

## CONTRACT DE LOCAȚIUNE AUTOMOBILULUI PE TERMEN SCURT (CARSHARING)

Acest contract este adresat de către Executororicărei persoane fizice cu capacitate de exercițiu și capacitate de folosință depline și care dorește să devină Utilizator al serviciului Getmancar.

### 1. Termenii

**Carsharing** - este un serviciu de locațiune pe termen scurt a automobilului, care include un automobil, taxe, impozite, anvelope de sezon, costul spălării automobilului și costul combustibilului la anumite tarife.

**Executorul** - este o persoană juridică, persoană fizică-antreprenor, care întocmește un contract și primește plăți pentru locațiunea automobilului.

**Angajat - persoană autorizată de Executor** o persoană care lucrează pentru Executor (angajat) sau o persoană autorizată de către Executor să reprezinte interesele, să îndeplinească anumite funcții și sarcini. Din aceste persoane fac parte angajați, reprezentanți prin procură și alte entități care au relații juridice contractuale cu Executor cu atribuții corespunzătoare.

**Utilizator** – persoană fizică, care se folosește de serviciile carsharing, înregistrându-se în prealabil și care se autentifică în aplicația prin Aplicația mobilă și/sau site-ul web. Termenul „Utilizator” absoarbe complet termenul „Utilizator – persoană juridică”.

**Înregistrarea în aplicația** - este un set de acțiuni ale unei persoane, care vizează furnizarea datelor sale personale pentru accesul la automobilele serviciului de carsharing Getmancar, inclusiv: adăugarea de fotografii sau scanarea copiilor de pe acte, expedierea numărului său de telefon prin mesageria telefonică, messenger sau prin alte metode ce pot fi confirmate, acordare permisiunii sau transferul de date prin serviciilor terțe.

**Autorizarea în aplicația** - este un ansamblu de acțiuni efectuate de Utilizator care vizează autentificarea în cont, efectuate prin primirea unei parole unice prin SMS, un link unic în messenger.

**Utilizarea carsharing** - este un set de acțiuni ale Utilizatorului care vizează efectuarea unei călătorii în carsharing, care pot include: rezervarea unui automobil, deschiderea, inspectarea, pornirea motorului, conducerea automobilului folosind serviciul de carsharing Getmancar, efectuarea plăților pentru servicii.

**Utilizatorul persoana juridică** - persoana juridică care a încheiat un acord adițional în scris la acest contract, cu toate acestea, condițiile acestui contract sunt valabile pentru acesta. Angajații, clienții Utilizatorului – persoană juridică, sunt Utilizatori și au o împuternicire prin procură pentru a utiliza serviciul în/din numele Utilizatorului – persoană juridică.

**Utilizator anterior** – Utilizatorul care a părăsit mașina, a apăsat butonul „Finalizare” locațiune/călătorie.

**Utilizator ulterior** - utilizator, care a primit automobilul, începe sau intenționează să înceapă călătoria, după altă persoană (utilizator anterior), care a folosit automobilul.

**RCR** - regulile de circulație rutieră pe teritoriul RM, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 357/2009.

**Accident rutier** - accident rutier, circumstanțe fiind stabilite conform Regulamentului Circulației Rutiere, și prin care s-a produs dauna automobilului și/sau bunurilor, și/sau vieții și sănătății oamenilor.

**Deteriorarea automobilului** - circumstanțe în care se produc daune automobilului, terților, altor vehicule, bunurilor, și/sau în care automobilul este deteriorat în vreun fel, dar care nu se încadrează în definiția unui accident rutier. Daunele pot fi cauzate automobilului atât în stare în mișcare, cât și în stare staționară, incluzând, dar fără a se limita la, daune datorate impactului, acțiunilor ilegale ale terților, obiectelor neidentificate, vehiculelor etc., sau dacă daunele cauzate sunt descoperite la automobil mai târziu și este imposibil de stabilit cum și în ce împrejurări au survenit.

**Cuantumul limitării răspunderii** este suma care limitează răspunderea Utilizatorului (determinată în conformitate cu termenii Secțiunii 21 din prezentul Acord) în cazul avarierii automobilului, sub rezerva notificării circumstanțelor accidentului și/sau deteriorarea acestuia, autoturismul în modul și în termenele stabilite prin prezentul Contract și înregistrarea corespunzătoare a acestui caz de către autoritățile competente, în conformitate cu cerințele și condițiile legislației în vigoare, prezentului Acord/Contract, inclusiv clauza 17.2 din prezentul Acord/Contract, precum și ca și în absența circumstanțelor specificate în clauza 21.4 din prezentul Acord.

**Răspunderea redusă/Reducerea, diminuarea răspunderii (asigurare suplimentară)** - este un serviciu suplimentar care poate fi comandat de către Utilizator în aplicația mobilă la rezervarea unei mașini. Vă permite să reduceți răspunderea la suma specificată în clauza 21.2.1.3 din prezentul acord în cazul avariei vehiculului, cu condiția ca Utilizatorul să respecte termenii secțiunii 17 din prezentul acord, inclusiv clauza 17.2 din prezentul acord și absența a circumstanțelor specificate în clauza 21.4 din prezentul acord.

**Rezervarea automobilului** - este un ansamblu de acțiuni efectuate de Utilizator, care vizează comanda unui automobil în scopul utilizării acestuia în continuare de către Utilizator pentru locațiune, acțiuni ale Executorului constând în privarea altor persoane, cu excepția Utilizatorului, de posibilitatea de a comanda (rezerva) acest automobil.

**Modul „Inspectare”** - un set de acțiuni efectuate de Utilizator, care vizează verificarea stării exterioare și interioare a automobilului pentru verificarea: prezenței și/sau absenței deteriorării, operabilității, disponibilității și conformității certificatului de înmatriculare a vehiculului, a cardului de combustibil, poliței de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, și altor bunuri din automobil, în scopul semnării unui act de primire – predare automobilului, prin evaluarea stării automobilului și indicarea prezenței/absenței deficiențelor cu și/sau fără adăugarea fotografiei. Acțiunile Executorului constau în a permite Utilizatorului să intre în automobilului (deschiderea automobilului).

**Modul „Încălzire”** - este un set de acțiuni efectuate de Utilizator care vizează încălzirea automobilului, și anume: pornirea motorului, atingerea unui anumit nivel admis de temperatură a lichidului de răcire al motorului automobilului, încălzirea geamului și a oglinzilor. Acțiunile

Executorului constau în acordarea Utilizatorului posibilității de a porni motorul folosind cheia încorporată.

**Modul „Utilizare”** – un set de acțiuni efectuate de Utilizator care vizează efectuarea unei călătorii, opririi și alte acțiuni care sunt permise în timpul funcționării normale a automobilului. Acțiunile Executorului constau în a permite Utilizatorului să utilizeze liber vehiculul în conformitate cu manualul de utilizare și regulile de circulație.

**Modul „Standby”/„Parcare”** - un set de acțiuni efectuate de Utilizator, care vizează oprirea motorului, părăsirea automobilului și închiderea automobilului în scopul utilizării ulterioare a automobilului de către același Utilizator. Acțiunile Executorului constau în faptul că Executorul oferă Utilizatorului posibilitatea de a încuia automobilul, menține automobilul pentru Utilizator pentru perioada în care automobilul se află în acest mod și limitează alte persoane de posibilitatea de a comanda (rezerva) acest automobil în timpul perioadei în care automobilul se află în modul „Standby” sau „Parcare”.

**Modul „Transfer”** - un set de acțiuni efectuate de Utilizator care vizează închiderea automobilului, lăsându-l într-un loc în care este imposibil (nu este permis) să fie pornit modul „Finalizare”. Automobilul va fi disponibil pentru închiriere de către alți utilizatori. Acțiunile Executorului constau în a permite Utilizatorului să închidă automobilul, a trece automobilul în statutul de „acces pentru închiriere pentru alți utilizatori”, în locuri în care este imposibil (nu este permis) „finalizarea” serviciului.

**Modul „Finalizare”** - un set de acțiuni efectuate de către Utilizator, care vizează finalizarea călătoriei (locațiunii automobilului), constă în urmarea recomandărilor specificate în cerere, lăsarea mașinii într-un loc acceptabil (zona de finisare) în conformitate cu regulile de circulație rutieră, oprirea motorului și a tuturor dispozitivelor de iluminat, închiderea geamurilor, mutarea schimbătorului de viteze în poziția „P” (pentru transmisii automate) sau în treapta de viteză (pentru transmisii manuale). Acțiunile Executorului constau în a oferi Utilizatorului posibilitatea de a încuia automobilul și de a părăsi automobilul, de a finaliza călătoria și de a efectua plăți către Executor pentru călătorie.

**Contul utilizatorului** – un set de date despre Utilizator, conținute în sistemul electronic și pe server, permițând Utilizatorului să utilizeze serviciul și aplicația mobilă. Datele specificate includ detalii de plată, date incomplete ale cardului de plată, datele pașaportului/ buletinului de identitate utilizatorului și permisului de conducere, număr de telefon, e-mail etc. Utilizatorul are dreptul de a accesa datele prin aplicația mobilă și site-ul web al Executorului.

**Bunuri și documente aflate în automobil** - lucruri cu care este echipat automobilul, inclusiv cele care sunt echipamente standard sau suplimentare ale acestuia, documente etc. Lucruri specificate pot include în special: acte de înmatriculare a mașinii (certificat de înmatriculare), poliță RCA, fire pentru încărcarea dispozitivelor mobile, suporturi pentru telefoane mobile, perii pentru zăpadă, plăcuțe de înmatriculare, anvelope de rezervă, cric și cheie pentru roți, capace de pe scaune și volan, chei.

**Website** – totalitate de date despre serviciu, Executor, conținute pe server și prezentate online la următoarea adresă electronică: [www.getmancar.com](http://www.getmancar.com)

**Aplicație, aplicație mobilă, aplicație Getmancar** - o aplicație instalată pe smartphone-ul oricărei persoane și care permite persoanei să se înregistreze ca Utilizator și să utilizeze serviciul de locațiune a automobilului.

**Card de plată, card bancar, card** – un card bancar care utilizează unul dintre sistemele de plată și este atașat (legat) de către Utilizator la contul său și, potrivit Utilizatorului, aparține Utilizatorului.

**Automobilul** - este un vehicul de pasageri care este închiriat Utilizatorului în conformitate cu prevederile acestui Contract.

**Înregistrarea Utilizatorului pe site-ul web și/sau în aplicația mobilă** - este un set de acțiuni ale persoanei indicate pe site-ul web și în aplicația mobilă Getmancar de introducere datelor acestuia, inclusiv datele din pașaportul/ buletin de identitate, permisul de conducere, numerele de telefon și adresele de e-mail.

**„Aprobarea” Utilizatorului** - este o procedură efectuată de Executor care include o analiză a datelor și documentelor transmise de Utilizator, precum și obținerea de informații de la terți cu privire la Utilizator și luarea deciziei de a permite sau nu Utilizatorului posibilității de a utiliza serviciul de locațiune automobilului Getmancar, de a folosi automobilul, de a utiliza site-ul web și aplicația mobilă Getmancar în conformitate cu prevederile acestui Contract și primirea efectivă de către persoană a drepturilor și obligațiilor Utilizatorului în conformitate cu prevederile acestui Contract.

**Dispozitiv** – un telefon, smartphone, tabletă sau alt dispozitiv electronic pe care poate fi instalată și utilizată aplicația mobilă Getmancar.

**Serviciul Getmancar** – totalitatea serviciilor furnizate de Executor Utilizatorului, inclusiv servicii de informare electronice și drepturi de utilizare a site-ului web, aplicației mobile Getmancar, locațiune automobilului, carsharing.

**Serviciu suport** - angajații Executorului, terți care colaborează cu Executor în temeiul contractelor, care oferă consiliere și rezolvă probleme de utilizare a serviciului, gestionează situații de deteriorare automobilului, acordă asistența Utilizatorului prin telefon, email, mesagerie, alte mijloace de comunicare indicate pe site-ul web și/sau aplicația mobilă Getmancar.

**Messengers** - sunt programe instalate pe dispozitivul unei persoane care permit transmiterea comunicațiilor vocale și text, inclusiv canale publice (conturi publice) ale Executorului, inclusiv, dar fără a se limita la: viber, telegram, facebook messenger.

**Semnarea contractului, acceptarea condițiilor serviciului** - un set de acțiuni efectuate de o persoană care dorește să devină Utilizator, și anume înregistrarea, autorizarea în aplicația, adăugarea de documente, carduri de plată, efectuarea unei călătorii sau acțiuni care vizează efectuare călătoriei (rezervare, înregistrare electronică a unui act de primire - predare a automobilului). Efectuarea oricărei acțiuni concludente de persoană înseamnă că această persoană, Utilizator a făcut cunoștința cu prevederile acestui Contract, a acceptat condițiile acestui Contract și a semnat acest Contract.

**Semnarea modificărilor la Contract, o nouă versiune a contractului** - un set de acțiuni ale Utilizatorului, constând în utilizarea serviciului, inclusiv finalizarea înregistrării, efectuarea autorizării, adăugarea (legarea) cardurilor de plată, efectuarea unei călătorii sau acțiuni care vizează efectuarea unei călătorii (rezervarea, înregistrarea electronică a unui act de primire – predare a automobilului). Efectuarea oricărei acțiuni concludente înseamnă că Utilizatorul a făcut cunoștința cu modificările operate, a acceptat acestea și a semnat modificările respective.

## **2. Obiectul contractului**

2.1. Executorul acordă Utilizatorului dreptul de a utiliza site-ul web, aplicația mobilă și serviciul carsharing Getmancar. Utilizarea aplicației mobile și a site-ului web este posibilă numai în măsura în care este disponibil pentru un anumit nivel de acces al unei persoane (fără înregistrare, fără autentificare într-un cont, autentificare, după înregistrare).

2.2. Conform acestui Contract, Executorul oferă, iar Utilizatorul primește, dreptul de a utiliza serviciile de locațiune a automobilului, inclusiv per minut.

## **3. Condiții generale**

3.1 Prin semnarea acestui Contract, Utilizatorul confirmă necondiționat că:

3.1.1 înțelege și vorbește limba rusă și/sau româna la un nivel suficient pentru a citi și înțelege conținutul și semnificația acestui Contract, site-ul web, aplicația mobilă;

3.1.2 Înțelege esența, conținutul semnificația acestui Contract, este pe deplin de acord cu conținutul, termenii și condițiile acestuia și îl acceptă fără nicio rezervă, condiții, excepții și se angajează să îndeplinească obligațiile stabilite prin acest Contract.

3.1.3 este de acord cu amplasarea în automobil a oricărui echipament care permite urmărirea și înregistrarea coordonatelor exacte ale automobilului, precum și încălcarea obligațiilor contractuale din partea șoferului și/sau pasagerilor autoturismului.

3.2. Acestui Contract sunt aplicabile prevederile Constituției Republicii Moldova, Codului Civil al Republicii Moldova, altor norme legale în vigoare.

3.3. Părțile au convenit că această tranzacție este electronică, în conformitate cu prevederile legislației actuale a Republicii Moldova.

3.4. Instalarea aplicației mobile, furnizarea datelor necesare înregistrării ca Utilizator pe site-ul web și/sau în aplicația mobilă Getmancar este considerată acceptarea necondiționată a prevederilor contractuale în totalitate și reprezintă intenția de a utiliza serviciile de carsharing, locațiune a automobilului, în conformitate cu prevederile acestui Contract.

## **4. Înregistrarea și autentificarea Utilizatorului**

4.1. Persoana poate folosi site-ul web, aplicația mobilă Getmancar, dar nu poate utiliza serviciul de locațiune până la înregistrarea și până la aprobarea contului acestei persoane de către serviciul Getmancar.

4.2. Utilizarea serviciului de locațiune a automobilului prin Aplicația Mobilă Getmancar este posibilă numai după înregistrarea și Autorizarea Utilizatorului pe Site sau în Aplicația Mobilă, efectuată în ordinea stabilită prin acest Contract, Site web și Aplicația Mobilă Getmancar.

4.3. Pentru a se înregistra în aplicația mobilă Getmancar, persoana fizică:

4.3.1. Încarcă (descărcă) în mod independent aplicația Getmancar pe Dispozitiv folosind AppStore (itunes.apple.com), sau Google Play (play.google.com) sau Hyawei App Gallery (<https://consumer.huawei.com/ru>) magazine de aplicații. /mobileservices/appgallery) pe Internet.

4.3.2. Conectarea la aplicația mobilă, inclusiv la începutul înregistrării, se face prin:

4.3.2.1. parolă unică primită prin SMS la numărul de telefon specificat.

4.3.2.2. Primirea unui link unic prin mesagerie: viber, telegram, facebook instalat pe telefon, și anume când persoană apăsă butonul „share number” din messenger și apoi revine la Aplicație folosind linkul unic trimis către messenger

4.3.2.3. utilizând caracteristica AppleID pe dispozitivele care folosesc software iOS

4.3.3. Continuând înregistrarea, persoană:

4.3.3.1. Acceptă condițiile contractuale bifând caseta de selectare (bifați) și confirmă deținerea unui permis de conducere valabil, care permite conducerea automobilului de până la 3,5 tone (categoria B) și vârsta de 18 ani împlinită.

4.3.3.2. Adușă o fotografie sau o copie scanată:

4.3.3.2.1. Permisului de conducere personal (pe ambele părți);

4.3.3.2.2. Fotografie personală împreună cu buletinul de identitate/ pașaport sau permis de conducere, deschis pe pagină cu fotografia (selfie).

4.3.3.2.3. pașaport propriu: prima pagină cu fotografia posesorului și pagina pașaportului cu o notă despre ultimul loc de înregistrare la domiciliu, reședința. În cazul buletinului de identitate - fața și verso, inclusiv informația despre locul de înregistrare la domiciliu/reședință;

4.3.3.3. Executorul poate oferi o altă metodă de înregistrare, în funcție de condiții, țară, cetățenie, inclusiv una simplificată, în care datele și documentele specificate în clauza 4.3.3.2 vor fi primite parțial de la Utilizator, dar permit identificarea Utilizatorului.

4.3.3.4. Completează datele: e-mail, cod promoțional (dacă este disponibil).

4.4. Finalizarea înregistrării nu este posibilă fără acceptarea condițiilor acestui Contract în ansamblu, bifând caseta de selectare „Sunt de acord cu Contract și cu termenii și condițiile” de pe site sau în aplicația mobilă Getmancar. Bifarea casetei de selectare „Sunt de acord cu Contract și cu termenii și condițiile” și clic pe butonul „continuare” din aplicația mobilă sau de pe Site reprezintă semnarea efectivă a acestui Contract de către persoană.

4.5. Dacă o persoană este deja înregistrată, atunci autentificarea la aplicația mobile cu autorizare într-un cont personal se efectuează în conformitate cu clauza 4.3.2. acestui Contract.

4.6. Funcțiile serviciului, site-ului și aplicației mobile Getmancar nu vor fi furnizate integral până la: înregistrarea completă (adăugarea tuturor datelor și documentele necesare specificate în clauza 4.3 din prezentul Acord), adăugarea unui card de plată, „aprobarea” contului. Din momentul în care contul este „aprobat”, persoana devine Utilizator, având acces deplin la funcțiile serviciului Getmancar, în conformitate cu termenii serviciului.

4.7. După ce persoană furnizează datele necesare pentru înregistrare conform acestui Contract, Executorul verifică persoana respectivă și datele și documentele furnizate de aceasta în maximum 24 de ore și, în aceeași perioadă (termen), în baza informațiilor furnizate de persoana și primite de către Executor de la terți, ia o decizie cu privire la posibilitatea de a admite o persoană („aprobare”) pentru utilizarea serviciului carsharing (locațiune automobilului) ca Utilizator sau de a refuza. Executorul informează persoana despre decizia luată în orice mod convenabil pentru Executor. În cazul în care este necesară obținerea a datelor suplimentare pentru verificare, perioada poate fi prelungită de către Executor în mod unilateral, despre care persoana este notificată de către Executor.

4.8. Dacă în timpul înregistrării, o persoană furnizează informații inexacte sau imposibil de citit sau Executorul are motive să creadă că informațiile furnizate de persoană nu sunt de încredere, atunci Executorul are dreptul de a bloca sau limita accesul acestei persoane la Serviciile, Site-ul și Aplicația Getmancar. În plus, Executorul are dreptul de a refuza înregistrarea ulterioară sau nouă, fără a oferi motive, la orice etapă.

4.9. Din momentul în care datele contului sunt verificate și Executorul trimite persoanei informații despre luarea unei decizii cu privire la aprobarea contului, înregistrarea este considerată finalizată (reușită).

4.10. După finalizarea înregistrării, aprobarea contului, utilizarea integrală a Serviciului Getmancar se efectuează în modul specificat în clauza 4.3.2. acestui Contract.

4.11. La finalizarea înregistrării, toate apelurile, solicitările către Serviciul de Suport sunt efectuate de către Utilizator de la numărul de telefon mobil specificat la completarea formularului, sau alt număr de telefon, în cazul în care Utilizatorul furnizează date suplimentare la solicitarea Suportului, iar solicitările prin poșta electronică sunt efectuate prin e-mail indicat la înregistrare

4.12. Utilizatorul poate schimba numărul de telefon mobil specificat în timpul înregistrării contactând Serviciul de asistență la moldova@getmancar.com folosind e-mailul specificat în timpul înregistrării (în acest caz, Utilizatorul furnizează informațiile de control prevăzute în prezentul Acord către Serviciul de asistență operator).

4.13. Dacă procesul de înregistrare pe site-ul web sau aplicația Getmancar este finalizat cu succes, persoana trebuie să conecteze (introduce date) cardurile bancare la Serviciul Getmancar, care sunt integrate automat cu Serviciul Getmancar. Fondurile vor fi debitate de pe cardurile bancare specificate pentru plățile prevăzute în acest Contract. Este permisă utilizarea cardurilor bancare numai de la acele sisteme de plată care sunt arătate/listate pe Site și în Aplicația Getmancar.

Toate cardurile de plată trebuie să poată efectua plăți online. Posibilitatea de a efectua plăți online este asigurată de utilizator în mod independent, prin banca emitentă a cardului bancar. Suma plăților prevăzute în acest Contract pot fi debitate de către Executor de pe alte carduri indicate, dacă nu există fonduri suficiente pe cardul principal sau este imposibil să se debiteze de pe cardul bancar principal specificat (selectat) și legat de Utilizator la Serviciul Getmancar.

Utilizatorul are dreptul de a lega doar acele carduri bancare al căror proprietar este; în cazul în care această condiție nu este îndeplinită, Utilizatorul este obligat să ramburseze toate taxele deținătorului real de card, pe cheltuiala sa.

4.14. Atunci când Utilizatorul conectează fiecare card bancar, este verificat soldul pozitiv de pe cardul bancar al Utilizatorului, pentru care este debitată o sumă de bani în valoare de 1 (un) leu 00 bani, urmată de returnarea acestora pe cardul bancar în termen 24 de ore de la data extragerii.

## **5. Drepturile și obligațiile părților**

5.1. Utilizatorul este obligat:

5.1.1. să păstreze în secret parola unică, precum și alte date cu ajutorul cărora se poate obține accesul la Servicii, Site-ul sau Aplicația Getmancar din numele Utilizatorului. În caz de pierdere a numărului de telefon, dezvăluire parolei și/sau dacă există motive de a crede că aceste date (precum și alte date) au fost achiziționate de o terță persoană, Utilizatorul este obligat, folosind datele de contact specificate de acesta în timpul înregistrării, să depună o solicitare către Executor (prin trimitere la adresa de email a Utilizatorului moldova@getmancar.com, sau contactând Serviciul Suport telefonic, prin messenger) de a bloca accesul la cont. O solicitare de blocare a accesului la cont personal este luată în considerare de către Executor cât mai repede

posibil, dar nu mai târziu de 1 (una) zi lucrătoare din momentul în care Utilizatorul trimite cererea corespunzătoare. Toate riscurile care decurg din neîndeplinirea de către Utilizator a acestei obligații sunt suportate în totalitate de către Utilizator, precum și riscurile de consecințe negative cauzate de achiziționarea de către un terț a unei parole unice și a altor date cu care se poate accesa Serviciile, Site-ul sau Aplicația Getmancar din numele Utilizatorului de către un terț.

5.1.2. să asume responsabilitatea pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a cerințelor și condițiilor stabilite în acest Contract și, de asemenea, înțelege toate consecințele acțiunilor sale de înregistrare, utilizare Serviciilor Site-ului și Aplicației Mobile Getmancar;

5.1.3. să furnizeze Executorului date complete, valide și de încredere (inclusiv date personale) atunci când se înregistrează pe site-ul web sau în aplicația mobilă Getmancar;

5.1.4. să îndeplinească toate cerințele impuse Utilizatorului prin acest Contract, în special, să aibă dreptul de a conduce în conformitate cu cerințele legislației în vigoare a Republicii Moldova, să nu aibă contraindicații pentru conducerea vehiculelor prevăzute de legislația în vigoare, să aibă cel puțin 18 ani ( optsprezece) ani, precum și un permis de conducere valabil (fără privire de dreptul de a conduce) cu categoria „B”, precum și cerințele impuse de legislația actuală a Republicii Moldova pentru o persoană care are dreptul de a conduce vehicule. Cerințele specificate pentru Utilizator nu sunt exhaustive;

5.1.5. de a compensa valoarea prejudiciului (daunei) cauzat Executorului ca urmare a încălcării de către Utilizator a oricăror garanții sau obligații prevăzute în acest Contract. Valoarea prejudiciului este determinată de către Executor în mod unilateral sau printr-o evaluare efectuată de specialist, de expert și/sau evaluator sau a unei companii de asigurări. Utilizatorul este de acord necondiționat să despăgubească Executorul pentru daunele determinate în conformitate cu prevederile acestui articol în termen de 7 (șapte) zile de la data la care Executorul trimite cererea corespunzătoare către Utilizator, inclusiv, dar nu exclusiv, prin notificarea prin poșta electronică a Utilizatorului. Executorul, la propria discreție, alege modalitatea de evaluare a valorii prejudiciului (daunei) cauzat, acordul Utilizatorului fiind prezumat.

5.1.6. să citească condițiile acestui contract înainte de a bifa caseta de selectare „Sunt de acord cu Contract și cu termenii și condițiile” de pe site sau în aplicația Getmancar. Un utilizator care nu a citit în timp util și/sau nu a citit integral condițiile acestui Acord, își asumă toate riscurile asociate cu acesta;

5.1.7. să efectueze Înregistrarea numai personal și să nu se înregistreze în numele unei alte persoane, în interesul unui terț sau să transfere datele de înregistrare către terți;

5.1.8. să utilizeze, să introducă datele de pe, carduri bancare ce aparțin exclusiv Utilizatorului;

5.1.9. să asigure în mod independent viteza corespunzătoare a conexiunii la Internet.

5.1.10. Înainte de a utiliza Serviciile site-ului web Getmancar și aplicației mobile, să se asigure că dispozitivul utilizat are caracteristicile necesare pentru aceasta. Toate problemele privind dobândirea (obținerea) drepturilor de acces la Internet, achiziționarea și instalarea de dispozitive și produse software adecvate în acest scop sunt rezolvate de către Utilizator în mod independent și pe cheltuiala sa și nu fac obiectul acestui Contract;

5.1.11. să monitorizeze în mod independent modificările din acest Contract pe site-ul web și/sau în aplicația mobilă Getmancar;

5.1.12. să nu utilizeze nicio tehnologie și să nu întreprindă nicio acțiune care ar putea cauza daune site-ului și aplicației mobile Getmancar, intereselor și proprietății Executorului;

5.1.13. să efectueze acțiunile prevăzute în acest Contract care vizează utilizarea automobilului și semnarea acestui Contract, acceptarea condițiilor acestuia;



5.1.14. să soluționeze constatări și cereri pe cont propriu și pe cheltuiala sa și să despăgubească Executorul pentru daunele (prejudiciul) cauzate de nerespectarea de către Utilizator a condițiilor acestui Contract și/sau încălcarea regulilor de circulație rutieră și/sau a legislației în vigoare a Republicii Moldova;

5.1.15. să informeze Executorul cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de a doua zi, cu privire la modificarea numărului de telefon mobil, de e-mail și a altor date (detalii pașaport/ buletin de identitate, permis de conducere, locul de înmatriculare etc.) specificate de Utilizator în timpul înregistrării. Utilizatorul suportă toate riscurile de consecințe negative asociate cu absența unui astfel de mesaj;

5.1.16. să furnizeze Executorului, în modul specificat în acest Contract și în Anexele acestuia, o fotografie a permisului său de conducere (ambele părți), pașaportul său (prima pagină și pagina de înregistrare și/ sau toate paginile cu date), alte documente și informații solicitate de Executor;

5.1.17. să semneze (electronic) de fiecare dată când automobilul este acceptat pentru locațiune, actul de primire – predare a automobilului, folosind funcționalitatea Aplicației Getmancar, pentru a primi automobil și a începe călătoria;

5.1.18. să utilizeze automobilul în strictă conformitate cu acest Contract, cu instrucțiunile și recomandările Executorului, inclusiv Serviciului Suport, să ia toate măsurile posibile pentru a preveni deteriorarea automobilului și să asigure uzura normală a automobilului;

5.1.19. să conducă automobilul personal. Transferul controlului asupra automobilului către terți este interzis;

5.1.20. să asigure siguranța automobilului, a bunurilor din automobil și a documentelor din automobil din momentul acceptării automobilului în conformitate cu prevederile acestui Contract;

5.1.21. Să respecte regulile de circulație rutieră și alte cerințe ale legislației actuale a Republicii Moldova atunci când utilizează automobil;

5.1.22. la timp, în conformitate cu prevederile acestui contract, să efectueze plăți prevăzute în contract, să asigure soldul de fonduri pe cardul bancar într-o sumă suficientă pentru a efectua toate plățile necesare;

5.1.23. după finalizarea utilizării automobilului, să-l restituie Executorului în stare tehnică corespunzătoare, nu mai proastă decât atunci când automobilul a fost acceptat de către Utilizator în modul prevăzut în acest Contract;

5.1.24. să dețină toate permisele, documentele necesare (inclusiv pașaport, permis de conducere etc.) care pot fi necesare (care trebuie prezentate) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și a Serviciului Getmancar la utilizarea automobilului;

5.1.25. după finalizarea utilizării, să lase automobilul, în conformitate cu acest Contract, cu toate bunuri și toate documentele care se aflau în automobil atunci când Utilizatorul a acceptat locațiunea sau trebuie să fie în automobil în conformitate cu prevederile acestui contract și /sau legislația actuală a Republicii Moldova, cu excepția cazului când Utilizatorul a fost informat despre absența și/sau deteriorarea acestora la acceptarea automobilului. În cazul în care la locul prevăzut de lăsare a automobilului nu există acces la sistemul GPS și/sau la Internet și/sau la rețelele de comunicații mobile, Utilizatorul se obligă să schimbe locația automobilului într-un loc unde există acces la sistemul GPS și/sau la Internet și/sau la o rețea mobilă.

5.1.26. să alimentezi combustibil în automobil până la nivelul inițial, în cazurile și în modul prevăzute în acest Contract. Nu se permite finalizarea serviciului de locațiune dacă indicatorul nivelului de combustibil rămas în rezervor este aprins în automobil și/sau Utilizatorul a primit un SMS, mesaj push, o indicație a necesității de a alimenta automobil (orice mesaj separat și/sau orice combinație de mesaje);

5.1.27. să acopere necondiționat, în totalitate toate pierderile (pagubele) cauzate de deteriorarea automobilului, în cazul în care Utilizatorul nu a înregistrat accidentul la organe de poliție (fără a părăsi locul accidentului și/sau locul deteriorării) și/sau nu a raportat faptul, locul, ora și împrejurările accidentului și/sau deteriorării automobilului Executorului, imediat după ce Utilizatorul a aflat despre aceasta.

5.1.28. să plătească, în favoarea Executorului, costul reparației automobilului, calculat conform metodologiei de evaluare prevăzute de art. 5.1.5 din acest Contract, în cazul în care sunt constatate daune de către Executor și/sau Următorul Utilizator, poliție și/sau alte autorități competente, și în cazul în care un astfel de prejudiciu nu a fost notificat Serviciului Suport și aceste daune nu sunt înregistrate de către poliție, alte autorități competente (înregistrate în conformitate cu Legea) în conformitate cu procedura prevăzută în acest Contract.

5.1.29. să folosească, cu înregistrarea prealabilă, tariful special, care reduce răspunderea în caz de deteriorare;

5.1.30. să treacă la un tarif special și/sau să suporte răspundere suplimentară în conformitate cu acest Contract și cu condițiile de asigurare, dacă Executorul decide să furnizeze Serviciul Getmancar unui Utilizator care nu îndeplinește cerințele stabilite de acest Contract pentru vârstă și/sau experiență de conducere;

5.1.31. să respecte cu strictețe cerințele tuturor instrucțiunilor, plăcuțelor informative situate în automobil, tipărite pe aceasta, precum și pe site-ul web și în aplicația mobilă Getmancar. Toate riscurile de consecințe negative asociate cu încălcarea de către Utilizator a acestei obligații revin utilizatorului;

5.1.32. la detectarea deteriorării vizibile a automobilului (atât la exterior, cât și în interiorul, inclusiv contaminarea interioară), precum și la detectarea pierderii sau a deteriorării bunurilor și/sau Documentelor aflate în automobil sau aflate în automobil, înainte de a începe utilizarea și semnarea actului de primire – predare a automobilului, informează Serviciul Suport al Executorului despre acest lucru și trimite o fotografie cu deteriorarea sau murdăria, folosind funcționalitatea Aplicației Getmancar. În cazul neîndeplinirii acestei obligații din partea Utilizatorului, se consideră că Utilizatorul a acceptat automobilul fără deteriorare, în stare tehnică corespunzătoare cu toate Bunuri și Documentele, iar Utilizatorul pierde dreptul să se refere la faptul că astfel de defecte, daune, etc. au apărut înainte de începerea utilizării. Utilizatorul poate fi supus răspunderii și amenzilor prevăzute în acest Contract;

5.1.33. să documenteze primirea - predarea în conformitate cu Secțiunea 11 din acest Contract;

5.1.34. Să ia toate măsurile prevăzute în Secțiunea 17 din acest Contract și să anunțe imediat Serviciul Suport (de la locul incidentului) în cazul producerii unui accident și/sau deteriorării automobilului, furt de Bunuri și/sau Documente, dispariție (furt, evacuare, etc.) a automobilului;

5.1.35. să informeze imediat Executorul (Serviciul Suport) și să ia toate măsurile posibile pentru evitarea evacuării automobilului în perioada de utilizare (locațiune valabilă, carsharing), precum și la sfârșitul călătoriei, dacă există o amenințare de evacuare în legătură cu acțiunile (inacțiunea) Utilizatorului. Utilizatorul este obligat să participe la întocmirea procesului-verbal cu privire la contravenție, dacă este necesar. Utilizatorul este obligat să furnizeze și, de asemenea, să ia toate măsurile posibile și disponibile pentru a asigura returnarea automobilului dintr-o parcare specializată în mod independent și pe cheltuiala sa și să o lase în conformitate cu cerințele acestui Contract. În cazul în care returnarea Autoturismului se efectuează de către angajații Executorului, atunci Utilizatorul despăgubește integral Executorul pentru toate cheltuielile suportate de Executor pentru returnarea automobilului, inclusiv plata pentru parcare specializată, penalități, și, de asemenea, prin mesaj pune la dispoziție Executorului toate documentele necesare pentru returnarea automobilului de Executor.

5.1.36. Să oprească imediat deplasarea, dacă este necesar, să aprindă luminile de avarie și amplaseze triunghi de avertizare, să anunțe Serviciul suport și urmeze instrucțiunile operatorului Serviciului suport în cazul oricărei deteriorări a anvelopelor automobilului în timpul utilizării acestuia, care exclude posibilitatea deplasării în continuare sau va cauza daune mai grave anvelopelor automobilului;

5.1.37. în timp util, în mod independent și pe cheltuiala proprie, să asigure disponibilitatea fondurilor pe telefonul mobil al Utilizatorului și/sau alt cont de Dispozitiv într-o sumă suficientă pentru a utiliza Internetul mobil, precum și pentru a efectua apeluri de intrare și de ieșire atunci când este utilizat Serviciul Getmancar;

5.1.38. să achite costurile suplimentare asociate cu exploatarea automobilului și neacoperite de Executor, în conformitate cu prevederile acestui Contract, din fonduri proprii, în special, pentru conducerea automobilului pe drumuri cu taxă, parcare în parcări cu plată, etc.;

5.1.39. Ori de câte ori Utilizatorul contactează Serviciul suport, furnizează imediat, la solicitarea operatorului Serviciului suport

5.1.39.1. seria, numărul și data eliberării pașaportului/ buletinului de identitate, permisului de conducere a Utilizatorului.

5.1.39.2. data înregistrării Utilizatorului în serviciul Getmancar

5.1.39.3. Data nașterii Utilizatorului

5.1.39.4. primele sau ultimele patru cifre ale oricărui card bancar al Utilizatorului, asociat serviciului;

5.1.39.5. adresa de email, indicată la înregistrare

5.1.40. asigură în mod independent activarea serviciului de notificare prin SMS despre debite de pe card prin banca emitentă a cardului bancar și monitorizează în mod independent aceste debite;

5.1.41. să respecte alte prevederi ale legislației actuale a Republicii Moldova, prevederile acestui Contract și cerințele legale ale Executorului.

5.2. Utilizatorul nu are dreptul:

5.2.1. să aducă îmbunătățiri/deteriorări la automobil, să modifice orice caracteristici tehnice, să instaleze (demonteze) orice echipament, dispozitive în automobil, să efectueze reparații (indiferent de gradul de complexitate) sau să organizeze executarea acestora de către terți, cu excepția cazului în care aceste acțiuni sunt convenite cu Serviciul suport, în cazurile clar stipulate în Contract;

5.2.2. să dispună de automobil (inclusiv să-l cedeze în folosință și/sau s-l acorde în sublocațiune, să-l gajeze, să-l vândă etc.), precum și să transfere către terți drepturile lor în temeiul acestui Contract, să permită terților să conducă automobil.

5.3. Utilizatorul are dreptul:

5.3.1. să ceară Executorului să-și îndeplinească obligațiile asumate prin acest Contract;

5.3.2. să utilizeze Serviciul Getmancar, să utilizeze automobil în conformitate cu termenii și condițiile Contractului și cu cerințele legislației în vigoare din Republica Moldova;

5.3.3. să alimenteze cu combustibil autorizat pentru modelul respectiv al automobilului, fără a utiliza cardul de combustibil al serviciului Getmancar (numai în caz de defecțiune sau de absență a acestuia), din proprie inițiativă (cu acordul prealabil al Serviciului suport) și pe cheltuiala proprie, în conformitate cu regulile stipulate în Contract. Executorul are dreptul de a compensa Utilizatorului costul unei astfel de realimentări prin suplینirea sumei în contul de sold din aplicație (suma de pe sold poate fi utilizată în serviciul Getmancar);

5.3.4. să achite un tarif suplimentar care exclude aplicarea sau reduce valoarea răspunderii în caz de accident și/sau deteriorare a automobilului, dacă un astfel de serviciu este oferit de către Executor.

5.4. Executorul se obligă:

5.4.1. să pună la dispoziția Utilizatorului automobil cu Documentele în automobil sau în format electronic în aplicația mobilă Getmancar sau transferate prin alte mijloace legale, inclusiv prin mesagerii, fotografii etc., precum și cu Bunurile din automobil. Primirea-predarea automobilului se execută în conformitate cu secțiunea 11 din acest Contract;

5.4.2. suportă costurile de întreținere a automobilului, de asigurare de răspundere civilă auto (RCA), precum și alte cheltuieli care apar în legătură cu funcționarea normală a automobilului în scopurile prevăzute în acest Contract;

5.4.3. să realimenteze automobilul cu combustibil și lubrifianți pe cheltuiala sa, dacă planul tarifar prevede utilizarea automobilului cu compensarea de către Executor a consumului de combustibil sau să compenseze Utilizatorul pentru costul combustibilului achitat anterior de către Utilizator pe cheltuiala sa și în conformitate cu termenii și condițiile Contractului, prin acord prealabil și separat cu Executorul;

5.4.4. să efectueze decontări cu Utilizatorul în conformitate cu serviciile efectiv furnizate și / sau serviciile suplimentare, amenziile, cheltuielile etc., prevăzute de Contract, legislația în vigoare, deciziile autorităților competente corespunzătoare;

5.4.5. să furnizeze Utilizatorului calculul costului călătoriei, utilizând contul personal de pe Site sau din Aplicația Mobilă Getmancar.

5.4.6. să informeze Utilizatorul despre debitarea fondurilor de la acesta în toate cazurile prin afișarea informațiilor relevante în aplicația mobilă sau pe site, în contul personal sau în alt mod convenabil, inclusiv prin telefon, e-mail, SMS etc.

5.5. Executorul are dreptul:

5.5.1. să refuze înregistrarea, precum și să nu încheie Contractul cu o persoană care nu îndeplinește cerințele specificate în acest Contract, precum și dacă Executorul are motive să creadă că persoana prin înregistrare poate comite o încălcare a acestui Contract;

5.5.2. să modifice unilateral acest Contract. Totodată, Executorul notifică Utilizatorul cu privire la astfel de modificări prin postarea unei noi versiuni a Contractului pe Site, în aplicația mobilă Getmancar, inclusiv sub forma unui link. În plus, Executorul are dreptul de a trimite un mesaj despre modificarea Contractului și publicarea unei noi versiuni prin: sms, email, aplicația mobilă Getmancar. O nouă versiune a acestui Contract sau modificări intră în vigoare din momentul în care sunt postate pe Site sau în Aplicația Mobilă Getmancar. Utilizatorul acceptă noii termeni și condiții sau noua versiune a contractului prin oricare dintre următoarele acțiuni: conexiunea la cardul bancar, începerea călătoriei, finalizarea înregistrării sau prin apăsarea butonului "am citit și acceptat" din aplicația mobilă Getmancar;

5.5.3. să trimită Utilizatorului orice mesaje, informații și e-mailuri în orice format, cu condiția ca conținutul lor să respecte cerințele legislației actuale a Republicii Moldova și condițiile serviciului;

5.5.4. să solicite Utilizatorului să-și îndeplinească obligațiile care îi revin conform prevederilor acestui Contract;

5.5.5. să debiteze fonduri de pe cardul bancar al Utilizatorului pentru a încasa sumele datorate de Utilizator Executorului în conformitate cu acest Contract, inclusiv, în cazurile prevăzute de acest Contract, fără acceptare din partea Utilizatorului (fără a obține consimțământul suplimentar al Utilizatorului);

5.5.6. să efectueze supravegherea video și electronică în automobil, inclusiv să obțină informații despre starea senzorilor automobilului;

5.5.7. să stabilească și/sau să modifice procedura și regulile de utilizare a Serviciului Getmancar și de utilizare a automobilelor în conformitate cu procedura prevăzută în acest Contract;

5.5.8. să exercite controlul asupra securității automobilului și a stării tehnice a acestuia;

5.5.9. să înceteze furnizarea Serviciului Getmancar către Utilizator și, dacă este posibil, să pună la dispoziția acestuia un automobil alternativ, în cazul în care există motive pentru a presupune că utilizarea în continuare a automobilului implică riscul de deteriorare a acestuia sau riscul de vătămare a vieții și sănătății Utilizatorului și/sau a unor terțe persoane;

5.5.10. să desfășoare diverse campanii publicitare și de marketing, termenii și condițiile acestor campanii fiind postate pe site-ul web sau în aplicația Getmancar;

5.5.11. să blocheze posibilitatea de a utiliza Serviciul Getmancar, în totalitate sau parțial, în cazul în care există suspiciuni cu privire la buna credință a Utilizatorului (în special, suspiciunea unei încercări de a fura/scoate automobilul, incapacitatea de a debita fonduri pentru serviciile furnizate sau insuficiența acestor fonduri etc.);

5.5.12. să blocheze furnizarea serviciilor și să solicite returnarea imediată automobilului în caz de neîncredere față de Utilizator din partea Executorului;

5.5.13. să stabilească o limită a cantității de combustibil care urmează să fie alimentată utilizând cardul de combustibil;

5.5.14. să cesioneze dreptul de a pretinde datoriile acumulate de către Utilizator în temeiul acestui Contract către orice persoană terță, în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova, fără consimțământul suplimentar al Utilizatorului pentru un astfel de transfer, dar cu notificarea ulterioară a Utilizatorului cu privire la cesiunea efectuată;

5.5.15. să efectueze apeluri de ieșire către Utilizator și să trimită mesaje vocale și alte mesaje care conțin informații cu privire la situația datoriilor, alte informații legate de furnizarea Serviciului Getmancar, informații privind modificările termenilor și condițiilor Contractului (inclusiv tarifele), servicii noi, noutăți, precum și mesaje publicitare la numărul de telefon mobil al Utilizatorului specificat în timpul înregistrării (sau la alte numere notificate de Utilizator Contractantului de către Utilizator în conformitate cu termenii și condițiile acestui Contract), precum și să trimită toate informațiile menționate la adresa de e-mail, notificată de Utilizator Executorului;

5.5.16. să anuleze plățile pentru prestarea Serviciului și plățile prevăzute în Contract de pe cardul bancar atașat (conectat) în orice moment, înainte de momentul finalizării carsharing-ului (locațiunii) fără acordul suplimentar al Utilizatorului;

5.5.17. să verifice soldul cardului înainte de călătorie și în timpul călătoriei prin blocarea temporară (înghețarea) fondurilor în suma necesară pentru decontări, reieșind din ratingul Utilizatorului și, la discreția Executorului.

5.5.18. să transfere Utilizatorul la un tarif majorat pentru utilizarea Serviciului, unilateral, în cazul încălcării de către Utilizator a oricărei condiții a acestui Contract.

5.5.19. alte drepturi stabilite prin Contract și care decurg din esența obligațiilor prevăzute în acest Contract.

## **6. Procedura de plată**

6.1. Pentru utilizarea Serviciului Getmancar, Utilizatorul achită Executorului o taxă în conformitate cu Tarifele și alte prevederi a acestui Contract.

6.2. Plata se face prin debitarea directă (fără aprobare suplimentară) a fondurilor de pe cardul bancar adăugat (conectat) de către Utilizator la serviciu.

6.3. Costul parcării incluse în tarif nu este achitat de către Utilizator, iar în cazul lăsării automobilului în alte parcări, inclusiv parcări private, parcări cu plată ale centrelor comerciale, aeroporturi etc., Utilizatorul va plăti separat pe cheltuiala proprie.

6.4. În cazul unei modificări a tarifelor în serviciul Getmancar de către Executor, efectuată la utilizarea serviciului de către Utilizator, costul pentru utilizarea automobilului este calculat pe baza Tarifelor care vor fi valabile la momentul începerii serviciului (rezervare, începerea

călătoriei). Executorul are dreptul de a rotunji suma totală la unități întregi în creștere la calculare.

6.5. Plățile în temeiul Contractului se efectuează prin debitarea fondurilor de pe cardul bancar adăugat (legat) de către Utilizator. Executorul are dreptul de a implica agenți (sisteme de plată, bănci) în procesul de acceptare a plăților.

6.6. În cazul în care fondurile sunt insuficiente sau nu pot fi debitate de pe cardul bancar principal specificat (selectat) și conectat de către Utilizator la Serviciul Getmancar, Executorul poate debita fonduri pentru plățile stipulate în Contract de pe orice alt card conectat (conectat) de către Utilizator la Serviciul Getmancar;

6.7. Fondurile sunt debitate în conformitate cu termenii și condițiile serviciului, la discreția Executorului, inclusiv, dar fără a se limita la:

6.7.1. anticipat – în avans, în momentul începerii călătoriei;

6.7.2. plată ulterioară – plata după finalizarea călătoriei, daune, amenzi;

6.7.3. în timpul călătoriei – anularea parțială sau integrală a serviciilor furnizate în timpul perioadei de utilizare;

6.7.4. prin blocarea (înghețarea) fondurilor (garanțiilor) de pe cardul Utilizatorului conectat (legat) la serviciu de către Utilizator și plata ulterioară, integrală sau parțială, pentru servicii din suma blocată, cu returnarea către Utilizator a soldului neutilizat al sumei înghețate (blocate).

6.8. Executorul are dreptul de a debita de pe cardul bancar conectat (legat) de către Utilizator la Serviciul Getmancar orice plăți datorate Executorului în orice moment, inclusiv înainte de momentul finalizării carsharing-ului (locațiunii).

6.9. Depozitul (suma blocată înainte de începerea primei călătorii pe zi) este stabilit și determinat de către Executor ca fiind corespunzător nivelului de securitate, suficienței pentru călătorie și plății pentru serviciile furnizate.

6.10. Executorul poate majora sau micșora unilateral suma de blocare pentru fiecare utilizator în parte, grup de utilizatori, în funcție de ratingul acestora și conform convingerii proprii.

6.11. Fondurile sunt debitate în plus față de suma blocată, iar suma de blocare este deblocată pe cardul bancar conectat (de către utilizator la ora 01 (unu) și 15 minute a zilei următoare, după ziua călătoriei și nu mai devreme de termenele stabilite de banca relevantă, sistemul de plăți etc.

6.12. Suma de depozit este blocată doar pentru prima călătorie pe zi, călătoriile ulterioare se efectuează fără blocarea sumelor. este posibilă blocarea ulterioară dacă soldul contului utilizatorului în serviciul Getmancar este negativ.

6.13. În cazul în care nu sunt fonduri pe cardul Utilizatorului care să depășească suma blocată, debitarea se va face din momentul finalizării călătoriei până la ora 13 (treisprezece) și 15 minute a zilei următoare zilei călătoriei. În acest caz, debitarea se efectuează prin deducerea sumei pentru serviciile furnizate pentru suma blocată (depozit) și deblocarea sumei rămase în contul/cardul Utilizatorului, în timp ce deblocarea se va efectua în conformitate cu regulile sistemului de plată, ale serviciului Getmancar și ale băncii. În cazul în care valoarea călătoriei și/sau a serviciilor prestate este mai mare decât valoarea depozitului, valoarea depozitului va fi debitată în întregime, iar soldul neachitat va fi afișat ca o sumă negativă în contul utilizatorului în aplicația mobilă Getmancar sau în cabinetul personal de pe site-ul web.

6.14. Executorul anunță Utilizatorul cu privire la insuficiența fondurilor de pe cardul bancar al Utilizatorului prin afișarea informațiilor relevante în cabinetul personal al Utilizatorului de pe Site-ul web sau din aplicația Getmancar (inclusiv, dar fără a se limita la, prin trimiterea de sms-uri și mesaje push către Utilizator), precum și atunci când încearcă să utilizeze orice servicii din cadrul Serviciului Getmancar.

6.15. Utilizatorului i se poate refuza efectuarea de plăți cu ajutorul unui card bancar în cazurile prevăzute de legislație și de prezentul Contract, în special, în absența unei opțiuni de card bancar pentru efectuarea de plăți prin Internet, fonduri insuficiente pe cardul bancar, introducerea incorectă a datelor cardului bancar, expirarea cardului bancar, blocarea serviciului de către sistemul de plată etc.

6.16. În cazul insuficienței fondurilor pe cardul bancar sau al incapacității Executorului de a extrage fonduri de pe cardul bancar din orice alt motiv, precum și în cazul incapacității Utilizatorului de a îndeplini orice obligație monetară în favoarea Executorului, Utilizatorul se angajează să achite integral costul de utilizare în regim de carsharing (locațiune) a automobilului și alte plăți în temeiul acestui Contract nu mai târziu de 24 de ore de la momentul finalizării utilizării în regim de carsharing (locațiune) a automobilului, dar, în orice caz, în termen de 24 de ore de la momentul în care Executorul trimite solicitarea corespunzătoare Utilizatorului prin e-mail, inclusiv amenziile organelor competente sau cheltuielile suportate de Executor în legătură cu încălcarea de către Utilizator a condițiilor acestui Contract. Mesajele privind amenziile și cheltuielile sunt trimise de către Executor Utilizatorului prin e-mail legat de contul Utilizatorului. Executorul are dreptul de a atribui calitatea de debitor Utilizatorului și de a bloca accesul acestuia la Serviciul Getmancar în totalitate sau într-o parte separată a acestuia (Executorul notifică Utilizatorul despre o astfel de blocare în orice mod convenabil pentru Executorul), până când Utilizatorul rambursează integral datoria către Executorul.

6.17. Executorul are dreptul să transmită informațiile corespunzătoare (inclusiv datele personale ale Utilizatorului) organelor abilitate pentru a aduce Utilizatorul la răspundere contravențională și / sau penală, precum și organizațiilor care colectează fonduri în cazul neîndeplinirii de către Utilizator a obligațiilor sale de plată și / sau necesitatea de a identifica șoferul, contravenientul, martorul etc. de către autoritate de stat sau municipală, în conformitate cu cerințele prezentului Contract și ale legislației în vigoare.

6.18. Utilizatorul are dreptul să contacteze Executorul prin e-mail la adresa de e-mail: moldova@getmancar.com sau la numărul de telefon al Serviciului suport în cazul unei debitări eronate de fonduri de pe cardul bancar al Utilizatorului. Executorul are dreptul să solicite Utilizatorului să furnizeze o copie a documentelor care confirmă debitarea eronată (extrase de cont, pașaport etc.). Executorul va examina această solicitare nu mai mult de 10 (zece) zile lucrătoare și va lua măsuri cu privire la aceasta, cu excepția cazurilor în care utilizatorii au fost debitați în conformitate cu termenii prezentului Contract. Rambursările se efectuează în contul bancar al Utilizatorului, din care a fost debitat, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data deciziei, cu excepția cazului în care se stabilește o perioadă mai lungă (prin proceduri bancare interne). Procedura de rambursare este guvernată de regulile sistemelor internaționale de plăți. Rambursările în numerar nu sunt permise.

6.19. Datele cardului bancar al Utilizatorilor sunt stocate direct de către agentul de colectare a plăților (sistemul de plăți) al Executorului. Plata se efectuează în conformitate cu Regulile sistemelor internaționale de plăți. Menținerea confidențialității și securității efectuării plății, utilizând metode de verificare, criptare și transfer de date prin canale de comunicare închise este responsabilitatea agentului Executorului (sistemul de plăți). Executorul nu acceptă, nu ia în considerare și nu satisface pretențiile Utilizatorului care apar în legătură cu încălcarea obligațiilor de mai sus de către agentul Executorului (sistemul de plăți).

6.20. În cazul în care suma de anulare este mai mică de 1 (un) leu, anularea se face în valoare de 1 (un) leu, în timp ce suma reală a serviciilor furnizate pentru partajarea mașinii (închirieri auto)

este creditată Executorului, iar restul (sold, schimbare) sunt creditate în contul de bonus al Utilizatorului și pot fi folosite pentru utilizarea ulterioară a serviciului.

## **7. Date cu caracter personal**

7.1. Utilizatorul este de acord cu prelucrarea de către Executor a datelor cu caracter personal furnizate de Utilizator (precum și primite de Executor de la orice terț): numele și prenumele, data, luna și anul nașterii, locul nașterii, seria și numărul unui document de identitate (pașaport sau alt document de identitate care îl înlocuiește), informații despre adresa de înregistrare la locul de reședință, date privind permisul de conducere, detalii de contact, inclusiv (dar fără a se limita la) numărul de telefon, adresa de e-mail, date privind prezența (absența) contraindicațiilor medicale pentru utilizarea vehiculului, date biometrice (fotografii), date privind locul de muncă, poziția, precum și alte date cu caracter personal și confirmă că, prin acordarea unui astfel de consimțământ, acționează din proprie voință și în interes propriu.

7.2. Acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este furnizat de Utilizator în scopul încheierii și executării acestui Contract, furnizării de servicii suplimentare, participării la promoții, sondaje, cercetări introduse de Executor (inclusiv, dar fără a se limita la, efectuarea de sondaje, cercetări prin comunicații electronice, telefonice și mobile), luarea deciziilor sau efectuarea altor acțiuni care dau naștere unor consecințe juridice în raport cu Utilizatorul sau alte persoane, înțelegerea de către Utilizator informații despre serviciile furnizate de Executor.

7.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului este efectuată de către Executorul în măsura necesară pentru realizarea fiecăruia dintre scopurile de mai sus, în următoarele moduri posibile: colectarea, înregistrarea (inclusiv pe suporturi electronice), sistematizarea, acumularea, stocarea, compilarea listelor, etichetarea, clarificarea (actualizarea, modificarea), extragerea, utilizarea, transferul (distribuirea, furnizarea, accesul), depersonalizarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, transferul transfrontalier datelor personale, obținerea unei imagini prin fotografiere, precum și efectuarea oricăror alte acțiuni cu datele personale ale Utilizatorului, ținând cont de legislația actuală a Republicii Moldova. Prelucrarea se realizează atât cu, cât și fără ajutorul instrumentelor de automatizare.

7.4. Utilizatorul confirmă că consimțământul acordat de acesta pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este valabil pe termen nelimitat din momentul în care Utilizatorul furnizează datele Executorului.

7.5. Utilizatorul are dreptul de a-și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prin trimiterea unei notificări scrise corespunzătoare către Executor, în timp ce Utilizatorul recunoaște și înțelege că accesul la utilizarea Serviciilor Site-ului și a Aplicației Mobile Getmancar nu va fi asigurat de către Executor din momentul în care Executorul a pierdut posibilitatea de a prelucra datele personale ale Utilizatorului. Cererea scrisă poate fi trimisă prin e-mail la moldova@getmancar.com.

7.6. Utilizatorul recunoaște și confirmă că, dacă este necesar să furnizeze date cu caracter personal unui terț (inclusiv autorităților de stat) pentru a atinge scopurile de mai sus, precum și atunci când implică terți în executarea lucrărilor (prestarea serviciilor) prevăzute de Acord, atunci când Executorul își transferă funcțiile și competențele unei alte persoane (, inclusiv pentru luarea în considerare a posibilității de atribuire și luarea unei decizii privind transferul, colectarea datoriilor etc.), Executorul are dreptul, fără a obține consimțământul suplimentar al Utilizatorului, să dezvăluie informații despre Utilizator în volumul necesar unor astfel de terțe părți, agenților lor și altor persoane autorizate de aceștia, precum și să furnizeze acestor persoane documentele corespunzătoare care conțin astfel de informații, în conformitate cu cerințele legislației în vigoare a Republicii Moldova.



7.7. Utilizatorul recunoaște și confirmă că consimțământul pentru prelucrarea datelor personale ale Utilizatorului este considerat a fi emis de acesta către orice terțe părți, sub rezerva modificărilor corespunzătoare, iar orice terțe părți au dreptul de a prelucra datele cu caracter personal pe baza acestui consimțământ.

7.8. Utilizatorul recunoaște și confirmă că, în cazul în care Executorul analizează aspectele legate de cesiunea (transferul) drepturilor Executorului în temeiul contractelor încheiate cu Utilizatorul, consimțământul pentru transferul datelor și datelor personale ale Utilizatorului în temeiul contractelor încheiate de Utilizator către terți - probabili (potențiali) cesionari pentru ca Executorul să soluționeze contractul de cesiune - este considerat a fi furnizat necondiționat de către Utilizator Executorului. În cazul cesiunii de către Executor a drepturilor sale în temeiul prezentului Contract, Executorul are dreptul să nu trimită o notificare Utilizatorului despre acest lucru.

7.9. Utilizatorul este de acord să primească de la Executor mesaje promoționale care conțin publicitate pentru bunuri și servicii vândute de Executor și / sau partenerii săi și / sau alte terțe părți, la adresa de e-mail și numărul de telefon mobil (inclusiv conturile legate de acesta în WhatsApp, Viber, Telegram etc.) specificate de Utilizator în timpul procesului de înregistrare, precum și alte adrese de e-mail și numere de telefon mobil (inclusiv conturile legate de acestea în WhatsApp, Viber, Telegram etc.) notificat de Utilizatorul Executorului în conformitate cu prezentul Contract. În cazul în care Utilizatorul se adresează Executorului cu o cerere de încetare a distribuirii mesajelor promoționale către acesta, Executorul se angajează să oprească imediat această distribuție în legătură cu Utilizatorul care făcut această cerere.

7.10. Utilizatorul își dă consimțământul pentru debitarea de către Executor sau de către un agent (sistem de plăți) angajat de Executor a fondurilor de pe cardul bancar al Utilizatorului (card bancar specificat de Utilizator) pentru a rambursa orice plăți prevăzute de prezentul Contract fără acceptare, fără a obține consimțământul suplimentar al Utilizatorului, inclusiv, în acest fel, taxe pentru furnizarea Serviciului Getmancar, amenzi, penalități, compensații pentru daune, cheltuieli ale Executorului, apărute în legătură cu neîndeplinirea și/sau executarea necorespunzătoare a Contractului de către Utilizator, sumele tarifelor suplimentare și speciale (inclusiv taxele de abonament), alte sume în cazurile prevăzute de legislația în vigoare și de prezentul Contract.

7.11. Utilizatorul își dă consimțământul ca Executorul să facă înregistrări ale conversațiilor Utilizatorului cu Serviciul suport al Executorului și să furnizeze o astfel de înregistrare terților.

7.12. Utilizatorul este de acord ca Executorul și/sau partenerii săi (sisteme de plată) pe durata prezentului Contract să stocheze datele contului bancar și/sau cardului bancar al Utilizatorului, în limitele permise de lege și necesare pentru efectuarea plăților prin care Utilizatorul efectuează plăți către Serviciul Getmancar.

## **8. Tarife**

8.1. Toate tarifele sunt indicate în moneda națională a Republicii Moldova, leu moldovenesc. Facturarea se face per secundă.

8.2. Planul tarifar nu poate fi modificat de către Executor în timpul utilizării active a Serviciului de Utilizator (utilizarea efectivă a automobilului), cu excepția cazurilor prevăzute în prezentul Contract.

8.3. Utilizatorul are dreptul de a modifica tariful în timpul călătoriei, dacă un astfel de serviciu este implementat la un astfel de tarif. În acest caz, tariful vechi va fi anulat fără rambursarea soldului de bani achitat în avans și va fi activat cel nou.

8.4. Planul tarifar poate fi modificat unilateral de către Executor, caz în care tarifele vechi nu vor fi valabile și nu vor fi afișate (aprobate) în aplicația mobilă și/sau pe Site, ca fiind valabile, sau vor fi afișate ca tarife arhivate.

8.5. Tariful poate fi redus sau mărit de către Executor în caz de discrepanțe în documente, vârstă, experiență de conducere, alte motive în legătură cu Utilizatorul, despre care Utilizatorul este notificat într-un mod convenabil pentru Executor. De asemenea, Executorul poate oferi Utilizatorului un plan tarifar individual care nu este prevăzut de termenii site-ului web și/sau ai aplicației mobile Getmancar. În acest caz, părțile convin asupra planului tarifar printr-un acord separat, inclusiv prin trimiterea unui acord separat, trimiterea unui e-mail către Utilizator, plasarea unui tarif suplimentar în aplicația mobilă Getmancar.

8.6. Tarifele pot fi per minut, oră, zi, inclusiv sau fără a include costul combustibilului, cu sau fără limitarea răspunderii în caz de deteriorare a automobilului, cu sau fără garanție. Tarifele pot fi limitate (cu o anumită cantitate de kilometraj permis pe zi, oră, perioadă) și nelimitate.

8.7. Unele planuri tarifare există în forma de abonament, atunci când Utilizatorul achită suma de locațiune (abonament), iar serviciile suplimentare (kilometraj, minute, depășirea normelor de kilometraj sau minute) sunt achitate separat în conformitate cu regulile prezentului Contract și ale Serviciului Getmancar.

8.8. Locațiunea poate să includă sau să nu includă costul combustibilului afișat în planurile tarifare din aplicația mobilă Getmancar și/sau de pe Site. În cazul unei discrepanțe între tarifele de pe Site și aplicația mobilă, tarifele din Aplicație au prioritate.

8.9. "Rezervare contra plată" – costul este indicat în funcție de pachetul selectat de Utilizator, dar nu mai puțin de 0 (zero) lei 50 (cincizeci) bani pe minut. Tariful intră în vigoare atunci când utilizatorul a epuizat "rezervarea gratuită" și / sau tariful ales de utilizator prevede o rezervare contra plată.

8.10. "Așteptare" și/sau "Parcare" – costul serviciului este stabilit în conformitate cu planul tarifar selectat de Utilizator, dar nu mai puțin de 0 (zero) lei 50 (cincizeci) bani pe minut. Tariful intră în vigoare dacă Utilizatorul selectează funcția "așteptare" la parcare automobilului. Tariful "așteptare" va fi taxat automat în momentul în care Utilizatorul pune automobilul în modul "transfer", iar apoi acest Utilizator scoate mașina din același mod, în acest caz, pentru întreaga perioadă în care mașina se află în modul "transfer", se va percepe tariful "Așteptare", în conformitate cu tariful per minut, excluzând reducerile zilnice și alte reduceri.

8.11. "Transfer" – costul serviciului este determinat în conformitate cu planul tarifar curent. Acumularea costurilor începe din momentul în care automobilul este plasat în modul de transfer și până când acesta este retras din acest mod de către orice Utilizator. În cazul în care Utilizatorul, care a pus automobilul în modul de transfer, scoate independent automobilul din treapta de viteză, întreaga perioadă în care automobilul se află în acest mod va fi calculată conform tarifului "Așteptare".

8.12. "Locațiune per minut" - costul serviciului este determinat în funcție de planul tarifar selectat de Utilizator, plata se percepe în baza tarifului pe minute de utilizare a automobilului sau pe minut și distanță.

8.13. "Locațiune per oră" - costul serviciului este determinat în funcție de planul tarifar selectat de Utilizator. Prețul de locațiune este perceput pentru numărul de ore comandat. Plata pentru distanță poate fi percepută suplimentar în cazul în care Utilizatorul a depășit volumul serviciilor incluse sau tariful prevede plata suplimentară pentru distanță.

8.14. "Locațiune zilnică" - costul serviciului este achitat conform planului tarifar selectat de Utilizator. Costul locațiunii per zi se percepe în avans și, dacă Utilizatorul dorește, după 24

(douăzeci și patru) de ore de la data începerii utilizării automobilului. În cazul utilizării automobilului pentru mai puțin de 24 (douăzeci și patru) de ore, plata este percepută pentru o zi întreagă, indiferent de perioada de utilizare a automobilului. Plata pentru distanță poate fi taxată suplimentar dacă utilizatorul a exagerat cantitatea de servicii incluse sau tariful prevede o plată suplimentară pentru distanță.

8.15. "Tarif promoțional" este un tarif marcat cu o marcă specială, inclusiv %, valabil în condiții speciale specificate în aplicația mobilă Getmacar și/sau pe Site.

8.16. "Depozit", "sumă blocată" - o sumă determinată de Executor în funcție de ratingul Utilizatorului, care poate fi blocată pe cardul Utilizatorului în momentul începerii utilizării, rezervării automobilului. Suma specificată va fi deblocată și/sau rambursată imediat după finalizarea călătoriei, în conformitate cu termenii prezentului Contract și cu regulile băncii, sistemului de plăți, în conformitate cu condițiile specificate în clauza 6.11 din prezentul Contract.

## **9. Utilizarea vehiculului**

9.1. Utilizarea vehiculului este permisă numai în zona desemnată (zona de utilizare) și în conformitate cu planul tarifar selectat de Utilizator.

9.2. Începutul și sfârșitul carsharing-ului (locațiunii) se efectuează în conformitate cu și numai în zona permisă de prezentul Contract (zona de finalizare a călătoriei) și regulile de circulație. Conducerea în afara zonei permise de acest Contract este strict interzisă și se pedepsește cu impunerea și perceperea unei amenzi.

9.3. Orice utilizare a autovehiculului se poate face numai pe drumuri asfaltate și în conformitate cu regulile de circulație.

9.4. Nu este permisă cedarea conducerii automobilului către terți

## **10. Rezervarea automobilului**

10.1. Pentru a rezerva un automobil, Utilizatorul autorizat în Aplicația Mobilă selectează o mașină de pe hartă, face clic pe butonul "rezervare", după ce a selectat anterior tariful prin glisarea (derularea) cartelelor tarifare spre dreapta sau spre stânga, în partea de jos a smartphone-ului.

10.2. Rezervarea se face pentru o perioadă de 10 (zece) de minute, gratuit, după expirarea a 10 (zece) de minute, rezervarea devine contra plată și se calculează la rata de "așteptare" ("parcare"), iar dacă o astfel de rată nu este prevăzută pentru pachetul selectat, la rata de 1 (un) leu 00 bani pe minut. În acest caz, tariful poate fi încasat atât pentru rezervare, cât și debitat la tariful de "așteptare", care se aplică automat dacă se depășesc 10 (zece) de minute și/sau se efectuează mai mult de două rezervări în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore;

10.3. Pentru a anula rezervarea, Utilizatorul poate face clic pe butonul "anulare" din aplicația mobilă Getmancar. Anulările sunt gratuite.

10.4. Rezervările gratuite sunt furnizate de 2 (doi) ori în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la rezervarea în avans. După utilizarea a doi rezervări gratuite în termen de 24 de ore, fiecare rezervare ulterioară este plătită de către Utilizator. Plata pentru o astfel de rezervare se face prin transferarea automată a Utilizatorului la tariful "Așteptare". Numărul de rezervări este măsurat în ori. Se consumă trei rezervări, indiferent de durata de timp în care a fost făcută fiecare rezervare.

10.5. Dacă automobilul este în rezervare, în termen de 40 (patruzeci) de minute sau mai mult, serviciul Getmancar va trimite o solicitare către cardul de plată al Utilizatorului pentru a bloca suma depozitului pentru călătorie. În cazul blocării sumei necesare, rezervarea va fi prelungită până când Utilizatorul și/sau Serviciul suport dezactivează rezervarea sau Utilizatorul începe călătoria. Dacă pe card nu este suma de depozit, rezervarea va fi anulată automat, iar suma datoriei pentru o rezervare plătită va fi debitată de pe card și / sau reflectată ca o datorie în aplicația mobilă Getmancar și / sau contul personal de pe Site.

10.6. Serviciul suport are dreptul de a anula unilateral rezervarea dacă au trecut cel puțin 40 de minute de la rezervare. În acest caz, Serviciul de asistență încearcă să contacteze Utilizatorul. Anularea este posibilă, chiar și în cazul imposibilității informării sau contactării Utilizatorului. Anularea este un drept, dar nu o obligație, a Serviciului suport.

## **11. Acceptarea automobilului de către Utilizator**

11.1. Primirea și predarea autoturismului de serviciu se realizează între Executor și Utilizator prin întocmirea unui act electronic de primire-predare, și anume: fotografierea autoturismului de către Utilizator.. Utilizatorul face fotografii a automobilului din 4 unghiuri, aceste unghiuri sunt marcate în aplicația mobilă. Numărul de fotografii nu este limitat la patru fotografii, deci Utilizatorul poate face orice număr de fotografii.

11.2. Utilizatorul acceptă autoturismul inspectându-l și completând actul electronic de primire-predare prin adăugarea unei fotografii prin intermediul aplicației mobile Getmancar.

11.3. Utilizatorul are dreptul să refuze acceptarea automobilului dacă pe automobil sunt deteriorări semnificative, este murdar sau din alte motive, despre care Utilizatorul este obligat să informeze Serviciul suport în prealabil.

11.4. Refuzul utilizatorului de a întocmi un act electronic de primire-predare se poate face prin refuzul de a începe sau încheia călătoria. În același timp, în caz de refuz la începutul călătoriei, călătoria nu poate fi începută, în caz de refuz, la sfârșitul călătoriei, călătoria nu poate fi finalizată.

11.5. În cazul în care există deteriorări pe automobil, care nu au fost marcate de către Executor cu autocolante speciale, Utilizatorul trebuie să notifice imediat Executorul prin telefon și/sau prin intermediul aplicației mobile.

11.6. În cazul în care, la începutul și/sau finalizarea serviciului de carsharing, Utilizatorul nu a fotografiat automobilul sau este imposibil de determinat prezența/absența deteriorărilor, riscul revine în totalitate Utilizatorului.

11.7. Dacă Utilizatorul are dificultăți tehnice în adăugarea unei fotografii, acesta trebuie să trimită imediat Executorului o fotografie a autoturismului în momentul începerii și sfârșitului călătoriei prin orice mesager (viber, Telegram, facebook messenger).

11.8. Pentru a accepta automobilul, utilizatorului i se permite accesul la acesta, adică încuietoarea de pe ușa automobilului va fi deblocată. Este oferit un timp liber pentru inspecția automobilului, care este setat în aplicația mobilă.

11.9. Acceptarea automobilului, precum și a Documentelor și a Bunurilor din automobil, nu necesită semnarea niciunui act pe suport de hârtie (cu toate acestea, necesită ca Utilizatorul să semneze actul de primire-predare a Autoturismului în format electronic, utilizând funcționalitatea Aplicației Getmancar, care, așa cum au convenit Părțile, este egală cu semnarea unui act de primire-predare pe suport de hârtie), a altor documente și se realizează prin semnarea utilizând un anumit set de acțiuni descrise în prezentul Contract, în Aplicația mobilă Getmancar;

## **12. Încălzirea automobilului**

12.1. Funcția este disponibilă în timpul sezonului rece și/sau în alte anotimpuri ale anului, după cum decide Executorul.

12.2. Funcția poate fi activată de către Utilizator prin secțiunea "Setări" din aplicația Getmancar, dacă această funcție este activată de către Executor în serviciu într-un anumit moment al anului.

12.3. Funcția vă permite să porniți și să încălziți autoturismul.

12.4. Acesta este oferit gratuit, cu excepția cazurilor în care Utilizatorul a început să conducă mașina în timpul funcționării acestei funcții și / sau timpul de încălzire gratuită a autoturismului a fost epuizat.

12.5. Pentru a începe călătoria în timpul încălzirii, trebuie să apăsați butonul "Începeți călătoria", să așteptați expirarea timpului de încălzire sau să începeți să conduceți automobilul.

12.6. După expirarea timpului gratuit de încălzire a autovehiculului, utilizatorul va fi trecut automat la modul de utilizare.

## **13. Radar**

13.1. Funcția vă permite să găsiți automobile libere pe o anumită rază de la Utilizator, să informați Utilizatorul despre disponibilitatea unor astfel de automobile și / sau să rezervați un automobil pe o anumită rază de îndată ce apare un automobil liber.

13.2. Când funcția este activată, este selectată raza acțiunii sale în kilometri. Raza este calculată de la punctul locației definit de geolocație.

13.3. Când funcția este activată, este selectată acțiunea care trebuie efectuată după detectarea vehiculului:

13.3.1. Mesaj – trimiterea unui mesaj push sau SMS către Utilizator.

13.3.2. Rezervarea automată a autoturismului care va fi găsit

13.4. În cazul rezervării automate a mașinii și al lipsei de răspuns la rezervare după expirarea rezervării gratuite (dacă este cazul), acumularea și debitarea fondurilor pentru rezervarea achitată vor începe în conformitate cu secțiunea 10 din prezentul Contract

## **14. Încheierea cursei de către Utilizator**

14.1. Pentru a finaliza carsharing-ul (locațiunea, călătorie), Utilizatorul trebuie să parcheze (să pună la parcare) automobilul într-un loc sigur, permis pentru parcare în conformitate cu Regulamentul de circulație și condițiile stabilite în prezentul Contract.

14.2. Pentru a încheia carsharing-ul (locațiunea), utilizatorul oprește motorul prin rotirea cheii în așa fel încât să oprească tabloul de bord sau apasă butonul start/stop (în cazul automobilelor cu pornire fără cheie din fabrică), se asigură că luminile din interiorul și exteriorul automobilului (faruri, lumini de parcare) sunt stinse, comută modul de transmisie automată în poziția "P" sau lasă automobilul cu transmisie manuală în prima treaptă de viteză, închide complet și verifică dacă toate geamurile sunt complet închise, pune mașina pe frâna de mână.

14.3. După ce utilizatorul a efectuat toate acțiunile definite în clauza 14.2 din prezentul contract, Utilizatorul părăsește Autoturismul și închide ușa Autoturismului (o închide din exterior fără a o bloca cu cheia) și apasă butonul "finalizare" din aplicația mobilă, datorită căruia ușa este blocată.

14.4. La finalizarea carsharing-ului (locațiunii), în aplicația mobilă Getmancar, se afișează calculul călătoriei și o ofertă de a face o fotografie din anumite unghiuri pentru a înregistra starea

autoturismului returnat. La sfârșitul carsharing-ului, automobilul este închis. În cazul în care automobilul nu este încuiat, Utilizatorul este obligat să notifice Executorul cu privire la circumstanțele specificate și să urmeze instrucțiunile Serviciului suport.

14.5. Cheile mașinii, polița RCA, cardul de combustibil, documentele automobilului, alte echipamente suplimentare rămân în interiorul acestuia, și anume - cheile în încuietorea de contact, documentele și cardul de combustibil în torpedo, într-un loc special.

14.6. Se considera ca Utilizatorul a returnat autoturismul (a predat, a returnat autoturismul), iar Executorul se considera ca a acceptat autoturismul din momentul în care următorul Utilizator și/sau angajat al Executorului, persoana împuternicită a acestuia, acceptă automobilul. Toate deteriorări și daunele aduse automobilului până la acceptarea efectivă a automobilului de către următorul utilizator și/sau de către un angajat al executorului, autorizat de către executor, sunt suportate de către utilizatorul anterior care a utilizat automobilul.

14.7 Sfârșitul călătoriei are loc numai în zonele de finalizare (zone speciale pe hartă), afișate de obicei în violet (culoarea poate fi ușor schimbată în funcție de setarea smartphone-ului utilizatorului, alegerea temei de zi sau de noapte).

14.8 Finalizarea într-o altă zonă (nu în zona de finalizare) nu poate fi efectuată de către Utilizator, în acest caz aplicația mobilă Getmancar va indica absența zonei și se va oferi să continue călătoria, să pună mașina în modul de transfer sau în modul de așteptare.

14.9 Finalizarea călătoriei în "Zonele speciale de finalizare" desemnate este gratuită și nu este supusă niciunui tarif, cu excepția cazului încheierii călătoriilor în "Zonele speciale de finalizare".

14.10 În aplicația mobilă Getmancar, există zone speciale de finalizare, care sunt evidențiate într-o culoare separată, pot avea o marcă suplimentară (marcator pe hartă).

14.11 Zone speciale de finalizare – zone în care este posibilă finalizarea călătoriei în condiții speciale, inclusiv zonele cu o finalizare contra plată. Astfel de zone includ:

14.12 Zone de finalizare contra plată – Zone în care se percepe o taxă suplimentară la sfârșitul călătoriei. Culoare galbenă (culoarea poate varia în funcție de setările dispozitivului mobil al utilizatorului, de alegerea temei de afișare etc.), în interiorul sau în apropierea zonei, există un marcaj pe harta din aplicația mobilă Getmancar cu suma care va fi reținută la finalul călătoriei. Făcând clic pe marcator, vă puteți familiariza cu condițiile de finalizare sau puteți obține un link pe site pentru vizualizarea ulterioară a informațiilor.

14.13 Zone de finalizare pentru vehicule electrice – zonele evidențiate cu verde pe hartă în aplicația Getmancar. Efectuarea călătoriilor în aceste zone este gratuită. De asemenea, și automobilele care utilizează un alt tip de combustibil pot fi lăsate în zona specificată, dar cu respectarea regulilor de circulație.

14.14 Zonele finale pentru utilizatorii corporativi sunt zone separate cărora li se atribuie o culoare și condiții separate. Zonele sunt valabile numai pentru o anumită gamă de utilizatori și vehicule.

## **15. Zonele de finalizare contra plată**

15.1. Zonele cu finalizare contra plată sunt marcate pe hartă cu galben cu un marcator care indică suma care va fi dedusă în plus față de suma călătoriei atunci când călătoria se termină în această zonă. Aplicația mobilă Getmancar vă va informa suplimentar despre retragerea plății și vă va oferi dreptul de a prelungi călătoria sau de a lăsa autoturismul aici.

15.2. La sfârșitul călătoriei în aceste zone, se va percepe o taxă, în plus față de suma călătoriei care a avut loc.

15.3. Suma plății este întotdeauna indicată pe marcaj și este unică pentru toate zonele cu un sfârșit contra plată al călătoriei.

15.4. Plata este percepută numai dacă Utilizatorul începe călătoria în zona normală de finalizare sau în zona utilizatorului și finalizează călătoria în zonă cu finalizarea contra plată a călătoriei.

15.5. Plata achitată de Utilizator pentru finalizarea călătoriei în zonă cu finalizare contra plată va fi returnată în contul de bonus al Utilizatorului dacă în termen de 24 de ore călătorește din orice zonă cu finalizare contra plată în orice vehicul de serviciu în zona normală de finalizare.

15.6. În cazul în care călătoria este efectuată de către Utilizator din zonă cu finalizare contra plată într-o altă zonă cu finalizare contra plată, achitarea pentru finalizarea călătoriei nu este taxată, iar dacă călătoria a fost efectuată în perioada în care Utilizatorul ar fi trebuit să acumuleze bonusuri, acestea nu vor fi acumulate până când mașina nu este mutată de Utilizator și călătoria nu este finalizată în zona obișnuită (cu finalizare gratuită).

15.7. În cazul în care Utilizatorul ia orice automobil în zona de finalizare contra plată și o lasă în zona obișnuită de finalizare (zona gratis), iar Utilizatorul nu a avut o perioadă în care bonusurile pot fi creditate, Utilizatorul va fi creditat cu bonusuri în mărime de 50% din costul finalizării călătoriei într-o zonă cu o finalizare contra plată ca bonus pentru a ajuta serviciul.

## **16. Scenariu selfie**

16.1. Funcția permite identificarea suplimentară a utilizatorului la începutul călătoriei, înainte de pornirea motorului automobilului etc.

16.2. Funcția Selfie a scenariului este activată la începutul călătoriei după întocmirea actului de primire-predare electronic sau în timpul perioadei de utilizare, după părăsirea modului așteptare.

16.3. Funcția este de a oferi Utilizatorului să facă un selfie (propria fotografie), după care algoritmul de inteligență artificială compară fotografia Utilizatorului cu fotografia selfie făcută în timpul înregistrării și / sau alte selfie-uri foto făcute de Utilizator în serviciu.

16.4. Pornirea autoturismului va fi deblocată după ce fața utilizatorului este recunoscută, cu excepția cazului în care Executorul stabilește un alt parametru.

16.5. Funcția Selfie se bazează pe inteligența artificială, prin urmare, conform algoritmului, inteligența poate activa funcția specificată în orice moment. Funcția nu este activată atunci când vehiculul este în mișcare.

16.6. Dacă fotografia utilizatorului nu este recunoscută, sistemul poate bloca automat posibilitatea călătoriei.

16.7. Pornirea unui scenariu selfie, blocarea automobilului, motorului etc. este dreptul, dar nu și obligația Executorului. Admiterea și deblocarea vehiculului nu pot indica faptul că Executorul este sigur că acces la automobil îl are șoferul corespunzător. Riscul de a permite accesul străinilor în automobil rămâne la Utilizator.

16.8. Utilizatorul poate refuza să-și facă un selfie, caz în care i se va cere să finalizeze călătoria în conformitate cu locația automobilului și în condițiile prezentului Contract.

16.9. Dacă selfie-urile nu sunt recunoscute, Utilizatorul are dreptul să facă un al doilea selfie sau să contacteze Serviciul suport pentru ajutor.

16.10. Perioada selfie nu este taxată pentru Utilizator timp de 3 minute.

16.11. Fotografiile selfie pot fi moderate de către Executor și angajații săi.

16.12. Orice acțiuni care vizează înlocuirea fotografiei, manipulările efectuate de terți pentru a utiliza contul utilizatorului pentru o călătorie sunt considerate fraudă și confiscare ilegală a contului, dacă se face fără consimțământul utilizatorului și dacă cu consimțământul - aceasta este o încălcare a termenilor prezentului Contract.

## **17. Acțiunile în caz de deteriorare a mașinii, accident rutier**

17.1. Termenii privind daunele și accidentele rutiere sunt definiți în secțiunea 1 a prezentului Contract.

17.2. Procedura pentru Executor în caz de deteriorare a automobilului, detectarea deteriorării automobilului, angajarea într-un accident:

17.2.1. să oprească automobilul, să nu părăsească locul accidentului, inclusiv să nu miște automobilul și obiectele din jur;

17.2.2. să apeleze Serviciul de asistență tehnică Getmancar de la locul accidentului, al pagubei sau de la locul unde a fost descoperită paguba, urmând instrucțiunile operatorului de a suna la poliție sau la autoritatea competentă;

17.2.3. să înregistreze și să transmită datele celorlalți participanți la accidentul rutier: numerele automobilelor, mărcile și modelele automobilelor, numele și prenumele conducătorului auto, datele de contact, seria și numărul poliței de asigurare RCA a celorlalți participanți la accidentul rutier către Serviciul suport;

17.2.4. la cererea Serviciului suport, să fotografieze daunele și locul accidentului;

17.2.5. să oficializeze, prin întocmirea documentelor corespunzătoare, cazul de accident la sosirea echipajului de poliție și să se supună unui examen medical pentru depistarea stării de ebrietate;

17.2.6. să aștepte sosirea camionului de remorcare și/sau a reprezentantului Serviciului, a asigurătorului, a altor persoane și a autorităților competente;

17.2.7. să predea Executorului toate documentele despre daună nu mai târziu de ziua următoare;

17.2.8. Să ramburseze suma de "limitare a responsabilității" și/sau alte sume nerambursabile în cazul în care daunele sunt cauzate prin încălcarea termenilor prezentului contract.

17.3. Procedura pentru Utilizator în caz de furt, confiscare ilegală a autoturismului:

17.3.1. Imediat, fără a părăsi locul accidentului, să apeleze serviciul suport Getmancar, urmând instrucțiunile operatorului și rămânând la fața locului, să raporteze imediat cazul la poliție prin telefon, să cheme echipajul de poliție sau autoritatea competentă la locul accidentului;

17.3.2. să înregistreze și să transmită datele martorilor către angajatul serviciului suport Getmancar;

17.3.3. să oficializeze cazul de răpire prin întocmirea documentelor corespunzătoare la sosirea echipajului de poliție sau la inspectoratul de poliție la instrucțiunile poliției;

17.3.4. să transfere toate documentele despre cazul furtului către Executor, nu mai târziu de ziua următoare accidentului.

17.3.5. Să ramburseze suma de "limitare a responsabilității" și/sau alte sume nerambursabile în cazul în care daunele sunt cauzate prin încălcarea termenilor prezentului contract.

17.4. În caz de încălcare a ordinii acțiunilor, nerespectare sau comitere a acțiunilor specificate în clauzele 17.2, 17.3, nerespectare sau ignorarea instrucțiunilor Serviciului suport, Utilizatorul este de acord că toate riscurile și pierderile, costurile îi vor fi impuse.

17.5. Încălcarea procedurii și neluarea măsurilor atrage după sine impunerea de amenzi și sancțiuni asupra Utilizatorului specificate în secțiunea 21 a prezentului Contract.

17.6. În caz de accident rutier, furt/sustragere a automobilului, apariția oricărui caz de deteriorare a automobilului, utilizatorul urmează instrucțiunile Serviciului suport al Executorului și termenii și condițiile prezentului contract, ia măsuri pentru a păstra automobilul, notifică imediat (la prima ocazie fizică) în mod independent Serviciul suport (în primul rând), autoritățile de poliție, întocmește și primește (inclusiv la autoritățile de poliție) documentele necesare prevăzute de legislația în vigoare din Republica Moldova și de Termenii și condițiile de asigurare (cu excepția cazurilor în care utilizatorul nu are dreptul de a primi documentele necesare). Utilizatorul se obligă să transfere Executorului documentele (originalele) specificate în această clauză. Utilizatorului îi este strict interzis să înregistreze fapta unui accident rutier și/sau deteriorarea autoturismului fără notificarea autorităților de poliție și fără participarea polițiștilor,



inclusiv prin întocmirea unui protocol cu celălalt (ceilalți) participant (participanți) la accidentul rutier;

17.7. Utilizatorul este obligat să notifice imediat (cu prima ocazie) Serviciul suport cu privire la furt/sustragere, orice deteriorare a automobilului, defecțiuni, accidente rutiere, reclamații ale unor terți cu privire la autoturism și toate circumstanțele în urma cărora autoturismul poate fi deteriorat, pierderea dreptului de a conduce autoturismul, pierderea sau deteriorarea documentelor și bunurilor din autoturism, să furnizeze informații fiabile cu privire la aceste fapte și să urmeze instrucțiunile Executorului (Serviciului suport), precum și cerințele legislației în vigoare;

## **18. Reducerea răspunderii în caz de deteriorare a mașinii (asigurare suplimentară)**

18.1. Locatarul are dreptul de a achiziționa un serviciu suplimentar, "reducerea responsabilității" / « asigurare suplimentară », la o taxă separată de la Executor, pentru a reduce gradul de răspundere față de Executor pentru orice deteriorare a vehiculului.

18.2. Reducerea responsabilității nu permite Utilizatorului să încalce termenii prezentului Contract, Regulile de circulație, legislația actuală și nu va fi implicat în cazurile specificate în clauza 21.4 din prezentul Contract.

18.3. Reducerea răspunderii este oferită Utilizatorului de către Executor prin achiziționarea unui Serviciu suplimentar (opțiune) la începutul rezervării automobilului de către Utilizator. Dacă Utilizatorul a dezactivat secțiunea "asigurare" din meniul aplicației mobile Getmancar, tariful pentru reducerea răspunderii nu va fi oferit.

18.4. Opțiunea de reducere a răspunderii oferă o sumă redusă din participarea financiară a Utilizatorului la rambursarea costului reparației mașinii în caz de accident, deteriorare a mașinii etc. Tariful este indicat ca o asigurare suplimentară (reducere de responsabilitate), se percepe în multiplu față de tariful călătoriei, iar în cazul schimbării modului de tarifare (automat sau ca urmare a acțiunilor utilizatorului), tariful "reducere de responsabilitate" va continua să se aplice, în conformitate cu tarifarea planului tarifar pentru utilizarea autoturismului pe care a fost schimbată călătoria.

18.5. Condiții în care opțiunea de reducere a responsabilității nu funcționează:

18.5.1. Daunele au apărut și/sau au fost detectate în timpul și/sau după utilizarea Autoturismului, cu excepția cazului în care Utilizatorul a trimis Executorului, prin adăugarea la Aplicația Getmancar, o fotografie, din toate părțile, a autoturismului rezervat de către Utilizator, atât înainte, cât și după finalizarea utilizării Autoturismului, sau fotografiile adăugate sunt realizate dintr-o perspectivă din care este imposibil să se examineze în detaliu fiecare parte externă a autoturismului și, în consecință, să se determine prezența sau absența daunelor.

18.5.2. Condițiile prevăzute în clauza 21.4 din prezentul Contract.

18.6. Condiții, în prezența unei combinații a cărora este posibilă reducerea responsabilității Utilizatorului față de Executor:

18.6.1. Înainte de începerea călătoriei, Utilizatorul a făcut și a trimis Executorului, prin intermediul aplicației Getmancar, fotografii ale Autoturismului, care permit examinarea, în general, a fiecărei părți exterioare a Autoturismului, iar aceste fotografii arată în mod clar partea

exterioră a Autoturismului, care este avariata în urma accidentului și/sau a Daunelor aduse Autoturismului, precum și absența daunelor înainte de începerea călătoriei.

18.6.2. Locatarul a efectuat toate acțiunile specificate în clauza 17.2 din prezentul Contract.

18.6.3. Lipsesc circumstanțe specificate în clauzele 18.5 și 21.4 ale prezentului Contract.

## **19. Combustibil**

19.1. Automobilul este alimentat cu o anumită cantitate de combustibil, ale cărei date sunt afișate în aplicația mobilă Getmancar și pe panoul de bord al Automobilului.

19.2. Atunci când utilizează un Automobil la un tarif care nu include combustibilul în costul de carsharing (locațiune), Utilizatorul se obligă să returneze Automobilul cu aceeași cantitate de combustibil (este permisă o creștere a nivelului în volumul admis al rezervorului de combustibil fără rambursarea ulterioară a costului unei astfel de creșteri de către Executor), de aceeași marcă.

19.3. Utilizatorul este obligat să alimenteze Automobilul numai cu tipul de combustibil recomandat de Executor și în cantitatea stabilită de Serviciul suport.

19.4. În cazul utilizării Automobilului la tarif, în cazul în care costul combustibilului este inclus în prețul de locațiune, în cazul în care alimentarea cu combustibil a Automobilului se face din contul utilizatorului și cu aprobarea prealabilă a unei astfel de alimentări de către Executor, fondurile se rambursează în contul de sold al utilizatorului.

19.5. Pentru fiecare alimentare a Automobilului efectuată de Utilizator în conformitate cu condițiile specificate în aplicația mobilă sau pe Site și convenite cu Serviciul suport, Executorul calculează 25 de bonusuri Utilizatorului.

19.6. Bonusurile și rambursările se calculează în termen de 24 de ore lucrătoare din momentul în care informațiile despre realimentare sunt adăugate de către Utilizator la secțiunea corespunzătoare și în modul stabilit în aplicația mobilă Getmancar.

19.7. Utilizatorul este expus riscului și responsabilității de a alimenta vehiculul cu combustibil de altă marcă, inclusiv combustibil, care nu este prevăzut pentru acest tip de vehicul. În acest caz, costul reparațiilor și alte cheltuieli (inclusiv, dar fără a se limita la, costul combustibilului necorespunzător golit din rezervorul de combustibil și sistemul de alimentare cu combustibil, costul detergenților) vor fi rambursate integral de către Utilizator.

19.8. La alimentarea automobilului, Utilizatorul efectuează următoarele acțiuni:

19.8.1. La alimentarea cu cardul de combustibil al serviciului:

19.8.1.1. Vizualizează codul PIN al cardului în aplicația mobilă Getmancar din secțiunea "Realimentare"

19.8.1.2. Apelează Serviciul suport cu privire la numărul necesar de litri pentru alimentare, tipul de combustibil etc.

19.8.1.3. Se oprește la o benzinărie acreditată definită în aplicația mobilă Getmancar

19.8.1.4. Face alimentarea cu combustibil al automobilului

19.8.1.5. Înainte ca mașina să înceapă să se miște, face o fotografie a chitanței de la benzinărie, pe fundalul panoului de bord al automobilului.

19.8.1.6. Trimite fotografia de mai sus prin aplicația mobilă Getmancar.

19.8.2. Când alimentează din contul său cu combustibil:

19.8.2.1. Apelează Serviciul suport cu privire la numărul de litri pentru alimentare, tipul de combustibil, mesajul despre dorința de a alimenta la o benzinărie neacreditată.

19.8.2.2. Primește permisiunea și recomandările de la Serviciul suport

19.8.2.3. Face alimentarea cu combustibil al automobilului.

19.8.2.4. Înainte ca automobilul să înceapă să se miște, este nevoie de o fotografie a bonului de casă de la benzinărie, pe fundalul panoului de bord al mașinii.

19.8.2.5. Trimite fotografiile prin intermediul aplicației mobile Getmancar.

## **20. Transfer**

20.1. Este utilizat numai în zona de utilizare carsharing, dar în afara zonei de finalizare a carsharing-ului.

20.2. Când părăsiți zona de finalizare a carsharing-ului și / sau vă aflați în afara zonei de finalizare, apăsarea butonului "Sfârșit" va duce la o ofertă de a încheia călătoria într-un alt loc, de a transfera mașina în modul "așteptare" contra plată, de a transfera mașina în modul "transfer" contra plată.

20.3. Când automobilul se trece în modul "transfer", puteți închide automobilul, dar va fi disponibil pentru locațiune de către alți utilizatori și va fi marcat cu o culoare diferită pe hartă.

20.4. Până când automobilul nu este rezervat de un alt utilizator. Utilizatorul care a pus automobilul în modul "transfer" va fi taxat pentru fiecare minut al modului "transfer" în conformitate cu tariful stabilit în aplicația mobilă și / sau pe site, dar nu mai puțin de 0 (zero) lei 30 bani pentru fiecare minut. Alte automobile nu vor fi disponibile utilizatorului până când automobilul lăsat de acesta în modul "transfer" nu este rezervat de o altă persoană.

20.5. Scoaterea automobilului din modul "transfer" are loc în aceeași ordine ca și închirierea, rezervarea unei alte mașini a serviciului, dar:

20.5.1. În cazul în care vehiculul este scos din "transfer" de către același utilizator care a activat modul "transfer", timpul în care autovehiculul se află în modul "transfer" va fi recalculat în funcție de tariful din modul "așteptare".

20.5.2. După rezervarea unui automobil care a fost în modul "transfer", oricare alt Utilizator nu poate anula rezervarea, dar poate folosi automobilul respectiv pentru o călătorie și / sau o poate pune în "transfer" din contul său.

## **21. Răspunderea părților**

21.1. Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor care le revin în temeiul Contractului, părțile sunt responsabile în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și cu prezentul Contract.

21.2. Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a condițiilor prezentului Contract de către Utilizator, Utilizatorul se obligă să achite amenzile în sumele specificate în clauzele 21.2.1 – 21.2.17 din prezentul Contract:

21.2.1. În caz de vătămare (deteriorare) a Vehiculului (închiriat) de car-sharing, inclusiv ca urmare a unui accident, care a avut loc indiferent de prezența sau absența culpei Utilizatorului, vina reciprocă a Utilizatorului și a celuilalt (alți) participant (participanți) la traficul rutier și / sau absența părții vinovate și înregistrarea corespunzătoare a daunelor în conformitate cu termenii clauzei 17.2. sub rezerva absenței obligatorii a circumstanțelor prevăzute în clauza 21.4 din prezentul Contract, răspunderea Utilizatorului este limitată la plata în favoarea Executorului, "valoarea limitării responsabilității" în valoarea totală.

21.2.1.1. 30.000 (treizeci de mii) MDL, dacă utilizatorul a activat funcția de "reducere a responsabilității" / «asigurare suplimentară» în modul stabilit în secțiunea 18 a prezentului

Contract, nu există circumstanțe specificate în clauza 21.4 din prezentul Contract și dacă valoarea totală a daunelor nu depășește 70.000 (șaptezeci de mii) MDL.

21.2.1.4. Dacă valoarea daunelor depășește 70 000 (șaptezeci de mii) MDL, atunci valoarea limitării răspunderii este de 30.000 (treizeci de mii) MDL, plus încă 25% (douăzeci și cinci la sută) din valoarea daunelor care depășesc 70.000 (șaptezeci de mii) MDL. Această regulă se aplică numai dacă utilizatorul a activat funcția de "reducere a responsabilității" / «asigurare suplimentară» în modul prevăzut în secțiunea 18 a prezentului Contract, nu există circumstanțe specificate în clauza 21.4 din prezentul Contract.

21.2.2. Utilizatorul va achita Executorului o amendă în valoare de 30.000 (treizeci mii) lei 00 bani, precum și va despăgubi separat Executorul pentru daunele cauzate Automobilului în întregime în următoarele cazuri:

21.2.2.1. deconectarea neautorizată, deteriorarea, manipularea neautorizată a echipamentelor instalate în Automobil pentru furnizarea de servicii de carsharing: dispozitive, cabluri, GPS;

21.2.2.2. interferența cu software-ul, echipamentul, comiterea oricăror acțiuni intenționate personal și/sau cu implicarea unor terțe părți care vizează funcționarea incorectă a software-ului, a aplicației mobile Getmancar, modificarea și calcularea incorectă a cursei, afișarea geolocației automobilului;

21.2.2.3. transferarea dreptului de a conduce Automobilul către o terță parte, folosind contul (conturile) acesteia (acestora), inclusiv folosind un cont nevalabil sau unul înregistrat pe numele altei persoane, efectuând conducere de antrenament;

21.2.2.4. utilizarea Automobilului în curse, competiții, inclusiv viraje de mare viteză, curse, la turații critice ale motorului (zona roșie) și/sau cutie de viteze, conducere pe teren accidentat și/sau pe un drum pe care nu există suprafață dură;

21.2.2.5. utilizarea automobilului în stare de ebrietate, sub influența medicamentelor care afectează (reduc) reacția și atenția, într-o stare bolnavă sau obosită, inclusiv comiterea unui accident, deteriorarea în circumstanțele specificate și/sau părăsirea locului unui accident (dispariția) și/sau fuga de la locul accidentului), lăsând un Automobil cu daune;

21.2.2.6. pentru conducerea autovehicul fără un document corespunzător care să permită conducerea categoriei specificate de vehicul (categoria B) și/sau neprezentarea documentului respectiv la solicitarea poliției, altei autorități competente, persoanei căreia i-a fost acordat un astfel de drept, în conformitate cu Legea;

21.2.2.7. acțiuni frauduloase constând în indicarea/furnizarea de către Utilizator, în timpul înregistrării, a datelor inexacte, eronate, a datelor terților, precum și conectarea cardurilor de plată care nu aparțin Utilizatorului (cu excepția cazului utilizării unui cont corporativ);

21.2.3. Utilizatorul va achita Executorului o amendă în valoare de 5.000 (cinci mii) lei 00 bani și va rambursa integral costurile și daunele cauzate Automobilului (dacă există):

21.2.3.1. atunci când utilizați mașina în scopuri comerciale care nu sunt prevăzute și / sau interzise de prezentul Contract, inclusiv servicii de taxi, plimbare haling (Yandex și altele similare), transport de persoane, lucruri, animale, servicii de livrare (glovo, rocket și altele);

21.2.3.2. atunci când utilizați Automobilul (conduceți Automobilul), precum și atunci când lăsați Automobilul în modul "așteptare" în afara zonei de utilizare indicate în aplicația mobilă Getmancar;

21.2.2.3. atunci când Automobilul este evacuat de poliție și/sau serviciile corespunzătoare, inspecții de parcare la parcare, părăsirea Automobilului de către Utilizator în timpul perioadei de locațiune activă și/sau după încheierea călătoriei (carsharing).

21.2.3. Utilizatorul plătește Executorului o amendă în valoare de 2.000 (două mii) lei 00 bani și rambursează Executorului suplimentar costurile și daunele cauzate automobilului, (dacă există) integral:

21.2.3.1. la finalizarea carsharingului (locațiunii) și lăsarea Automobilului pe teritoriul la care nu este acces public, pe teritoriul unei parări închise sau specializate, pe teritoriul de acces la care este necesară o autorizație, precum și părăsirea Automobilului cu încălcarea regulilor de parcare.

21.2.3.2. în caz de contaminare a interiorului automobilului, lăsarea gunoiului în interiorul mașinii, precum și fumatul în interiorul automobilului.

21.2.3.3. realimentarea autovehiculului după cardul de combustibil al Executorului, dacă la începutul carsharing-ului (locațiunii), următorul Utilizator sau Executorul însuși va descoperi o discrepanță între kilometrajul și combustibilul consumat în car-sharing-ul (închirierea) anterior;

21.2.3.4. în cazul pierderii sau deteriorării documentelor din Automobil, precum și a plăcuțelor de înmatriculare de stat, a bunurilor din automobil (cu excepția plăcuțelor de înmatriculare de stat și a unui set de chei de contact)

21.2.4. La finalizarea serviciului de car sharing (închiriere) cu indicatorul nivelului scăzut de combustibil pornit, Utilizatorul va achita Executorului o amendă în mărime de 500 (cinci sute) lei 00 bani;

21.2.5. Atunci când Utilizatorul alimentează Automobilul cu combustibil al unei mărci care nu corespunde cu cel specificat în prezentul Contract, dacă acest lucru a dus la defectarea Automobilului, Utilizatorul, pe lângă despăgubirea pentru daune (prejudicii), inclusiv, dar fără a se limita la, costul reparației Automobilului, va plăti Executorului o amendă în valoare de 20.000 (douăzeci de mii) lei 00 bani;

21.2.6. În cazul în care Utilizatorul nu achită datoria în timp util (în termen de douăzeci și patru de ore din momentul în care Executorul trimite cererea corespunzătoare Utilizatorului) din cauza fondurilor insuficiente de pe cardul bancar sau din orice alt motiv, Utilizatorul va plăti Executorului o compensație în valoare de 1% din suma neachitată la timp pentru fiecare zi de întârziere.

21.2.7. Indiferent de plata penalității, Utilizatorul care a încălcat obligația prevăzută în acest Contract va despăgubi integral Executorul pentru prejudiciul cauzat ca urmare a acestui fapt;

21.2.8. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în prezentul Contract, Utilizatorul va rambursa integral Executorului toate pierderile suferite de acesta (inclusiv, dar fără a se limita la, profiturile pierdute), cheltuielile suportate ca urmare a încălcării de către Utilizator a legislației în vigoare a Republicii Moldova și a prevederilor prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la: amenzi, sancțiuni, inclusiv cele impuse de autorități pentru încălcarea regulilor de circulație, reguli de parcare, alte cerințe ale legislației actuale privind siguranța rutieră; daune (deteriorări) asociate cu avarierii stării automobilului la momentul finalizării locațiunii de către Utilizator, comparativ cu starea de la momentul începerii chiriei, inclusiv din cauza uzurii anormale; costul remorcării automobilului; cheltuieli pentru ca Automobilul să se afle la o parcare specializată (sechestrată); servicii de evaluator; deplasarea comisarului de accident la locul accidentului; servicii juridice; comisionul perceput de organizații (inclusiv organizații de credit) atunci când Executorul achită pentru cheltuieli în conformitate cu prezenta clauză; cheltuieli legate de pretențiile terților în legătură cu utilizarea vehiculului de către Utilizator; compensații bănești pentru administrarea (inclusiv detectarea, procesarea, identificarea utilizatorului și / sau a șoferului, formarea și trimiterea unei notificări de încălcare către utilizator) a amenzilor, a plăților compensatorii și a altor casări. Despăgubirile sunt recuperabile în afara penalităților și a daunelor compensatorii;

21.2.9. Executorul are dreptul, în cazul în care Utilizatorul întârzie mai mult de 24 de ore la achitarea plăților stipulate în prezentul Contract, de a retrage Automobilul de la Utilizator fără

niciun avertisment, fără a plăti vreo compensație și/sau rambursare, precum și de a lua măsuri pentru a împiedica Utilizatorul să utilizeze Automobilul fără a achita vreo compensație și/sau rambursare.

21.2.10. Plata tuturor amenzilor prevăzute în prezentul Contract se va face fără acceptare prin debitarea sumelor corespunzătoare de bani de pe orice card bancar al Utilizatorului. La cererea scrisă a Utilizatorului, Executorul îi va trimite acestuia copii ale documentelor care confirmă cheltuielile suportate.

21.2.11. Utilizatorul este de acord ca cheltuielile Executorului pentru administrarea amenzilor (inclusiv cele impuse de autorități pentru încălcarea regulilor de circulație, a regulilor de parcare, a altor cerințe ale legislației în vigoare privind siguranța rutieră), a plăților compensatorii și a altor anulări să se ridice la 20% (douăzeci la sută) din valoarea amenzii administrate, a plăților compensatorii și a altor anulări;

21.2.12. Utilizatorul suportă riscul de furt, pierdere, deteriorare a Automobilului, a componentelor, dispozitivelor și/sau echipamentelor acestuia, provocând daune terților, altor vehicule sau obiecte, inclusiv prin accident - din momentul începerii car-sharing-ului (închirierii) și până la sfârșitul acestuia, precum și în cazurile în care acțiunile (inacțiunea) utilizatorului au cauzat apariția acestor consecințe negative, inclusiv în cazul în care a lăsat Automobilul cu încălcarea termenilor prezentului contract, a regulilor de circulație, a legislației sau faptele (acțiunile sau inacțiunile) Utilizatorului au condus la apariția acestor consecințe negative. Utilizatorul se obligă să ramburseze Executorului cheltuielile neacoperite de indemnizația de asigurare, suportate de către Executor în legătură cu provocarea de daune Automobilului de carsharing (închiriere), altui vehicul, bunurilor, vieții și/sau sănătății persoanelor în timpul perioadei de carsharing (închiriere), de către Automobilul pus la dispoziție de către Executor pentru locațiune (carsharing);

21.2.13. Utilizatorul trebuie să despăgubească Executorul pentru daunele legate de restaurarea (organizarea restaurării) automobilului deteriorat, indiferent de prezența sau absența culpei Utilizatorului în producerea daunelor, folosit și abandonat de către Utilizator. În caz de pierdere a Automobilului, utilizatorul trebuie să despăgubească Executorul pentru prejudiciul cauzat în valoare de cost al Automobilului.

21.2.14. Utilizatorul este de acord că valoarea prejudiciului Executorului cauzat de imposibilitatea de a utiliza (timp de staționare) Automobilul din cauza încălcărilor de către Utilizator a prevederilor Contractului se calculează, printre altele, ca fiind numărul de minute în care Automobilul nu a putut fi utilizat din cauza unor astfel de încălcări ale Contractului, înmulțit cu costul pe minut al carsharing-ului (locațiunii) Automobilului în conformitate cu Tarifele curente ale Executorului;

21.2.15. Utilizatorul este de acord în mod necondiționat că Executorul are dreptul de a considera plecarea în afara Teritoriului ca fiind un furt/sustragere a Automobilului de către Utilizator, iar în acest caz, Executorul are dreptul de a lua toate măsurile prevăzute de lege pentru returnarea Automobilului, inclusiv de a depune un raport privind furtul/sustragerea Automobilului la autoritățile de aplicare a legii, indicând Utilizatorul în raport ca fiind persoana care a comis furtul/sustragerea Automobilului.

21.2.16. Utilizatorul este obligat să compenseze toate cheltuielile Executorului din motivele de mai jos:

21.2.16.1. din cauza parcării Automobilului în locuri interzise;

21.2.16.2. din cauza parcării Automobilului în astfel de locuri, în urma căruia Automobilul este deteriorat sau avariat;

21.2.16.3. din cauza parcării în locurile în care trecerea Automobilului a fost blocată de alte vehicule;

21.2.16.4. din cauza parcării la parcările cu plată care nu sunt incluse în lista locurilor de parcare permise (inclusiv, dar fără a se limita la, parcările cu plată ale centrelor comerciale, aeroporturilor, complexelor sportive, altor locuri speciale etc.);

21.2.16.5. din cauza deteriorării sau tăierii roților – se percepe suma pentru repararea roții și, dacă poate fi supusă reparării, valoarea costului total a două roți ale aceleiași mărci care este instalată pe automobil în momentul deteriorării;

21.2.16.6. din cauza deteriorării Automobilului care nu este declarată la timp și în mod corespunzător ca caz de daună;

21.2.16.7. amenzile poliției, altor autorități din cauza încălcării regulilor de circulație, a regulilor de parcare și staționare;

21.2.16.8. alte cazuri care decurg din legislația în vigoare privind carsharingul (locațiune), prezentul Contract;

21.2.17. În caz de neplată și/sau plată incompletă a sumei datoriei de către Utilizator, inclusiv deteriorarea cauzată automobilului, încălcarea termenilor contractului, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data trimiterii cererii corespunzătoare de către Executor către Utilizator la adresa (e-mail, mesaj SMS, Viber, Telegramă, What's App, adresa de înregistrare și / sau locul real de reședință) furnizate de Utilizator în timpul înregistrării sale (conform datelor specificate și datelor din documentele atașate), Utilizatorul achită suplimentar o penalitate în favoarea Executorului în valoare de 10.000,00 (zece mii) lei.

21.3. Responsabilitatea Executorului față de Utilizator în temeiul prezentului Contract, inclusiv răspunderea pentru orice pierderi suferite de Utilizator:

21.3.1. este limitat la suma tuturor plăților pentru utilizarea Serviciului Getmancar (fără a include rambursarea cheltuielilor, amenzilor și daunelor) achitate de Utilizator Executorului, pentru întreaga perioadă anterioară depunerii reclamației corespunzătoare, dar nu mai mult de 12 (douăsprezece) luni;

21.3.2. nu se va aplica pierderilor de profit, pierderii veniturilor, pierderii reputației, oricăror alte pierderi sau daune speciale, directe sau indirecte suferite de Utilizator. Executorul nu este răspunzător pentru daunele cauzate proprietății și sănătății utilizatorului și/sau terților și pentru orice alte consecințe ale acceptării de către utilizator a Automobilului în stare defectă, incompletă sau inutilizabilă.

21.4. Utilizatorul este pe deplin responsabil în cazul în care deteriorarea mașinii este cauzată în următoarele circumstanțe:

21.4.1. producerea unui accident sub influența intoxicației alcoolice, narcotice sau toxice, a medicamentelor (preparatelor) a căror utilizare interzice conducerea și/sau reduce viteza de reacție;

21.4.2. transferul controlului către o terță parte cu utilizarea propriului cont;

21.4.3. neefectuarea înregistrării corespunzătoare și / sau neînregistrarea corespunzătoare a cazului de deteriorare în conformitate cu termenii clauzei 17.2 din prezentul Contract;

21.4.4. fuga, dispariția sau părăsirea locului accidentului;

21.4.5. acțiuni intenționate ale Utilizatorului care vizează deteriorarea mașinii sau provocarea altor daune (vătămări);

21.4.6. comiterea unei infracțiuni într-un Automobil, care a avut ca rezultat încălcarea regulilor de circulație și deteriorarea mașinii, bunurilor și/sau sănătății terților;

21.4.7. daunele au fost cauzate ca urmare a utilizării automobilului în competiții, teste, teste drive, conducere de antrenament, ca taxi, servicii de plimbare (Uber și altele), servicii de livrare (Glovo, și altele);

21.4.8. prejudiciul a fost cauzat ca urmare a neîndeplinirii solicitărilor autorităților, inclusiv părăsirea locului incidentului, urmărirea, tentativa de reținere;

21.4.9. neinformarea imediată a poliției, Serviciului suport cu privire la daune, dar, în orice caz, nu mai târziu de două ore de la momentul deteriorării automobilului;

21.4.10. tăierea, perforarea, deteriorarea roții;

21.4.11. impact hidric - pătrunderea apei în motor în urma conducerii pe suprafețe de apă, bălți, rezervoare etc., care a dus la necesitatea de a repara sau înlocui motorul;

21.4.12. acțiunile ilegale ale terților îndreptate împotriva oricărei persoane din automobil și daunele provocate Automobilului.

21.4.13. Daune cauzate Automobilului din cauza terților care preiau parola, contul de utilizator și provocarea de daune de către aceștia, inclusiv accidente rutiere.

21.4.14. prejudiciul a fost cauzat de o încălcare gravă a regulilor de circulație, și anume:

21.4.14.1. traversarea unui marcaj de bandă continuă,

21.4.14.2. depășirea limitei de viteză cu mai mult de 20 km/h față de limita stabilită, înregistrată de senzorii GPS instalați în mașină, la care utilizatorul își dă acordul.

21.4.14.3. încălcarea semnalelor controlorului de trafic, regulile de trecere / traversare a pistelor, trecerilor, încălcarea regulilor de trecere, inclusiv trecerea la un semnal de semafor interzis.

21.5. Executorul nu este responsabil pentru:

21.5.1. Încărcătoare și suporturi pentru Dispozitive mobile din automobil și posibile daune cauzate ca urmare a utilizării acestora;

21.5.2. posibilele pierderi sau deteriorarea datelor;

21.5.3. viteza și buna funcționare a site-ului web, aplicația mobilă Getmancar și compatibilitatea acestora cu software-ul și sistemele de operare ale dispozitivelor Utilizatorului;

21.5.4. prezența erorilor și / sau a virușilor în timpul funcționării site-ului web Getmancar și a aplicației Mobile, întreruperea canalelor de comunicare și eșecul infrastructurii serverului la nivelul canalelor de comunicare de bază, centrelor de schimb de date, centrelor de calcul, precum și a liniilor de comunicare de importanță regională și locală, neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor lor din cauza eșecurilor în rețelele sociale de telecomunicații și/sau energie, precum și a acțiunilor neloiale ale terților care vizează accesul neautorizat și/sau dezactivarea site-ului web Getmancar și/sau a aplicației Mobile;

21.5.5. buna funcționare a dispozitivelor Utilizatorului;

21.5.6. discrepanța dintre Serviciile Site-ului Getmancar și aplicația mobilă Getmancar, serviciul Getmancar și așteptările utilizatorului;

21.5.7. acțiunile utilizatorilor pe site-ul și aplicația mobilă Getmancar și pe baza rezultatelor utilizării de către utilizator a site-ului și aplicației Getmancar, serviciul Getmancar;

21.5.8. indisponibilitatea temporară a sistemelor de plată, neacceptarea și/sau transferul plăților utilizatorilor cauzate de motive independente de Executor, precum și forța majoră;

21.5.9. încălcarea termenilor Contractului, dacă o astfel de încălcare este cauzată de forță majoră, inclusiv, printre altele: acțiuni și decizii ale autorităților de stat și/sau ale administrațiilor locale, incendiu, inundații, cutremure, alte dezastre naturale, lipsa energiei electrice și/sau funcționarea defectuoasă a rețelei de calculatoare, greve, revolte publice, alte circumstanțe care pot afecta îndeplinirea de către contractant a termenilor prezentului Contract.

21.5.10. neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor lor, dacă aceasta este cauzată de acțiuni/inacțiuni ale utilizatorului care nu sunt sub controlul Executorului, inclusiv ca urmare a acțiunilor/inacțiunilor eronate ale Utilizatorului.

21.5.11. Pentru utilizarea serviciilor și produselor care sunt oferite utilizatorului cu plată și / sau gratuit de către terți, inclusiv cele care pot fi prezentate pe site-ul Getmancar și/sau în aplicația mobilă.

21.5.12. Pentru informații și conformitatea acestora cu normele legale postate de terți pe site-ul și/sau aplicația mobilă Getmancar.



- 21.5.13. Pentru riscul de a trece de la site-ul Getmancar și/sau aplicația mobilă la resurse terțe.
- 21.5.14. Pentru faptele (acțiunile sau omisiunile) oricăror terțe părți (atât persoane fizice, cât și persoane juridice), inclusiv, dar nu exclusiv, pentru acțiunile sistemelor de plată, operatorii de telecomunicații care nu sunt acțiunile contractantului.
- 21.5.15. pentru plasarea aplicației mobile Getmancar, link-uri către aceasta în orice surse neautorizate (neconfirmate) de către contractant (aplicație contrafăcută), precum și utilizarea ulterioară a unei astfel de aplicații.
- 21.5.16. pentru utilizarea programului Getmancar, site-ul Getmancar și serviciul Getmancar de pe dispozitivul utilizatorului de către terți, în legătură cu care toate acțiunile efectuate de pe dispozitivul utilizatorului sunt considerate acțiuni ale Utilizatorului. Dacă orice persoană are acces la serviciile Site-ului sau ale aplicației mobile Getmancar și le poate utiliza în numele Utilizatorului, Utilizatorul trebuie să informeze imediat Executorului în scris (prin e-mail) sau contactând serviciul suport. În caz contrar, toate acțiunile efectuate în numele utilizatorului folosind site-ul Getmancar sau aplicația mobilă vor fi considerate acțiuni efectuate direct de utilizator, iar responsabilitatea pentru astfel de acțiuni va fi atribuită direct utilizatorului.

## **22. Termenul Contractului. Ordinea modificării, rezilierea.**

- 22.1. Utilizatorul acceptă (aprobă) prezentul Contract în ansamblu fără modificări, completări, rezervări și/sau excepții prin efectuarea acțiunilor specificate în prezentul Contract. Data la care utilizatorul efectuează prima dintre aceste acțiuni este data la care utilizatorul se alătură prezentului Contract.
- 22.2. Prezentul Contract este valabil de la data publicării și până la 31 decembrie 2025. Dacă niciuna dintre părți nu își declară rezilierea cu 1 (una) lună înainte de expirarea prezentului Contract, se consideră că acesta este prelungit pe termen nelimitat.
- 22.3. Executorul are dreptul de a modifica unilateral prezentul Contract în orice moment. Modificările la Contract se efectuează prin modificarea versiunii existente a Contractului sau prin crearea unei noi versiuni a Contractului și devin obligatorii pentru Contractant și Utilizator (întră în vigoare) de la data publicării noii versiuni a Contractului sau a modificărilor la Contract de către Contractant pe Site-ul web și/sau în Aplicația mobilă Getmancar. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu modificările, acesta are dreptul de a refuza executarea prezentului Contract, în modul indicat mai jos, care nu eliberează utilizatorul de îndeplinirea obligațiilor care au apărut înainte de încetarea relației în temeiul prezentului Contract, în timp ce utilizatorul se angajează să decidă să înceteze utilizarea Serviciului, a site-ului web și a aplicației Getmancar.
- 22.4. Dacă Utilizatorul nu a refuzat să execute Contractul (nu a trimis o notificare scrisă Executorului), se consideră că utilizatorul a citit, a înțeles, este de acord să respecte noua versiune a Contractului și acceptă necondiționat noua versiune specificată a Contractului sau modificările aduse acestuia de la data intrării în vigoare. Utilizatorul, periodic, monitorizează în mod independent site-ul Getmancar și/sau aplicația mobilă pentru modificări ale termenilor Contractului. Riscul de nerespectare a acestei cerințe este suportat integral de către Utilizator.
- 22.5. Executorul informează Utilizatorul despre modificările aduse Contractului și/sau noua ediție într-un mod convenabil pentru Executor, inclusiv prin trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail (specificată în contul personal, carte de client) a Utilizatorului, sms și/sau mesaj push, fereastră pop-up în aplicație, prin telefon, messenger (viber, whatsApp, telegram).

22.6. Executorul și Utilizatorul au dreptul de a anula prezentul Contract prin notificarea celeilalte părți cu cel mult șapte zile calendaristice înainte de data preconizată de reziliere a Contractului. În acest caz, inițiatorul rezilierii contractului se angajează să-și îndeplinească toate obligațiile care decurg din Contract cel târziu la data rezilierii Contractului.

22.7. Rezilierea Contractului la inițiativa Utilizatorului se realizează în termenele prevăzute de prezentul Contract, pe baza unei cereri (notificare) semnate de mână de către Utilizator, depuse de către Utilizator la Executor (personal, prin curier, prin poștă), sau, în lipsa unor obiecții din partea Executorului, Utilizatorul poate trimite o copie a cererii (notificării) semnate prin e-mail la adresa: moldova@getmancar.com.

22.8. Executorul are dreptul de a refuza unilateral, pe cale extrajudiciară, să îndeplinească contractul în cazul în care Utilizatorul încalcă oricare dintre obligațiile, declarațiile și garanțiile sale în temeiul prezentului Contract. În acest caz, contractul este considerat reziliat în momentul în care Executorul trimite mesajul corespunzător folosind aplicația mobilă Getmancar (trimiterea unui mesaj push, fereastră pop-up) sau trimiterea de mesaje SMS sau prin e-mail. În cazul în care o călătorie cu mașina (închiriere) are loc în momentul transmiterii mesajului, utilizatorul este obligat să finalizeze imediat călătoria (închirierea) în conformitate cu cerințele de finalizare a car sharing-ului (închirierii) și a parcării.

22.9. În ceea ce privește obligațiile neîndeplinite ale părților, contractul reziliat din orice motiv continuă să fie valabil până la îndeplinirea integrală a acestor obligații.

### **23. Soluționarea litigiilor și jurisdicția**

23.1. Toate litigiile și neînțelegerile în temeiul prezentului Contract sunt soluționate prin negocieri.

23.2. În cazul în care părțile nu sunt de acord, litigiile și neînțelegerile sunt trimise instanței de la sediul Executorului.

23.3. Termenul de prescripție pentru calcularea și colectarea penalităților în temeiul prezentului Contract este de trei ani.

### **24. Altele**

24.1. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în prezentul Contract, din momentul intrării în vigoare a Contractului, Executorul și Utilizatorul recunosc forța legală a documentelor trimise prin e-mail (adresele de e-mail ale Executorului indicate pe Site în Aplicația Mobile Getmancar și adresele de e-mail). În timpul procesului de înregistrare și/sau modificate la cererea Utilizatorului), sunt de acord că aceste documente sunt documente echivalente întocmite pe hârtie și semnate cu semnătura olografă a persoanei în cauză.

24.2. Din momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Executorul și Utilizatorul recunosc forța juridică a mesajelor și acțiunilor efectuate și transmise prin utilizarea Aplicației Getmancar sau a Site-ului în numele Utilizatorului, precum și folosind numărul de telefon specificat de Utilizatorul în timpul înregistrării sau schimbat ulterior în conformitate cu termenii acestui Contract.

24.3. Dacă Utilizatorul se află în afara teritoriului Republicii Moldova, sau atunci când Utilizatorul indică un număr de telefon mobil al unui operator de telefonie mobilă străină în timpul Înregistrării, precum și în scopul primirii notificărilor prevăzute în prezentul Contract, Utilizatorul își asumă toate riscurile de primire în timp util sau incapacitatea Utilizatorului de a primi notificări de la Executor.

24.4. Mesajele trimise prin e-mail sunt considerate primite de către destinatar la momentul trimiterii.

24.5. Utilizatorul se obligă să notifice Executorul cu privire la o schimbare a locului de reședință (înregistrare), a locației, a numărului de telefon mobil, a adresei de e-mail, a altor date furnizate de Utilizator Executorului, cu privire la o schimbare a numelui, prenumelui, a detaliilor unui act de identitate, modificarea detaliilor sau privarea permisului de conducere, modificarea datelor documentului, confirmă dreptul unui cetățean străin/apatrid de a rămâne pe teritoriul Republicii Moldova, de a schimba cetățenia, alte date personale, precum și pierderea datelor de mai sus, contactând Serviciul suport al Executorului. Executorul nu este responsabil pentru nicio consecință asociată cu modificările datelor utilizatorului specificate în această clauză a Contractului dacă Utilizatorul nu a notificat Executorul circumstanțele specificate în această clauză a Acordului și/sau a furnizat Executorului date incorecte.

24.6. Utilizatorul recunoaște că Site-ul și Aplicația mobilă Getmancar sunt suficiente pentru a asigura funcționarea corectă a recepției, transmiterii, procesării și stocării informațiilor, precum și pentru a proteja informațiile împotriva accesului neautorizat, pentru a confirma autenticitatea și calitatea de autor a documentelor electronice trimise cu ajutorul acestora. , precum și pentru rezolvarea situațiilor de conflict, Utilizatorul are încredere în software-ul Site-ului și Aplicației Mobile Getmancar.

24.7. Site-ul web Getmancar și Aplicația mobilă sunt proprietatea intelectuală a Executorului și/sau a terților, orice utilizare este permisă numai cu permisiunea proprietarului. Utilizarea Site-ului și a Aplicației Getmancar fără permisiunea proprietarului prin orice mijloace și în alte scopuri decât cele permise de prezentul Acord este ilegală și poate duce la răspunderea Utilizatorului.

24.8. În măsura în care nu este reglementată de prezentul Acord, relația dintre Executor și Utilizator este guvernată de legislația actuală a Republicii Moldova.

24.9. Executorul are dreptul de a utiliza o reproducere prin fax a semnăturii Executorului (folosind mijloace mecanice sau alte mijloace de copiere) în orice document, inclusiv în prezentul Acord și/sau în informații și mesaje conexe. Executorul și Utilizatorul recunosc forța legală a acestor documente.

24.10. Pentru toate întrebările legate de utilizarea Serviciilor Site-ului Web și a Aplicației Mobile Getmancar cu toate revendicările, Utilizatorul poate contacta Serviciul suport. La depunerea unei reclamații la Executor, Utilizatorul trebuie să furnizeze documente care confirmă valabilitatea revendicării, precum și să indice datele sale furnizate în timpul înregistrării.

24.11. Orice persoană care nu a acceptat necondiționat termenii prezentului Contract sau care i-a acceptat din greșeală trebuie să informeze imediat contractantul și nu are dreptul să utilizeze Site-ul web Getmancar și serviciul de aplicații Mobile, precum și serviciul Getmancar.

24.12. Acest Acord este întocmit în limba rusă și română.

24.13. În cazul unor discrepanțe sau neconcordanțe în versiunile lingvistice ale Acordurilor, versiunea româna are prioritate și este cea principală.

Executor:

SRL "GREEN DRIVE"  
c/f 1004600018907  
Chisinau, str. Mitr. Varlaam 73/1

April 29, 2024  
Director, Berghii Elena

Donna