

Σύμβαση Δημόσιας Προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τη διεκπεραίωση προκαταρκτικών παραγγελιών για μίσθωση/ενοικίαση οχημάτων μέσω της ιστοσελίδας getmancar.com και της κινητής εφαρμογής Getmancar

Η παρούσα Σύμβαση Δημόσιας Προσφοράς απευθύνεται από τον Εκτελεστή σε κάθε φυσικό πρόσωπο με δικαιπρακτική ικανότητα, καθώς και σε κάθε νομικό πρόσωπο, το οποίο πληροί τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης και επιθυμεί να προβεί στην κράτηση υπηρεσίας μίσθωσης οχημάτων μέσω της ιστοσελίδας getmancar.com και/ή της κινητής εφαρμογής Getmancar.

Η Σύμβαση Δημόσιας Προσφοράς έχει δημόσιο χαρακτήρα, οι όροι της είναι ενιαίοι για όλους τους καταναλωτές, και η ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της (με πληρωμή με οποιοδήποτε τρόπο) θεωρείται αποδοχή της παρούσας Σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και του Εκτελεστή και πιστοποιεί το γεγονός της σύναψής της.

Η Σύμβαση είναι μικτή, καθόσον περιλαμβάνει όρους περισσότερων συμβάσεων. Η παρούσα Σύμβαση διέπει τις έννομες σχέσεις που αφορούν τη διαμόρφωση προκαταρκτικών παραγγελιών για μίσθωση (ενοικίαση) οχήματος, καθώς και την παροχή υπηρεσιών μίσθωσης (ενοικίασης) οχήματος. Η παρούσα Σύμβαση δεν εφαρμόζεται στις έννομες σχέσεις που προκύπτουν μεταξύ των μερών βάσει της Σύμβασης Δημόσιας Προσφοράς για βραχυχρόνια μίσθωση οχημάτων (carsharing).

Τα μέρη της παρούσας Σύμβασης και της Σύμβασης Δημόσιας Προσφοράς για βραχυχρόνια μίσθωση οχημάτων (carsharing) ενδέχεται να είναι τα ίδια, πλην όμως οι σχέσεις που διαμορφώνονται βάσει της παρούσας Σύμβασης διαφέρουν από τις έννομες σχέσεις μεταξύ των μερών στο πλαίσιο της Σύμβασης carsharing. Σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών ή άλλων σχέσεων, τα μέρη οφείλουν να καθοδηγούνται από τη σχετική Σύμβαση.

Ορισμοί όρων και γενικές διατάξεις

Ιστότοπος, διαδικτυακός τόπος — σύνολο δεδομένων σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Εκτελεστή, τα οποία φιλοξενούνται σε διακομιστή και είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://getmancar.com>.

Εφαρμογή, Κινητή Εφαρμογή, εφαρμογή Getmancar — η κινητή εφαρμογή Getmancar, η οποία εγκαθίσταται σε έξυπνη κινητή συσκευή (μέσω λήψης από εξειδικευμένα καταστήματα εφαρμογών AppStore, GooglePlay, Huawei Gallery ή μέσω άμεσης εγκατάστασης εκτός καταστήματος) από οποιοδήποτε πρόσωπο και επιτρέπει την εγγραφή του προσώπου ως Πελάτη, Οδηγού/Χρήστη, τη χρήση της υπηρεσίας carsharing, τη χρήση της υπηρεσίας μίσθωσης/ενοικίασης οχήματος, καθώς και τη διαμόρφωση προκαταρκτικής παραγγελίας για μίσθωση/ενοικίαση οχήματος.

Υπηρεσία μίσθωσης/ενοικίασης οχήματος — υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων προς τον Πελάτη και συνίσταται στη διάθεση και παράδοση οχήματος, όπως αυτό καθορίζεται στο πλαίσιο της παραγγελίας του Πελάτη και/ή του Εντολέα, για ορισμένο χρονικό διάστημα και έναντι καθορισμένου αντιτίμου.

Η μίσθωση/ενοικίαση οχήματος δύναται να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω φυσικής παράδοσης του οχήματος στον Πελάτη από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων, η οποία

λαμβάνει χώρα στα γραφεία της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων και/ή σε άλλο συμφωνημένο σημείο (αεροδρόμιο, παράδοση στον Πελάτη, σιδηροδρομικός σταθμός κ.λπ.).

Κατά συνέπεια, κατά την παροχή υπηρεσιών μίσθωσης/ενοικίασης οχήματος, ο Πελάτης συναντά πάντοτε την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων κατά την παραλαβή ή την επιστροφή του οχήματος, εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας ή παραβίασης της Σύμβασης.

Carsharing — υπηρεσία βραχυχρόνιας μίσθωσης οχήματος, η οποία περιλαμβάνει το όχημα, τους φόρους, τα ελαστικά ανάλογα με την εποχή, το κόστος πλύσης του οχήματος και το κόστος καυσίμων σε ορισμένα τιμολόγια. Κατά την παροχή της υπηρεσίας αυτής, ο Πελάτης και η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων, ο Εκτελεστής, δεν συναντώνται ποτέ, εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας. Το όχημα παραδίδεται και επιστρέφεται αποκλειστικά μέσω της χρήσης της κινητής εφαρμογής.

Προσωπικός Λογαριασμός — διεύθυνση στον Ιστότοπο που περιλαμβάνει λογαριασμό με τα δεδομένα του Πελάτη, τις παραγγελίες, τις καταστάσεις πληρωμών και άλλες πληροφορίες, και επιτρέπει στον Πελάτη να διαχειρίζεται τις παραγγελίες του, ιδίως να τις ακυρώνει, να τις τροποποιεί και να τις εξοφλεί.

Εκτελεστής — νομικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο — επιχειρηματίας, το οποίο παρέχει υπηρεσίες για την επεξεργασία παραγγελιών και την κράτηση/δέσμευση οχημάτων προς μίσθωση στον Ιστότοπο και στην Κινητή Εφαρμογή, όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση.

Εντολέας — φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εκπρόσωπος νομικού προσώπου, εξουσιοδοτημένος υπάλληλος), το οποίο έχει αποδεχθεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης με σκοπό τη λήψη υπηρεσιών μίσθωσης οχήματος και/ή την κράτηση και πληρωμή κράτησης, μίσθωσης οχήματος και άλλων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για τον Οδηγό/Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Μέρη — συλλογική ονομασία του Εντολέα και του Εκτελεστή για την υπηρεσία κράτησης/δέσμευσης οχήματος προς μίσθωση, καθώς και της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων, του Εντολέα και του Οδηγού/Πελάτη για την υπηρεσία μίσθωσης οχημάτων.

Οδηγός/Πελάτης — πρόσωπο που αναφέρεται στο πρακτικό παράδοσης οχήματος προς μίσθωση και/ή υπογράφει το πρακτικό παράδοσης οχήματος με την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και παραλαμβάνει το όχημα βάσει του πρωτοκόλλου παραλαβής-παράδοσης. Ο Οδηγός/Πελάτης δύναται να είναι είτε το πρόσωπο που καταχωρεί την παραγγελία στον ιστότοπο (Εντολέας), είτε το πρόσωπο που δηλώνεται ως Οδηγός/Πελάτης κατά την υποβολή της παραγγελίας του οχήματος, για το οποίο έχουν παρασχεθεί τα δεδομένα και τα έγγραφα που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας μίσθωσης οχήματος και τα οποία ορίζονται στους όρους μίσθωσης στον ιστότοπο/στην κινητή εφαρμογή Getmancar. Ο Οδηγός/Πελάτης και ο Εντολέας δύναται να είναι το ίδιο πρόσωπο, ήτοι όταν ο Εντολέας πραγματοποιεί την παραγγελία στον ιστότοπο αυτοπροσώπως και για ίδιο λογαριασμό.

Πρακτικό παραλαβής, πρακτικό παράδοσης, πρακτικό παραλαβής-παράδοσης οχήματος — έγγραφο που συντάσσεται κατά την παράδοση του οχήματος στον Πελάτη/Οδηγό και/ή κατά την επιστροφή του οχήματος από τον Πελάτη/Οδηγό μεταξύ της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων αφενός και του Εντολέα και/ή του Πελάτη/Οδηγού αφετέρου. Στο εν λόγω έγγραφο καθορίζονται οι βασικοί όροι της μίσθωσης/ενοικίασης του οχήματος, και συγκεκριμένα: η μάρκα, το μοντέλο, ο αριθμός κυκλοφορίας και άλλα χαρακτηριστικά του οχήματος, όλοι οι Οδηγοί που επιτρέπεται να οδηγούν το όχημα, τα τιμολόγια, το κόστος πρόσθετων υπηρεσιών και η εγγύηση, το επιτρεπόμενο όριο χιλιομέτρων, τα αποθέματα καυσίμου και οι ενδείξεις του οδομέτρου, η τεχνική κατάσταση

και οι τυχόν ζημίες του οχήματος, ο τύπος των ελαστικών που είναι τοποθετημένα στο όχημα (ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός ούτε υποχρεωτικός).

Δεδομένα και έγγραφα απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας μίσθωσης οχημάτων — έγγραφα και δεδομένα που απαιτούνται από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων για την παράδοση του οχήματος προς μίσθωση. Οι απαιτήσεις για τα έγγραφα και τα δεδομένα καθορίζονται βάσει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας, καθώς και κατά την κρίση της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων.

Στα απαραίτητα έγγραφα (ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός ούτε υποχρεωτικός) περιλαμβάνονται: διαβατήριο (συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας (ID-card), διεθνούς διαβατηρίου), άδεια οδήγησης, φορολογικός αριθμός.

Στα απαραίτητα δεδομένα (ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός ούτε υποχρεωτικός) περιλαμβάνονται: επώνυμο και όνομα, ημερομηνία γέννησης, τόπος κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σειρά και αριθμός διαβατηρίου και ημερομηνία έκδοσης του εγγράφου, σειρά και αριθμός και ημερομηνία έκδοσης της άδειας οδήγησης, ατομικός φορολογικός αριθμός.

Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων — νομικό ή φυσικό πρόσωπο που ενεργεί αυτοτελώς και/ή μέσω εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου ή εκπροσώπου, το οποίο διαθέτει τα απαιτούμενα έγγραφα καταχώρισης και άδειες για την άσκηση δραστηριότητας παροχής οχημάτων προς μίσθωση/ενοικίαση. Η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων καταρτίζει απευθείας τα πρακτικά παραλαβής-παράδοσης του οχήματος προς μίσθωση με τον Πελάτη/Οδηγό και/ή τον Εντολέα και πραγματοποιεί την παράδοση του οχήματος. Η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και ο Εκτελεστής δύνανται να αποτελούν το ίδιο πρόσωπο.

Ιδιοκτήτης — νομικό ή φυσικό πρόσωπο που είναι κύριος ή κάτοχος δικαιώματος διάθεσης του οχήματος, το οποίο πρόκειται να παραχωρηθεί προς μίσθωση/ενοικίαση. Ο Ιδιοκτήτης, η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και ο Εκτελεστής δύνανται να αποτελούν το ίδιο πρόσωπο.

Υπηρεσίες κράτησης/δέσμευσης οχήματος — η δυνατότητα που παρέχεται από τον Εκτελεστή στον Εντολέα να διαμορφώσει προκαταρκτική παραγγελία για μίσθωση οχήματος υπό τους όρους που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, μέσω του Ιστότοπου και της Κινητής Εφαρμογής. Η κράτηση πραγματοποιείται τόσο αυτοματοποιημένα όσο και χειροκίνητα (μέσω της υπηρεσίας υποστήριξης πελατών).

Έντυπο παραγγελίας — έγγραφο που λαμβάνει ο Εντολέας κατόπιν επιτυχούς ολοκλήρωσης της παραγγελίας, το οποίο περιλαμβάνει τα στοιχεία της παραγγελίας: μοναδικό αριθμό, κατηγορία και μοντέλο οχήματος, ημερομηνίες, τόπο παραλαβής/επιστροφής, κόστος μίσθωσης και εγγύησης, στοιχεία του Οδηγού. Το έντυπο παραγγελίας δύναται να έχει τη μορφή έντυπου εγγράφου ή ηλεκτρονικής καταχώρισης. Το έντυπο παραγγελίας δεν παρέχει δικαίωμα παραλαβής του οχήματος σε περίπτωση μη προσκόμισης των πρωτοτύπων εγγράφων, προσκόμισης ληγμένων εγγράφων ή μη καταβολής των υπηρεσιών και της εγγύησης.

Η παρούσα Σύμβαση Προσφοράς, δημόσια σύμβαση προσφοράς, Σύμβαση μίσθωσης οχημάτων — σύμβαση που ρυθμίζει τις σχέσεις όσον αφορά την καταχώριση παραγγελιών για μίσθωση/ενοικίαση οχημάτων και την παροχή υπηρεσιών μίσθωσης/ενοικίασης οχημάτων.

Στοιχεία Εκτελεστή για την πληρωμή — στοιχεία λογαριασμού, τραπεζικής κάρτας, ηλεκτρονικών πορτοφολιών του Εκτελεστή. Τα πλήρη στοιχεία αποστέλλονται στον Εντολέα

μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων ή τηλεφωνικά, προς αποτροπή απάτης.

Πληρωμή στον Ιστότοπο, στην Κινητή Εφαρμογή — πληρωμή για την παραγγελία οχήματος και τις υπηρεσίες μίσθωσης, η οποία πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού συστήματος πληρωμών (καταχώριση στοιχείων κάρτας, ApplePay, GooglePay κ.λπ.).

Προμήθεια κατά την πληρωμή βάσει στοιχείων Εκτελεστή — κατά την πληρωμή βάσει των στοιχείων του Εκτελεστή καταβάλλεται προμήθεια σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης μεταξύ του Εκτελεστή και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (εκκαθάριση συναλλαγών, τραπεζικές υπηρεσίες).

Εγγύηση, εγγυητική κατάθεση — ποσό που αναφέρεται στο Πρακτικό παραλαβής του οχήματος και καταβάλλεται κατά την παραλαβή του οχήματος. Η εγγύηση επιστρέφεται μετά την επιστροφή του οχήματος σύμφωνα με τη διαδικασία και τις προθεσμίες που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση. Δύναται να καταβληθεί σε μετρητά, με τραπεζική μεταφορά ή με πληρωμή μέσω κάρτας.

Κανόνες Οδικής Κυκλοφορίας — κανόνες που ρυθμίζουν τη διαδικασία οδήγησης, χρήσης του οχήματος και κυκλοφορίας στους δρόμους, υποχρεωτικοί για όλους τους συμμετέχοντες στην οδική κυκλοφορία.

Συμβάν, Τροχαίο ατύχημα — γεγονός, συνεπεία του οποίου προκαλείται ζημία στο όχημα, σε τρίτους ή σε περιουσία, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και παρουσίας προσώπων.

Ολική καταστροφή του οχήματος — ζημίες, το κόστος επισκευής των οποίων ισούται ή υπερβαίνει το 50% της αξίας αντίστοιχου οχήματος.

Σύνορα του κράτους παραλαβής του οχήματος — τα κρατικά και/ή διοικητικά σύνορα του κράτους, στα οποία εκτείνεται η κυρίαρχη εξουσία της χώρας. Ως κράτος παραλαβής νοείται το κράτος που αναφέρεται ως τόπος παράδοσης του οχήματος.

2. Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Εντολέας αναθέτει και ο Εκτελεστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες κράτησης/δέσμευσης οχημάτων μέσω του Ιστότοπου και/ή της Κινητής Εφαρμογής.

2.2. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης λαμβάνει όχημα προς μίσθωση υπό τους όρους που καθορίζονται στον Ιστότοπο και παρέχονται από τον Εκτελεστή, και η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραδώσει το όχημα στον Εντολέα και/ή στον Πελάτη/Οδηγό υπό τους όρους που καθορίζονται στο Έντυπο παραγγελίας.

2.3. Η υπηρεσία κράτησης/δέσμευσης οχήματος θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί από τον Εκτελεστή και έχει ληφθεί από τον Εντολέα στο σύνολό της από τη στιγμή της πραγματοποίησης της πληρωμής από τον Εντολέα βάσει των στοιχείων πληρωμής του Εκτελεστή, της πληρωμής στον Ιστότοπο και/ή στην Κινητή Εφαρμογή.

2.4. Η υπηρεσία μίσθωσης οχήματος θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί από τη στιγμή της φυσικής παράδοσης του οχήματος στον Πελάτη από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και της σύνταξης του σχετικού πρακτικού παραλαβής-παράδοσης.

2.5. Με την αποδοχή των όρων της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει μελετήσει προσεκτικά όλους τους όρους της Σύμβασης καθώς και τις πληροφορίες που είναι αναρτημένες στον Ιστότοπο, και συγκεκριμένα:

2.5.1. Τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών για την υποβολή παραγγελίας, την κράτηση/δέσμευση οχήματος, καθώς και τις προθεσμίες υπαναχώρησης από την παραγγελία και τις συναφείς υπηρεσίες μέσω του Ιστότοπου.

2.5.2. Τους όρους της υπηρεσίας μίσθωσης οχήματος.

2.5.3. Το κόστος των υπηρεσιών μίσθωσης οχήματος.

2.5.4. Λοιπούς όρους που αναφέρονται στον Ιστότοπο και οι οποίοι είναι ουσιώδεις για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης και την κατάρτιση του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής του οχήματος.

2.6. Με την αποδοχή των όρων της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι διαθέτει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και ικανότητα προς δικαιοπραξία, συμπεριλαμβανομένης της συμπλήρωσης του 18ου έτους της ηλικίας (για φυσικά πρόσωπα), ότι χρησιμοποιεί νόμιμα τραπεζική κάρτα πληρωμών (σε περίπτωση εξόφλησης των υπηρεσιών μέσω αυτής), καθώς και ότι έχει πλήρη επίγνωση της ευθύνης που αναλαμβάνει για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης.

2.7. Με την αποδοχή των όρων της Σύμβασης, ο Πελάτης επιβεβαιώνει την ακρίβεια και αλήθεια των στοιχείων που έχει συμπληρώσει στον διαδικτυακό τόπο σχετικά με τον Οδηγό/Πελάτη και τον εαυτό του.

3. Υπηρεσίες κράτησης/δέσμευσης οχημάτων

3.1. Κόστος υπηρεσιών κράτησης και διαδικασία πληρωμών

3.1.1. Οι υπηρεσίες του Εκτελεστή για τη διενέργεια κράτησης/δέσμευσης μίσθωσης οχήματος παρέχονται έναντι καταβολής προμήθειας, έχουν επί πληρωμή χαρακτήρα και καταβάλλονται ως εξής:

3.1.1.1. Από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και/ή τον Ιδιοκτήτη, σε περίπτωση που ο Εκτελεστής, η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και ο Ιδιοκτήτης δεν αποτελούν το ίδιο πρόσωπο, και εφόσον ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης παρέλαβαν το όχημα από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων ή τον Ιδιοκτήτη βάσει προκαθορισμένης παραγγελίας μέσω του Ιστότοπου, για την οποία έχει συναφθεί σύμβαση μίσθωσης/ενοικίασης οχήματος μεταξύ αφενός της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων και/ή του Ιδιοκτήτη και αφετέρου του Πελάτη και/ή του Οδηγού/Πελάτη και/ή έχει συνταχθεί πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής του οχήματος. Στην περίπτωση αυτή, η αμοιβή του Εκτελεστή καταβάλλεται από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και/ή τον Ιδιοκτήτη, στο ύψος και σύμφωνα με τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ αυτού και του Εκτελεστή.

3.1.1.2. Από τον Πελάτη, μέσω καταβολής προκαταβολής για την υπηρεσία κράτησης/δέσμευσης μίσθωσης οχημάτων κατά την υποβολή της παραγγελίας ή μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας κράτησης/δέσμευσης, σύμφωνα με τα Έντυπα Παραγγελίας, με

χρήση τραπεζικής κάρτας, με τραπεζική μεταφορά, μέσω ηλεκτρονικών πληρωμών, με μετρητά ή με άλλον τρόπο, κατά τη στιγμή της υποβολής της παραγγελίας στον Ιστότοπο και/ή εντός της προθεσμίας που προβλέπεται σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που αναγράφονται στον Ιστότοπο ή αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3.1.1.3. Από τον Πελάτη ή τον Οδηγό/Πελάτη σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης/δέσμευσης μίσθωσης οχήματος κατά παράβαση των προθεσμιών δωρεάν ακύρωσης της παραγγελίας, εφόσον η εν λόγω παραγγελία δεν είχε εξοφληθεί στον Ιστότοπο ή με άλλο τρόπο από τον Πελάτη ή τον Οδηγό/Πελάτη. Η πληρωμή πραγματοποιείται στα ποσά που ορίζονται στους όρους μίσθωσης και/ή στις Συχνές Ερωτήσεις (FAQ) του Ιστότοπου.

3.1.2. Κατά την πληρωμή της παραγγελίας ενδέχεται να παρακρατείται προμήθεια από τραπεζικά ιδρύματα ή παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και/ή ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει τον Εκτελεστή για την προμήθεια που παρακρατήθηκε από το τραπεζικό ίδρυμα στο οποίο εξυπηρετείται ο Εκτελεστής, στο ύψος που αναφέρεται κατά την πληρωμή ή στους όρους μίσθωσης.

3.1.3. Η επιστροφή χρηματικών ποσών σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας, εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί εκ των προτέρων, πριν από την παράδοση του οχήματος στον Οδηγό/Πελάτη και την υπογραφή του Πρωτοκόλλου παράδοσης και παραλαβής, και εφόσον αυτή έχει διεκπεραιωθεί μέσω του Ιστότοπου και/ή της Εφαρμογής για κινητές συσκευές και δεν παραβιάζει τις προθεσμίες και τους όρους που ορίζονται στον Ιστότοπο, πραγματοποιείται χωρίς την επιβολή οποιωνδήποτε ποινών ή επιβαρύνσεων.

Η επιστροφή των καταβληθέντων ποσών για την παραγγελία διενεργείται σύμφωνα με τους κανόνες των συστημάτων πληρωμών και τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Κατά την επιστροφή των χρηματικών ποσών, ο Πάροχος δεν υποχρεούται να αποζημιώσει τον Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το επιστρεφόμενο ποσό (σε περίπτωση που η προμήθεια, βάσει της σύμβασης μεταξύ του Παρόχου και του συστήματος πληρωμών, καταβάλλεται από τον Πάροχο από τα ποσά που πιστώνονται στον λογαριασμό του) τα εξής: τις προμήθειες που καταβλήθηκαν κατά την υποβολή και/ή πληρωμή της παραγγελίας, τις προμήθειες που σχετίζονται με την επιστροφή χρημάτων μέσω του συστήματος πληρωμών, καθώς και τυχόν φόρους, τέλη και λοιπές υποχρεωτικές επιβαρύνσεις, εφόσον αυτά καταβάλλονται και δεν επιστρέφονται.

3.1.4. Οι προθεσμίες ακύρωσης της παραγγελίας, εντός των οποίων είναι δυνατή η επιστροφή των χρηματικών ποσών που καταβλήθηκαν από τον Πελάτη, καθορίζονται στους όρους μίσθωσης οχημάτων που αναρτώνται στον Ιστότοπο.

3.1.5. Οι προθεσμίες πληρωμής της παραγγελίας από τον Πελάτη καθορίζονται στον Ιστότοπο και/ή σε ηλεκτρονικό μήνυμα που αποστέλλεται στον Πελάτη και/ή στον προσωπικό του λογαριασμό στον Ιστότοπο.

3.2. Δικαιώματα και υποχρεώσεις των Μερών

3.2.1. Ο Εκτελεστής υποχρεούται:

3.2.1.1. Να παρέχει τις Υπηρεσίες που προβλέπονται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

3.2.1.2. Να διασφαλίζει τη δυνατότητα παραγγελίας και πληρωμής των Υπηρεσιών μέσω των προβλεπόμενων στον Ιστότοπο και/ή στην Κινητή εφαρμογή μέσω πληρωμής.

3.2.1.3. Να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τη χρήση του Ιστότοπου και των παραγγελθεισών Υπηρεσιών.

3.2.2. Ο Εκτελεστής έχει το δικαίωμα:

3.2.2.1. Να αρνηθεί την παροχή Υπηρεσιών λόγω μη προσήκουσας εκπλήρωσης από τον Πελάτη των υποχρεώσεων του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

3.2.2.2. Να αρνηθεί την παροχή Υπηρεσιών λόγω μη παροχής των στοιχείων του Πελάτη/Οδηγού που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της μίσθωσης οχήματος.

3.2.2.3. Να αρνηθεί την παροχή Υπηρεσιών για λόγους ασφάλειας: κατάσταση μέθης του οδηγού ή υπόνοια περί κατάστασης μέθης, υπόνοια και/ή διάπραξη απάτης ή απόπειρα διάπραξης απάτης, ή άλλο αδίκημα.

3.2.3. Ο Πελάτης υποχρεούται:

3.2.3.1. Να τηρεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

3.2.3.2. Να παραλάβει το όχημα εντός των προθεσμιών και στον τόπο που καθορίζονται στην παραγγελία, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης ενημέρωσης του Πελάτη/Οδηγού σχετικά με τις ως άνω περιστάσεις που αναφέρονται στην παραγγελία.

3.2.3.3. Να διαθέτει τα πρωτότυπα έγγραφα που επιτρέπουν τη σύναψη της σύμβασης και τη χρήση της μίσθωσης οχήματος.

3.2.3.4. Να λάβει γνώση των όρων μίσθωσης οχήματος, όπως αυτοί εκτίθενται στον Ιστότοπο.

3.2.4. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα:

3.2.4.1. Να απαιτεί από τον Εκτελεστή την παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και όπως αυτοί καθορίζονται στον Ιστότοπο.

3.3. Ευθύνη των Μερών και διαδικασία επίλυσης διαφορών

3.3.1. Την ευθύνη για την απώλεια, διαβίβαση ή γνωστοποίηση πληροφοριών από το έντυπο παραγγελίας και το πρωτόκολλο παραλαβής φέρει ο Πελάτης.

3.3.2. Ο Εκτελεστής δεν φέρει ευθύνη για τη μη λήψη των Υπηρεσιών από τον Πελάτη υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

3.3.2.1. Αρνηση του Πελάτη και/ή του Οδηγού/Πελάτη να υπογράψει το πρωτόκολλο παραλαβής του οχήματος;

3.3.2.2. Ανακρίβεια των στοιχείων που δηλώθηκαν από τον Πελάτη κατά την καταχώριση των Υπηρεσιών στον Ιστότοπο (επώνυμο και όνομα του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη, ημερομηνία παραλαβής του οχήματος κ.λπ.);

3.3.2.3. Μη παροχή των στοιχείων διαβατηρίου και των στοιχείων της άδειας οδήγησης του Οδηγού/Πελάτη που θα οδηγεί το όχημα;

3.3.2.4. Παροχή από τον Οδηγό/Πελάτη εγγράφων βάσει των οποίων δεν είναι δυνατή η χρήση του οχήματος, ιδίως: απουσία της κατάλληλης κατηγορίας στην άδεια οδήγησης, διαφορετικά επώνυμα ή ονόματα στο διαβατήριο και στην άδεια οδήγησης, συμπεριλαμβανομένων διαφορών στη μεταγραφή σε ξένη γλώσσα;

3.3.2.5. Μη παραλαβή του οχήματος από τον Οδηγό/Πελάτη λόγω κατάστασης που δεν επιτρέπει την οδήγηση: κατάσταση αλκοολικής/ναρκωτικής μέθης, ή υπό την επήρεια φαρμακευτικών ουσιών. Για τη διαπίστωση μιας τέτοιας κατάστασης αρκεί η αιτιολόγηση που παρέχεται από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων σχετικά με την απαράδεκτη κατάσταση του Οδηγού/Πελάτη;

3.3.2.6. Άλλες προϋποθέσεις που δεν σχετίζονται με την καταχώριση της παραγγελίας και της σύμβασης μίσθωσης οχήματος στον Ιστότοπο.

3.3.3. Όλα τα αμφισβητούμενα ζητήματα που σχετίζονται με τη λήψη των Υπηρεσιών από τον Πελάτη επιλύονται από τα Μέρη με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και του Οδηγού/Πελάτη, τα οποία δηλώθηκαν από αυτούς κατά την καταχώριση και πληρωμή των Υπηρεσιών στον Ιστότοπο και/ή στην Κινητή εφαρμογή. Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα έχουν δηλωθεί κατά τρόπο που δεν επιτρέπει την ταυτοποίηση του τελικού αποδέκτη των Υπηρεσιών (Πελάτη, Οδηγού/Πελάτη), ο Εκτελεστής δικαιούται να αρνηθεί στον Πελάτη τη διερεύνηση των αμφισβητούμενων ζητημάτων.

3.3.4. Ο Εκτελεστής δεν φέρει ευθύνη για τη μη παραλαβή από τον Πελάτη του Εντύπου Παραγγελίας λόγω προβλημάτων στη λειτουργία των τεχνικών μέσων και των καναλιών επικοινωνίας του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να απευθυνθεί, εντός 1 ώρας από τη στιγμή της πληρωμής της παραγγελίας, στην υπηρεσία υποστήριξης του Εκτελεστή μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στον Ιστότοπο και/ή στην Κινητή εφαρμογή.

3.3.5. Όλα τα αμφισβητούμενα ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν από την παρούσα Σύμβαση ή σε σχέση με την εκτέλεσή της, επιλύονται από τα Μέρη μέσω διαπραγματεύσεων και κατόπιν υποβολής έγγραφης δήλωσης του Πελάτη, η οποία αποστέλλεται μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η προδικαστική διαδικασία επίλυσης διαφορών είναι υποχρεωτική.

3.3.6. Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν καταφέρουν να καταλήξουν σε συμφωνία επί των αμφισβητούμενων ζητημάτων μέσω διαπραγματεύσεων, τα ζητήματα αυτά επιλύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

3.3.7. Για όλα τα ζητήματα που δεν ρυθμίζονται από το κείμενο της παρούσας Σύμβασης, τα Μέρη καθοδηγούνται από την ισχύουσα νομοθεσία.

4.Ενοικίαση αυτοκινήτων

4.1. Κόστος υπηρεσιών ενοικίασης αυτοκινήτων και διαδικασία διακανονισμών

4.1.1. Το τίμημα για την ενοικίαση του Αυτοκινήτου υπολογίζεται βάσει ημερήσιας χρέωσης, η οποία εξαρτάται από την κατηγορία του Αυτοκινήτου, τον αριθμό των ημερών, καθώς και το κόστος άλλων υπηρεσιών που έχουν παραγγελθεί από τον Πελάτη. Το συνολικό ποσό της πληρωμής, όπως αναγράφεται στο Έντυπο Παραγγελίας και/ή στο Πρωτόκολλο Παραλαβής, καταβάλλεται από τον Πελάτη ταυτόχρονα με την παραλαβή του Αυτοκινήτου προς ενοικίαση. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την επιστροφή του Αυτοκινήτου, να καταβάλει πρόσθετη χρέωση για υπέρβαση του συμφωνημένου χιλιομετρικού ορίου (εκτός των περιπτώσεων παραλαβής αυτοκινήτου με τιμολόγιο χωρίς περιορισμό χιλιομέτρων) και για καθυστέρηση στην προθεσμία ενοικίασης, βάσει των βασικών ημερήσιων τιμολογίων. Η χρέωση για παράδοση/επιστροφή του αυτοκινήτου εκτός γραφείου, για υπέρβαση του συμφωνημένου στο Πρωτόκολλο Παραλαβής χιλιομετρικού ορίου (επιπλέον χιλιόμετρα), καθώς και για πλύσιμο, καθορίζεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που ισχύει κατά τον χρόνο πληρωμής της υπηρεσίας.

4.1.2. Η εγγυητική κατάθεση καταβάλλεται προκαταβολικά από τον Πελάτη στην Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου. Το ύψος της εγγύησης εξαρτάται από το μοντέλο του ενοικιαζόμενου Αυτοκινήτου και τα έγγραφα που προσκομίζει ο Πελάτης και αναγράφεται στο Έντυπο Παραγγελίας και/ή στο Πρωτόκολλο

Παραλαβής. Η εγγύηση επιστρέφεται στον Πελάτη, εφόσον πληρούνται οι όροι της Σύμβασης, αμέσως μετά την επιστροφή του αυτοκινήτου στην Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων. Σε περίπτωση πληρωμής με κάρτα, το ποσό της εγγυητικής κατάθεσης δεσμεύεται στον λογαριασμό του Πελάτη. Η επιστροφή της εγγύησης δύναται να καθυστερήσει από τον Εκμισθωτή σε περίπτωση που το αυτοκίνητο επιστραφεί από τον Πελάτη σε τεχνικά ελαττωματική κατάσταση ή ακάθαρτο, μέχρι τη διαπίστωση των αιτιών της τεχνικής βλάβης, τη διενέργεια πλύσης και τον έλεγχο του αυτοκινήτου.

4.1.3. Κατά την πληρωμή της υπηρεσίας ενοικίασης αυτοκινήτου και της εγγυητικής κατάθεσης, ενδέχεται να παρακρατηθεί από τον Πελάτη προμήθεια από τραπεζικό ίδρυμα, παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και/ή ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει τον Εκτελεστή και/ή την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων για την προμήθεια που παρακρατήθηκε από τα ανωτέρω ιδρύματα, στα ποσά που αναφέρονται κατά την πληρωμή ή στους όρους ενοικίασης.

4.2. Δικαιώματα και υποχρεώσεις των Μερών

4.2.1. Η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων υποχρεούται:

4.2.1.1. Να παρέχει τις υπηρεσίες που προβλέπονται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης και του Πρωτοκόλλου Παραλαβής.

4.2.1.2. Να διασφαλίζει τη δυνατότητα παραγγελίας και πληρωμής των υπηρεσιών μέσω των προβλεπόμενων στον Ιστότοπο και/ή στην Κινητή εφαρμογή μέσω πληρωμής.

4.2.1.3. Να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τη χρήση του Ιστότοπου και των παραγγελθεισών υπηρεσιών.

4.2.2. Η Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων έχει το δικαίωμα:

4.2.2.1. Να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών λόγω μη προσήκουσας εκπλήρωσης από τον Πελάτη των υποχρεώσεων του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και τους όρους που καθορίζονται στο Πρωτόκολλο Παραλαβής.

4.2.2.2. Να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών λόγω μη παροχής των στοιχείων του Πελάτη/Οδηγού που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της ενοικίασης αυτοκινήτου.

4.2.2.3. Να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών για λόγους ασφάλειας: κατάσταση μέθης του οδηγού ή υπόνοια περί κατάστασης μέθης, υπόνοια και/ή διάπραξη απάτης ή απόπειρα διάπραξης απάτης, ή άλλο αδίκημα.

4.2.2.4. Να καταγγείλει μονομερώς και πρόωρα την παρούσα Σύμβαση ενοικίασης αυτοκινήτου και να απαιτήσει την άμεση επιστροφή του αυτοκινήτου· στην περίπτωση αυτή, η σύμβαση ενοικίασης θεωρείται λυθείσα από τη στιγμή της κοινοποίησης προς τον Πελάτη/Οδηγό, και το αυτοκίνητο υποχρεούται να παραδοθεί αμέσως στην Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων. Ως λόγος δύναται να αποτελέσει, ιδίως, η έλλειψη εμπιστοσύνης της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων προς τον Πελάτη, καθώς και η λήψη πληροφοριών περί δόλιων ή εγκληματικών ενεργειών του Πελάτη.

4.2.2.5. Να καταγγείλει τη σύμβαση πρόωρα και/ή να αρνείται την παροχή υπηρεσιών προς τον Πελάτη/Οδηγό χωρίς αιτιολόγηση. Το ποσό που έχει καταβληθεί προκαταβολικά από τον Πελάτη επιστρέφεται σε αυτόν, εφόσον δεν υφίστανται παραβιάσεις των όρων που προβλέπονται στη Σύμβαση και στο Πρωτόκολλο Παραλαβής του αυτοκινήτου.

4.2.3. Ο Πελάτης υποχρεούται:

4.2.3.1. Να τηρεί τους όρους που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση και στο Πρωτόκολλο Παραλαβής του αυτοκινήτου.

4.2.3.2. Να παραλάβει το αυτοκίνητο εντός των προθεσμιών και στον τόπο που καθορίζονται στην παραγγελία.

4.2.3.3. Να φέρει μαζί του τα πρωτότυπα των εγγράφων που αναφέρονται ως απαραίτητα για την ενοικίαση αυτοκινήτου στον Ιστότοπο και/ή στην Κινητή εφαρμογή και/ή στο Έντυπο Παραγγελίας.

4.2.3.4. Να λάβει γνώση των όρων ενοικίασης αυτοκινήτου, όπως αυτοί εκτίθενται στον Ιστότοπο και στην Κινητή εφαρμογή.

4.2.3.5. Να χρησιμοποιεί το μισθωμένο αυτοκίνητο για μετακινήσεις εντός της επικράτειας που καθορίζεται στο Πρωτόκολλο Παραλαβής, χωρίς διέλευση συνόρων.

4.2.3.6. Να χρησιμοποιεί το αυτοκίνητο σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης που του παραδίδονται μαζί με το Αυτοκίνητο και με τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας σε δημόσιους δρόμους με σκληρή επιφάνεια.

4.2.3.7. Να μη χρησιμοποιεί το Αυτοκίνητο:

4.2.3.7.1. για τη ρυμούλκηση άλλου οχήματος;

4.2.3.7.2. για συμμετοχή σε αγώνες και/ή διαγωνισμούς, συμπεριλαμβανομένων δοκιμαστικών διαδρομών (test drive), για εκπαιδευτικούς σκοπούς, ως ταξί;

4.2.3.7.3. εφόσον ο Πελάτης/Οδηγός βρίσκεται σε κατάσταση αλκοολικής, ναρκωτικής ή τοξικής μέθης ή υπό την επίδραση φαρμακευτικών ουσιών, η χρήση των οποίων αντενδείκνυται κατά την οδήγηση Αυτοκινήτου;

4.2.3.7.4. για τη διάπραξη πράξεων για τις οποίες προβλέπεται ποινική ή διοικητική ευθύνη.

4.2.3.8. Να τηρεί τους κανόνες πυρασφάλειας, να μην μεταφέρει και να μην αποθηκεύει εύφλεκτες, εύκολα αναφλέξιμες και εκρηκτικές ουσίες και αντικείμενα.

4.2.3.9. Να τηρεί τις υποχρεώσεις του οδηγού, όπως αυτές καθορίζονται από τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας, να μην εγκαταλείπει τον τόπο του συμβάντος και να μην αρνείται να υποβληθεί σε ιατρική εξέταση για τον προσδιορισμό της κατάστασής του κατά τον χρόνο του συμβάντος.

4.2.3.10. Να μην επιτρέπει την οδήγηση του Αυτοκινήτου σε τρίτα πρόσωπα.

4.2.3.11. Να σταθμεύει το Αυτοκίνητο αποκλειστικά σε ειδικά καθορισμένους χώρους στάθμευσης και σε χώρους στάθμευσης οχημάτων.

4.2.3.12. Να μην διαπράττει σοβαρές παραβάσεις των κανόνων οδικής κυκλοφορίας: διέλευση με ερυθρό σηματοδότη, παραβίαση κανόνων στάθμευσης, είσοδος στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας, υπέρβαση ταχύτητας άνω των 20 χλμ/ώρα, διέλευση διαμέσου συνεχών γραμμών.

4.2.3.13. Να μην επιτρέπει την εισροή ύδατος στον κινητήρα του αυτοκινήτου, συμπεριλαμβανομένης της διέλευσης από υδάτινες επιφάνειες, λακκούβες

4.2.3.14. Να μην αφήνει στο αυτοκίνητο τα κλειδιά και το πιστοποιητικό εγγραφής και να μην τα παραδίδει σε τρίτα πρόσωπα.

4.2.3.15. Να μην διασχίζει ούτε να προτίθεται να διασχίσει τα σύνορα του κράτους στο οποίο πραγματοποιήθηκε η παραλαβή του αυτοκινήτου.

4.2.3.16. Σε περίπτωση συμβάντος, ατυχήματος, τροχαίου ή ζημίας του Αυτοκινήτου, να ενημερώνει την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων, την Ασφαλιστική εταιρεία και να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποτροπή αύξησης των ζημιών.

4.2.3.17. Να παραδίδει στην Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων αντίγραφα όλων των εγγράφων που ο Πελάτης/Οδηγός συνέταξε, έλαβε ή υπέγραψε σε σχέση με το συμβάν.

4.2.4. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα:

4.2.4.1. Να απαιτεί από την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, του Πρωτοκόλλου Παραλαβής και του Εντύπου Παραγγελίας.

4.2.4.2. Να διακόψει πρόωρα τη χρήση του αυτοκινήτου. Στην περίπτωση αυτή, ο υπολογισμός του μισθώματος πραγματοποιείται για κάθε ημέρα βάσει του βασικού τιμολογίου, ενώ το υπόλοιπο ποσό επιστρέφεται μετά την αφαίρεση αποζημίωσης ύψους 30%.

4.2.4.3. Να παρατείνει τη διάρκεια χρήσης του αυτοκινήτου, ενημερώνοντας σχετικά τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Εφόσον υπάρχει σχετική δυνατότητα, συνάπτεται πρόσθετη συμφωνία και πραγματοποιείται η αντίστοιχη πληρωμή.

4.2.5. Ενέργειες του Πελάτη σε περίπτωση έκτακτης περίπτωσης:

4.2.5.1. Σε περίπτωση συμβάντος, τροχαίου ατυχήματος, ζημίας, τραυματισμού ή κλοπής, ο Πελάτης, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας, υποχρεούται να καλέσει την αστυνομία, να ενημερώσει την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων και να τηρεί αυστηρά τις οδηγίες αυτών.

4.3. Ευθύνη του Πελάτη

4.3.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το Αυτοκίνητο την ημέρα, ώρα και στον τόπο που καθορίζονται στο Πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής.

4.3.2. Το Αυτοκίνητο πρέπει να επιστραφεί σε καλή τεχνική κατάσταση, λαμβανομένης υπόψη της φυσιολογικής φθοράς και του επιτρεπόμενου χιλιομετρικού ορίου.

4.3.3. Σε περίπτωση που δεν έχει συμφωνηθεί παράταση και ο Πελάτης υπερβεί τον χρόνο ενοικίασης κατά 1 ώρα, η χρέωση υπολογίζεται για το επόμενο εικοσιτετράωρο. Επιπροσθέτως, δύναται να επιβληθεί πρόστιμο ίσο με το ποσό της εγγύησης, εφόσον για το συγκεκριμένο αυτοκίνητο έχει ήδη πραγματοποιηθεί άλλη πληρωμένη παραγγελία.

4.3.4. Το Αυτοκίνητο παραδίδεται με συγκεκριμένη ποσότητα καυσίμου· κατά την επιστροφή, πρέπει να είναι εφοδιασμένο με την ίδια ποσότητα.

4.3.5. Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου, ο Πελάτης καταβάλλει πρόστιμο ίσο με την αξία του καυσίμου στο πρατήριο καυσίμων + 20% για κάθε ελλείπον λίτρο.

4.3.6. Τυχόν πλεόνασμα καυσίμου δεν αποζημιώνεται από την Εταιρεία.

4.3.7. Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη έναντι της Εταιρείας για οποιοσδήποτε ζημίες (κλοπή, τροχαίο ατύχημα, πυρκαγιά, ενέργειες τρίτων), που σχετίζονται με παραβίαση της Σύμβασης ή των κανόνων οδικής κυκλοφορίας.

4.3.8. Σε περίπτωση παραβίασης από τον Πελάτη των υποχρεώσεων που προβλέπονται από τη Σύμβαση και το Πρωτόκολλο Παραλαβής, η οποία οδήγησε στην επέλευση ασφαλιστικού συμβάντος, το πρόσωπο που έλαβε τη σχετική αποζημίωση από τον ασφαλιστή μεταβιβάζει στον ασφαλιστή το δικαίωμα απαίτησης που έχει έναντι του Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται για τη ζημία που προκλήθηκε.

4.3.9. Ο περιορισμός ευθύνης του Πελάτη για τους κινδύνους κλοπής και ολικής καταστροφής ανέρχεται στο 10% της αξίας του αυτοκινήτου, ενώ για τους λοιπούς ασφαλιστικούς κινδύνους ισούται με το ποσό της καταβληθείσας εγγύησης.

4.3.10. Οποιοσδήποτε περιορισμός κινδύνου δεν δύναται να είναι μικρότερος από το ποσό που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ΚΑΚΟ του εν λόγω αυτοκινήτου, το οποίο ισχύει κατά τον χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού συμβάντος.

4.3.11. Οποιοσδήποτε περιορισμός κινδύνου δεν θεωρείται ότι συνιστά πλήρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων, εάν η Ασφαλιστική εταιρεία αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης ή εάν οι ζημίες δεν καλύπτονται από την ασφάλιση.

4.3.12. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό της εγγύησης ως αποζημίωση για απαλλαγές (franchise), απώλεια εμπορικής αξίας και ακινητοποίηση, ακόμη και σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης από την ασφάλιση.

4.3.13. Σε περίπτωση απώλειας εγγράφων, κλειδιών, πινακίδων κυκλοφορίας ή ζημίας τροχού, η εγγύηση επιστρέφεται αφού αφαιρεθεί το ποσό που αντιστοιχεί στην αποκατάσταση της ζημίας.

4.3.14. Σε περίπτωση ζημίας τροχού (κοπή, διόγκωση), ο Πελάτης καταβάλλει το κόστος δύο νέων τροχών για την αντικατάσταση ζεύγους στον ίδιο άξονα.

4.4. Διαδικασία επίλυσης διαφορών

4.4.1. Όλα τα αμφισβητούμενα ζητήματα επιλύονται μέσω διαπραγματεύσεων και κατόπιν υποβολής έγγραφης δήλωσης του Πελάτη/Εντολέα, η οποία αποστέλλεται ταχυδρομικώς. Η

προδικαστική διαδικασία είναι υποχρεωτική.

4.4.2. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, τα ζητήματα επιλύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.4.3. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται, τα Μέρη καθοδηγούνται από τη νομοθεσία της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η παραλαβή του αυτοκινήτου προς ενοικίαση.

5. Προστασία προσωπικών δεδομένων

5.1. Με την αποδοχή της Σύμβασης, ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών πράξεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία λαμβάνονται από τον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη, καθώς και από τρίτα πρόσωπα. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης επιβεβαιώνει ότι, παρέχοντας την εν λόγω συγκατάθεση, ενεργεί εκουσίως και προς το ίδιο συμφέρον του.

5.2. Τα προσωπικά δεδομένα δύνανται να περιλαμβάνουν:

5.2.1. επώνυμο και όνομα;

5.2.2. ημερομηνία, μήνα και έτος και τόπο γέννησης;

5.2.3. σειρά και αριθμό εγγράφου ταυτοποίησης (διαβατηρίου ή άλλου εγγράφου ταυτότητας που το αντικαθιστά);

5.2.4. στοιχεία σχετικά με τη διεύθυνση εγγραφής στον τόπο κατοικίας;

5.2.5. στοιχεία άδειας οδήγησης;

5.2.6. στοιχεία επικοινωνίας, ιδίως (αλλά όχι περιοριστικά): αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;

5.2.7. στοιχεία σχετικά με την ύπαρξη (ή μη ύπαρξη) ιατρικών αντενδείξεων για τη χρήση οχήματος;

5.2.8. βιομετρικά δεδομένα (φωτογραφίες);

5.2.9. στοιχεία σχετικά με τον τόπο εργασίας και τη θέση;

5.2.10. άλλα προσωπικά δεδομένα.

5.3. Ο Χρήστης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία από τον Εκτελεστή των δεδομένων που έχουν παρασχεθεί από τον Χρήστη σύμφωνα με την παράγραφο 5.2. Η συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων παρέχεται από τον Χρήστη για τους σκοπούς σύναψης και εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης, παροχής πρόσθετων υπηρεσιών, συμμετοχής σε προωθητικές ενέργειες, έρευνες και μελέτες που διοργανώνονται από τον Εκτελεστή (συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ερευνών μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής και κινητής επικοινωνίας, χωρίς να περιορίζεται σε αυτές), λήψης αποφάσεων ή διενέργειας άλλων ενεργειών που παράγουν έννομα αποτελέσματα για τον Χρήστη ή τρίτα πρόσωπα, καθώς και για την κατανόηση από τον Χρήστη των πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Εκτελεστή.

5.4. Ο Εκτελεστής υποχρεούται να διασφαλίζει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη.

5.5. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη πραγματοποιείται από τον Εκτελεστή στον βαθμό που είναι απαραίτητος για την επίτευξη καθενός από τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, με τους ακόλουθους δυνατούς τρόπους: συλλογή, καταγραφή (ιδίως σε ηλεκτρονικά μέσα), συστηματοποίηση, συσσώρευση, αποθήκευση, κατάρτιση καταλόγων, επισήμανση, επικαιροποίηση (ενημέρωση, τροποποίηση), ανάκτηση, χρήση, διαβίβαση (διάδοση, παροχή, πρόσβαση), ανωνυμοποίηση, περιορισμός, διαγραφή, καταστροφή, διασυνοριακή διαβίβαση προσωπικών

δεδομένων, λήψη εικόνας. Η επεξεργασία πραγματοποιείται τόσο με τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων όσο και χωρίς τη χρήση αυτών.

5.6. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης επιβεβαιώνει ότι η συγκατάθεση που παρέχεται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ισχύει επ' αόριστον από τη στιγμή της παροχής των δεδομένων του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη στον Εκτελεστή.

5.7. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με την υποβολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Εκτελεστή τουλάχιστον 90 (ενενήντα ημερολογιακές) ημέρες πριν από τη στιγμή της ανάκλησης της συγκατάθεσης. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης αναγνωρίζει και κατανοεί ότι η πρόσβαση στη χρήση των Υπηρεσιών του Ιστότοπου και της Κινητής Εφαρμογής Getmancar δεν θα παρέχεται από τον Εκτελεστή από τη στιγμή που ο Εκτελεστής θα απωλέσει τη δυνατότητα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη. Η έγγραφη δήλωση δύναται να υποβληθεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@getmancar.com.

5.8. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι, σε περίπτωση που απαιτείται η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων για την επίτευξη των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών σε τρίτα πρόσωπα (ιδίως σε εξουσιοδοτημένες κρατικές αρχές), καθώς και σε περίπτωση ανάθεσης σε τρίτα πρόσωπα της εκτέλεσης εργασιών (παροχής υπηρεσιών) που προβλέπονται από τη Σύμβαση, ή σε περίπτωση μεταβίβασης από τον Εκτελεστή των δικαιωμάτων και αρμοδιοτήτων του σε άλλο πρόσωπο (εκχώρηση, ιδίως για την εξέταση της δυνατότητας εκχώρησης και τη λήψη απόφασης περί μεταβίβασης, είσπραξης οφειλών κ.λπ.), ο Εκτελεστής έχει το δικαίωμα να προβαίνει στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων χωρίς την προηγούμενη λήψη σχετικής έγγραφης συγκατάθεσης.

5.9. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι η συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί και σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, με την επιφύλαξη των αντίστοιχων μεταβολών, και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα βάσει της εν λόγω συγκατάθεσης.

5.10. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι, σε περίπτωση εξέτασης από τον Εκτελεστή ζητημάτων εκχώρησης (μεταβίβασης) των δικαιωμάτων του Εκτελεστή που απορρέουν από τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί με τον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη, η συγκατάθεση για τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη, καθώς και των δεδομένων που αφορούν τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί από τον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη, σε τρίτα πρόσωπα — πιθανούς (δυνητικούς) εκδοχείς — για τους σκοπούς σύναψης σύμβασης εκχώρησης από τον Εκτελεστή θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί ανεπιφύλακτα από τον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη προς τον Εκτελεστή. Σε περίπτωση εκχώρησης από τον Εκτελεστή των δικαιωμάτων του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Εκτελεστής έχει το δικαίωμα να μην αποστείλει σχετική ειδοποίηση στον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη.

5.11. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για τη λήψη από τον Εκτελεστή διαφημιστικών μηνυμάτων που περιέχουν διαφήμιση αγαθών και υπηρεσιών που προσφέρονται από τον Εκτελεστή και/ή τους συνεργάτες του και/ή άλλα τρίτα πρόσωπα, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στον αριθμό κινητού τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών σε εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων όπως WhatsApp, Viber, Telegram κ.λπ. που συνδέονται με αυτόν), τα οποία έχουν δηλωθεί από τον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης

απευθυνθεί στον Εκτελεστή με αίτημα για διακοπή της αποστολής διαφημιστικών μηνυμάτων προς αυτόν, ο Εκτελεστής υποχρεούται να παύσει αμέσως την εν λόγω αποστολή.

5.12. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για τη χρέωση από τον Εκτελεστή ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν αντιπρόσωπο (σύστημα πληρωμών) χρηματικών ποσών από την τραπεζική κάρτα του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη προς εξόφληση οποιωνδήποτε πληρωμών που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση, με διαδικασία άμεσης χρέωσης (χωρίς προηγούμενη αποδοχή), χωρίς την ανάγκη πρόσθετης συγκατάθεσης του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αμοιβών για την παροχή της Υπηρεσίας Getmancaar, προστίμων, ποινικών ρητρών, αποζημιώσεων, εξόδων του Εκτελεστή που προκύπτουν λόγω μη εκτέλεσης και/ή πλημμελούς εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Πελάτη, τον Οδηγό/Πελάτη, ποσών πρόσθετων και ειδικών τιμολογίων (ιδίως συνδρομητικών χρεώσεων), ποσών απαλλαγής (franchise), καθώς και λοιπών ποσών στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Σύμβαση.

5.13. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την καταγραφή από τον Εκτελεστή των συνομιλιών του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη με την Υπηρεσία Υποστήριξης του Εκτελεστή και για τη διαβίβαση των εν λόγω καταγραφών σε τρίτα πρόσωπα.

5.14. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του ώστε ο Εκτελεστής και/ή οι συνεργάτες του (σύστημα πληρωμών) να αποθηκεύουν, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού και/ή της τραπεζικής κάρτας του Πελάτη, του Οδηγού/Πελάτη, εντός των ορίων που επιτρέπονται από τη νομοθεσία και είναι αναγκαία για την εκτέλεση των πληρωμών.

5.15. Ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων και/ή να ανακαλέσει το δικαίωμα επεξεργασίας των δεδομένων του μετά τη λήξη της ισχύος της παρούσας Σύμβασης και στις περιπτώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.7 της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.15.1. Εφόσον δεν έχει παρέλθει η προθεσμία παραγραφής για την προβολή νομικών ή οικονομικών αξιώσεων, όπως αυτή ορίζεται από τη νομοθεσία.

5.15.2. Εφόσον ο Πελάτης, ο Οδηγός/Πελάτης έχει οφειλές έναντι του Εκτελεστή ή της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, έως την πλήρη εξόφληση των εν λόγω οφειλών.

5.16. Μετά τη λήξη της ισχύος της Σύμβασης ή την πλήρη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων, τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή μέχρι τη λήξη της προθεσμίας παραγραφής.

6. Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης

6.1. Η παρούσα Σύμβαση ισχύει έως τις 31 Δεκεμβρίου 2028.

7. Στοιχεία επικοινωνίας

7.1. Στοιχεία επικοινωνίας του Εκτελεστή:

7.2. Κύπρος, Λάρνακα, Stadium Street, 13. 7060 tel +357 95 127 127

7.3. Στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων:

7.3.1. Αναφέρονται στο Πρωτόκολλο Παραλαβής του αυτοκινήτου.

7.3.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης/Οδηγός, ο Εντολέας δεν διαθέτει το Πρωτόκολλο Παραλαβής (έχει χαθεί, δεν δύναται να αποκατασταθεί κ.λπ.), δύναται να απευθυνθεί στην Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών του Εκτελεστή στη διεύθυνση info@getmancar.com με αίτημα παροχής πληροφοριών σχετικά με την ενοικίαση του αυτοκινήτου, την επωνυμία και τα στοιχεία της Εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων. Για τη διαμόρφωση του εν λόγω αιτήματος, ο Πελάτης/Οδηγός, ο Εντολέας οφείλει να αναφέρει τις ακόλουθες πληροφορίες:

7.3.2.1. επώνυμο και όνομα του Πελάτη, του Εντολέα

7.3.2.2. αριθμό τηλεφώνου του Πελάτη/Οδηγού, του Εντολέα

7.3.2.3. περίοδο ενοικίασης του αυτοκινήτου

7.3.2.4. τόπο παραλαβής και επιστροφής του αυτοκινήτου

7.3.2.5. μάρκα και μοντέλο του αυτοκινήτου, αριθμό κυκλοφορίας, εφόσον είναι δυνατόν

7.3.2.6. Ο Εκτελεστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες για την επιβεβαίωση ότι το αίτημα υποβάλλεται από το αρμόδιο πρόσωπο.

