

Договор публичной оферты

на оказание услуг по оформлению предварительных заказов на прокат/аренду автомобилей через сайт getmancar.com и мобильное приложение Getmancar

Указанный договор публичной оферты адресован Исполнителем любому дееспособному физическому, а также юридическому лицу, отвечающим требованиям данного договора и желающим оформить услугу проката автомобилей через сайт getmancar.com и/или и мобильное приложение Getmancar.

Договор публичной оферты является публичным, его условия одинаковы для всех потребителей, безоговорочное принятие условий которого (оплата любым способом) считается акцептом настоящего Договора между Заказчиком и Исполнителем и удостоверяет факт его заключения.

Договор является смешанным, поскольку содержит условия нескольких договоров.

Данный Договор распространяется на правоотношения по формированию предварительных заказов на прокат (аренду) автомобиля, а также на оказание услуг проката (аренды) автомобиля. Данный Договор не распространяется на правоотношения возникающие между сторонами, по [Договору публичной оферты на краткосрочный прокат автомобилей \(каршеринг\)](#). Стороны данного Договора и Договора публичной оферты на краткосрочный прокат автомобилей (каршеринг) могут быть одни и те же, но отношения, которые складываются на основании этого Договора отличаются от правоотношений между сторонами по Договору каршеринга. В случае наличия спорных или прочих отношений, сторонам следует руководствоваться соответствующим Договором.

1. Определение терминов и общие положения

Сайт, веб-сайт – совокупность данных об услуге, Исполнителя, содержащихся на сервере и представленных в сети Интернет по следующему электронному адресу: <https://getmancar.com>

Приложение, Мобильное приложение, приложение Getmancar – мобильное приложение Getmancar, устанавливаемое на смартфон (через скачивание в специализированном магазине приложений AppStore, GooglePlay, Huawei Gallery или прямой установкой, помимо магазина) любого лица и позволяющее проводить регистрацию лица в качестве Заказчика, Водителя/Клиента, пользоваться услугой каршеринга, пользоваться услугой проката/аренды автомобиля, формировать предварительный заказ на прокат/аренду автомобиля.

Услуга прокат/аренда автомобиля - услуга предоставляемая Компанией по прокату автомобилей Клиенту, которая выражается в предоставлении, передачи автомобиля, определённого рамками заказа Клиента и/или Заказчика, на определённый срок и за определённую оплату. Прокат/аренда автомобиля может осуществляться только через физическую передачу автомобиля Клиенту Компанией по прокату автомобиля, которая осуществляется в офисе Компании по прокату автомобилей и/или другом месте (аэропорт, доставка к клиенту, вокзал, и т.д.). Т.е. при оказании услуг прокат/аренда автомобиля, Клиент всегда будет встречаться с Компанией по прокату автомобилей при получении или возврате автомобиля, кроме случаев форс-мажора или нарушения Договора.

Каршеринг – услуга краткосрочного проката автомобиля, включающая автомобиль, налоги, шины по сезону, стоимость мойки автомобиля и стоимость топлива в определенных тарифах. При оказании данной услуги Клиент и Компания по прокату автомобилей, Исполнитель, никогда не встречаются, кроме случаев форс-мажора. Автомобиль в прокат передается и получается исключительно с использованием мобильного приложения.

Личный кабинет - адрес на Сайте, который содержит учетную запись о данных Клиента, заказах, статусах оплат и прочей информации, а также позволяет Клиенту управлять своими заказами, в том числе отменить, изменить, оплатить заказ.

Исполнитель - юридическое или физическое лицо предприниматель, которое предоставляет услуги по оформлению заказа, бронированию/резервированию автомобилей в прокат на Сайте и в Мобильном приложении, указанных в данном договоре.

Заказчик - физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица, уполномоченный сотрудник), которое согласилась с условиями настоящего Договора с целью получения услуг по прокату автомобиля и/или резервирования и оплаты бронирования, проката автомобиля и других услуг, в том числе, но не исключая, для Водителя/Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

Стороны - совокупное наименование Заказчика и Исполнителя для услуги по резервированию/бронированию автомобиля в прокат, а также Компания по прокату автомобилей, Заказчик и Водитель/Клиент для услуги проката автомобилей.

Водитель/Клиент - лицо, указанное в акте передачи автомобиля в прокат про и/или подписывающее акт передачи автомобиля с Компанией по прокату автомобилей и которое получает автомобиль по акту приема-передачи. Водитель/Клиент может быть, как лицом оформляющий заказ на веб-сайте (Заказчик), так и лицом, указанным, как Водитель/Клиент при оформлении заказа автомобиля и относительно которого предоставлены данные и документы, необходимые для оформления услуги проката автомобиля и указаны в условиях проката на веб-сайте/мобильном приложении Getmancar. Водитель/Клиент и Заказчик - могут быть одним лицом, то есть, когда Заказчик проводит заказ на веб-сайте самостоятельно и для себя.

Акт приёма, акт передачи, акт приёма-передачи автомобиля - документ, который составляется при передаче автомобиля Клиенту/Водителю и/или при возврате автомобиля Клиентом/Водителем между Компанией по прокату автомобилей с одной стороны и Заказчиком и/или Клиентом/Водителем с другой стороны. В данном документе определяются основные условия проката/аренды автомобиля, а именно: марка, модель, номерной знак и другие признаки автомобиля, все допущенные Водители к управлению автомобилем, тарифы, стоимость дополнительных услуг и залог, разрешенный пробе, остатки топлива и состояние одометра, техническое состояние и повреждения автомобиля, марка шин установленных на автомобиль (перечень не является исчерпывающим и обязательным).

Данные и документы, необходимые для оформления услуги проката автомобилей - документы и данные, которые требуются Компании по прокату автомобилей для передачи автомобиля в прокат. Требования к документам и данным предъявляются на основании требований местного законодательства, а также внутреннего убеждения Компания по прокату автомобилей. К необходимым документам (перечень не является исчерпывающим или обязательным) относятся: паспорт (в том числе ИД карта, иностранный паспорт), водительское удостоверение, налоговый номер. К необходимым данным (перечень не является исчерпывающим или обязательным) относятся: фамилия и имя, дата рождения, место жительства, номер телефона, электронная

почта, серия и номер паспорта и дата выдача документа, серия и номер, дата выдачи водительского удостоверения, индивидуальный налоговый номер.

Компания по прокату автомобилей - юридическое или физическое лицо действующее самостоятельно и/или через уполномоченного сотрудника, представителя, имеющее соответствующие регистрационные документы и разрешения на осуществление деятельности по предоставлению автомобилей в прокат/аренду. Непосредственно Компанией по прокату автомобилей составляются акты приёма-передачи автомобиля в прокат с Клиентом/Водителем и/или Заказчиком и проводится передача автомобиля, о чем составляется акт приема-передачи автомобиля. Компания по прокату автомобилей и Исполнитель могут быть одним лицом, когда непосредственно Исполнитель не только принимает заказы по прокату, но и выполняет их и подпадает под признаки Компании по прокату автомобилей, указанные в данном договоре.

Владелец - юридическое или физическое лицо, являющееся владельцем или распорядителем транспортного средства, которое будет передаваться в прокат/аренду Заказчику, Водителю/Клиенту на основании заказа, сделанного Заказчиком. Владелец, Компания по прокату автомобилей и Исполнитель могут быть одним лицом, если лицо отвечает всем определениям, указанным в настоящем договоре, то есть принимает заказы, является владельцем транспортного средства, передаваемого в аренду/прокат и самостоятельно передает автомобиль Заказчику, Водителю/Клиенту составляет и подписывает акт приема-передачи автомобиля.

Услуги резервирования/бронирования автомобиля - предоставленная Исполнителем возможность Заказчику сформировать предварительный заказ на прокат автомобиля на условиях определенных в настоящем Договоре, на Сайте и в Мобильном приложении. Резервирование/бронирование автомобиля производится как в автоматическом порядке - Заказчик самостоятельно выбирает параметры заказа на Сайте и/или в Мобильном приложении та и в мануальном порядке - Заказчик обращается в сервис Клиентской поддержки/бронирования Исполнителя через любой канал (телефон, мессенджер, чат, электронную почту) и Исполнитель формирует резервирование по поручению и указаниям Заказчика, после чего отправляет резервирование Заказчику.

Бланк заказа - документ, который получает Заказчик по результатам успешного оформления заказа на прокат автомобиля на Сайте/Мобильном приложении, содержащий данные о заказе: уникальный номер заказа, класс автомобиля и/или модель, марку автомобиля, дату оформления заказа, период проката, дату и место получения и возврат автомобиля, стоимость проката автомобиля и стоимость залога за автомобиль, фамилия, имя, отчество и другие данные Водителя/Клиента и/или Заказчика, который будет получать автомобиль и будет подписантом акта приёма. Бланк заказа может иметь вид физического документа, электронной записи в Личном кабинете, Мобильном приложении.

Бланк заказа не дает право на получение автомобиля в случае непредставления Клиентом/Водителем оригиналов Документов необходимых для оформления услуги проката автомобилей, а так же, представление просроченных Документов, или Документов по которым невозможно управлять транспортным средством на территории страны выполнения заказа, при передаче автомобиля Исполнителем/Владельцем/ Компанией по прокату автомобилей и при отсутствии оплаты за услуги проката и залога у Водителя/Клиента, Заказчика.

Договор оферты, публичный договор оферты, Договор по прокату автомобилей - данный договор, который регламентирует отношения в части оформления заказов на прокат/аренду автомобилей и оказание услуги по прокату/аренде автомобилей.

Реквизиты Исполнителя для уплаты средств - данные счета, банковской карты, электронных кошельков Исполнителя, указанные на сайте и которые, принадлежат и /или находятся в распоряжении Исполнителя. Полные данные направляются Заказчику на электронную почту, в мессенджер, передаются по телефону, в сообщении или голосовым путем по телефону для предотвращения мошеннических действий со стороны третьих лиц, при этом, указанные реквизиты, обязательно принадлежат Исполнителю.

Оплата на Сайте, в Мобильном приложении - оплата за заказ автомобиля, услуги проката автомобиля, которая осуществляется через электронную платежную систему на Сайте и/или в Мобильном приложении. Оплата осуществляется через ввод Заказчиком данных своей карты и/или проведения других действий (оплата через клик в телефоне по принципу ApplePay, GooglePay, другие)

Комиссия при платеже по реквизитам исполнителя - при платеже по реквизитам Исполнителя, уплачивается комиссия в соответствии с условиями договора между Исполнителем и лицом, предоставляющим услуги, связанные с проведением платежей: эквайринг, банковские услуги, другие услуги, предусматривающие возможность зачисления денежных средств на счета/реквизиты Исполнителя при оплате услуг заказа.

Залог, гарантийный залог - сумма указанная в Акте приёма автомобиля, которая оплачивается при получении автомобиля. Залог возвращается после возврата автомобиля Клиентом/Водителем, после возврата автомобиля в порядке и сроки определенные данным Договором. Может вноситься в наличной, безналичной форме, оплатой картой.

Правила дорожного движения, ПДД - правила, которые регулируют порядок управления, использования автомобиля регистрацию и получения разрешения на право управление автомобилями, эксплуатацию на дорогах, утверждаются государственным органом страны и обязательны для выполнения всеми участниками дорожного движения

Происшествие, ДТП - событие в результате которого причиняется ущерб автомобилю взятом в прокат, третьим лицам, имуществу третьих лиц, независимо от количества участников и наличия вины, присутствия или отсутствия лиц при наступлении события происшествия.

Полное уничтожение автомобиля - повреждения причиненные автомобилю, стоимость ремонта или устранения которых равна или более 50% стоимости аналогичного автомобиля.

Граница государства получения автомобиля - государственные и/или административные границы государства, на которые распространяется суверенная властей страны. Под государством получения автомобиля имеется ввиду то государство, которое указано как место выдачи автомобиля.

2. Предмет Договора

- 2.1. По данному Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставлять услуги по резервированию/бронированию автомобилей через Сайт и/или Мобильное приложение.
- 2.2. По данному Договору Клиент получает автомобиль в прокат на условиях оговоренных на Сайте и предоставленных Исполнителем, а Компания по прокату автомобилей обязуется передать автомобиль Заказчику и/или Клиенту/Водителю на условиях оговоренных в Бланке заказа.

- 2.3. Услуга по резервированию/бронированию автомобиля считается предоставленной Исполнителем и получена Заказчиком в полном объеме с момента проведения Заказчиком оплаты по реквизитам Исполнителя для уплаты средств, оплаты на Сайте и/или в Мобильном приложении.
- 2.4. Услуга по прокату автомобиля считается предоставленной с момента физической передачи автомобиля Клиенту, Компанией по прокату автомобилей и оформления соответствующего акта приёма-передачи.
- 2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился со всеми пунктами Договора и информацией, размещенной на Сайте, а именно:
- 2.5.1. Порядком предоставления услуг по оформлению заказа, отказа от заказа резервирования/бронирования автомобиля, сроками отказа и сопутствующих услуг через Сайт.
 - 2.5.2. Условиями услуги проката автомобиля.
 - 2.5.3. Стоимостью услуг на прокат автомобиля.
 - 2.5.4. Другими условиями, изложенными на сайте, которые являются существенными для заключения данного Договора и оформления акта приёма автомобиля.
- 2.6. Соглашаясь с условиями данного Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижения 18-летнего возраста (для физических лиц), законное пользование банковской платежной карточкой (в случае оплаты услуг с ее помощью), а также осознает ответственность за обязательства, налагаемые на него в результате заключения настоящего Договора.
- 2.7. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает достоверность заполненных данных относительно Водителя / Клиента и себя на веб-сайте.

3. Услуги резервирования/бронирования автомобилей

3.1. Стоимость услуг резервирования и порядок расчетов

- 3.1.1. Услуги Исполнителя о проведении резервирования/бронирования проката автомобиля предоставляются за счет оплаты комиссии, являются платными и оплачиваются:
- 3.1.1.1. Компанией по прокату автомобилей и/или Владелец, в случае если Исполнитель, Компания по прокату автомобилей и Владелец не являются одним и тем же лицом и в случае, когда Заказчик, Водитель/Клиент получили автомобиль от Компании по прокату автомобилей, Владельца по заранее оформленному заказу через Сайт, о чем между Компанией по прокату автомобилей и/или Владелец с одной стороны и Заказчиком и/или Водителем/Клиентом с другой стороны заключен договор проката/аренды автомобиля и/или составлен акт приёма-передачи автомобиля. В этом случае, вознаграждение Исполнителя оплачивается Компанией по прокату автомобилей и/или Владелец в размере и согласно договору, заключенному между им и Исполнителем.

- 3.1.1.2. Заказчиком, за счет оплаченной предоплаты за услугу резервирования/бронирования проката автомобилей при оформлении заказа или по завершении оформления заказа на бронирование/резервирование проката автомобилей за счет оплаты предоплаты согласно Бланка заказа с помощью банковской карты, перечислением на счет, оплатой с помощью электронных денежных переводов, наличными, другим способом, в момент оформления заказа на Сайте и/или в срок, разрешается в соответствии с условиями внесения оплаты, указанных на Сайте или отправленных с помощью электронной почты.
- 3.1.1.3. Заказчиком, Водителем/Клиентом при отказе от бронирования/резервирования проката авто, с нарушением сроков для бесплатного отказа от заказа, если такой заказ не оплачивалось на Сайте или иным путем, Заказчиком, Водителем/Клиентом. Оплата производится в размерах, указанных в условиях проката и/или FAQ на Сайте.
- 3.1.2. При оплате заказа, с Заказчика может удерживаться комиссия банковским учреждением, предприятиями, предоставляющими услуги оплаты и/или Заказчик обязан компенсировать Исполнителю комиссию, которая была удержана банковским учреждением с последнего, в которой обслуживается Исполнитель в размерах, указанных при оплате или в условиях проката.
- 3.1.3. Возврат денежных средств при отказе от заказа, если отказ оформлен заранее, до момента передачи автомобиля Водителю/Клиенту и подписания акта приёма автомобиля, и это было оформлено через Сайт и/или Мобильное приложение, и, если отказ не нарушает сроков и условий указанных на Сайте и при таком отказе в указанный срок, возможен возврат денежных средств без взимания каких-либо штрафов, выплат. То, такой возврат уплаченных денежных средств за заказ происходит согласно правилам платежных систем и условиям, изложенным в данном Договоре. При возврате денежных средств в таком порядке, Исполнитель не компенсирует Заказчику, или имеет право удержать из суммы, которая возвращается Заказчику (в случае, если комиссия по договору между Исполнителем и платежной системой уплачивается Исполнителем из сумм, зачисляемых на счет) стоимость комиссий уплаченных при оформлении заказа и/или при оплате заказа, стоимость комиссий для оплаты платежной системе для возврата денежных средств Заказчику, размер налогов и сборов, официальных платежей, если таковые должны быть оплачены и не возмещаются после возврата денег Заказчику.
- 3.1.4. Сроки отказа от заказа, при которых возможен возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, определяется в условиях проката авто на Сайте.
- 3.1.5. Сроки оплаты заказа Заказчиком, определяются на Сайте и/или в электронном письме отправленном Заказчику, и/или в личном кабинете на Сайте.

3.2. Права и обязанности Сторон

3.2.1. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1.1. Предоставлять Услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 3.2.1.2. Обеспечить возможность заказа и оплаты услуг с помощью предусмотренных на Сайте и/или в Мобильном приложении, средств платежа.

3.2.1.3. Предоставлять консультации по вопросам пользования Сайтом и оформленных услуг.

3.2.2. Исполнитель имеет право:

3.2.2.1. Отказать в предоставлении услуг в связи с ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

3.2.2.2. Отказать в предоставлении услуг в связи с не передачей данных Клиента/Водителя необходимых для оформления проката автомобиля.

3.2.2.3. Отказать в предоставлении услуг в связи с вопросами безопасности: нетрезвое состояние водителя, или подозрение на нетрезвое состояние, подозрение и/или совершение мошенничества, или попытки совершить мошенничество, другое преступление.

3.2.3. Заказчик обязуется:

3.2.3.1. Соблюдать условия данного Договора.

3.2.3.2. Принять автомобиль в сроки и в месте указанном в заказе, в том числе уведомить Клиента/Водителя об указанных обстоятельствах, которые указаны в заказе.

3.2.3.3. Иметь оригиналы документов, позволяющих заключить договор и пользоваться прокатом автомобиля.

3.2.3.4. Ознакомиться с условиями проката автомобиля изложенными на Сайте.

3.2.4. Заказчик имеет право:

3.2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и указанными на Сайте.

3.3. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

3.3.1. Ответственность за утрату, передачу или разглашение информации из бланка заказа, акта приёма, несет Заказчик.

3.3.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение услуг Заказчиком при следующих условиях:

3.3.2.1. Отказ Заказчика и/или Водителя/Клиента от подписания акта приёма автомобиля;

3.3.2.2. Недостоверность указанных Заказчиком данных при оформлении услуг на Сайте (фамилия и имя Заказчика, Водителя/Клиента, дата получения автомобиля и др.);

3.3.2.3. Непредоставление паспортных данных и данных водительского удостоверения Водителя/Клиента, который будет управлять автомобилем.

3.3.2.4. Предоставление Водителем/Клиентом документов, по которым невозможна эксплуатация транспорта, в том числе, отсутствует соответствующая категория в водительском удостоверении, разные фамилии, имена в паспорте и водительском удостоверении, в том числе разный дублиаж на иностранном языке.

3.3.2.5. Неполучение Водителем/Клиентом автомобиля из-за состояния, которое позволяет управлять автомобилем: алкогольное/наркотическое опьянение, нахождение под

действием лекарственных препаратов. Для определения такого состояния достаточно объяснения предоставленного Компанией по прокату автомобилей, относительно неприемлемого состояния Водителя/Клиента.

- 3.3.2.6. Других условиях, не связанных с оформлением заказа и договора проката автомобиля на Сайте.
- 3.3.3. Все спорные вопросы, связанные с получением услуг Заказчиком, решаются сторонами с использованием личных данных Заказчика и Водителя/Клиента, которые были указаны им при оформлении и оплате услуг на Сайте и/или в Мобильном приложении. В случае, если личные данные указаны таким образом, что не позволяют установить конечного получателя услуг (Заказчика, Водителя/Клиента), Исполнитель вправе отказать Заказчику в расследовании спорных вопросов.
- 3.3.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Бланка заказа, в связи с проблемами в работе технических средств и каналов связи Заказчика. В таком случае Заказчику необходимо обратиться в течение 1 часа с момента оплаты заказа в службу поддержки Исполнителя по контактам, указанным на Сайте и/или в Мобильном приложении.
- 3.3.5. Все спорные вопросы, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением Стороны решают путем переговоров и при наличии письменного заявления Заказчика, переданного средствами почтовой связи. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.
- 3.3.6. В случае, если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.
- 3.3.7. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством.

4. Прокат автомобилей

4.1. Стоимость услуг прокат автомобилей и порядок расчетов

- 4.1.1. Платеж за прокат Автомобиля рассчитывается на основании суточной ставки, которая зависит от класса Автомобиля, количества суток, стоимости других услуг, заказанных Клиентом. Общий размер платежа, указанный в Бланке Заказа и/или Акте приёма, уплачивается Клиентом одновременно с получением Автомобиля в прокат. Клиент обязан при возврате Автомобиля уплатить дополнительную плату за перепробег (кроме случаев получения автомобиля по тарифу без ограничения пробега) и просрочку срока проката, исходя из базовых тарифов в сутки. Плата за доставку/возврат автомобиля вне офиса, превышение оговоренного в Акте приёма, пробега (дополнительные километры), мойку устанавливается согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты услуги.
- 4.1.2. Гарантийный залог уплачивается авансом Компанией по прокату авто, Клиентом, при получении автомобиля. Размер залога зависит от модели арендуемого Автомобиля, документов, предоставленных Клиентом, и указывается в Бланке Заказа и/или Акте приёма. Залог возвращается Клиенту при выполнении условий Договора, сразу же после возврата автомобиля Компании по прокату автомобилей. При оплате услуг картой, сумма

страхового депозита блокируется на счете Клиента. Выплата залога может быть задержана Арендодателем в случае, если Клиентом возвращен автомобиль в технически неисправном состоянии или немытым, до выяснения обстоятельств технической неисправности, проведения мойки и осмотра автомобиля.

- 4.1.3. При оплате за услугу прокат автомобиля, гарантийного залога, с Клиента может удерживаться комиссия, банковским учреждением, предприятиями, предоставляющими услуги оплаты и/или Клиент обязан компенсировать Исполнителю и/или Компании по прокату автомобилей, комиссию, которая была удержана банковским учреждением с последнего/их, в которой обслуживается Исполнитель и/или Компания по прокату автомобилей в размерах, указанных при оплате или в условиях проката.

4.2. Права и обязанности Сторон

4.2.1. Компания по прокату автомобилей обязуется:

- 4.2.1.1. Предоставлять услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора, Акта приёма.
- 4.2.1.2. Обеспечить возможность заказа и оплаты услуг с помощью предусмотренных на Сайте и/или в Мобильном приложении, средств платежа.
- 4.2.1.3. Предоставлять консультации по вопросам пользования Сайтом и оформленных услуг.

4.2.2. Компания по прокату автомобилей имеет право:

- 4.2.2.1. Отказать в предоставлении услуг в связи с ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, условиями указанными в Акте приёма.
- 4.2.2.2. Отказать в предоставлении услуг в связи с не передачей данных Клиента/Водителя необходимых для оформления проката автомобиля.
- 4.2.2.3. Отказать в предоставлении услуг в связи с вопросами безопасности: нетрезвое состояние водителя, или подозрение на нетрезвое состояние, подозрение и/или совершение мошенничества, или попытки совершить мошенничество, другое преступление.
- 4.2.2.4. В одностороннем порядке досрочно прекратить данный Договор проката автомобиля и требовать немедленного возврата автомобиля, при этом договор проката считается прекращенным с момента уведомления Клиента/Водителя, и автомобиль подлежит передаче Компании по прокату автомобилей немедленно. Основанием для досрочного прекращения Договора может служить, в том числе, недоверие Компании по прокату автомобилей Клиенту, получение информации о мошеннических или преступных действиях Клиента.
- 4.2.2.5. Расторгнуть договор досрочно и/или отказывать Клиенту/Водителю в предоставлении услуг, не объясняя причин отказа. Сумма, уплаченная Клиентом авансом, возвращается ему в случае отсутствия нарушений условий указанных в Договоре и Акте приёма автомобиля.

4.2.3. Клиент обязуется:

- 4.2.3.1. Соблюдать условия указанные в данном Договоре и Акте приёма автомобиля.

- 4.2.3.2. Принять автомобиль в сроки и в месте указанном в заказе.
- 4.2.3.3. Иметь при себе оригиналы документов, указанных как необходимые документы для проката автомобилей на Сайте и/или в Мобильном приложении, и/или в Бланке заказа.
- 4.2.3.4. Ознакомиться с условиями проката автомобиля изложенными на Сайте и в Мобильном приложении.
- 4.2.3.5. Использовать арендуемый автомобиль для поездок по территории указанной в Акте приёма, не пересекая границы.
- 4.2.3.6. Использовать автомобиль в соответствии с инструкцией по эксплуатации, которая передается ему вместе с Автомобилем, и Правилами дорожного движения на дорогах общего пользования с твердым покрытием.
- 4.2.3.7. Не использовать Автомобиль:
 - 4.2.3.7.1. для буксировки другого транспортного средства;
 - 4.2.3.7.2. для участия в гонках и/или соревнованиях, в т. ч. тест-драйвах, в учебных целях, в качестве такси.
 - 4.2.3.7.3. если Клиент/Водитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, под влиянием медицинских препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем;
 - 4.2.3.7.4. для совершения действий, за которые предусмотрена уголовная или административная ответственность.
- 4.2.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности, не перевозить и не хранить огнеопасные, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества и предметы.
- 4.2.3.9. Соблюдать обязанности водителя, определенные Правилами дорожного движения, не покидать место происшествия и не отказываться пройти медицинское освидетельствование для определения состояния на момент происшествия.
- 4.2.3.10. Не допускать к управлению Автомобилем третьих лиц.
- 4.2.3.11. Оставлять Автомобиль только в специально отведенных местах для парковки и на автостоянках.
- 4.2.3.12. Не допускать грубых нарушений Правил дорожного движения, таких как: проезд на запрещающий сигнал светофора или жест регулировщика; нарушение правил парковки; выезд на полосу встречного движения, где такой выезд запрещен согласно ПДД; превышение максимально допустимой скорости более чем на 20 км/ч; проезд через одну или две горизонтальные сплошные линии дорожной разметки.
- 4.2.3.13. Не допускать попадания воды в двигатель автомобиля, в том числе и путем заезда в водоемы, лужи, в том числе при выпадении значительных осадков, перестать эксплуатировать автомобиль.

- 4.2.3.14. Не оставлять в автомобиле ключи и свидетельство о регистрации на автомобиль и не передавать их каким-либо третьим лицам.
- 4.2.3.15. Не пересекать и не предпринимать намерений пересечь границу государства получения автомобиля, на арендованном автомобиле.
- 4.2.3.16. При возникновении инцидента, аварии, дорожно-транспортного происшествия или повреждении Автомобиля поставить в известность Компанию по прокату автомобилей, Страховую компанию и принять все возможные меры по предотвращению увеличения размера убытков.
- 4.2.3.17. Передать Компании по прокату автомобилей копии всех документов, которые Клиент/Водитель составлял, получал или подписывал в связи с происшедшим событием.

4.2.4. Клиент имеет право:

- 4.2.4.1. Требовать от Компании по прокату автомобилей предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Акта приёма автомобиля, Бланка заказа, в том числе указанными на Сайте и в Мобильном приложении.
- 4.2.4.2. Досрочно прекратить использование автомобиля взятого в прокат. В этом случае расчет суммы проката производится за каждый день, исходя из базового тарифа в сутки, а остаток денежных средств возвращается за вычетом 30%, которые остаются у Компании по прокату автомобилей и являются компенсацией потери заказов Компании по прокату автомобилей.
- 4.2.4.3. Продлить срок использования автомобиля, уведомив об этом Компанию по прокату автомобиля не менее чем за 24 часа до окончания срока аренды. В случае наличия возможности продления срока использования автомобиля, в том числе, отсутствия заказов на указанный автомобиль, к основной сумме заказа за каждый дополнительный день начисляется базовый тариф в сутки, а между сторонами заключается дополнительное соглашение и Клиентом производится оплата за продление проката. Окончательный расчет производится при возврате Автомобиля.

4.2.5. Действия Клиента при возникновении чрезвычайного обстоятельства:

- 4.2.5.1. При возникновении инцидента, аварии, дорожно-транспортного происшествия или повреждении Автомобиля, нанесении травмы, материального ущерба или ограблении, краже Автомобиля или угрозе такой кражи и т.п., Клиент независимо от вины должен вызвать полицию и уведомить Компанию по прокату автомобилей и строго выполнять их инструкции.

4.3. Ответственность Клиента

- 4.3.1. Клиент должен вернуть Автомобиль в день, время и в месте, определенных в Акте приема-передачи.
- 4.3.2. Автомобиль должен быть возвращен в хорошем техническом состоянии, соответствующем состоянию на момент передачи с учетом нормального износа, с пробегом, который разрешен условиями Договора и Актом передачи.

- 4.3.3. Если продление срока проката не оговорено заранее и Клиент превысил время проката на 1 час, оплата начисляется за следующие сутки в полном размере. Дополнительно Компания по прокату автомобилей может взыскать с Клиента штраф в размере залога за невозврат автомобиля в срок в случае, когда Компании по прокату автомобиля и/или Исполнителю, или их партнерам (лицам, действующим по договорам о совместной деятельности, о совместном обслуживании) поступил заказ на прокат данного автомобиля и заказчиком внесена предоплата за полученный заказ в любом размере.
- 4.3.4. Автомобиль передается в прокат с определенным количеством топлива, что отражается в Акте приёма. При возврате Автомобиль должен быть заправлен таким же количеством топлива.
- 4.3.5. В случае возврата Автомобиля с количеством топлива, не соответствующим изложенным выше условиям, Клиент/Водитель уплачивает Компании по прокату автомобилей и/или Исполнителю штраф в размере стоимости топлива, установленной на автозаправочной станции на момент сдачи авто + 20%, за каждый литр недостающего топлива до количества топлива, выданного клиенту.
- 4.3.6. Если Клиент вернул автомобиль с большим количеством топлива, чем было получено, Компанией по прокату автомобиля остаток топлива не оплачивается. Объем бака автомобиля и остаток топлива при передаче определены в Акте приёма.
- 4.3.7. Клиент несет полную ответственность перед Компанией по прокату автомобилей за любые убытки/ущерб, причиненные последнему во время действия настоящего Договора (угон арендованного автомобиля, ДТП, повреждение стекла или его частей, пожар, взрыв, а также другие действия злоумышленников, третьих лиц или самого Клиента, в результате которых был нанесен ущерб) и связанные с невыполнением/нарушением Клиентом/Водителем условий настоящего Договора, Акта приёма и/или условий действующего законодательства (в т.ч. Правил дорожного движения), за исключением убытков, которые возмещены страховщиком в соответствии с условиями страхования.
- 4.3.8. В случае нарушения Клиентом обязанностей, установленных Договором, Актом приёма, что привело к наступлению страхового случая, лицо получившей от страховщика соответствующее возмещение, передает страховщику право требования, которое имеет к Клиенту, ответственному за причиненный ущерб.
- 4.3.9. Ограничение ответственности Клиента по рискам хищения, угона, полного уничтожения автомобиля составляет 10% от стоимости автомобиля, а ограничение ответственности по другим рискам, являющимся страховыми, равно сумме внесенного клиентом залога.
- 4.3.10. Любое ограничение риска не может быть меньше суммы, указанной в договоре страхования данного автомобиля по КАСКО, действующем на момент наступления страхового случая.
- 4.3.11. Ограничение ответственности и удержание суммы залога, или 10% от стоимости авто не считается выполнением Клиентом всех обязательств перед Компанией по прокату автомобилей/Владельцем, если Страховой компанией отказано в выплате страхового возмещения или Клиентом причинены убытки, не охватываемые страховым покрытием и/или не заявлены в страховую компанию.

- 4.3.12. В случае полного возмещения ущерба Компании по прокату автомобилей/Владельцу, страховой компанией, Компания по прокату автомобилей/Владелец имеет право удержать сумму в размере залога за авто с клиента, которая будет выступать компенсацией франшиз (сумм, которые не возмещаются страховой компанией) по условиям страхования КАСКО, обязательного страхования, другим видам страхования, компенсацией потери товарного вида автомобиля, расходов на подменный автомобиль, потерь, вызванных простоем автомобиля, и других расходов, не компенсируемых за счет страхового покрытия.
- 4.3.13. В случае утери или кражи у Клиента документов на автомобиль, талона техосмотра (документов, его заменяющих – квитанции), ключей, регистрационного номера автомобиля, повреждения (утери, кражи) колеса автомобиля, гарантийный залог, уплаченный Клиентом, возвращается за вычетом суммы, необходимой для возмещения нанесенных убытков.
- 4.3.14. При повреждении колеса, когда его невозможно использовать для безопасной езды (порез, шишка, повреждение корда), Клиент оплачивает стоимость 2-х новых колес такой же марки, которые были установлены на автомобиле на момент получения автомобиля, для замены пары колес с одинаковым протектором на одной оси автомобиля.

4.4. Порядок разрешения споров

- 4.4.1. Все спорные вопросы, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением Стороны решают путем переговоров и при наличии письменного заявления Заказчика, Клиента/Водителя, переданного средствами почтовой связи. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.
- 4.4.2. В случае, если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.
- 4.4.3. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством страны получения автомобиля в прокат..

5. Защита персональных данных

- 5.1. Акцептируя Договор, Заказчик, Водитель/Клиент, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством, в том числе соответствующими актами Европейского Союза, которые получены от Заказчика, Водителя/Клиента, а также третьих лиц. Заказчик, Водитель/Клиент подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.
- 5.2. Персональные данные могут включать:
- 5.2.1. фамилию и имя;
 - 5.2.2. дату, месяц и год и место рождения;
 - 5.2.3. серию и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, который его заменяет);

- 5.2.4. сведения об адресе регистрации по месту жительства;
 - 5.2.5. данные водительского удостоверения;
 - 5.2.6. контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь): номер телефона, адрес электронной почты;
 - 5.2.7. данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства;
 - 5.2.8. биометрические данные (фотографии);
 - 5.2.9. данные о месте работы, должности;
 - 5.2.10. другие персональные данные
- 5.3. Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных Пользователем 5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем для целей заключения и выполнения настоящего Договора, предоставления дополнительных услуг, участия во введенных Исполнителем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятие решений или совершение других действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, понимание Пользователем информации о предоставляемых Исполнителем услугах.
- 5.4. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащую защиту данных Заказчика, Водителя/Клиент.
- 5.5. Обработка персональных данных Заказчика, Водителя/Клиента осуществляется Исполнителем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также совершение любых других действий с персональными данными Заказчика, Водителя/Клиента с учетом действующего законодательства. Обработка производится как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 5.6. Заказчик, Водитель/Клиент подтверждает, что предоставленное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления Исполнителю данных Заказчика, Водителя/Клиента.
- 5.7. Заказчик, Водитель/Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем представления соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 90 (девяносто календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Заказчик, Водитель/Клиент признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисами Сайта и Мобильного Приложения Getmancar, не будет предоставляться Исполнителем с того момента, когда Исполнитель упустил возможность обрабатывать персональные

данные Пользователя. Письменное заявление может быть подано по электронной почте info@getmancar.com

- 5.8. Заказчик, Водитель/Клиент признает и подтверждает, что при необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а так же как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказания услуг), предусмотренных Договором, при передаче Исполнителем принадлежащих ему функций и полномочий другому лицу (отступления, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятия решения о передаче, взыскании задолженности и др.), Исполнитель имеет право, без получения дополнительного согласия от Пользователя, раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе необходимом объеме таким третьим лицам, их агентам и другим уполномоченным им лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований действующего законодательства.
- 5.9. Заказчик, Водитель/Клиент признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается выданным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании этого согласия.
- 5.10. Заказчик, Водитель/Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Исполнителем вопросов переуступки (уступки) прав Исполнителя по заключенным с Заказчиком, Водителем/Клиентом договорам, согласие на передачу персональных данных Заказчика, Водителя/Клиента и данных по заключенным Заказчиком, Водителем/Клиентом договорам третьим лицам – вероятным (потенциальным) Цессионариям для решения Исполнителем договора цессии – считается безоговорочно предоставленной Заказчику, Водителю/Клиенту Исполнителю. В случае уступки Исполнителем его прав по настоящему договору, Исполнитель имеет право не направлять Заказчику, Водителю/Клиенту уведомление об этом.
- 5.11. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Исполнителем и/или его партнерами и/или другими третьими лицами, по адресу электронной почты и номеру мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и др.) указаны Заказчиком, Водителем/Клиентом в процессе регистрации, а также другие адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и др.), уведомленные Заказчиком, Водителем/Клиентом Исполнителя соответственно к настоящему Договору. В случае, если Заказчик, Водитель/Клиент обращается к Исполнителю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Исполнитель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Заказчика, Водителя/Клиента, обратившегося с соответствующим требованием.
- 5.12. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на списание Исполнителем или привлеченным Исполнителем агентом (платежной системой) денежных средств с банковской карты Заказчика, Водителя/Клиента (указанной Заказчиком, Водителем/Клиентом банковской карты) в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором в безакцептном порядке, без получения

дополнительного согласия Заказчика, Водителя/Клиента, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервису Getmancar, штрафы, пени, возмещение ущерба, расходы Исполнителя, возникающие в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком, Водителем/Клиентом Договора, суммы дополнительных и специальных тарифов (в том числе абонентская плата), суммы франшизы, другие суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

- 5.13. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на осуществление Исполнителем записей разговоров Заказчика, Водителя/Клиента со Службой поддержки Исполнителя и предоставление такой записи третьим лицам.
- 5.14. Заказчик, Водитель/Клиент дает свое согласие на то, чтобы Исполнитель и/или его партнеры (платежные системы) в течение срока действия настоящего Договора сохраняли данные банковского счета и/или банковской карты Заказчика, Водителя/Клиента, в пределах разрешенных законодательством и необходимых для осуществления платежей, посредством которых Заказчик, Водитель/Клиент производит оплату за обслуживание Getmancar.
- 5.15. Заказчик, Водитель/Клиент имеет право требовать удаления своих персональных данных и/или отозвать право на обработку своих данных после окончания действия данного договора и в случаях, предусмотренных п. 5.7 данного Договора, за исключением следующих случаев:
- 5.15.1. Если не истек срок исковой давности для предъявления правовых или финансовых претензий, установленный законодательством.
 - 5.15.2. Заказчика, Водителя/Клиента имеется задолженность перед Исполнителем, Компанией по прокату за предоставленные услуги, до момента полного погашения такой задолженности.
- 5.16. После прекращения действия договора или выполнения всех обязательств персональные данные будут храниться в течение срока, необходимого для соблюдения правовых обязательств или до истечения срока исковой давности.

6. Срок действия договора

- 6.1. Настоящий договор действует до 31 декабря 2028 года.

7. Контактная информация

7.1. Контактная информация Исполнителя:

- 7.2. пр. Александра Поля, 63, г. Днепр 49000, Украина. Телефон +38-097-444-5-222, электронная почта info@getmancar.com. Мессенджеры: telegram, viber, what'sApp.

7.3. Контактная информация Компании по прокату автомобилей:

- 7.3.1. Указывается в Акте приёма автомобиля.
- 7.3.2. В случае если Клиент/Водитель, Заказчик не имеют Акта приёма (утерян, не может быть восстановлен и прочее), они могут обратиться в сервис Клиентской поддержки Исполнителя

по адресу info@getmancar.com с запросом на предоставление информации о прокате автомобиля, наименовании и реквизитах Компании по прокату автомобилей. Для формирования такого запроса Клиенту/водителю, Заказчику, необходимо указать такую информацию:

- 7.3.2.1. фамилию и имя Клиента, Заказчика
- 7.3.2.2. номер телефона Клиента/Водителя, Заказчика
- 7.3.2.3. период проката автомобиля
- 7.3.2.4. место получения и возврата автомобиля
- 7.3.2.5. марка и модель автомобиль, регистрационный номер, по возможности
- 7.3.2.6. Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию, чтобы удостовериться, что информация запрашивается надлежащим лицом.

09 августа 2025 года

Директор ООО "Каршеринг Сольюшинз"

А.В. Самарская