують юридичні наслідки відносно Користувача або інших осіб, розуміння Користувачем інформації щодо послуг, що надаються Виконавцем.

5.4. Виконавець зобов'язується забезпечити належний захист даних Замовника, Водія/Клієнта.

5.5. Обробка персональних даних Замовника, Водія/Клієнта здійснюється Виконавцем в обсязі, що є необхідним для досягнення кожної з перерахованих вище цілей, наступними можливими способами: збирання, записування (зокрема, на електронні носії), систематизація, накопичення, зберігання, складання переліків, маркування, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передання (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення, транскордонне передання персональних даних, одержання зображення. Обробка здійснюється як за допомогою засобів автоматизації, так і без використання таких засобів.

5.6. Замовник, Водій/Клієнт підтверджує, що надана ним згода на обробку персональних даних діє безстроково з моменту надання Виконавцю даних Замовника, Водія/Клієнта.

- 5.7. Замовник, Водій/Клієнт має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних шляхом подання відповідного письмового повідомлення Виконавцю не менше ніж за 90 (дев'яносто календарних) днів до моменту відкликання згоди, при цьому Замовник, Водій/Клієнт визнає та розуміє, що доступ до користування Сервісами Сайту та Мобільного Додатку Getmancar, не надаватиметься Виконавцем з того моменту, коли Виконавець упустив можливість обробляти персональні дані Користувача. Письмова заява може бути подана на електронну пошту info@getmancar.com
- 5.8. Замовник, Водій/Клієнт визнає та підтверджує, що за необхідності надання персональних даних для досягнення зазначених вище цілей третій особі (зокрема уповноваженим державним органам), а також як у випадку залучення третіх осіб до виконання робіт (надання послуг), передбачених Договором, у випадку передання Виконавцем належних йому функцій та повноважень іншій особі (відступлення, зокрема для розгляду можливості відступлення та ухвалення рішення щодо передання, стягнення заборгованості тощо), Виконавець має право, без отримання відповідної письмової згоди, на обробку персональних даних, без отримання згоди від Виконавця.
- 5.9. Замовник, Водій/Клієнт визнає та підтверджує, що згода на обробку персональних даних Користувача вважається виданою ним будь-яким третім особам, з урахуванням відповідних змін, і будь-які треті особи мають право на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.
- 5.10. Замовник, Водій/Клієнт визнає та підтверджує, що у разі розгляду Виконавцем питань переуступки (відступлення) прав Виконавця за укладеними із Замовником, Водієм/Клієнтом договорами, згода на передачу персональних даних Замовника, Водія/Клієнта та даних за укладеними Замовником, Водієм/Клієнтом договорами третім особам - ймовірним (потенційним) Цесіонаріям для вирішення Виконавцем договору цесії - вважається беззастережно наданою Замовником, Водієм/Клієнтом Виконавцю. У разі відступлення Виконавцем його прав за цим договором, Виконавець має право не направляти Замовнику, Водієві/Клієнту повідомлення про це.
- 5.11. Замовник, Водій/Клієнт надає свою згоду на отримання від Виконавця рекламних повідомлень, що містять рекламу товарів та послуг, що реалізуються Виконавцем та/або його партнерами, та/або іншими третіми особами, на адресу електронної пошти та номер мобільного телефону (включно з прив'язаними до неї акаунтами у месенджерах WhatsApp, Viber, Telegram тощо), вказані Замовником, Водієм/Клієнтом, що вказані у цьому договорі.) вказані Замовником, Водієм/Клієнтом у процесі реєстрації, а також інші адреси електронної пошти та номери мобільних телефонів (включно з прив'язаними до них акаунтами в месенджерах WhatsApp, Viber, Telegram та ін.), повідомлені Замовником, Водієм/Клієнтом Виконавця відповідно до цього Договору. У разі, якщо Замовник, Водій/Клієнт звертається до Виконавця з вимогою припинити розповсюдження на його адресу рекламних повідомлень, Виконавець зобов'язується негайно припинити таке розповсюдження щодо Замовника, Водія/Клієнта, який звернувся з відповідною вимогою.

- 5.12. Замовник, Водій/Клієнт надає свою згоду на списання Виконавцем або залученим Виконавцем агентом (платіжною системою) грошових коштів з банківської картки Замовника, Водія/Клієнта (зазначеної Замовником, Водієм/Клієнтом банківської картки) в рахунок погашення будь-яких платежів, передбачених цим Договором, у безакцептному порядку, без отримання додаткової згоди Замовника, Водія/Клієнта, в тому числі, у такий спосіб списуються винагороди за надання Сервісу Getmancar, штрафи, пені, відшкодування шкоди, витрати Виконавця, що виникають у зв'язку з невиконанням та/або неналежним виконанням Замовником, Водієм/Клієнтом Договору, суми додаткових та спеціальних тарифів (зокрема абонентська плата), суми франшизи, інші суми у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.
- 5.13. Замовник, Водій/Клієнт дає свою згоду на здійснення Виконавцем записів розмов Замовника, Водія/Клієнта зі Службою підтримки Виконавця та надання такого запису третім особам.
- 5.14. Замовник, Водій/Клієнт дає свою згоду на те, щоб Виконавець та/або його партнери (платіжні системи) протягом терміну дії цього Договору зберігали дані банківського рахунку та/або банківської карти Замовника, Водія/Клієнта, в межах дозволених законодавством і необхідних для здійснення платежів, за допомогою яких Замовник, Водій/Клієнт здійснює оплату за обслуговування Getmancar.
- 5.15. Замовник, Водій/Клієнт має право вимагати видалення своїх персональних даних та/або відкликати право на обробку своїх даних після закінчення дії цього договору та у випадках, передбачених п. 5.7 цього Договору, за винятком таких випадків:
- 5.15.1. Якщо не минув строк позовної давності для пред'явлення правових або фінансових претензій, встановлений законодавством.
 - 5.15.2. Замовника, Водія/Клієнта наявна заборгованість перед Виконавцем, Компанією з прокату за надані послуги, до моменту повного погашення такої заборгованості.
- 5.16. Після припинення дії договору або виконання всіх зобов'язань персональні дані зберігатимуться протягом строку, необхідного для дотримання правових зобов'язань або до закінчення строку позовної давності.

6. Строк дії договору

- 6.1. Цей договір діє до 31 грудня 2029 року.

7. Контактна інформація

7.1. Контактна інформація Виконавця:

- 7.2. пр. Олександра Поля, 63, м. Дніпро 49000, Україна. Телефон +38-097-444-5-222,
електронна пошта: info@getmancar.com . Месенджери: telegram, viber, whatsApp.

7.3. Контактна інформація Компанії з прокату автомобілів:

- 7.3.1. Вказується в Акті приймання автомобіля.

- 7.3.2. У разі якщо Клієнт/Водій, Замовник не мають Акта приймання (загублено, не може бути відновлено та інше), вони можуть звернутися до сервісу Клієнтської підтримки Виконавця за адресою info@getmancar.com із запитом на надання інформації щодо прокату автомобіля, найменування та реквізитів Компанії з прокату автомобілів. Для формування такого запиту Клієнту/водію, Замовнику, необхідно вказати таку інформацію:
- 7.3.2.1. прізвище та ім'я Клієнта, Замовника
 - 7.3.2.2. номер телефону Клієнта/Водія, Замовника
 - 7.3.2.3. період прокату автомобіля
 - 7.3.2.4. місце отримання та повернення автомобіля
 - 7.3.2.5. марка та модель автомобіль, реєстраційний номер, за можливості
 - 7.3.2.6. Виконавець має право запросити додаткову інформацію для підтвердження того, що запит здійснюється належною особою.

25 травня 2026 року

Директор ТОВ «Каршеринг Сольюшинз»

О.В. Самарська