

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА КРАТКОСРОЧНЫЙ ПРОКАТ АВТОМОБИЛЯ (КАРШЕРИНГ)

Указанный договор публичной оферты адресован Исполнителем любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям данного договора и желающему стать Пользователем сервиса Getmancar.

## 1. Термины

**Каршеринг** – услуга краткосрочного проката автомобиля, включающая автомобиль, налоги, шины по сезону, стоимость мойки автомобиля и стоимость топлива в определенных тарифах.

**Исполнитель** – юридическое лицо, физическое лицо–предприниматель, оформляющий договор и получающий платежи за прокат автомобиля.

**Работник, уполномоченное лицо Исполнителя** – лицо, работающее у Исполнителя (сотрудник), или лицо, уполномоченное Исполнителем на представительство интересов, выполнение определенных функций и задач. К данным лицам могут относиться работники (сотрудники), представители по доверенности, другие субъекты, имеющие договорные правоотношения с Исполнителем с соответствующими полномочиями.

**Пользователь** – физическое лицо, пользующееся сервисом каршеринга, предварительно зарегистрировалось и авторизовалось в сервисе, через Мобильное Приложение и/или Сайт. Термин «Пользователь» полностью поглощает термин «Пользователь – юридическое лицо».

**Регистрация в сервисе** – совокупность действий лица, направленных на предоставление своих личных данных, для допуска к пользованию автомобилями сервиса каршеринга Getmancar, в том числе: добавление фото или скан копий документов, отправка своего номера телефона через мессенджер или посредством подтверждения, предоставления разрешения или передачи данных благодаря сторонним сервисам.

**Авторизация в сервисе** – совокупность действий, совершаемых Пользователем, направлена на вход в аккаунт, осуществленная посредством получения одноразового пароля через sms, уникальной ссылки в мессенджере.

**Использование каршеринга** – совокупность действий Пользователя, направленных на совершение поездки на каршеринге, могут включать: бронирование автомобиля, открытие, осмотр, запуск двигателя, движение на автомобиле сервиса каршеринга Getmancar, проведение оплат за услуги.

**Пользователь юридическое лицо** – юридическое лицо, заключившее дополнительное соглашение в письменном виде к настоящему договору, вместе с тем условия этого договора действуют для него. Работники, клиенты, Пользователя – юридического лица,

являются Пользователями и имеют доверенность на пользование сервисом от имени Пользователя – юридического лица.

**Предыдущий Пользователь** – Пользователь, покинувший автомобиль, нажал кнопку «завершить» прокат/поездку.

**Следующий Пользователь** – Пользователь, получающий автомобиль, начинает или хочет начать поездку, после другого лица (предыдущего Пользователя), пользовавшегося автомобилем.

**ПДД** – действующие правила дорожного движения Республики Молдова, утвержденные Постановлением Правительства № 357/2009

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие, обстоятельства определены Правилами дорожного движения Республики Молдова, и при которых причинен вред автомобилю и/или имуществу и/или жизни и здоровью людей.

**Повреждения Автомобиля** – обстоятельства, при которых нанесен ущерб Автомобилю, третьим лицам, другим транспортным средствам, вещам, причинен ущерб (вред) и/или при которых поврежден Автомобиль любым способом, но не подпадающим под определение ДТП. Повреждения могут быть нанесены Автомобилю как в подвижном, так и в неподвижном состоянии, в том числе, но не исключительно, повреждения вследствие удара, противоправных действий третьих лиц, неопределенных предметов, транспортных средств и т.п., или если нанесенный вред обнаружен на автомобиле позже и невозможно установить каким образом и при каких обстоятельствах он был нанесен.

**Сумма ограничения ответственности** – сумма, ограничивающая ответственность Пользователя (определенная согласно условиям раздела 21 настоящего Договора) в случае повреждения автомобиля, при условии уведомления об обстоятельствах ДТП и/или повреждения автомобиля в порядке и сроки установленные настоящим Договором и надлежащей фиксации данного случая компетентными органами, в соответствии с требованиями и условиями действующего законодательства, настоящего Договора, в том числе пункта 17.2 настоящего Договора, а также при отсутствии обстоятельств определенных пунктом 21.4 настоящего Договора.

**Уменьшение ответственности (дополнительная страховка)** – дополнительная услуга, которая может быть заказана Пользователем в мобильном приложении при бронировании автомобиля. Позволяет уменьшить ответственность до суммы указанной в п. 21.2.1.3 настоящего Договора, при наступлении повреждения автомобиля при соблюдении Пользователем условий раздела 17 настоящего Договора, в том числе п. 17.2 настоящего Договора, и отсутствия обстоятельств, определенных п. 21.4 настоящего Договора.

**Бронирование** – совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленных на заказ автомобиля с целью дальнейшего его использования Пользователем в прокате, действий Исполнителя, заключающихся в лишении других лиц, кроме Пользователя, возможности заказа (бронирования) данного автомобиля.

**Режим «осмотра»** - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленная на проверку состояния экстерьера и интерьера автомобиля на предмет наличия и/или отсутствия повреждений, работоспособности, наличия и соответствия свидетельства о регистрации транспортного средства, топливной карты, полиса РСА, других вещей, находящихся в автомобиле, с целью подписания электронного акта приема-передачи в приложении, путем оценки состояния автомобиля и указания на наличие/отсутствие недостатков с добавлением и/или без добавления фото. Действия Исполнителя заключаются в допуске Пользователя к автомобилю (открывание автомобиля).

**Режим «прогрев»** - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направлена на прогрев автомобиля, а именно: запуск двигателя, достижение определенного, допустимого уровня температуры охлаждающей жидкости двигателя автомобиля, отогрев стекла и зеркал. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности запуска двигателя с помощью встроенного ключа.

**Режим «использования»** – совокупность действий, совершаемых Пользователем, направлена на совершение поездки, остановки и других действий, допустимых при обычной эксплуатации автомобиля. Действия Исполнителя заключаются в разрешении на свободное использование Пользователем автомобиля в соответствии с руководством по эксплуатации, правилами дорожного движения.

**Режим «ожидания», «парковки»** - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленная на выключение двигателя, оставление автомобиля и закрытие автомобиля с целью дальнейшего использования автомобиля тем же Пользователем снова. Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Исполнителем Пользователю возможности запереть автомобиль, удержание автомобиля за Пользователем на период пока автомобиль находится в этом режиме, и лишение других лиц возможности заказа (бронирования) данного автомобиля в течение периода нахождения автомобиля в режиме «ожидания», «парковки».

**Режим «передача»** - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направлена на закрытие автомобиля, оставление его в месте, где нельзя (не разрешено) включить режим «завершения». Автомобиль будет доступен другим пользователям для проката. Действия Исполнителя заключаются в допуске Пользователя к закрытию автомобиля, переводу автомобиля в статус «доступ для проката для других пользователей», в местах, где невозможно (не разрешено) «завершение» услуги.

**Режим «завершения»** - совокупность действий, совершаемых Пользователем, направленная на завершение поездки (проката авто), заключается в соблюдении рекомендации указанных в приложении, оставлении автомобиля в допустимом месте (зоне завершения) в соответствии с правилами дорожного движения, выключением двигателя и всех приборов освещения, закрытием окон, переводе рычага коробки передач в положение «Р» (для автоматических коробок) или на передачу (в механических коробках). Действия Исполнителя заключаются в предоставлении Пользователю возможности запереть

автомобиль и оставить автомобиль, завершить поездку и произвести расчет с Исполнителем за совершенную поездку.

**Учетная запись (аккаунт)** – совокупность данных о Пользователе, содержащихся в электронной системе и на сервере, позволяют Пользователю пользоваться услугой и мобильным приложением. К указанным данным относятся платежные реквизиты, неполные данные платежных карт (маски карт), данные паспорта Пользователя и водительского удостоверения, номер телефона, электронная почта и т.д. К данным имеет право доступа Пользователь через мобильное приложение и сайт Исполнителя.

**Имущество и документы, находящиеся в автомобиле** – вещи, которыми укомплектован автомобиль, в том числе такие, что являются его штатным или дополнительным оборудованием, документами и т.д. К указанному имуществу можно отнести, в частности: регистрационные документы на автомобиль (свидетельство о регистрации), полис RCA, провода для зарядки мобильных устройств, держатели для мобильных телефонов, щетки для очистки снега, номерные знаки, запасное колесо, домкрат и баллонный ключ, чехлы на сиденьях и руле, ключи от автомобиля.

**Сайт** – совокупность данных об услуге, Исполнителя, содержащихся на сервере и представленных в сети Интернет по следующему электронному адресу: [www.getmancar.com](http://www.getmancar.com)

**Приложение, Мобильное приложение, приложение Getmancar** – приложение, устанавливаемое на смартфон любого лица и позволяющее проводить регистрацию лица в качестве Пользователя и пользоваться услугой каршеринга.

**Платежная карта, банковская карта, карточка** – банковская карта, использующая одну из платежных систем и присоединенную (привязанную) Пользователем к своему аккаунту, и по утверждению Пользователя принадлежит Пользователю.

**Автомобиль** – легковое транспортное средство, которое передается в прокат Пользователю на условиях данного договора.

**Регистрация Пользователя на сайте и/или в Мобильном Приложении** – совокупность действий лица, указанного на Сайте и в Мобильном Приложении Getmancar по внесению своих данных, включая паспортные данные, данные водительского удостоверения, номера телефонов и адреса электронных ящиков.

**«Одобрение» Пользователя** – процедура, проводимая Исполнителем и включающая в себя анализ представленных Пользователем данных, документов, а также получение информации от третьих лиц по Пользователю и принятие Исполнителем решения о предоставлении или непредоставлении Пользователю возможности использования сервиса каршеринга Getmancar, использования автомобиля, использования сайта и мобильным приложением Getmancar на условиях настоящего Договора и фактического получения лицом прав и обязанностей Пользователя согласно условиям настоящего Договора.

**Устройство** – телефон, смартфон, планшет, другое электронное устройство, на которое может быть установлено и на котором может функционировать мобильное приложение Getmancar.

**Сервис Getmancar** – объем предоставляемых Исполнителем Пользователю услуг, включая информационные электронные услуги и права на пользование сайтом, мобильным приложением Getmancar, прокат автомобиля, каршеринг.

**Служба поддержки** – работники Исполнителя, третьи лица, осуществляющие сотрудничество с Исполнителем по договорам, которые предоставляют консультации и решают вопросы пользования услугой, случаев повреждения автомобиля, помощи Пользователю по телефону, электронной почте, мессенджерам, другим средствам связи, указанным на сайте и/или в Мобильном Приложении Getmancar.

**Мессенджеры** – программы устанавливаемые на устройство лица, позволяющие передавать голосовое и текстовое общение, в том числе публичные каналы (public accounts) Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: viber, telegram, facebook messenger.

**Подписание договора, согласие с условиями сервиса** – совокупность действий, проводимых лицом, желающим стать Пользователем, направленные на регистрацию, авторизацию в сервисе, добавление документов, платежных карт, совершение поездки или действий, направленных на совершение поездки (бронирование, электронное оформление акта приемки-передачи автомобиля). Совершение любого действия означает что лицо, Пользователь ознакомился с условиями этого Договора и согласился с ними и подписал Договор.

**Подписание изменений в договор, новая редакция договора** – совокупность действий Пользователя, заключающаяся в пользовании сервисом, в том числе завершение регистрации, проведение авторизации, добавлении (привязывании) платежных карт, совершении поездки или действий, направленных на осуществление поездки (бронирование, электронное оформление) акта приемки-передачи автомобиля). Совершение любого действия является фактом подписания и согласования с новыми условиями и изменениями Договора.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право на использование сайта, мобильного приложения и сервиса каршеринга Getmancar. Использование мобильного приложения и сайта возможно только в объемах доступных для определенного уровня допуска лица (без регистрации или без входа в аккаунт, регистрация, после регистрации).

2.2. Согласно настоящему Договору, Исполнитель предоставляет, а Пользователь получает право на пользование услугами проката автомобиля, в том числе поминутно.

## **3. Общие положения**

3.1 Присоединением (подписанием) к настоящему Договору Пользователь безоговорочно подтверждает, что он:

3.1.1 владеет русским и/или румынским языками на уровне, достаточном для прочтения и осознания содержания и значения настоящего Договора, сайта, мобильного приложения;

3.1.2 осознал значение и смысл настоящего Договора, полностью согласен с его содержанием, условиями и принимает его без каких-либо оговорок, условий, изъятий и обязуется выполнять установленные настоящим Договором требования,

3.1.3 согласен с размещением в автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты автомобиля, а также нарушение обязательств по Договору со стороны водителя и/или пассажиров автомобиля.

3.2. На данный Договор распространяются нормы Конституции Республики Молдова, Гражданского Кодекса Республики Молдова, и других законодательных актов.

3.3. Стороны пришли к согласию, что данная сделка является электронной, в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Молдова.

3.4. Установление Мобильного Приложения, предоставление данных необходимых для регистрации в качестве Пользователя на сайте и/или в Мобильном Приложении Getmancar, считается безоговорочным одобрением лицом условий настоящего Договора в полном объеме и намерением использовать услуги каршеринга, проката автомобиля, согласно условиям настоящего Договора.

#### **4. Регистрация и авторизация личности Пользователем**

4.1. Лицо может использовать сайт, мобильное приложение Getmancar, но не может воспользоваться сервисом поездок, до момента проведения его регистрации Пользователем в сервисе и одобрения аккаунта такого лиц, сервисом Getmancar.

4.2. Использование Сервиса проката авто через Мобильное Приложение Getmancar возможно только при регистрации и Авторизации Пользователя на Сайте или в Мобильном Приложении выполненной в последовательности установленной настоящим Договором, Сайтом и Мобильным Приложением Getmancar.

4.3. Для регистрации в Мобильном Приложении Getmancar, физическое лицо:

4.3.1. самостоятельно осуществляет загрузку (скачивание) Приложения Getmancar на Устройство с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com), или Google Play (play.google.com), или Huawei App Gallery (<https://consumer.huawei.com/ru/mobileservices/appgallery>) в сети Интернет.

4.3.2. Вход в Мобильное приложение, в том числе, в начале регистрации, путем:

4.3.2.1. Получения одноразового SMS пароля на номер телефона указан при входе

4.3.2.2. Получения уникальной ссылки через мессенджеры: viber, telegram, facebook, установленные в телефоне, и когда такое лицо нажало кнопку «поделиться номером» в мессенджере, а затем вернулось в Приложение по уникальной ссылке, отправленной в мессенджер

4.3.2.3. Входа с использованием функции AppleID, на устройствах с программным обеспечением iOS

4.3.3. В продолжение регистрации, такое лицо:

4.3.3.1. Принимает условия Договора, проставляя отметку в чек-боксе (галочка) и подтверждает наличие действующего, непросроченного водительского удостоверения,

которое позволяет управлять автомобилями до 3,5 тонн (категория В), и достижение возраста 18 лет.

4.3.3.2. Добавляет фото или скан копии:

4.3.3.2.1. собственного водительского удостоверения (с обеих сторон);

4.3.3.2.2. личную фотографию совместно с паспортом или водительским удостоверением, открытым на развороте с фотографией (селфи).

4.3.3.2.3. собственного паспорта: первая страница с фото владельца и страница паспорта с отметкой о последнем месте регистрации (прописка). Если паспорт в виде пластиковой карты – первый оборот и дополнительно выписка о месте регистрации;

4.3.3.3. Исполнителем может быть предложен другой путь регистрации, в зависимости от условий, страны, гражданства, в том числе упрощенный, в котором будут получены данные и документы указанные в п. 4.3.3.2 от Пользователя частично, но позволяют идентифицировать Пользователя как отдельное лицо.

4.3.3.4. Заполняет данные: электронную почту, промокод (при наличии).

4.4. Лицо не может (не имеет возможности) завершить или начать Регистрацию, не приняв условия настоящего Договора в целом, путем проставления галочки в чек-боксе «Соглашаюсь с договором оферты и условиями сервиса» на Сайте или в Мобильном Приложении Getmancar. Проставление галочки в чек-боксе «Соглашаюсь с договором оферты и условиями сервиса» и нажатие кнопки «продолжить» в Мобильном приложении или на Сайте является фактическим подписанием настоящего Договора лицом.

4.5. Если лицо уже зарегистрировано в сервисе, то вход в Мобильное приложение с авторизацией в личной записи, проводится согласно по п. 4.3.2. настоящего Договора.

4.6. Функции сервиса, сайта и мобильного приложения Getmancar будут предоставляться не в полном объеме до момента: полного проведения регистрации (добавление всех необходимых данных и документов, указанных в п. 4.3 настоящего Договора), добавление платежной карты, «одобрение» аккаунта. С момента «одобрения» аккаунта лицо становится Пользователем, получив полный доступ к функции сервиса Getmancar, в соответствии с условиями сервиса.

4.7. После предоставления лицом данных необходимых для регистрации о которых указано в настоящем Договоре, Исполнитель производит проверку лица и предоставленных им данных и документов в срок до 24 часов, и в этот же срок (срок) на основе предоставленной лицом информации, полученной Исполнителем от третьих лиц, принимает решение о возможности допуска лица («одобрения») и пользования им сервисом каршеринга (проката авто) в качестве Пользователя или отказа. О принятом решении Исполнитель информирует лицо любым удобным для Исполнителя способом. В случае необходимости получения дополнительной проверки данных срок может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, о чем лицо сообщается Исполнителем.

4.8. Если во время регистрации, лицо предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, или Исполнитель имеет основания полагать, что представленная лицом информация недостоверна, то Исполнитель имеет право заблокировать или ограничить доступ и использование такому лицу Сервисов, Сайта и Приложения Getmancar. Кроме того, Исполнитель имеет право отказать такому лицу в последующей или новой регистрации без объяснения причин на любом этапе.

4.9. С момента окончания проверки данных учетной записи и направления Исполнителем лицу информации о принятии решения о возможности пользования лицом услугой

(одобрение учетной записи) каршеринга (прокат авто), Регистрация считается законченной (успешной).

4.10. После окончания регистрации лица, Авторизация лица на Сайте или Мобильном Приложении Getmancar и пользование Сервисом Getmancar в полном объеме, осуществляется путем указанным в п.4.3.2. настоящего Договора.

4.11. По окончании регистрации все вызовы, обращения с помощью мессенджера, в Службу поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, или другого номера телефона при предоставлении Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки, а обращение на электронную почту – с почты указанной Пользователем при его регистрации

4.12. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при регистрации, обратившись в Службу поддержки по адресу moldova@getmancar.com, с помощью электронной почты, указанной при регистрации (при этом оператору Службы поддержки Пользователь сообщает контрольную информацию, предусмотренную настоящим Договором).

4.13. В случае успешного прохождения процесса регистрации на сайте или в приложении Getmancar, лицо должно привязать (ввести данные) к Сервису Getmancar свои банковские карты, которые автоматически интегрируются с Сервисом Getmancar. С указанных банковских карт будут списываться средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и в Приложении Getmancar. Все платежные карты должны иметь возможность осуществления интернет-платежей. Возможность осуществления интернет-платежей обеспечивается пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором, могут быть списаны Исполнителем при недостаточности средств на карте или невозможности списания с основной банковской карты, указанной (избранной) и привязанной Пользователем к Сервису Getmancar. списание может быть произведено с любых карточек, привязанных Пользователем к Сервису Getmancar. Пользователь вправе привязывать только те банковские карты, владельцем которых он является, при невыполнении данного условия Пользователь обязан возмещать все списания фактическому держателю карты за свой счет.

4.14. При привязке Пользователем каждой банковской карты производится проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере 1 (один) лей 00 бань, с последующим возвратом их на саму банковскую карту в течение 24 часов с момента списания.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. хранить в тайне одноразовый пароль, а также другие данные, с помощью которых может быть получен доступ к Сервисам, Сайту или Приложению Getmancar от имени Пользователя. В случае потери номера телефона, разглашения пароля и/или при наличии оснований считать, что этими данными (а также другими данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан, используя данные контакта, указанные им при регистрации, подать Исполнителю запрос (путем отправки на электронный адрес Пользователя moldova@getmancar.com, или обратившись в Службу поддержки по телефону, через



мессенджер) о блокировании доступа в аккаунт. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Исполнителем как можно быстрее, но не дольше, чем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Пользователем соответствующего запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, возлагаются в полной мере на Пользователя, равно как и риски наступления неблагоприятных последствий вызваны завладением третьим лицом одноразовым паролем и другими данными, с помощью которых может быть получен доступ к Сервисам, Сайту или Приложению. Getmancar от имени Пользователя третьим лицом.

5.1.2. нести ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение изложенных в настоящем Договоре требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по регистрации, пользованию Сервисами Сайта и Мобильного Приложения Getmancar;

5.1.3. предоставить Исполнителю полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные) при Регистрации на сайте или в Мобильном Приложении Getmancar;

5.1.4. отвечать всем требованиям, предъявляемым к Пользователю настоящим Договором, в частности, иметь право управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Молдова, не иметь предусмотренных действующим законодательством противопоказаний для управления транспортными средствами, иметь возраст не менее 18 (восемнадцати) лет, а так же иметь действующее водительское удостоверение (без лишения права управления) с категорией «В», отвечать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Молдова к лицу, имеющему право управлять транспортными средствами. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими;

5.1.5. компенсировать размер причиненного Исполнителю ущерба (вреда), возникшего в результате нарушения Пользователем любых гарантий или обязательств по настоящему Договору. Размер ущерба определяется самим Исполнителем в одностороннем порядке или посредством оценки станции технического обслуживания, эксперта и/или оценщика или страховой компании. Пользователь безоговорочно соглашается возмещать Исполнителю ущерб (ущерб), определенный в соответствии с условиями настоящего пункта настоящего Договора в течение 7 (семи) дней со дня направления Исполнителем соответствующего требования Пользователю в том числе, но не исключительно, путем направления требования на электронную почту Пользователя. Исполнитель по своему усмотрению выбирает путь оценки размера причиненного ущерба (вреда) с чем Пользователь безоговорочно соглашается;

5.1.6. ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента проставления галочки в чек-боксе «Соглашаюсь с договором оферты и условиями сервиса» на Сайте или в Приложении Getmancar. Пользователь, своевременно не ознакомившийся и/или ознакомившийся не в полном объеме с условиями настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с этим;

5.1.7. осуществлять Регистрацию только лично и не осуществлять регистрацию от имени другого лица, в интересах третьего лица или передавать регистрационные данные третьим лицам;

5.1.8. использовать, привязывать (добавлять) к Сайту, Мобильному Приложению и Сервису Getmancar банковские карты, принадлежащие исключительно Пользователю;

- 5.1.9. самостоятельно обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения устройств для пользования Сайтом и Мобильным приложением;
- 5.1.10. перед использованием Сервисов Сайта и Мобильного Приложения Getmancar убедиться в том, что его устройство имеет необходимые для этого характеристики. Все вопросы приобретения (получения) прав доступа к сети Интернет, покупки и установки для этого соответствующих устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие настоящего Договора;
- 5.1.11. самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора на Сайте и/или в Мобильном Приложении Getmancar;
- 5.1.12. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести ущерб Сайту и Мобильному Приложению Getmancar, интересам и имуществу Исполнителя;
- 5.1.13. совершить предусмотренные настоящим Договором действия, направленные на использование автомобиля и заключение настоящего Договора, присоединение к его условиям;
- 5.1.14. урегулировать претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Исполнителю ущерб (вред) в полном объеме, вызванный несоблюдением Пользователем условий настоящего Договора, и/или нарушением ПДД и/или действующего законодательства Республики Молдова;
- 5.1.15. сообщить Исполнителю, как можно скорее, но не позднее следующего дня, об изменении номера мобильного телефона, электронной почты и других данных (данных паспорта, водительского удостоверения, места регистрации и т.п.), указанных Пользователем при регистрации. Пользователь несет все риски наступления неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 5.1.16. предоставить Исполнителю, способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, при присоединении лица к настоящему Договору (заключение Договора), фото своего водительского удостоверения (с двух сторон), своего паспорта (первой страницы и страницы прописки и/или все страницы с данными), других документов и сведений, запрашиваемых Исполнителем;
- 5.1.17. подписывать (электронно) при каждом приеме автомобиля в прокат, Акт приема-передачи автомобиля с использованием функционала Приложения Getmancar для получения автомобиля и начала проката;
- 5.1.18. использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором, инструкциями и рекомендациями Исполнителя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю и наличия нормального износа Автомобиля;
- 5.1.19. осуществлять управление автомобилем своими силами (только лично). Передача управления автомобилем третьим лицам под своим аккаунтом (учетной записью) запрещена;
- 5.1.20. обеспечивать сохранность автомобиля, имущества, находящегося в автомобиле и документов, находящихся в автомобиле, с момента приема автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.1.21. соблюдать ПДД и другие требования действующего законодательства Республики Молдова при пользовании Автомобилем;
- 5.1.22. своевременно, согласно условиям настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте

в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором;

5.1.23. после окончания использования Автомобиля, вернуть его Исполнителю в надлежащем техническом состоянии не хуже, чем при приеме Автомобиля Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

5.1.24. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительские права и т.д.), которые могут понадобиться (быть запрошены к предъявлению) Пользователю в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова при пользовании автомобилем и Сервиса Getmancar;

5.1.25. после окончания использования, оставить Автомобиль в соответствии с настоящим Договором, со всем Имуществом и всеми Документами, находившимися в Автомобиле при приеме Пользователем в прокат Автомобиля, или должны находиться в Автомобиле в соответствии с условиями настоящего Договора и/или действующего законодательства Республики Молдова, если Пользователем не было сообщено Исполнителю об их отсутствии и/или повреждении при приеме автомобиля в прокат. В случае, если в предполагаемом месте оставления автомобиля не имеет доступа к системе GPS и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи, Пользователь обязуется перепарковать автомобиль в место, где есть доступ к системе GPS и/или к сети Интернет и/или к сети мобильной связи.

5.1.26. пополнять уровень топлива в Автомобиле в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором. Не допускать завершения каршеринга (проката), если в Автомобиле горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем было получено sms, push-сообщение, появилась индикация о необходимости заправить Автомобиль в Приложении Getmancar (любое сообщение отдельно и/или любая комбинация сообщений);

5.1.27. покрывать в безусловном порядке в полном объеме все убытки (вред), причиненные повреждением Автомобиля, если Пользователь не осуществил оформление ДТП и/или Повреждения Автомобиля, в органах полиции (не оставляя места ДТП и/или места Повреждения Автомобиля) и/или не сообщил про факт, место, время и обстоятельства ДТП и/или о повреждениях Автомобиля Исполнителя, немедленно, после того как Пользователь узнал про это.

5.1.28. оплатить, в пользу Исполнителя, стоимость ремонта автомобиля, согласно методике оценки определенной п.5.1.5 настоящего Договора, при обнаружении повреждений Исполнителем и/или Следующим Пользователем, полицией и/или другим компетентным органом, в случае если о таких повреждениях не было уведомлено в Службы поддержки и такие повреждения не зафиксированы полицией, другими компетентными органами (зарегистрированы в соответствии с Законом) в соответствии с порядком, предусмотренным условиями настоящего Договора.

5.1.29. пользоваться, предварительно переходить на специальный тариф, что снижает ответственность при причинении повреждения;

5.1.30. переходить на специальный тариф и/или нести дополнительную ответственность в соответствии с настоящим Договором и страховыми условиями, если на основании положений настоящего Договора, Исполнитель принимает решение о предоставлении Сервиса Getmancar Пользователю, не отвечающему требованиям установленным Договором Пользователей по возрасту и/или водительскому стажу;

5.1.31. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле, нанесенных на него, а также на Сайте и в мобильном приложении Getmancar. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;

5.1.32. при обнаружении видимых повреждений автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении потери или повреждения Имущества и/или Документов, находящихся в Автомобиле или находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания Пользователем акта приема -передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении Getmancar) сообщить об этом в Службу поддержки Исполнителя и отправить фотографию повреждений или загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения Getmancar. В случае невыполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, считается, что Пользователем был принят Автомобиль без повреждений, в надлежащем техническом состоянии со всем Имуществом и Документами и Пользователь не имеет права ссылаться на то, что такие потери, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему могут быть применены ответственность, штрафы, предусмотренные настоящим Договором;

5.1.33. оформить прием-передачу автомобиля в соответствии с разделом 11 настоящего Договора;

5.1.34. принять все меры, предусмотренные разделом 17 настоящего Договора, и немедленно сообщить Службе поддержки (с места происшествия) в случае ДТП и/или Повреждения Автомобиля, хищения Имущества и/или Документов, исчезновения (кража, угона, эвакуации и т.п.) Автомобиля;

5.1.35. немедленно сообщить Исполнителю (Службе поддержки) и принять все возможные и зависящие от Пользователя меры, в случае эвакуации Автомобиля в период пользования (действительного проката, каршеринга), а также по завершении поездки (проката, каршеринга), если угроза эвакуации и/или эвакуация возникла в связи с действиями (бездействием) Пользователя. Обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении при необходимости. Пользователь обязан обеспечить, а также принять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора. Если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Исполнителя, то Пользователь в полном объеме компенсирует Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, администрированию, а также предоставляет Исполнителю все необходимые для возврата Автомобиля документы в месте и время, указанное Исполнителем в сообщении направленному Пользователю.

5.1.36. немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, сообщить в Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки, в случае любого повреждения/прокола шин Автомобиля при его использовании, что исключает возможность дальнейшего движения или чревато более серьезным повреждением шин автомобиля;

5.1.37. своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счете мобильного телефона и/или другого Устройства Пользователя денежных средств в

количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих звонков при использовании Сервиса Getmancar;

5.1.38. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора, своими собственными средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам, стоянку на платных стоянках (парковках) и т.п.;

5.1.39. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки, немедленно предоставлять, по требованию оператора Службы поддержки, контрольную информацию, а именно:

5.1.39.1. серия, номер и дата выдачи паспорта, водительского удостоверения Пользователя

5.1.39.2. дата регистрации Пользователя в сервисе Getmancar

5.1.39.3. дата рождения Пользователя

5.1.39.4. первые или последние четыре цифры любой привязанной к сервису банковской карты Пользователя

5.1.39.5. адрес электронной почты, прописки

5.1.40. самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списании с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания;

5.1.41. соблюдать другие положения действующего законодательства Республики Молдова, положения настоящего Договора и законные требования Исполнителя.

5.2. Пользователь не имеет права:

5.2.1. производить любые улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять любые технические характеристики, монтировать (демонтировать) любое оборудование, устройства в Автомобиль, производить ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случаях, четко предусмотренных Договором;

5.2.2. распоряжаться Автомобилем (в том числе, передавать в пользование и/или субаренду, отдавать в залог, продавать и т.д.), а также передавать любым третьим лицам свои права по настоящему Договору, допускать к управлению автомобилем третьих лиц.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. требовать от Исполнителя выполнения им своих обязательств по настоящему Договору;

5.3.2. пользоваться Сервисом Getmancar, использовать каршеринговый (прокатный) Автомобиль в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Республики Молдова;

5.3.3. пополнять уровень топлива разрешенной марки, не используя топливную карту сервиса Getmancar (исключительно в случаях ее поломки, отсутствия), по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за свой счет в соответствии с правилами, предусмотренными Договором. Исполнитель имеет право компенсировать Пользователю стоимость подобных заправок путем начисления суммы на балансовый счет в приложении (сумму на балансе, можно использовать в сервисе Getmancar);

5.3.4. оплатить дополнительный тариф, исключая или уменьшающий размер ответственности при наступлении ДТП и/или повреждение автомобиля, если такая услуга предложена Исполнителем.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле или в электронном виде, в мобильном приложении Getmancar или переданные другим законом путем, в том числе благодаря мессенджерам, фото, и т.п., и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Прием-передача автомобиля оформляется в соответствии с разделом 11 настоящего Договора;

5.4.2. нести расходы на содержание автомобиля, страхование гражданской ответственности пользователей (RCA), а также другие расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Договором;

5.4.3. обеспечивать заправку Автомобиля горюче-смазочными материалами за свой счет, в случае если тарифным планом предусмотрено использование автомобиля с компенсацией Исполнителем расхода топлива или компенсировать Пользователю стоимость топлива, предварительно уплаченную Пользователем за собственные средства и в соответствии с условиями Договора по предварительному, отдельному, согласованию с Исполнителем;

5.4.4. проводить расчеты с Пользователем в соответствии с фактически предоставленными услугами сервиса и/или дополнительными услугами, штрафами, расходами и т.п., предусмотренными Договором, действующим законодательством, решениями соответствующих компетентных органов;

5.4.5. предоставлять расчет стоимости поездок Пользователю с помощью личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении Getmancar.

5.4.6. сообщать Пользователю о факте списания у него денежных средств во всех случаях путем отображения соответствующей информации в мобильном приложении или на сайте, в личном кабинете, или другим удобным способом, в том числе по телефону, e-mail, sms, и т.п.

5.5. Исполнитель имеет право:

5.5.1. отказать в регистрации, а также не заключать Договор с лицом, не соответствующим требованиям, указанным в настоящем Договоре, а также в случае, если у Исполнителя есть основания полагать, что лицо зарегистрировавшись, может допустить нарушение настоящего Договора;

5.5.2. изменить настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом Исполнитель уведомляет Пользователя о таких изменениях путем размещения новой редакции Договора оферты на Сайте, в мобильном приложении Getmancar, в том числе в виде ссылки. Дополнительно, Исполнитель имеет право отправить сообщение об изменении Договора и издание новой редакции через: sms, email, мобильное приложение Getmancar. Новая редакция настоящего Договора или изменения, вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Мобильном Приложении Getmancar. Пользователь принимает новые условия или новую редакцию Договора любым из приведенных действий: присоединение банковской карты, начало поездки, завершение регистрации или нажатием кнопки «ознакомленный» в мобильном приложении Getmancar;

5.5.3. присылать Пользователю любые сообщения, информацию и рассылки в любом формате при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Республики Молдова и условиям сервиса;

5.5.4. требовать от Пользователя выполнения его обязательств по настоящему Договору;

5.5.5. осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств для оплаты денежных обязательств Пользователя перед Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, в том числе, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

- 5.5.6. осуществлять видео- и электронное наблюдение в автомобиле, в том числе получение информации о состоянии датчиков автомобиля;
- 5.5.7. определять, изменять, порядок и правила пользования Сервисом Getmancar и использование автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;
- 5.5.8. осуществлять контроль за обеспечением сохранности автомобиля и техническим состоянием автомобиля;
- 5.5.9. прекратить предоставление Сервиса Getmancar Пользователю и, по возможности, предоставить, последнему, альтернативный Автомобиль, в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск повреждения машины или риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя и/или третьих лиц;
- 5.5.10. проводить разные рекламные и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте или в Приложении Getmancar;
- 5.5.11. заблокировать возможность пользования Сервисом Getmancar полностью или в части, в случае возникновения подозрений в добросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и др.);
- 5.5.12. заблокировать предоставление услуг и потребовать немедленного возврата автомобиля в случае недоверия Пользователю со стороны Исполнителя;
- 5.5.13. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в автомобиль по топливной карте;
- 5.5.14. передать право требования задолженностей, образовавшихся у Пользователя по настоящему Договору перед Исполнителем, любому третьему лицу (лицам), в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова без дополнительно согласия на такую передачу Пользователя, но с последующим уведомлением Пользователя о такой передаче;
- 5.5.15. совершать исходящие звонки Пользователю и отправлять ему голосовые и другие сообщения, содержащие информацию о состоянии задолженности, другую информацию, касающуюся предоставления Сервису Getmancar, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. тарифов), новых услугах, новостях, а также рекламные сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при регистрации (или на другие номера, уведомленные Пользователем Исполнителя на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при регистрации (или на другой электронный адрес, уведомленный Пользователем Исполнителя на условиях настоящего Договора);
- 5.5.16. осуществлять списание с банковской, прикрепленной (привязанной), платежей за предоставление Сервиса и предусмотренных Договором, в любой момент до наступления момента завершения каршеринга (проката) в безакцептном порядке (не требует дополнительного согласия Пользователя);
- 5.5.17. производить проверку баланса карты перед поездкой и во время поездки путем временной блокировки (заморозки) денежных средств в сумме, необходимой для осуществления расчетов, рейтинга Пользователя и по собственному убеждению Исполнителя.
- 5.5.18. перевести Пользователя на повышенный тариф по использованию Сервиса, в одностороннем порядке, в случае нарушения Пользователем любого условия настоящего Договора.

5.5.19. другие права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. За пользование Сервисом Getmancar, Пользователь платит Исполнителю вознаграждение согласно Тарифам и другим условиям Договора.

6.2. Уплата производится путем безакцептного (без дополнительного согласования) списания денежных средств с банковской карты, добавленной (привязанной) Пользователем к сервису.

6.3. Стоимость парковок, включенных в тариф, не оплачивается Пользователем, а в случае оставления автомобиля на других парковках, в том числе частных стоянках, платных парковках торговых центров, аэропортов и т.п., оплачиваются Пользователем самостоятельно за счет Пользователя.

6.4. В случае изменения тарифов в сервисе Getmancar Исполнителем, проведенной при пользовании сервисом Пользователем, расчет стоимости за пользование Автомобилем производится на основании Тарифов, которые будут действовать на момент начала предоставления услуги (бронирования, начала поездки). Исполнитель имеет право при расчете округлить итоговую сумму до целых единиц без копеек в большую сторону.

6.5. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты, добавленной (привязанной) Пользователем. Исполнитель имеет право вовлекать в осуществление процесса приема платежей агентов (платежные системы, банки).

6.6. При недостаточности средств или невозможности списания с основной банковской карты, указанной (избранной) и привязанной Пользователем к Сервису Getmancar, Исполнителем могут быть списаны денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, с любых карт, присоединенных (привязанных) Пользователем к Сервису Getmancar;

6.7. Списание денежных средств осуществляется в соответствии с условиями и настройкой сервиса, по усмотрению Исполнителя, в том числе, но не исключительно:

6.7.1. заранее – авансом, на момент начала поездки;

6.7.2. после оплата – уплата после завершения поездки, нанесение ущерба, штрафы;

6.7.3. в период поездки – частичное или полное списание за предоставленные услуги в период пользования;

6.7.4. путем блокировки (заморозки) денежных средств (залога) на карте Пользователя, присоединенной (привязанной) к сервису Пользователем, и последующей, полной или частичной, оплатой услуг из заблокированной суммы, с возвратом Пользователю неиспользованного остатка замороженной (заблокированной) суммы.

6.8. Исполнитель имеет право осуществлять списание с банковской карты, присоединенной (привязанной) Пользователем к Сервису Getmancar, любых причитающихся Исполнителю платежей в любой момент, в том числе до наступления момента завершения каршеринга (проката).

6.9. Залог (сумма, блокируемая перед началом первой поездки в сутки), устанавливается и определяется Исполнителем, как соответствующая уровню безопасности, достаточности для осуществления поездки и проведения расчета за предоставленные услуги.



6.10. Исполнитель может в одностороннем порядке поднять или снизить сумму блокировки для каждого отдельного конкретного пользователя, группы пользователей, в зависимости от их рейтинга и по своему убеждению.

6.11. Списание денежных средств производится свыше суммы блокировки, а сумма блокировки разблокируется на банковской карточке присоединенной (прив. пользователем в 01 (первом) часе 15 минуте суток следующего, за днем поездки и не ранее сроков установленных соответствующим банком, платежной системой и т.п.

6.12. Сумма залога блокируется только при первой поездке в сутки, последующие поездки совершаются без блокировки сумм, но возможны при наличии отрицательного баланса счета у Пользователя в сервисе Getmancar.

6.13. В случае отсутствия денежных средств на карте Пользователя свыше заблокированной суммы, списание будет производиться с момента завершения поездки до 01 (первого) часа 15 минут суток следующего за днем поездки. В таком случае списание производится путем удержания суммы за предоставленные услуги по заблокированной сумме (залог) и разблокированию оставшихся по счету/карте Пользователя, при этом разблокировка будет производиться в соответствии с правилами платежной системы, сервисом Getmancar и банком. В случае, если сумма поездки и/или оказанных услуг больше суммы залога, сумма залога будет списана в полном объеме, а неуплаченный остаток будет показан как отрицательная сумма по счету Пользователя в мобильном приложении Getmancar или в личном кабинете на Сайте.

6.14. Исполнитель сообщает Пользователю о недостаточности средств на банковской карте Пользователя посредством отображения соответствующей информации в личном кабинете Пользователя на Сайте или в Приложении Getmancar (в том числе, но не исключительно, путем направления Пользователю sms и push-сообщения), а также при попытке воспользоваться любой услугами в рамках Сервиса Getmancar.

6.15. Пользователю может быть отказано в осуществлении платежей с использованием банковской карты в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей, недостаточности средств на банковской карте, неверном введении данных банковской карты, истечения срока действия банковской карты, блокировка сервиса со стороны платежной системы и т.д.

6.16. В случае недостаточности средств на банковской карте или невозможности списания Исполнителем денежных средств с банковской карты по каким-либо другим причинам, а также при невозможности Пользователя выполнить любое денежное обязательство в пользу Исполнителя, Пользователь обязуется в полном объеме оплатить стоимость каршеринга (проката) Автомобиля и другие платежи по настоящему Договору не позднее 24 часов с момента завершения каршеринга (проката) Автомобиля, но в любом случае в течение 24 часов с момента направления Исполнителем соответствующего требования Пользователю на электронную почту, в том числе штрафы уполномоченных органов, или расходы, понесенные Исполнителем в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Договора. Сообщения о штрафах, расходах, направляются Исполнителем Пользователю на электронную почту, привязанную к аккаунту (аккаунту) Пользователя. Исполнитель имеет право присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Getmancar полностью или в отдельной его части (о такой блокировке Исполнитель уведомляет Пользователя каким-либо удобным для Исполнителя способом),

до момента полного погашения Пользователем задолженности, возникшей перед Исполнителем.

6.17. Исполнитель имеет право направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной и/или уголовной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств в случае невыполнения Пользователем его обязательств по оплате и/или необходимости установление водителя, нарушителя, свидетеля и т.п. соответствующим государственным или коммунальным органом, предприятием, организацией, в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующего законодательства.

6.18. Пользователь имеет право обратиться к Исполнителю по электронной почте по электронному адресу: moldova@getmancar.com или на телефон Службы поддержки в случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Исполнитель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки из счета, паспорт и др.). Исполнитель рассматривает данное обращение не дольше 10 (десяти) рабочих дней и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда пользователи были списаны в соответствии с условиями настоящего Договора. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было списано, в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента принятия решения, если более длительный срок не установлен (внутренними банковскими процедурами). Порядок возврата денежных средств регулируется правилами интернациональных платежных систем. Возврат средств наличными, не допускается.

6.19. Данные банковских карт пользователей хранятся непосредственно агентом Исполнителя по сбору платежей (платежная система). Оплата производится в соответствии с Правилами международных платежных систем. Соблюдение конфиденциальности и безопасности осуществления платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агенту Исполнителя (платежной системы). Исполнитель не принимает, не рассматривает и не удовлетворяет претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Исполнителя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

6.20. Если сумма списания меньше 1 (одного) лея, списание производится на сумму 1 (один) лей, при этом реальная сумма предоставленных услуг за каршеринг (прокат автомобиля) засчитывается Исполнителю, а остальные (остаток, сдача) засчитываются на бонусный счет Пользователя и могут быть использована при последующих пользованиях сервисом.

## **7. Персональные данные**

7.1. Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных Пользователем (а также полученных Исполнителем от любых третьих лиц) персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, который его заменяет), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные

(фотографии), данные о месте работы, должности, а также другие персональные данные, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

7.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем для целей заключения и выполнения настоящего Договора, предоставления дополнительных услуг, участия во введенных Исполнителем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятие решений или совершение других действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, понимание Пользователем информации о предоставляемых Исполнителем услугах.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также совершение любых других действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Республики Молдова. Обработка производится как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.4. Пользователь подтверждает, что предоставленное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления Исполнителю данных Пользователем.

7.5. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем представления соответствующего письменного уведомления Исполнителю, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисами Сайта и Мобильного Приложения Getmancar, не будет предоставляться Исполнителем с того момента, когда Исполнитель упустил возможность обрабатывать персональные данные Пользователя. Письменное заявление может быть подано по электронной почте moldova@getmancar.com.

7.6. Пользователь признает и подтверждает, что при необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а так же как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказания услуг), предусмотренных Договором, при передаче Исполнителем принадлежащих ему функций и полномочий другому лицу (отступления, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятия решения о передаче, взыскании задолженности и др.), Исполнитель имеет право, без получения дополнительного согласия от Пользователя, раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе необходимом объеме таким третьим лицам, их агентам и другим уполномоченным им лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований действующего законодательства Республики Молдова.

7.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается выданным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании этого согласия.

7.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Исполнителем вопросов переуступки (уступки) прав Исполнителя по заключенным с Пользователем договорам, согласие на передачу персональных данных Пользователя и данных по заключенным Пользователем договорам третьим лицам – вероятным (потенциальным) Цессионариям для решения Исполнителем договора цессии – считается безоговорочно предоставленной Пользователем Исполнителю. В случае уступки Исполнителем его прав по настоящему договору, Исполнитель имеет право не направлять Пользователю уведомление об этом.

7.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Исполнителем и/или его партнерами и/или другими третьими лицами, по адресу электронной почты и номеру мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и др.) указаны Пользователем в процессе регистрации, а также другие адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и др.), уведомленные Пользователем Исполнителя соответственно к настоящему Договору. В случае, если Пользователь обращается к Исполнителю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Исполнитель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

7.10. Пользователь дает свое согласие на списание Исполнителем или привлеченным Исполнителем агентом (платежной системой) денежных средств с банковской карты Пользователя (указанной Пользователем банковской карты) в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервису Getmancar, штрафы, пени, возмещение ущерба, расходы Исполнителя, возникающие в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем Договора, суммы дополнительных и специальных тарифов (в том числе абонплата), другие суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

7.11. Пользователь дает свое согласие на осуществление Исполнителем записей разговоров Пользователя со Службой поддержки Исполнителя и предоставление такой записи третьим лицам.

7.12. Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Исполнитель и/или его партнеры (платежные системы) в течение срока действия настоящего Договора сохраняли данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, в пределах разрешенных законодательством и необходимых для осуществления платежей, посредством которых Пользователь производит оплату Обслуживание Getmancar.

## **8. Тарифы**

8.1. Все тарифы указаны в национальной валюте Республики Молдова, молдавский лей. Тарификация происходит посекундно.

8.2. Тарифный план не может быть заменен Исполнителем в период активного использования Сервиса Пользователем (фактического использования автомобиля), кроме случаев предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Пользователь имеет право замены тарифа во время поездки, если по такому тарифу реализована такая возможность. При этом старый тариф будет аннулирован без возврата остатка денежных средств, уплаченных за него заранее, а новый задействован.

8.4. Тарифный план может быть односторонне изменен Исполнителем, в этом случае старые тарифы не будут действовать и не будут показаны (одобрены) в мобильном приложении и/или на Сайте, как действующие, или будут показаны как архивные тарифы.

8.5. Тариф может быть уменьшен или увеличен Исполнителем при несоответствии документов, возраста, стажа вождения, других причин в отношении Пользователя, о чем Пользователь сообщается удобным для Исполнителя способом. Также Исполнитель может предложить Пользователю индивидуальный тарифный план, не предусмотренный условиями сайта и/или мобильного приложения Getmancar. В этом случае стороны договариваются по тарифному плану отдельным соглашением, в том числе путем направления отдельного соглашения, письма по электронной почте Пользователя, размещения дополнительного тарифа в мобильном приложении Getmancar.

8.6. Тарифы могут быть поминутные, почасовые, посуточные, включающие стоимость горючего и не включающие, с ограничением ответственности при повреждении автомобиля или без нее, с залогом и без него. Тарифы могут быть лимитированы (с определенным количеством разрешенного пробега в сутки, час, период) и нелимитированы.

8.7. Некоторые тарифные планы существуют на правилах абонемента, когда Пользователь платит сумму проката (абонемента), а дополнительные услуги (пробег, минуты, превышение норм пробега или минут) оплачиваются отдельно в соответствии с правилами настоящего Договора и Сервиса Getmancar.

8.8. Прокат может включать или не включать стоимость топлива, отображаемую в тарифных планах в мобильном приложении Getmancar и/или на Сайте. В случае расхождения тарифов на Сайте и мобильном приложении, тарифы из Приложения имеют приоритет.

8.9. «Платное бронирование» – стоимость указана согласно пакету выбранного Пользователем, но не менее 0 (ноль) леев 50 (пятьдесят) бань в минуту. Тариф начинает действовать, когда Пользователем исчерпано «бесплатное бронирование» и/или тариф, выбранный Пользователем, предусматривает возмездное бронирование.

8.10. «Ожидание» и/или «парковка» – стоимость услуги устанавливается согласно тарифному плану выбранного Пользователем, но не менее 0 (ноль) леев 50 (пятьдесят) бань в минуту. Тариф начинает действовать в случае избрания Пользователем функции «ожидания» при парковке автомобиля. Тариф «ожидания» будет начислен автоматически, когда Пользователем поставлен автомобиль в режим «передача», а затем этим Пользователем снят автомобиль с этого же режима, в этом случае за весь период нахождения автомобиля в режиме «передача» будет начислен тариф «ожидания», в соответствии с поминутным тарифом, без учета суточных и других скидок.

8.11. «Передача» – стоимость услуги определяется в соответствии с действующим тарифным планом. Начисление стоимости начинается с момента перевода автомобиля в режим передачи и до момента вывода автомобиля из этого режима любым Пользователем. В случае если Пользователь, поставивший автомобиль в режим передачи, самостоятельно снимает автомобиль с передачи, все время нахождения автомобиля в этом режиме будет рассчитано по тарифу «ожидание».

8.12. «Минутный прокат» - стоимость услуги определяется согласно тарифному плану, выбранному Пользователем, оплата снимается исходя из тарифа за минуту пользования автомобилем или за минуту и расстояние.

8.13. «Почасовой прокат» - стоимость услуги определяется согласно тарифному плану выбранного Пользователем. Стоимость проката взимается за заказное количество часов. Оплата за расстояние может взиматься дополнительно, если Пользователь превысил объем включенных услуг или тарифом предусмотрена оплата за расстояние дополнительно.

8.14. «Посуточный прокат» - стоимость услуги оплачивается согласно тарифному плану, выбранному Пользователем. Стоимость проката в сутки, взимается заранее, а в случае желания Пользователя, после истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента начала пользования автомобилем. В случае пользования автомобилем менее 24 (двадцати четырех) часов оплата все равно взимается за полные сутки независимо от срока пользования автомобилем. Оплата за расстояние может взиматься дополнительно, если Пользователь преувеличил объем включенных услуг или тарифом предусмотрена оплата за расстояние дополнительно.

8.15. «Акционный тариф» - тариф, отмеченный специальной отметкой, в том числе %, действующий на специальных условиях, указанных в мобильном приложении Getmasar и/или на Сайте.

8.16. «Залог», «заблокированная сумма» - сумма, определенная Исполнителем в зависимости от рейтинга Пользователя, которая может блокироваться на карте Пользователя на момент начала пользования, бронирования автомобиля. Указанная сумма разблокируется и/или возвращается сразу после завершения поездки в соответствии с условиями настоящего договора и правилами банка, платежной системы, в соответствии с условиями определенными п. 6.11 настоящего Договора.

## **9. Использование транспортного средства**

9.1. Использование транспортного средства разрешено только в пределах выделенной зоны (зона использования) и в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем.

9.2. Начало и завершение каршеринга (проката) производится в соответствии и только в местности, разрешенной настоящим Договором (зона завершения поездок) и ПДД. Выезд за пределы местности, в которой настоящим Договором разрешено Пользователю использование транспортного средства, строго запрещен и наказывается наложением и взысканием штрафа.

9.3. Любое использование транспортного средства может производиться только по дорогам с твердым покрытием и в соответствии с ПДД.

9.4. Не допускается передача управления автомобилем третьим лицам под своим аккаунтом (учетной записью).

## **10. Бронирование автомобиля**

10.1. Для бронирования машины, авторизовавшийся в Мобильном приложении Пользователь выбирает автомобиль на карте, нажимает кнопку «забронировать», предварительно выбрав тариф путем свайпа (пролистывания) карточек тарифа вправо или влево, внизу смартфона.

10.2. Бронирование производится на срок 10 (десять) минут, бесплатно, после истечения 10 (десяти) минут, бронирование становится платным и рассчитывается по тарифу «ожидания» («парковка»), а если такой тариф не предусмотрен для выбранного пакета, по тарифу 1 (один) лей 00 бань в минуту. При этом начисление тарифа может производиться как списание за бронирование, так и списание по тарифу «ожидания», применяемого автоматически, если превышено 10 (десять) минут и/или произведено более двух бронирований в течение 24 (двадцати четырех) часов;

10.3. Для отмены бронирования, Пользователь может нажать кнопку «отказаться» от брони в Мобильном Приложении Getmancar. Аннулирование бронирования не тарифицируется.

10.4. Бесплатное бронирование предоставляется 2 (два) раза в течение 24 (двадцати четырех) часов от предварительного бронирования. После использования двух бесплатных бронирований в течение 24 часов каждое последующее бронирование оплачивается Пользователем. Оплата такого бронирования производится путем автоматического перевода Пользователя на тариф «Ожидание». Количество бронировок измеряется разами. Три бронирования расходуются независимо от того, на какой промежуток времени было сделано каждое из них.

10.5. В случае нахождения Автомобиля в бронировании, в течение 40 (сорок) минут и более, сервисом Getmancar будет направлен запрос на платежную карту Пользователя, о блокировке суммы залога за поездку. В случае блокировки необходимой суммы – бронирование продлится пока Пользователь и/или Служба поддержки не отключат бронирование или Пользователь начнет поездку. В случае отсутствия суммы залога на карте, бронирование будет аннулировано автоматически, а сумма задолженности за платное бронирование списана с карты и/или отражена как задолженность в мобильном приложении Getmancar и/или личном кабинете на Сайте.

10.6. Служба поддержки имеет право односторонне аннулировать бронирование, если с момента бронирования прошло не менее 40 минут. При этом Служба поддержки пытается связаться с Пользователем. Аннулирование возможно в том числе и при невозможности сообщить или связаться с Пользователем. Аннулирование бронирования является правом, но не обязанностью Службы поддержки.

## **11. Прием автомобиля Нанимателем**

11.1. Прием и передача Автомобиля сервиса проводятся между Исполнителем и Пользователем путем составления электронного акта приема-передачи, а именно: фотографирование Пользователем автомобиля, имеющих повреждения или отказа Пользователя осуществить фото. Пользователю предлагается сделать фото автомобиля с 4-х ракурсов, указанные ракурсы отмечены в мобильном приложении. Количество фотографий не ограничивается четырьмя фото и Пользователь может сделать любое количество фотографий.

11.2. Прием автомобиля Пользователем проходит путем осмотра автомобиля и заполнения электронного акта приема передачи путем добавления фото через мобильное приложение Getmancar.

11.3. При приеме автомобиля, Пользователь имеет право отказаться от приема автомобиля в случае, если на автомобиле имеются значительные повреждения, грязь, другие причины, о чем Пользователь обязан предварительно сообщить Службе поддержки.

11.4. Отказ пользователя от составления электронного акта приема-передачи может быть сделан путем отказа от начала или завершения поездки. При этом при отказе в начале поездки, поездка не может быть начата, при отказе, при завершении поездки, поездка не может быть завершена.

11.5. Если на автомобиле отмечены повреждения, не отмеченные, Исполнителем, специальными стикерами, Пользователь должен немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону и/или через мобильное приложение.

11.6. В случае, когда при начале и/или завершении каршеринга, Пользователем не сделаны фото Автомобиля, или сделанные с другого ракурса и/или по фото невозможно определить наличие/отсутствие повреждений (сделано с невидимого ракурса фото), риск невозможности доказывания повреждения ложится в полной степени на Пользователя.

11.7. В случае если у Пользователя возникли технические трудности с добавлением фото, он должен немедленно отправить Исполнителю фото Автомобиля с определенных ракурсов на момент начала и окончания поездки через любой мессенджер (viber, Telegram, facebook messenger).

11.8. Для приема автомобиля, Пользователь допускается к автомобилю, то есть замок на двери авто будет разблокирован. На досмотр автомобиля предоставляется бесплатное время, установленное в Мобильном приложении.

11.9. Прием Автомобиля, а также Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако требует от Пользователя подписания акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения Getmancar, который, по договоренности Сторон, приравнивается к подписанию акта приема-передачи на бумажном носителе), других документов, и осуществляется путем совершения подписания с помощью определенного набора действий, описанных в настоящем Договоре, в Мобильном Приложении Getmancar;

## **12. Прогрев автомобиля**

12.1. Функция доступна в холодный сезон и/или в другие сезоны года согласно решению Исполнителя.

12.2. Функция может быть подключена Пользователем через раздел «Настройки» в приложении Getmancar, если эта функция активирована Исполнителем в сервисе в данное время года.

12.3. Функция позволяет запустить и прогреть автомобиль.

12.4. Предоставляется бесплатно, кроме случаев, когда Пользователем начато движение на автомобиле во время действия данной функции и/или исчерпано время бесплатного прогрева Автомобиля.

12.5. Для начала поездки во время прогрева нужно нажать кнопку «начать поездку», дождаться истечения времени прогрева, или начать движение на Автомобиле.

12.6. После прошедшего бесплатного времени на прогрев автомобиля, Пользователем будет переведен в режим использования автоматически.

## **13. Радар**



13.1. Функция позволяет найти свободные от проката автомобили в заданном от пользователя радиусе, сообщить Пользователю о наличии таких автомобилей и/или забронировать автомобиль в заданном радиусе, как только появится свободный автомобиль.

13.2. При активации функции выбирается радиус ее действия в километрах. Радиус рассчитывается от точки местоположения, определенной геопозицией.

13.3. При активации функции выбирается действие, которое должно быть исполнено после обнаружения автомобиля:

13.3.1. Сообщение – отправка push-сообщения или sms Пользователю.

13.3.2. Автоматическое бронирование автомобиля, который будет найден

13.4. В случае автоматического бронирования автомобиля и нереагирования на бронь после истечения бесплатного бронирования (если такое есть) начнется начисление и списание денежных средств за платное бронирование в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

#### **14. Завершение поездки Пользователем**

14.1. Для завершения каршеринга (проката, поездки), Пользователю следует припарковать (поставить на стоянку, парковку) автомобиль в безопасном месте, разрешенном для стоянки транспортных средств в соответствии с ПДД и условиями, изложенными в настоящем Договоре.

14.2. Для завершения каршеринга (проката), Пользователь выключает двигатель поворачивая ключ так, чтобы отключить приборную панель или нажимает кнопку start/stop (в Автомобилях с заводским бесключевым пуском), проверяет чтобы свет в салоне Автомобиля и снаружи (фары, габариты) был выключен, переводит режим автоматической коробки передач на позицию «Р» или оставляет на первой передаче автомобиль с механической коробкой передач, полностью закрывает и проверяет факт полного закрытия всех окон, ставит автомобиль на ручной тормоз.

14.3. После выполнения Пользователем всех действий, определенных п. 14.2 настоящего Договора, Пользователь покидает Автомобиль и закрывает дверь Автомобиля (закрывает снаружи без закрывания ключом) и нажимает кнопку «завершить» в мобильном приложении, благодаря чему дверь запирается.

14.4. По завершении каршеринга (проката), в мобильном приложении Getmancar, появляется расчет поездки и предложение сделать фото в определенных ракурсах, для фиксации состояния возвращаемого автомобиля. При завершении каршеринга, автомобиль закрывается. В случае, если автомобиль не закрылся, Пользователь обязан уведомить Исполнителя об указанных обстоятельствах и следовать указаниям Службы поддержки.

14.5. Ключи от автомобиля, полис RCA, карточка на заправку машины, документы на автомобиль, другое дополнительное оборудование остаются в салоне автомобиля, а именно – ключи в замке зажигания, документы и топливная карта в бардачке, в специальном месте.

14.6. Пользователь считается таким, что вернул автомобиль (передал, сдал автомобиль), а Исполнитель считается принявшим автомобиль с момента, когда следующий Пользователь и/или работник Исполнителя, уполномоченное лицо Исполнителя примет автомобиль. Все недостатки и повреждения автомобиля до момента фактического принятия автомобиля следующим пользователем и/или работником исполнителя, уполномоченным лицом исполнителя, ложатся на предыдущего пользователя, который оставил автомобиль.

14.7 Завершение поездки происходит только в зонах завершения (специальные зоны на карте), обычно отображенные фиолетовым цветом (цвет может быть несколько изменен в зависимости от настройки смартфона пользователя, выбора дневной или ночной темы).

14.8 Завершение в другой зоне (не в зоне завершения) не может быть осуществлено Пользователем, в этом случае мобильное приложение Getmancar укажет на отсутствие зоны и предложит продолжить поездку, поставить автомобиль в режим передачи или в режим ожидания.

14.9 Завершение в отведенных «зонах завершения поездок» является бесплатным и не оплачивается никаким тарифом, кроме случаев завершения поездок в «специальных зонах завершения».

14.10 В мобильном приложении Getmancar существуют специальные зоны завершения, которые выделены отдельным цветом, могут иметь дополнительную метку (маркер на карте).

14.11 Специальные зоны завершения – зоны, в которых можно завершить поездку соблюдая особые условия, в том числе зоны с платным завершением. К таким зонам можно отнести:

14.12 Зоны с платным завершением – зоны, при завершении поездки в которых взимается дополнительная оплата. Желтый цвет (цвет может отличаться в зависимости от настройки мобильного устройства Пользователя, выбора темы отображения и т.п.), в зоне или возле нее, на карте в мобильном приложении Getmancar есть отметка с суммой, которая будет удержана при завершении поездки. Нажав (кликнув) на маркер, можно ознакомиться с условиями завершения или получить ссылку на сайте для дальнейшего просмотра информации.

14.13 Зоны завершения для электромобилей – зоны, выделенные зеленым цветом на карте в приложении Getmancar. Завершение поездок в этих зонах бесплатно. В указанной зоне могут быть оставлены и автомобили на другом виде топлива, но с соблюдением ПДД.

14.14 Зоны завершения для корпоративных пользователей – отдельные зоны, которым назначается отдельный цвет и условия. Зоны действуют только для определенного круга пользователей и автомобилей.

## **15. Зоны с платным завершением поездки**

15.1. Зоны с платным завершением помечены на карте желтым цветом с маркером, на котором указана сумма, которая будет списана дополнительно к сумме поездки при завершении поездки в этой зоне. Мобильное приложение Getmancar дополнительно сообщит о снятии оплаты и предоставит право продления поездки или оставления авто здесь.

15.2. При завершении поездки в этих зонах будет взиматься оплата, дополнительно к сумме состоявшейся поездки.

15.3. Сумма оплаты всегда указана на маркере и единственная для всех зон с платным завершением поездки.

15.4. Оплата взимается только в том случае, если Пользователь приступил к поездке в обычной зоне завершения или зоне пользования, а завершает поездку в зоне с платным завершением поездки.

15.5. Оплата, уплаченная Пользователем за завершение поездки в зоне с платным завершением, вернется на бонусный счет Пользователя, если в течение 24 часов он

совершит поездку из любой зоны с платным завершением на любом автомобиле сервиса в обычную зону завершения.

15.6. Если поездка осуществляется Пользователем из зоны с платным завершением в другую зону с платным завершением, оплата за завершение поездки не взимается, а если поездка совершена в период, когда Пользователю должны были начислить бонусы, они не будут начислены, пока авто не будет перемещено Пользователем и завершена поездка в обычной зоне (с бесплатным завершением).

15.7. Если Пользователь возьмет любой автомобиль в зоне с платным завершением и оставит его в обычной зоне завершения (безвозмездная зона), при этом у Пользователя не было периода, в который могут быть начислены бонусы, Пользователю будут начислены бонусы в размере 50% от стоимости завершения поездки. в зоне с платным завершением в качестве бонуса за помощь сервису.

## **16. Селфи сценарий**

16.1. Функция позволяет провести дополнительную идентификацию Пользователя во время начала поездки перед запуском двигателя автомобиля и т.д.

16.2. Функция Селфи сценария активируется в начале поездки после составления акта приема-передачи, в электронном виде или в период использования, после выхода из режима ожидания.

16.3. Работа функции заключается в предложении Пользователю сделать селфи (собственное фото), после чего алгоритм искусственного интеллекта сравнивает фото Пользователя с фото селфи, сделанным при регистрации и/или другими фото-селфи, сделанные Пользователем в сервисе.

16.4. Запуск автомобиля будет разблокирован после распознавания лица Пользователя, если другой параметр не установлен Исполнителем.

16.5. Функция Селфи сценария базируется на искусственном интеллекте, следовательно, по алгоритму интеллект может подключать указанную функцию в любое время. Функция никогда не подключается при движении автомобиля.

16.6. Если фото Пользователя не распознано, система может автоматически заблокировать возможность поездки.

16.7. Запуск селфи сценария, блокировка автомобиля, двигателя и т.п. является правом, но не обязанностью Исполнителя. Допуск и разблокировка автомобиля не может свидетельствовать о том, что Исполнитель на 100% убедился в допуске надлежащего водителя к автомобилю. Риск допущения в автомобиль посторонних остается на Пользователе.

16.8. Пользователь может отказаться от фотографирования селфи, в этом случае ему будет предложено завершить поездку в соответствии с местоположением автомобиля и условиями настоящего договора.

16.9. Если селфи не распознаны, Пользователь имеет право делать повторное селфи, или обратиться в Службу поддержки за помощью.

16.10. Период селфи сценария не тарифицируется для Пользователя в течение 3 минут.

16.11. Фото селфи сценария могут модерироваться Исполнителем, его работниками.

16.12. Любые действия направлены на замену фото, манипуляции, совершаемые третьими лицами, с целью использования аккаунта Пользователя для поездки, расценивается как мошенничество и незаконное завладение учетной записью (аккаунтом), если это сделано

без согласия Пользователя, а если с согласием — это нарушением условий настоящего договора.

## **17. Действия Нанимателя при повреждении автомобиля, ДТП**

17.1. Термины повреждения, ДТП определены в разделе 1 настоящего Договора.

17.2. Порядок действий Нанимателя при повреждении автомобиля, выявлении повреждения автомобиля, попадании в ДТП:

17.2.1. остановить автомобиль, не покидать место происшествия, повреждения автомобиля, в том числе не передвигать автомобиль и предметы вокруг;

17.2.2. позвонить в Службу поддержки сервиса Getmancar с места происшествия, повреждения или места обнаружения повреждения, следуя указаниям оператора вызвать полицию или соответствующий компетентный орган;

17.2.3. записать и передать данные других участников ДТП: номера автомобилей, марки и модели автомобилей, ФИО водителя, его контактные данные, серию и номер полиса RCA других участников ДТП сотруднику Службы поддержки сервиса Getmancar;

17.2.4. по требованию Службы поддержки сделать фото повреждения и места ДТП, повреждения;

17.2.5. оформить, путем составления соответствующих документов случай повреждения по приезду экипажа полиции и пройти медицинское освидетельствование на состояние алкогольного или наркотического опьянения;

17.2.6. дождаться прибытия эвакуатора и/или представителя Сервиса, страховщика, других лиц и компетентных органов;

17.2.7. передать все документы о случае повреждения Исполнителю, не позднее следующего дня;

17.2.8. Возместить сумму «ограничения ответственности» и/или другие невозмещаемые суммы, если повреждения сделаны с нарушением условий настоящего Договора.

17.3. Порядок действий Пользователя в случае угона, незаконного завладения Автомобилем:

17.3.1. Немедленно, не покидая места происшествия, позвонить в Службу поддержки сервиса Getmancar, следуя указаниям оператора, и оставаясь на месте, немедленно сообщить по телефону о случае полиции, вызвать на место происшествия экипаж полиции или соответствующий компетентный орган;

17.3.2. записать и передать данные свидетелей сотруднику Службы поддержки сервиса Getmancar;

17.3.3. оформить путем составления соответствующих документов случай похищения по приезду экипажа полиции или в райотделе по указанию полиции;

17.3.4. передать все документы о случае угона Исполнителю, не позднее следующего дня от ДТП.

17.3.5. Возместить сумму «ограничения ответственности» и/или другие невозмещаемые суммы, если повреждения сделаны с нарушением условий настоящего Договора.

17.4. При нарушении порядка действий, несоблюдении или совершении действий указанных в п.п. 17.2, 17.3, несоблюдение или игнорирования указаний Службы поддержки, Пользователь соглашается с тем, что все риски и убытки, расходы, будут возложены на него.

17.5. Нарушение порядка действий и непринятие мер, влечет наложение штрафов и пени на Пользователя, определенных разделом 21 настоящего Договора.

17.6. В случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступления любого случая Повреждения Автомобиля, Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Исполнителя и условиями настоящего Договора, принимает меры по сохранению Автомобиля, немедленно (при первой физической возможности) самостоятельно уведомляет об этом Службу поддержки (в первую очередь), органы полиции, оформляет и получает (в том числе в органах полиции) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Республики Молдова и Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой поддержки, путем направления соответствующего уведомления, предоставлены другие указания, если такие указания не противоречат действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (оригиналы) Пользователь обязуется передать Исполнителю. Пользователю строго запрещается фиксирование факта ДТП и/или повреждение автомобиля без уведомления органов полиции и без участия сотрудников полиции, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП;

17.7. Пользователь обязан немедленно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне/хищении, любом повреждении автомобиля, неисправностях, поломках автомобиля, ДТП, претензиях третьих лиц относительно автомобиля и обо всех обстоятельствах, в результате которых автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведения в негодность Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и следовать инструкциям Исполнителя (Службы поддержки), а также требованиям действующего законодательства;

## **18. Уменьшение ответственности при повреждении автомобиля (дополнительная страховка)**

18.1. Наниматель имеет право приобрести за отдельную плату у Исполнителя дополнительную услугу, «уменьшение ответственности» / «дополнительная страховка», для уменьшения размера своей ответственности перед Исполнителем при любом повреждении автомобиля.

18.2. Уменьшение ответственности не позволяет Пользователю нарушать условия настоящего Договора, ПДД, действующего законодательства и не будет задействовано в случаях, указанных в пункте 21.4 настоящего Договора.

18.3. Снижение ответственности предлагается Пользователю Исполнителем путем покупки Дополнительной услуги (опции) в начале бронирования Пользователем автомобиля. В случае если в меню мобильного приложения Getmancar Пользователь выключил раздел «страховка», тариф для снижения ответственности предлагаться не будет.

18.4. Опция снижения ответственности предлагает уменьшенный размер финансового участия Пользователя в возмещении стоимости ремонта автомобиля в случае наступления ДТП, повреждения автомобиля и т.д. Тариф указан как дополнительная страховка (уменьшение ответственности), взимается кратно тарифа на поездку, а в случае переключения тарифного режима (автоматически или вследствие действий Пользователя),

тариф «уменьшение ответственности» будет продолжать свое действие, согласно тарификации тарифного плана использования Автомобиля, на который переведен поездку.

18.5. Условия, при которых не работает опция снижения ответственности:

18.5.1. Повреждение произошло и/или обнаружено во время и/или после использования автомобиля, если Пользователем не было отправлено Исполнителю, путем добавления в Приложении Getmancar, фотографии, со всех сторон, забронированного Пользователем автомобиля, как перед началом так и после окончания пользования Автомобилем, или добавленные фото сделаны с ракурса, с которого невозможно детально рассмотреть в целом каждую отдельную внешнюю деталь автомобиля и, как следствие, определить наличие или отсутствие повреждений.

18.5.2. Условия, предусмотренные пунктом 21.4 настоящего Договора.

18.6. Условия, при наличии совокупности которых возможно снижение ответственности Пользователя перед Исполнителем:

18.6.1. Перед началом поездки Пользователем были сделаны и отправлены Исполнителю с помощью приложения Getmancar фотографии автомобиля, позволяющие рассмотреть, в целом, каждую отдельную внешнюю деталь Автомобиля и на тех фотографиях четко видна та внешняя деталь автомобиля, которая повреждена при ДТП и/или Повреждении Автомобиля, а также видно отсутствие повреждений до начала поездки.

18.6.2. Нанимателем выполнены все действия, указанные в пункте 17.2 настоящего Договора.

18.6.3. Отсутствуют обстоятельства, указанные в п.п. 18.5 и 21.4 настоящего Договора.

## **19. Топливо**

19.1. Автомобиль заправлен определенным количеством горючего, данные о которых отображаются в Мобильном Приложении Getmancar и на приборной панели Автомобиля.

19.2. При использовании автомобиля по тарифу, которым топливо не включено в стоимость каршеринга (проката), Пользователь обязуется вернуть автомобиль с тем же количеством топлива (увеличение уровня в пределах допустимого объема топливного бака разрешается без дальнейшего возмещения стоимости такого увеличения Исполнителем), той же марки.

19.3. Пользователь обязан заправлять автомобиль только тем типом топлива, которое рекомендовано Исполнителем и в объеме, установленном Службой поддержки.

19.4. В случае пользования автомобилем по тарифу, которым стоимость топлива включена в стоимость проката, при заправке топливом, автомобиля, за средства Пользователя и при предварительном согласовании такой заправки со стороны Исполнителя, средства возмещаются на балансовый счет Пользователя.

19.5. За каждую заправку автомобиля, сделанную Пользователем в соответствии с условиями, указанными в мобильном приложении или на Сайте и согласованными со Службой поддержки, Исполнитель начисляет Пользователю 25 бонусов.

19.6. Бонусы и возмещения начисляются в течение 24 рабочих часов с момента добавления информации о заправке Пользователем в соответствующий раздел и в порядке, установленном в мобильном приложении Getmancar.

19.7. Пользователь несет риск и ответственность за заправку автомобиля топливом другой марки, в том числе топливом, что не предусмотрено для данного типа автомобилей. В этом

случае стоимость ремонта и другие расходы (в том числе, но не исключительно, стоимость слитого из топливного бака и топливной системы несоответствующего топлива, стоимость моющих средств) будут возмещаться Пользователем в полном объеме.

19.8. При заправке автомобиля Пользователь выполняет следующие действия:

19.8.1. При заправке по топливной карте сервиса:

19.8.1.1. Просматривает пин код карты в мобильном приложении Getmancar в разделе «Заправка»

19.8.1.2. Звонит в Службу поддержки относительно необходимого количества литров для заправки, вида топлива и т.д.

19.8.1.3. Заезжает на аккредитованную заправку, определенную в мобильном приложении Getmancar

19.8.1.4. Заправляет автомобиль

19.8.1.5. До начала движения автомобиля производит фото чека с заправки, на фоне приборной панели авто.

19.8.1.6. Отправляет вышеуказанное фото через мобильное приложение Getmancar.

18.8.2. При заправке за свой счет:

19.8.2.1. Звонит в Службу поддержки относительно количества литров для заправки, вида топлива, сообщения о желании заправиться на неаккредитованной заправочной станции.

19.8.2.2. Получает разрешение и рекомендации Службы поддержки

18.8.2.3. Заправляет автомобиль.

19.8.2.4. До начала движения автомобиля производит фото чека о заправке, на фоне приборной панели авто.

19.8.2.5. Отправляет фотографий через мобильное приложение Getmancar.

## **20. Передача**

20.1. Используется только в пределах зоны использования каршеринга, но за зоной завершения каршеринга.

20.2. При оставлении зоны завершения каршеринга и/или находясь вне зоны завершения, нажатие кнопки «Завершение» приведет к предложению завершения поездки в другом месте, переводу автомобиля в платный режим «ожидания», перевода автомобиля в платный режим «передача».

20.3. При переводе автомобиля в режим «передача» можно закрыть автомобиль, но он будет доступен для проката другим пользователям и будет помечен другим цветом на карте.

20.4. До момента, пока автомобиль не будет забронирован другим Пользователем. Пользователю, который поставил авто в режим «передача» будет начисляться оплата за каждую минуту режима «передача» в соответствии с тарифом, установленным в мобильном приложении и/или на Сайте, но не менее чем - 0 (ноль) лей 30 бань за каждую минуту. Пользователю не будут доступны другие автомобили, пока автомобиль, оставленный им в режиме «передача», не будет забронирован другим лицом.

20.5. Вывод автомобиля из режима «передача» происходит в тот же порядке, что и прокат, бронирование другого автомобиля сервиса, но:

20.5.1. В случае, если автомобиль выводится из «передачи» тем же Пользователем, который включил режим «передача», время нахождения автомобиля в режиме «передача» будет пересчитано по тарифу режима «ожидания».

20.5.2. После бронирования автомобиля, находившегося в режиме «передача», любой Пользователь не может отказаться от бронирования, но может использовать указанный автомобиль для поездки и/или поставить его в «передачу» за свой счет.

## **21. Ответственность сторон**

21.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова и настоящим Договором.

21.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размерах, определенных в п.п. 21.2.1 – 21.2.17 настоящего Договора:

21.2.1. В случае причинения вреда (повреждения) каршеринговому (прокатному) Автомобилю, в том числе, в результате ДТП, что произошло независимо от наличия или отсутствия вины Пользователя, обоюдной вины Пользователя и другого (других) участника (ов) дорожно-транспортного движения и/или отсутствия виновного лица и надлежащего оформления повреждения в соответствии с условиями п. 17.2. при обязательном условии отсутствия обстоятельств, изложенных в п. 21.4 настоящего Договора, ответственность Пользователя ограничивается выплатой в пользу Исполнителя, «суммы ограничения ответственности» в полном размере.

21.2.1.1. 30 000 (тридцать тысяч) лей, если Пользователь подключил функцию «уменьшения ответственности» / «дополнительная страховка» в порядке, установленном разделом 18 настоящего Договора, отсутствуют обстоятельства, определенные п. 21.4 настоящего Договора и если общая сумма ущерба не превышает 70 000 (семьдесят тысяч) лей.

21.2.1.4. В случае, если сумма ущерба превышает 70 000 (семьдесят тысяч) лей, то сумма ограничения ответственности составляет 30 000 (тридцать тысяч) лей, плюс дополнительно 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части, превышающей 70 000 (семьдесят тысяч) лей. Данное правило действует, только если Пользователь подключил функцию «уменьшения ответственности» / «дополнительная страховка» в порядке, установленном разделом 18 настоящего Договора, отсутствуют обстоятельства, определенные п. 21.4 настоящего Договора.

21.2.2. Пользователь оплачивает Исполнителю штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) леев 00 бань, а также отдельно возмещает Исполнителю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме в случае:

21.2.2.1. самовольного отключения, повреждения, вмешательства в установленное в Автомобиле оборудование для предоставления услуг каршеринга: устройств, проводки, GPS;

21.2.2.2. вмешательство в программное обеспечение, оборудование, совершение каких-либо умышленных действий лично и/или с привлечением третьих лиц, направленных на некорректную работу программного обеспечения, мобильного приложения Getmancar, изменение и некорректный просчет поездки, отображение геопозиции автомобиля;

21.2.2.3. передачи права управления Автомобилем любому третьему лицу, с использованием своего аккаунта (аккаунта), в том числе использование недействительной учетной записи или зарегистрированного на другого человека, проведение учебной езды;



21.2.2.4. использование автомобиля в гонках, соревнованиях, в том числе, осуществления скоростных разворотов, гонок, при критических оборотах двигателя (красная зона) и/или коробки передач, езда по бездорожью и/или по дороге, на которой отсутствует твердое покрытие;

21.2.2.5. за использование автомобиля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под влиянием лекарственных препаратов, ухудшающих (снижающих) реакцию и внимание, в болезненном или усталом состоянии в том числе совершение ДТП, повреждение при указанных обстоятельствах, и/или оставление места ДТП (исчезновение) и/или бегство с места ДТП), оставление автомобиля с повреждениями;

21.2.2.6. за управление автомобилем без соответствующего документа, позволяющего управлять указанной категорией транспортного средства (категория В), и/или не предъявление соответствующего документа по требованию полиции, другого компетентного органа, лица, которым предоставлено такое право, согласно Закону;

21.2.2.7. мошеннического действия, заключающиеся в указании/предоставлении Пользователем, при регистрации, недостоверных, ошибочных данных, данных третьих лиц, а также присоединения платежных карт, не принадлежащих Пользователю (кроме случая использования корпоративной учетной записи);

21.2.3. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) лей 00 бань и возмещает расходы и причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такого) в полном объеме:

21.2.3.1. при использовании автомобиля, в коммерческих целях, не предусмотренных и/или запрещенных настоящим Договором в том числе сервисах такси, райд хейлинге (yandex и подобные), перевозки людей, вещей, животных, сервисах доставки (glovo, rocket и другие);

21.2.3.2. при использовании автомобиля (управлении автомобилем), а также при оставлении автомобиля в режиме «ожидание» за пределами зоны использования, обозначенной в мобильном приложении Getmancar;

21.2.2.3. при эвакуации автомобиля полицией и/или соответствующими службами, инспекциями парковки при парковке, оставлении автомобиля пользователем в период активного проката и/или после завершения поездки (каршеринга).

21.2.3. Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 2 000 (две тысячи) лей 00 бань и дополнительно возмещает расходы и причиненный Автомобилю, Исполнителю ущерб (при наличии такового) в полном объеме:

21.2.3.1. при завершении каршеринга (проката) и оставления автомобиля на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа к которой необходимо разрешение, а также оставление автомобиля с нарушением правил стоянки (парковки).

21.2.3.2. при загрязнении салона автомобиля, оставлении в салоне автомобиля мусора, а также курение (курение) в салоне автомобиля.

21.2.3.3. за заправку Автомобиля по топливной карте Исполнителя, если в начале каршеринга (проката) следующим Пользователем или самим Исполнителем будет обнаружено несоответствие пробега и израсходованного топлива при предыдущем каршеринге (прокате);

21.2.3.4. в случае потери или повреждения документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания)

21.2.4. При завершении каршеринга (проката) с включенным индикатором низкого уровня топлива Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) лей 00 бань;

21.2.5. При заправке Пользователем Автомобиля, топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь, кроме возмещения ущерба (вреда) в том числе, но не исключительно затрат на ремонт Автомобиля, уплачивает Исполнителю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) лей 00 бань;

21.2.6. В случае если Пользователь своевременно (в течение двадцати четырех часов с момента направления Исполнителем соответствующей требованию Пользователю) не платит задолженность, образовавшуюся из-за недостаточности средств на банковской карточке или по другой причине, Пользователь уплачивает Исполнителю компенсацию в размере 1% от неуплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки.

21.2.7. Независимо от оплаты неустойки Пользователь, нарушивший обязательство, предусмотренное условиями настоящего Договора, возмещает Исполнителю причиненный вследствие этого ущерб в полном объеме;

21.2.8. Если другое прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Исполнителю в полном объеме все понесенные Исполнителем убытки (в том числе, но не исключительно упущенную выгоду), расходы, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Республики Молдова и положений настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил стоянки (парковки), других требований действующего законодательства по безопасности дорожного движения; ущерб (вред), связанный с ухудшением состояния каршерингового (прокатного) автомобиля на момент завершения Пользователем проката по сравнению с состоянием на момент начала проката, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации автомобиля; расходы по оплате нахождения автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Исполнителем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; расходы, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем автомобиля; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя и/или водителя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и других списаний. Ущерб возмещается сверх штрафов и неустойки;

21.2.9. Исполнитель имеет право, при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, более 24 часов, без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя без уплаты какой-либо компенсации и/или возмещения, а также принять меры по прекращению пользования Автомобилем Пользователем, без уплаты какой-либо компенсации и/или возмещения.

21.2.10. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с любой банковской карты Пользователя. По письменному требованию Пользователя, Исполнитель направляет ему копии документов, подтверждающих понесенные расходы.

21.2.11. Пользователь соглашается с тем, что расходы Исполнителя на администрирование штрафов (в том числе наложенных органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, других требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и других списаний составляют 20% (двадцать процентов) от суммы администрированного штрафа, компенсационной выплаты и иного списания;

21.2.12. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, другим транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала каршеринга (проката) и до его окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя стали причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч., в случае оставления Автомобиля с нарушениями условий настоящего Договора, ПДД, законодательства или деяния (действия или бездействие) Пользователя привели к невозможности или усложнению определения виновного лица – также и после окончания каршеринга (проката) автомобиля. Пользователь обязуется возместить Исполнителю непокрытые страховым возмещением расходы, понесенные Исполнителем в связи с причинением вреда каршеринговому (прокатному) Автомобилю, другому транспортному средству, имуществу, жизни и/или здоровью людей в период каршеринга (проката), Автомобилем предоставленным Исполнителем в прокат (каршеринг);

21.2.13. Пользователь возмещает Исполнителю ущерб, связанный с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного независимо от наличия или отсутствия вины Пользователя в причинении вреда используемому автомобилю, использовался и был оставлен Пользователем. В случае потери Автомобиля Пользователь возмещает Исполнителю причиненный ущерб (вред) в размере стоимости Автомобиля.

21.2.14. Пользователь соглашается с тем, что размер ущерба Исполнителя, вызванного невозможностью использования (простоем) Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженного на стоимость минуты каршеринга (проката) Автомобиля в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя;

21.2.15. Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что выезд за пределы Территории, Исполнитель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Исполнитель имеет право принять все предусмотренные законом меры по возврату Автомобиля, в том числе, подать заявление о угона/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в заявлении Пользователя, как лицо, совершившее угон/хищение Автомобиля.

21.2.16. Пользователь обязан компенсировать все расходы Исполнителя, вызванные:

21.2.16.1. из-за стоянки (парковки) автомобиля в запрещенных местах;

21.2.16.2. из-за стоянки (парковки) автомобиля в таких местах, в результате чего автомобилю нанесен ущерб или повреждение;

21.2.16.3. стоянка (парковка) в местах, в которых проезд автомобиля был заблокирован другими транспортными средствами;

21.2.16.4. стоянка (парковка) на платных парковках, не включенных в перечень разрешенных (в том числе, но не исключительно, платные парковки торговых центров, аэропортов, спортивных комплексов, другие специальные места и т.п.);

21.2.16.5. повреждение или порез колес – взимается сумма для ремонта колеса, а если отремонтировать невозможно, сумма общей стоимости двух колес той же марки, которая установлена на автомобиле на момент повреждения;

21.2.16.6. повреждение автомобиля, своевременно и надлежаще не заявленное как случай повреждения;

21.2.16.7. штрафы полиции, инспекции по парковке, других органов из-за нарушений ПДД, правил стоянки и парковки;

21.2.16.8. другие случаи, вытекающие из действующего законодательства относительно каршеринга (проката и/или аренды), правил делового оборота, настоящего Договора;

21.2.17. В случае неуплаты и/или неполной оплаты Пользователем суммы долга, в том числе вызванного повреждением автомобиля, нарушением условий договора, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня направления Исполнителем Пользователю соответствующего требования по адресу (электронная почта, sms сообщение, Viber, Telegram, What's App, адресом регистрации и/или фактического места жительства) приведенным Пользователем при его регистрации (согласно указанным данным и данным прилагаемых документов), денежных средств, Пользователь дополнительно уплачивает в пользу Исполнителя штраф в размере 10 000, 00 (десяти тысяч) лей.

21.3. Ответственность Исполнителя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:

21.3.1. ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом Getmancar (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Исполнителю, за весь срок предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

21.3.2. не будет распространяться на упущенную выгоду, потеря дохода, потеря репутации, какие-либо другие специальные, прямые или косвенные потери или убытки, понесенные Пользователем. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или любых третьих лиц и за какие-либо другие последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, неукомплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

21.4. Пользователь несет полную ответственность в случае, если повреждение автомобиля нанесено при следующих обстоятельствах:

21.4.1. осуществление происшествия под влиянием алкогольного, наркотического или токсического опьянения, лекарств (препаратов), употребление которых запрещает управлять автомобилем и/или снижает скорость реакции;

21.4.2. передача управления третьему лицу под своим (с использованием) аккаунтом (учетной записью);

21.4.3. неосуществление надлежащего оформления и/или неосуществление надлежащей регистрации случая повреждения в соответствии с условиями п. 17.2 настоящего Договора;

21.4.4. бегство, исчезновение или оставление места происшествия;

21.4.5. совершение Пользователем умышленных действий, направленных на повреждение автомобиля или причинение иного ущерба (вреда);

21.4.6. совершение уголовного преступления на автомобиле, повлекшее нарушение ПДД и причинение ущерба автомобилю, имуществу и/или здоровью третьих лиц;

21.4.7. повреждение нанесено в результате использования автомобиля в соревнованиях, испытаниях, тест-драйвах, учебной езде, в качестве такси, сервисах райд хейдлинга (uber и другие), службах доставки (glova, rocket и другие);

- 21.4.8. повреждение причинено в результате неповиновения властям, правоохранительным органам, в том числе бегство с места происшествия, погоня, преследование;
- 21.4.9. несообщение в полицию, Службу поддержки о случае повреждения немедленно, но в любом случае не позднее двух часов с момента повреждения автомобиля;
- 21.4.10. порез, прокол, повреждение колеса;
- 21.4.11. гидроудар – попадание воды в двигатель через заезды на водные поверхности, лужи, водоемы и т.п., что привело к необходимости ремонта или замены двигателя;
- 21.4.12. противоправные действия третьих лиц, направленные против любого человека, находящегося в автомобиле, и повлекшие повреждение автомобиля.
- 21.4.13. Повреждения, нанесенные Автомобилю из-за завладения паролем, аккаунтом (учетной записью) Пользователя третьими лицами и причинение ими повреждений, в том числе, попадание в ДТП.
- 21.4.14. повреждение причинено при грубом нарушении ПДД, а именно:
- 21.4.14.1. пересечение сплошной полосы разметки,
- 21.4.14.2. превышение скорости более чем на 20 км/час от установленного ограничения, зафиксированное датчиками GPS установленными в автомобиле, на что Пользователь дает свое согласие.
- 21.4.14.3. нарушение сигналов регулировщика, правил проезда/пересечения путей, переездов, нарушение правил проезда, в том числе проезд на запрещенный сигнал светофора.
- 21.5. Исполнитель не несет ответственности за:
- 21.5.1. За зарядные устройства и крепления для мобильных устройств, находящихся в автомобиле и возможный ущерб, причиненный вследствие их использования;
- 21.5.2. за возможные убытки, потерю или порчу данных;
- 21.5.3. за скорость и бесперебойную работу Сайта, Мобильного Приложения Getmancar, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;
- 21.5.4. за наличие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Мобильного Приложения Getmancar, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи региональной и местной значимости, невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Мобильного Приложения Getmancar;
- 21.5.5. за надлежащее функционирование Устройств Пользователя;
- 21.5.6. за несоответствие Сервисов Сайта и Мобильного Приложения Getmancar, Сервиса Getmancar ожиданиям Пользователя;
- 21.5.7. за действия пользователей на Сайте и в Мобильном Приложении Getmancar и по результатам использования Пользователем Сайта и Приложения Getmancar, Сервиса Getmancar;
- 21.5.8. за временную недоступность платежных систем, необеспечение приема и/или перевода платежей пользователей, вызванные по независимым от Исполнителя причинам, а также обстоятельствами непреодолимой силы;
- 21.5.9. за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и

решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети, забастовки, общественные беспорядки, другие обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора.

21.5.10. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Исполнителя, в том числе следствием совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

21.5.11. За пользование услугами и продуктами, которые предлагаются Пользователю на платной и/или безвозмездной основе третьими лицами, в том числе теми, которые могут быть представлены на сайте и/или в Мобильном Приложении Getmancar.

21.5.12. За информацию и ее соответствие нормам законодательства, размещенному третьими лицами на сайте и/или Мобильном Приложении Getmancar.

21.5.13. За риск перехода с Сайта и/или мобильного Приложения Getmancar на ресурсы третьих лиц.

21.5.14. За деяния (действия или бездействие) любых третьих лиц (как физических, так и юридических), в том числе, но не исключительно, за действия платежных систем, операторов связи, не являющихся действиями Исполнителя.

21.5.15. за размещение мобильного Приложения Getmancar, ссылок на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) Исполнителем источниках (контрафактное приложение), а также, и последующее пользование таким приложением.

21.5.16. за использование Программы Getmancar, Сайта и сервиса Getmancar с устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если любое лицо получает доступ к Сервисам Сайта или мобильному Приложению Getmancar и может их использовать от имени Пользователя, то Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменном виде (по электронной почте) или обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или мобильного Приложения Getmancar, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем, и ответственность за такие действия будет возлагаться непосредственно на Пользователя.

## **22. Срок действия Договора. Порядок изменения, расторжения.**

22.1. Пользователь принимает (одобряет) настоящий Договор в целом без каких-либо изменений, дополнений, оговорок и/или исключений путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре. Дата осуществления Пользователем первого из указанных действий является датой присоединения Пользователя к настоящему Договору.

22.2. Настоящий Договор действует с даты вступления в силу и до 31 декабря 2025 года. Если ни одна из сторон не заявит за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора о его расторжении, он считается продленным на бессрочный срок.

22.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Изменения в Договоре осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, или создания новой редакции Договора, и становятся обязательными для Исполнителя и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения

Исполнителем новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, на Сайте и / или в Мобильном Приложении Getmancar. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователь от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по настоящему Договору, при этом Пользователь обязуется решать прекратить использовать Сервис, Сайт и мобильное Приложение Getmancar

22.4. В случае, если Пользователь не отказался от исполнения Договора (не подал Исполнителю письменное уведомление) о расторжении, считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Договор в новой редакции и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Договора или изменения в него со дня вступления в силу. Пользователь, на периодической основе, самостоятельно производит мониторинг Сайта и/или Мобильного Приложения Getmancar на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения этого требования в полной мере ложится на Пользователя.

22.5. Исполнитель сообщает Пользователю об изменении Договора и/или новой редакции, удобным для Исполнителя способом, в том числе отправкой электронного письма на электронную почту (указанную в личном кабинете, карточке клиента) Пользователя, sms и/или push сообщением, всплывающим окном в приложении, по телефону, мессенджер (viber, whatsApp, telegram).

22.6. Исполнитель и Пользователь имеют право отказаться от выполнения настоящего Договора, уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за семь календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом инициатор расторжения Договора обязуется выполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора.

22.7. Отказ от Договора по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Договором, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) Пользователя, переданного Пользователем Исполнителю (лично, курьером, почтой), или, при отсутствии возражений со стороны Исполнителя, Пользователь может направить копию подписанного ими заявления (сообщения) по электронной почте по адресу: moldova@getmancar.com

22.8. Исполнитель имеет право в одностороннем, внесудебном, порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае, Договор считается прекращенным в момент отправки Исполнителем соответствующего сообщения с помощью мобильного приложения Getmancar (направление push-сообщения, всплывающего окна) либо отправки SMS-сообщений, либо посредством электронной почты. В случае, если в момент сообщения происходит поездка (прокат) автомобиля, Пользователь обязуется немедленно завершить кпоездку (прокат) с соблюдением требований к завершению каршеринга (проката) и парковки.

22.9. В части неисполненных обязательств Сторон, прекращенный по каким-либо основаниям Договор, продолжает действовать вплоть до выполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **23. Разрешение споров и подсудность**

23.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

23.2. В случае, если стороны не пришли к согласию, споры и разногласия передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

23.3. Исковая давность относительно начисления и взыскания неустойки по настоящему Договору составляет три года.

## **24. Другое**

24.1. Если другое прямо не предусмотрено в настоящем Договоре, с момента вступления в силу Договора, Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу по документам, направленным по электронной почте (адреса электронной почты Исполнителя, указанные на Сайте в Мобильном Приложении Getmancar, а адреса электронной почты в процессе регистрации и/или измененные по заявлению Пользователя), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документами, составляемыми на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

24.2. С момента вступления в силу настоящего Договора, Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу по сообщениям и действиям, совершенным и переданным посредством использования Приложения Getmancar или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при регистрации или измененного в дальнейшем в соответствии с условиями настоящего Договора.

24.3. Если Пользователь находится за пределами территории Республики Молдова или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем уведомлений Исполнителя.

24.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент отправки.

24.5. Пользователь обязуется уведомлять Исполнителя об изменении места жительства (регистрации), места нахождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, других данных, предоставленных Пользователем Исполнителю, об изменении имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждает право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Молдова, изменении гражданства, других персональных данных, а также о потере вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не уведомил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Исполнителя, и/или предоставил Исполнителю неверные данные.

24.6. Пользователь признает, что Сайт и Мобильное Приложение Getmancar достаточно для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Мобильного Приложения Getmancar.



24.7. Сайт и Мобильное Приложение Getmancar является интеллектуальной собственностью Исполнителя и/или третьих лиц, любое использование допускается только на основании разрешения владельца. Использование Сайта и Приложения Getmancar без разрешения владельца любыми способами и в целях других, чем допускаемых настоящим Договором, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

24.8. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения Исполнителя и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Молдова.

24.9. Исполнитель имеет право использовать факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и/или в связанных с ним информациях, сообщениях. Исполнитель и Пользователь признают юридическую силу таких документов.

24.10. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Мобильного Приложения Getmancar со всеми претензиями, Пользователь может обращаться в Службу поддержки. При обращении с претензией к Исполнителю, Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при регистрации.

24.11. Любое лицо, не принявшее безоговорочно условия настоящего Договора, или принявшее их ошибочно, должно немедленно сообщить об этом Исполнителю и не имеет права пользоваться сервисом Сайта и Мобильного Приложения Getmancar, а также сервисом Getmancar.

24.12. Настоящий Договор составлен на русском и румынском языках.

24.13. В случае расхождений, несоответствий в языковых версиях Договоров, румынская версия имеет приоритет и является основной.

Исполнитель:

SRL "GREEN DRIVE"

c/f 1004600018907

Chisinau, str. Mitr. Varlaam 73/1

29 апреля, 2024 года

Директор, Berghii Elena

