

ავტომობილის მოკლევადიანი ქირავნობის საჯარო შეთავაზების შესახებ ხელშეკრულება (ე.წ. "ქარშეარინგი")

მითითებული საჯარო შეთავაზების ხელშეკრულება მიემართება ნებისმიერ ქმედუნარიან ფიზიკურ პირს, რომელიც აკმაყოფილებს ამ შეთანხმების მოთხოვნებს და სურს გახდეს Getmancar-ის სერვისის მომხმარებელი.

1. ვადები

ქარშეარინგი – ავტომობილის მოკლევადიანი გაქირავების სერვისი, რომელიც მოიცავს, ავტომობილის ქირავნობას, მასთან დაკავშირებულ გადასახადებს, საბურავების ცვლას სეზონის მიხედვით, მანქანის რეცხვის ღირებულებას და საწვავის ღირებულებას გარკვეულ ტარიფებში.

შემსრულებელი – იურიდიული პირი, ინდივიდუალური მეწარმე, რომელიც აფორმებს ხელშეკრულებას და იღებს ავტომობილის ქირავნობის ღირებულებას.

თანამშრომელი, შემსრულებლის უფლებამოსილი პირი – პირი, რომელიც მუშაობს შემსრულებელთან (თანამშრომელი), ან პირი რომელსაც შემსრულებელმა მიანიჭა წარმომადგენლობის უფლება, გარკვეული ფუნქციების და ამოცანების შესრულება. მითითებულ პირებს შეიძლება წარმომადგენდნენ მომუშავე პირები (თანამშრომლები), მინდობილობის საფუძველზე დანიშნული წარმომადგენლები, სხვა სუბიექტები, რომლებსაც აქვთ სახელშეკრულებო სამართლებრივი ურთიერთობა შემსრულებელთან შესაბამისი უფლებამოსილებით.

მომხმარებელი – ფიზიკური პირი, რომელიც იყენებს ქარშეარინგის სერვისს, რომელიც წინასწარ დარეგისტრირდა და გაიარა ავტორიზაცია სერვისში მობილური აპლიკაციის და/ან საიტის მეშვეობით. ტერმინი "მომხმარებელი" მთლიანად მოიცავს ტერმინს "მომხმარებელი – იურიდიული პირი".

რეგისტრაცია სერვისში – პირის მოქმედების ერთობლიობა, რომელიც მიმართულია საკუთარი პირადი მონაცემების წარდგენაზე, Getmancar-ის ქარშეარინგის სერვისის ავტომობილების მოხმარების წვდომისთვის, მათ შორის: ფოტოს დამატება ან დოკუმენტების ასლების სკანირება, საკუთარი სატელეფონო ნომრის გაგზავნა მესენჯერის ან დასტურის გამოყენების საშუალებით, ნებართვის გაცემა ან მონაცემთა გადაცემა მესამე მხარის სერვისების საშუალებით, მათ შორის «DIA», «BankID»-ის საშუალებით.

ავტორიზაცია სერვისში – მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს პირად ანგარიშზე შესვლას, რომელიც ხორციელდება SMS-ის სახით ერთჯერადი პაროლის მიღებით, მესინჯერის უნიკალური ბმულით, ავტორიზაციით სერვისების «DIA», «BankID»-ის საშუალებით.

ქარშეარინგის გამოყენება – მომხმარებლის მოქმედების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს ქარშეარინგით მოგზაურობას, მათ შორის შეიძლება მოიცავდეს: ავტომობილის დაჯავშნას, გახსნას, დათვალიერებას, ძრავის დაქოქვას, Getmancar-ის ქარშეარინგის სერვისის ავტომობილით გადაადგილებას, მომსახურეობის გადახდას;

მომხმარებელი იურიდიული პირი – იურიდიული პირი, რომელმაც ამ ხელშეკრულებაზე წერილობით დადო დამატებითი შეანხმება, რომელზეც ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები. იურიდიული პირის, მომხმარებლის თანამშრომლები, კლიენტები – არიან მომხმარებლები და აქვთ მინდობილობა, რომლითაც ენიჭებათ უფლება გამოიყენონ სერვისი მომხმარებელი – იურიდიული პირის სახელით.

წინა მომხმარებელი – მომხმარებელი, რომელმაც დატოვა ავტომობილი და დააჭირა ღილაკს - "მგზავრობის დასასრული".

შემდეგი მომხმარებელი – მომხმარებელი, რომელიც იღებს ავტომობილს, იწყებს ან სურს დაიწყოს მგზავრობა სხვა პირის (წინა მომხმარებლის) შემდეგ, რომელმაც გამოიყენა მანქანა.

საგზაო მოზრაობის წესები – საქართველოს მოქმედი საგზაო მოძრაობის წესები, დამტკიცებულია საქართველოს საკანონმდებლო ორგანოს მიერ და სავალდებულოა მომხმარებლების მიერ შესრულება.

ავტოსაგზაო შემთხვევა – ავტოსაგზაო შემთხვევა, საქართველოს საგზაო მოძრაობის წესებით განსაზღვრული გარემოებები და რომელშიც ზიანი მიაღება მანქანას ან/და ქონებას ან / და ადამიანთა სიცოცხლესა და ჯანმრთელობას.

ავტომობილის დაზიანება – გარემოებები, როდესაც ზიანი მიაღება მანქანას, მესამე პირებს, სხვა სატრანსპორტო საშუალებებს, ნივთებს, მიყენებულია ზიანი (ზარალი), ან/და როდესაც ავტომობილი დაზიანებულია რაიმე ფორმით. ზიანი შეიძლება მიაღებს მანქანას როგორც მოძრავ, ასევე უძრავ მდგომარეობაში, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ ზემოქმედების გამო მიყენებული ზიანი, მესამე პირების უკანონო ქმედებები, დაუდგენელი საგნები, სატრანსპორტო საშუალებები და ა.შ., ან თუ დაზიანება ავტომობილზე მოგვიანებით იქნა აღმოჩენილი და შეუძლებელია იმის დადგენა, თუ როგორ და რა ვითარებაში იქნა იგი მიყენებული.

პასუხისმგებლობის შეზღუდვის ოდენობა – თანხა, რომელიც ზღუდავს მომხმარებლის პასუხისმგებლობას (განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების 21-ე მუხლის შესაბამისად). ავტომობილის დაზიანების შემთხვევაში, შემთხვევა ექვემდებარება შეტყობინებას ავტოსაგზაო შემთხვევის ან/და მანქანის დაზიანების გარემოებების შესახებ ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით და ვადებში და აუცილებელია კომპეტენტური ორგანოების მიერ ამ ფაქტის სათანადო ფიქსაცია, მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად, წინამდებარე ხელშეკრულების 17.2 პუნქტის შესაბამისად, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულების 21.4 პუნქტში მითითებული გარემოებების არარსებობის შემთხვევაში.

პასუხისმგებლობის შემცირება – დამატებითი სერვისი, რომლის შეკვეთაც მომხმარებელს შეუძლია მობილურ აპლიკაციაში ავტომობილის დაჯავშნისას, საშუალებას გაძლევთ შეამციროთ პასუხისმგებლობა წინამდებარე ხელშეკრულების 21.2.1.2 პუნქტში მითითებულ თანხით, ავტომობილის დაზიანების დადგომისთანავე, მომხმარებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების მე - 17 ნაწილის პირობების დაცვით, წინამდებარე ხელშეკრულების 17.2 პუნქტისა და წინამდებარე ხელშეკრულების 21.4 პუნქტში მითითებული გარემოებების არარსებობისას.

დაჯავშნა – მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს ავტომობილის შეკვეთას მომხმარებლის მიერ ქირავნობის გზით მისი შემდგომი გამოყენების მიზნით.

«დათვალიერების» რეჟიმი - მომხმარებლის მიერ შესრულებული ქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს ავტომობილის ექსტერიერისა და ინტერიერის მდგომარეობის შემოწმებას ავტომობილის სარეგისტრაციო მოწმობის, საწვავის ბარათის, მანქანაში არსებული სხვა ნივთების დაზიანების, ოპერატიულობის, ხელმისაწვდომობისა და შესაბამისობის დაზიანების ან/და არარსებობის დადგენას, ასევე მანქანის მდგომარეობის შეფასებით და ფოტოების დამატების გარეშე დეფექტების არსებობის /არარსებობის დადგენას. შემსრულებელს უფლება აქვს გახსნას ავტომობილი აღნიშნული მიზნით.

«გახურების» რეჟიმი - მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს ავტომობილის გათბობას, კერძოდ: ძრავის დაქოქვას, ავტომანქანის ძრავის სითხის გამაგრილებლის ტემპერატურის გარკვეულ, დასაშვებ დონეს, მინისა და სარკეების დათბობას.

«გამოყენების» რეჟიმი – მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს მანქანის ნორმალური მუშაობის დროს მგზავრობის, გაჩერებისა და დასაშვები სხვა მოქმედებების განხორციელებას. შემსრულებლის მოქმედებები მოიცავს მომხმარებლის მიერ მანქანის თავისუფალი გამოყენების ნებართვას ოპერატიული სახელმძღვანელოს, გზის წესების შესაბამისად.

«მოლოდინის», «პარკირების» რეჟიმი - მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიზნად ისახავს ძრავის გამორთვას, ავტომობილის დატოვებას და ავტომობილის დახურვას, რათა კვლავ გაგრძელდეს იგივე მომხმარებლის მიერ ავტომობილის გამოყენება. შემსრულებლის მოქმედებები მოიცავს შემსრულებლის ავტომობილის ჩაკეტვის შესაძლებლობის უზრუნველყოფას, მომხმარებლისთვის ავტომობილის გამართვას ამ რეჟიმში ყოფნის პერიოდში და სხვა პირებისთვის ამ ავტომობილის შეკვეთის (დაჯავშნის) შესაძლებლობის ჩამორთმევას იმ პერიოდში, როდესაც ავტომანქანა არის "მოლოდინის", "პარკირების" რეჟიმში.

რეჟიმი «გადაცემა» - მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების მთლიანობა მიზნად ისახავს მანქანის დახურვას, მისი იმ ადგილას დატოვების, სადაც შეუძლებელია (დაუშვებელია) "დასრულების" რეჟიმის ჩართვა. ავტომობილი ხელმისაწვდომი იქნება სხვა მომხმარებლებისთვის გაქირავებისთვის. შემსრულებლის მოქმედებები საშუალებას აძლევს მომხმარებელს დახუროს მანქანა, გადასცეს მანქანა "სხვა მომხმარებლებისთვის გაქირავების ხელმისაწვდომობის" სტატუსს, იმ ადგილებში, სადაც შეუძლებელია (არ არის დაშვებული) მომსახურების "დასრულება".

«დასრულების» რეჟიმი - მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებების მთლიანობა, რომელიც მიზნად ისახავს მგზავრობის დასრულებას (მანქანის დაქირავება), მოიცავს დანართში მითითებულ რეკომენდაციებს, დატოვონ ავტომობილი მისაღებ ადგილას (დასრულების ზონა) გზის წესების შესაბამისად, ძრავის გამორთვა და ყველა განათების მოწყობილობა, ფანჯრების დახურვა, სიჩქარის ბერკეტის გადატანა "P" პოზიციაზე (ავტომატური ყუთებისთვის) ან გადასაცემად (მექანიკურ ყუთებში). შემსრულებლის მოქმედებები მოიცავს მომხმარებლის შესაძლებლობას, ჩაკეტოს მანქანა და დატოვოს მანქანა, დაასრულოს მგზავრობა და გადაიხადოს შემსრულებელთან ერთად მგზავრობისთვის.

სააღრიცხვო ჩანაწერი (აქაუნთი) – ელექტრონულ სისტემაში და სერვერზე არსებული მომხმარებლის მონაცემების მთლიანობა მომხმარებელს საშუალებას აძლევს გამოიყენოს სერვისი და მობილური აპლიკაცია. ამ მონაცემებში შედის გადახდის დეტალები, გადახდის ბარათების არასრული მონაცემები (ბარათის ნიშნები), მომხმარებლის პასპორტისა და მართვის მოწმობის მონაცემები, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და ა.შ. მომხმარებელს აქვს მონაცემთა წვდომის უფლება მობილური აპლიკაციისა და კონტრაქტორის ვებსაიტის საშუალებით.

ავტომობილში მყოფი ქონება და დოკუმენტები – ნივთები, რომლებით მანქანა აღჭურვილია, მათ შორის ისეთი, რომლებიც მისი რეგულარული ან დამატებითი აღჭურვილობა, დოკუმენტები და ა.შ. მითითებული ქონება შეიძლება შეიცავდეს, კერძოდ: მანქანის სარეგისტრაციო დოკუმენტებს (სარეგისტრაციო მოწმობა), მობილური მოწყობილობების დატენვის სადენებს, მობილური ტელეფონების სამაგრებს, თოვლის გაწმენდის ჯაგრისებს, სანომრე ნიშნებს, სათადარიგო ბორბალს, ჯკკი (დომკრატი) და საბალონე ქანჩის გასაღები, სავარძლების და საჭის გადასაკრავებს და საჭეს., მანქანის გასაღებები.

საიტი – მომხმარებლის, მომსახურების შესახებ მონაცემების ერთობლიობა, რომელიც შეიცავს სერვერზე და წარმოდგენილია ინტერნეტში შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: www.getmancar.com

აპლიკაცია, მობილური აპლიკაცია, Getmancar-ის – აპლიკაცია, რომელიც დაინსტალირებულია ნებისმიერი ადამიანის სმარტფონზე და საშუალებას გაძლევთ დაარეგისტრირდეთ ადამიანი, როგორც მომხმარებელი და გამოიყენოთ ქარშეარინგის სერვისი.

გადახდის ბარათი, საბანკო ბარათი, ბარათი – საბანკო ბარათი, იყენებს ერთ-ერთი გადახდის სისტემას და ერთვის (უკავშირდება) მომხმარებლის მიერ თავის ანგარიშზე, და მომხმარებლის მტკიცებით ეკუთვნის მომხმარებელს.

ავტომობილი – მსუბუქი სატრანსპორტო საშუალება, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებზე, გადაეცემა ქირით მომხმარებელს.

საიტზე და/ან მობილურ აპლიკაციაში მომხმარებლის რეგისტრაცია – პირის მოქმედებების ერთობლიობა, რომელიც მიმართულია მობილური აპლიკაცია Getmancar-ში თავისი მონაცემების შესავსებად, მათ შორის საპასპორტო მონაცემების, მართვის მოწმობის მონაცემების, ტელეფონის ნომრებისა და ელექტრონული ფოსტის მისამართების მითითებით.

მომხმარებლის "დამტკიცება" – შემსრულებლის მიერ განხორციელებული პროცედურა და მათ შორის მომხმარებლის მიერ წარმოდგენილი მონაცემების ანალიზი, დოკუმენტების, აგრეთვე მომხმარებლის შესახებ მესამე პირებისგან ინფორმაციის მიღება და შემსრულებლის გადაწყვეტილება, მიაწიქოს ან არ მიაწიქოს მომხმარებელს შესაძლებლობა გამოიყენოს ქარშეარინგის Getmancar-ის სერვისი, ავტომობილის გამოყენება, ვებ-გვერდის და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის გამოყენება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და მომხმარებლის უფლებებისა და ვალდებულებების პირის მიერ ფაქტობრივი მიღება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

მოწყობილობა – ტელეფონი, სმარტფონი, ტაბლეტი ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობა, რომელზეც შეიძლება დაინსტალირდეს Getmancar-ის მობილური აპლიკაცია და რომელზეც ფუნქციონირებს Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის.

Getmancar სერვისი – შემსრულებლის მიერ მომხმარებლისთვის გაწეული მომსახურების მოცულობა, მათ შორის ელექტრონული საინფორმაციო მომსახურება და ვებ-გვერდის გამოყენების უფლება, Getmancar მობილური აპლიკაციით, მანქანის დაქირავება, ქარშეარინგი.

მხარდაჭერის სამსახური – შემსრულებლის თანამშრომლები, მესამე პირები, რომლებიც ახორციელებენ შემსრულებელთან თანამშრომლობას ხელშეკრულების მიხედვით, რომლებიც უზრუნველყოფენ რჩევებს და წყვეტენ მომსახურების გამოყენების საკითხებს, ავტომობილის დაზიანების შემთხვევებს, მომხმარებლის დახმარებას ტელეფონით, ელ.ფოსტით, მესინჯერებით, ვებ-გვერდზე მითითებულ კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით ან / და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციით.

მესენჯერები – პროგრამები დამონტაჟებული პირის მოწყობილობა, რომელიც საშუალებას ხმა და ტექსტი კომუნიკაცია, მათ შორის საზოგადოებრივი არხების (public accounts) შემსრულებელი, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება: viber, telegram, facebook messenger.

ДІА– პროგრამა მობილური აპლიკაციის სახით, რომელიც შეიცავს პირის დოკუმენტების მონაცემებს, ცვლის ქაღალდის დოკუმენტებს.

BankID – საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დანერგილი სერვისი, რომელიც საშუალებას გაძლევთ მიიღოთ მონაცემები, გადასცეთ და გაუზიაროთ მონაცემები კომერციულ და სახელმწიფო ბანკებში ანგარიშების მქონე პირების შესახებ.

ხელშეკრულების ხელმოწერა, მომსახურების პირობებზე შეთანხმება – ქმედებების ერთობლიობა, ჩატარებული პირის მიერ, რომელსაც სურს გახდეს მომხმარებელი, რომელიც მიზნად ისახავს რეგისტრაციას, სერვისში ავტორიზაციას, დოკუმენტების, საგადახდო ბარათების დამატებას, მოგზაურობის განხორციელებას ან მოგზაურობის განხორციელებისკენ მიმართულ ქმედებებს (დაჯავშნას, ავტომობილის მიღება-ჩაბარების ელექტრონულ რეგისტრაციას). ნებისმიერი მოქმედების შესრულება არის წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ხელმოწერისა და შეთანხმების ფაქტი.

ხელშეკრულებაში ცვლილებების ხელმოწერა, ხელშეკრულების ახალი რედაქცია – მომხმარებლის ქმედებების ერთობლიობა, რომელიც შედგება სერვისების გამოყენებაში, მათ შორის რეგისტრაციის დასრულებას, ავტორიზაციის ჩატარებას, გადახდის ბარათების დამატებას (მიბმას), მგზავრობის განხორციელებას ან ქმედებები, რომელიც მიზნად ისახავს მოგზაურობა (დაჯავშნა, ელექტრონული რეგისტრაციის) მანქანის მიღება-ჩაბარების ოქმი). ნებისმიერი ქმედების ჩადენა არის ხელშეკრულების ახალ პირობებსა და ცვლილებებზე ხელმოწერისა და შეთანხმების ფაქტი.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. შემსრულებელი მომხმარებელს ანიჭებს უფლებას გამოიყენოს მობილური აპლიკაციის და Getmancar-ის ქარშეარინგის სერვისის საიტები. მობილური აპლიკაციისა და ვებ-გვერდის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც ხელმისაწვდომია პირის გარკვეული დონის დაშვებისთვის (რეგისტრაციის გარეშე ან ანგარიშზე შესვლის გარეშე, რეგისტრაცია, რეგისტრაციის შემდეგ).

2.2. წინამდებარე ხელშეკრულების თანახმად, შემსრულებელი უზრუნველყოფს და მომხმარებელი იღებს უფლებას გამოიყენოს ავტომობილის ქირაობის მომსახურება, მათ შორის წუთობრივად.

3. ზოგადი დებულებები

3.1 წინამდებარე ხელშეკრულებაში ჩართვით (ხელმოწერით) მომხმარებელი უპირობოდ ადასტურებს, რომ ის:

3.1.1 ფლობს ქართულ, უკრაინულ, რუსულ ან / და ინგლისურ ენებს იმ დონეზე, რომ წაიკითხოს და გაიგოს წინამდებარე ხელშეკრულების შინაარსი და მნიშვნელობა, ვებ-გვერდის, მობილური აპლიკაციის;

3.1.2 გააცნობიერა წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელობა და აზრი, სრულად ეთანხმება მის შინაარსს, პირობებს და იღებს მას ყოველგვარი დათქმების, პირობების, გამონაკლისების გარეშე და იღებს ვალდებულებას შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი მოთხოვნები,

3.1.3 ეთანხმება მანქანაში ნებისმიერი აღჭურვილობის განთავსებას, რომელიც საშუალებას იძლევა თვალყური ადევნოთ და დააფიქსიროთ მანქანის ზუსტი კოორდინატები, ასევე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევა მძღოლის ან / და მანქანის მგზავრების მხრიდან.

3.2. წინამდებარე ხელშეკრულება სრულად ექვემდებარება საქართველოს კანონმდებლობას.

3.3. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ ეს გარიგება არის ელექტრონული, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის დებულებების შესაბამისად.

3.4. მობილური აპლიკაციის ინსტალირება, ვებგვერდზე ან / და Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში მომხმარებლის რეგისტრაციისთვის საჭირო მონაცემების მიწოდება, ითვლება უპირობო დამტკიცებად წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების პირის მიერ სრულად და წინამდებარე ხელშეკრულების ქარშეარინგის პირობების შესაბამისად ავტომობილის გაზიარების სერვისების, ავტომობილის დაქირავების გამოყენების განზრახვის შესახებ.

4. მომხმარებლის მიერ პირადობის რეგისტრაცია და ავტორიზაცია

4.1. პირს შეუძლია გამოიყენოს საიტი, Getmancar-ის მობილური აპლიკაცია, მაგრამ არ შეუძლია გამოიყენოს მგზავრობის სერვისი მანამ, სანამ მომხმარებელი არ დაარეგისტრირებს მას სერვისში და არ დაამტკიცებს ასეთი პირის ანგარიშს, Getmancar-ის სერვისში.

4.2. მანქანის დაქირავების სერვისის გამოყენება Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით შესაძლებელია მხოლოდ მაშინ, როდესაც მომხმარებელი დარეგისტრირდება და გაივლის ავტორიზაციას საიტზე ან მობილურ აპლიკაციაში წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი თანმიმდევრობით, საიტზე და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციით.

4.3. Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრაციისთვის, ფიზიკურმა პირმა:

4.3.1. დამოუკიდებლად ასრულებს ჩამოტვირთვას (გადმოწერას) Getmancar-ის აპლიკაციას თავის მოწყობილობაზე გამოყენებით AppStore app მაღაზიები (itunes.apple.com), ან Google Play (play.google.com), ან Hyawei App Gallery (<https://consumer.huawei.com/ru/mobileservices/appgallery>) ინტერნეტის ქსელში.

4.3.2. შესვლა მობილურ აპლიკაციაში, მათ შორის რეგისტრაციის დასაწყისში, გზით:

4.3.2.1. შესვლისას მითითებული ტელეფონის ნომერზე ერთჯერადი SMS პაროლის მიღება

4.3.2.2. მესინჯერების საშუალებით უნიკალური ბმულის მიღება: viber, telegram, facebook, ტელეფონში დაინსტალირებული და როდესაც ასეთმა პირმა დააჭირა ღილაკს "გაზიარების ნომერი" შემდეგ კი დაუბრუნდა აპლიკაციას გაგზავნილი უნიკალური ბმულის გამოყენებით

4.3.2.3. ავტორიზაცია საქართველოს ეროვნული ბანკის "BankID" მომსახურების საშუალებით

4.3.2.4. ავტორიზაცია მობილური აპლიკაციის "DIA" საშუალებით

4.3.3. რეგისტრაციის დროს, ასეთი პირი:

4.3.3.1. ავსებს მონაცემებს: გვარი, სახელი, მამის სახელი, ელ-ფოსტა, პრომო კოდი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში),

4.3.3.2. ამატებს ფოტოს ან დასკანერებული ასლი:

4.3.3.2.1. საკუთარი პასპორტის: პირველი გვერდი მფლობელის ფოტოთი და პასპორტის გვერდი ჩანაწერით რეგისტრაციის ბოლო ადგილის შესახებ (რეგისტრაცია). თუ პასპორტი არის პლასტიკური ბარათის სახით-პირველი გვერდი და დამატებით ამონაწერი რეგისტრაციის ადგილის შესახებ;

4.3.3.2.2. საკუთარი მართვის მოწმობა (ორივე მხარეს);

4.3.3.2.3. პირადი ფოტო პასპორტთან ან მართვის მოწმობასთან ერთად, გვერდზე გახსენით ფოტო (სელფი).

4.3.3.3. ხოლო მომსახურების «DIA» ან/და «BankID», რეგისტრაციისას და გამოყენებისას პირი ამატებს წინამდებარე ხელშეკრულებაში ან დოკუმენტების სკანირებას ან ფოტო ასლს წინამდებარე ხელშეკრულების პ. პ. 4.3.3.2.1-4.3.3.2.2., და ასევე ამატებს საკუთარი სახეს ფოტოს (სელფის).

4.4. პირს არ შეუძლია (არ აქვს საშუალება) დაასრულოს ან დაიწყოს რეგისტრაცია, სანამ მთლიანად არ მიიღებს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, ვებსაიტზე ან Getmancar-ის მობილური აპლიკაციაში, ჩეკ-ბოქსში მონიშვნის გზით "ვეთანხმები ოფერტის ხელშეკრულებას და მომსახურების პირობებს" ვებსაიტზე ან Getmancar-ის მობილური აპლიკაციაში მონიშნეთ ჩეკ-ბოქსში "მე ვეთანხმები შეთავაზების ხელშეკრულებას და მომსახურების პირობებს" და დააჭირეთ ღილაკს "გაგრძელება", ეს მოქმედება ნიშნავს წინამდებარე ხელშეკრულების ფაქტობრივი ხელმოწერის დასმა პირის მიერ.

4.5. თუ პირი უკვე რეგისტრირებულია სერვისში, მაშინ პირად ანგარიშზე ავტორიზაციის მქონე მობილურ აპლიკაციაში შესვლა ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულების 4.3.2 პუნქტის შესაბამისად.

4.6. Getmancar სერვისის, ვებსაიტისა და მობილური აპლიკაციის ფუნქციები სრულად არ იქნება გათვალისწინებული, სანამ: სრული რეგისტრაცია (ამ ხელშეკრულების 4.3 პუნქტში მითითებული ყველა საჭირო მონაცემისა და დოკუმენტის დამატება), გადახდის ბარათის დამატება, ანგარიშის "დამტკიცება". ანგარიშის "დამტკიცების" მომენტიდან პირი ხდება მომხმარებელი, რომელმაც მიიღო სრული წვდომა Getmancar-ის სერვისის ფუნქციაზე, მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.7. მას შემდეგ, რაც პირი უზრუნველყოფს ამ ხელშეკრულებაში მითითებული რეგისტრაციისთვის საჭირო მონაცემებს, შემსრულებელი ამოწმებს პირს და მის მიერ მოწოდებულ მონაცემებსა და დოკუმენტებს 24 საათის განმავლობაში და იმავე პერიოდში (პერიოდში), შემსრულებლის მიერ მესამე პირისგან მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე, გადაწყვეტს პირის დაშვების შესაძლებლობას ("დამტკიცება") და მათი გამოყენება. შემსრულებელი აცნობებს პირს შემსრულებლისათვის რაიმე მოსახერხებელი ფორმით გადაწყვეტილების შესახებ. თუ საჭიროა დამატებითი მონაცემების გადამოწმების მიღება, ვადა შეიძლება გაგრძელდეს შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, რის შესახებაც პირი ინფორმირებულია შემსრულებლის მიერ.

4.8. თუ რეგისტრაციის დროს, პირი უზრუნველყოფს არასანდო ან არასწორ ინფორმაციას, ან შემსრულებელს აქვს საფუძველი, რომ ეჭვი შეიტანოს პირის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არასანდოა, მაშინ შემსრულებელს აქვს უფლება დაბლოკოს ან შეზღუდოს სერვისების ხელმისაწვდომობა და Getmancar-ის აპლიკაციასთან და სერვისთან წვდომა. გარდა ამისა, შემსრულებელს უფლება აქვს უარი თქვას ასეთ პირზე შემდგომი ან ახალი რეგისტრაციის გარეშე ახსნა-განმარტების გარეშე ნებისმიერ ეტაპზე.

4.9. ანგარიშის მონაცემების გადამოწმების დასრულების და შემსრულებლის მიერ ქარშეარინგის სერვისის გამოყენების შესაძლებლობის შესახებ გაგზავნილი ინფორმაციის, გადაწყვეტილების მიღების შესახებ (ანგარიშის დამტკიცება) შემდეგ, რეგისტრაცია ითვლება დასრულებულად (წარმატებულად).

4.10. პირის რეგისტრაციის დასრულების შემდეგ, Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში პირის ავტორიზაცია და Getmancar-ის სერვისის სრულად გამოყენება ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებაში 4.3.2 პუნქტში მითითებული გზით. ამ შეთანხმების.

4.11. რეგისტრაციის დასრულების შემდეგ, ყველა ზარი, ზარი მესენჯერის საშუალებით, დამხმარე სერვისზე ხორციელდება მომხმარებლის მიერ კითხვარის შევსებისას მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან, ან სხვა ტელეფონის ნომრიდან, როდესაც მომხმარებელი დამატებით მონაცემებს აწვდის დამხმარე სამსახურის თანამშრომლის მოთხოვნით, ხოლო ელ.ფოსტის მისამართი

არის მომხმარებლის მიერ მითითებული ფოსტით რეგისტრაციის დროს ან გადაცემული მომსახურებით «ДІА» ან «BankID»-ით.

4.12. მომხმარებელს შეუძლია შეცვალოს მის მიერ მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი რეგისტრაციის დროს, დახმარების სერვისთან დაკავშირებით info@getmancar.com რეგისტრაციის დროს მითითებული ელ. ფოსტის გამოყენებით (ამ შემთხვევაში მომხმარებელი აცნობებს დამხმარე მომსახურების ოპერატორს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონტროლის შესახებ).

4.13. Getmancar-ის ვებსაიტზე ან Getmancar-ის აპლიკაციაში რეგისტრაციის პროცესის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, პირმა უნდა დაუკავშიროს (შეიტანოს მონაცემები) Getmancar-ის სერვისის მათი საბანკო ბარათები, რომლებიც ავტომატურად ინტეგრირებულია Getmancar-ის სერვისთან. თანხები ჩამოიჭრება ამ საბანკო ბარათებიდან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადახდების ანგარიშზე. დასაშვებია საბანკო ბარათების გამოყენება მხოლოდ იმ გადახდის სისტემებიდან, რომლებიც ჩამოთვლილია ვებსაიტზე და Getmancar-ის პროგრამაში. ყველა გადახდის ბარათს უნდა შეეძლოს ონლაინ გადახდების განხორციელება. ინტერნეტ გადახდების განხორციელების შესაძლებლობას მომხმარებელი დამოუკიდებლად უზრუნველყოფს საბანკო ბარათის ემიტენტ-ბანკის მეშვეობით. წინამდებარე ხელშეკრულების გათვალისწინებული ძირითადი საბანკო ბარათიდან ფულადი სახსრები, შეიძლება ჩამოწერილი იქნას შემსრულებლის მიერ თუ ბარათზე არ არის საკმარისი სახსრები ან ძირითადი საბანკო ბარათიდან შეუძლებელია თანხის ჩამოწერა, Getmancar -ის სერვისზე მითითებული (შერჩეული) და მიბმული მომხმარებლის მიერ. ჩამოწერა შეიძლება გაკეთდეს ნებისმიერი ბარათებიდან, მიბმული მომხმარებლის მიერ Getmancar-ის სერვისზე. მომხმარებელს უფლება აქვს დაუკავშიროს მხოლოდ ის საბანკო ბარათები, რომლების მფლობელიც არის თავად, წინამდებარე პირობის შეუსრულებლობას მომხმარებელი ვალდებულია თავის ხარჯით აუნაზღაუროს ფაქტიურ კარტის მფლობელს ყველა ჩამოწერილი სახსრები.

4.14. მომხმარებლის მიერ მიბმული თითოეული საბანკო ბარათი, მოწმდება მომხმარებლის საბანკო ბარათზე არსებული დადებითი ბალანსი, რისთვისაც ჩამოიჭრება ფულადი თანხა 1 (ერთი) ლარი 00 თეთრით, რასაც მოჰყვება თავად საბანკო ბარათზე დაბრუნება ჩამოჭრის მომენტიდან 24 საათის განმავლობაში.

5. მხარეთა უფლებები და მოვალეობები

5.1. მომხმარებელი ვალდებულია:

5.1.1. შეინახოს ერთჯერადი პაროლი საიდუმლოდ, და ასევე სხვა მონაცემები, რომლების მეშვეობითაც შეიძლება მომხმარებლის სახელით მიღებული იქნას წვდომა სერვერებთან, საიტთან ან Getmancar-ის აპლიკაციასთან. ტელეფონის ნომრის დაკარგვის, პაროლის გამჟღავნების ან /და თუ არსებობს საფუძველი იმის დასაჯერებლად, რომ მესამე მხარე ფლობს ამ მონაცემებს (ისევე როგორც სხვა მონაცემებს), მომხმარებელი ვალდებულია გამოიყენოს მის მიერ მითითებული საკონტაქტო მონაცემები რეგისტრაციის დროს, წარუდგინოს მოთხოვნა კონტრაქტორს (მომხმარებლის ელ. ფოსტის მისამართზე გაგზავნით). info@getmancar.com , ან მომხმარებელთა მხარდაჭერასთან ტელეფონით, მესენჯერის საშუალებით) ანგარიშზე წვდომის დაბლოკვის შესახებ. პირად ანგარიშზე წვდომის დაბლოკვის მოთხოვნა განიხილება კონტრაქტორის მიერ რაც შეიძლება მალე, მაგრამ არა უმეტეს 1 (ერთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მომხმარებლის მიერ შესაბამისი მოთხოვნის გაგზავნის მომენტიდან. მომხმარებლის მიერ ამ ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოქმნილი ყველა რისკი სრულად ეკისრება მომხმარებელს, აგრეთვე ერთჯერადი პაროლის მესამე მხარის მიერ ფლობით გამოწვეული უარყოფითი შედეგების რისკები და სხვა მონაცემები, რომლითაც შესაძლებელია მომსახურების, ვებსაიტის ან აპლიკაციის მიღება. მესამე პირებს მომხმარებლის მიერ

5.1.2. აგოს პასუხი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოთხოვნებისა და პირობების შეუსრულებლობაზე ან არასათანადო შესრულებაზე, ასევე ესმის მათი ქმედებების ყველა შედეგი რეგისტრაციის, Getmancar-ის საიტისა და მობილური აპლიკაციის სერვისების გამოყენების შესახებ;

5.1.3. შემსრულებელს მიეწოდოს სრული, მოქმედი და საიმედო მონაცემები (პერსონალური მონაცემების ჩათვლით) Getmancar-ის საიტზე ან მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრაციისას;

5.1.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით მომხმარებელზე დაკისრებული ყველა მოთხოვნის დასაკმაყოფილებლად, კერძოდ, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად უნდა ჰქონდეს სატრანსპორტო საშუალების მართვის უფლება, არ ჰქონდეს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული უკუჩვენებები სატრანსპორტო საშუალების მართვისას, უნდა იყოს მინიმუმ 18

(თვრამეტი), და აკმაყოფილებდეს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს იმ პირზე, რომელსაც აქვს სატრანსპორტო საშუალების მართვის უფლება. მითითებული მოთხოვნები მომხმარებლისთვის არ არის ამომწურავი;

5.1.5. ანაზღაურის კონტრაქტორისთვის მიყენებული ზიანის (ზარალის) ოდენობა მომხმარებლის მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი გარანტიის ან ვალდებულების დარღვევის გამო.. ზიანის ოდენობას განსაზღვრავს თავად შემსრულებელი ცალმხრივად ან მომსახურების სადგურის, ექსპერტის ან/და შემფასებლის ან სადაზღვევო კომპანიის შეფასებით. მომხმარებელი უპირობოდ თანახმაა შემსრულებელს აუნაზღაუროს ამ ხელშეკრულების ამ პუნქტის პირობების შესაბამისად განსაზღვრული ზიანი (ზარალი) იმ დღიდან 7 (შვიდი) დღის განმავლობაში, როდესაც კონტრაქტორი მომხმარებელს უგზავნის შესაბამის მოთხოვნას, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, მოთხოვნის გაგზავნით მომხმარებლის ელ.ფოსტაზე. შემსრულებელი, თავისი შეხედულებისამებრ, ირჩევს მიყენებული ზიანის (ზარალის) ოდენობის შეფასების გზას, რომელზეც მომხმარებელი უპირობოდ თანხმდება;

5.1.6. გაეცნოს ამ შეთანხმების პირობებს, სანამ არ მონიშნავს ადგილს "მე ვეთანხმები შეთავაზების ხელშეკრულებას და მომსახურების პირობებს" ვებგვერდზე ან Getmancar-ის განაცხადში. მომხმარებელი, რომელმაც დროულად არ წაიკითხა ან/და სრულად არ წაიკითხა ამ შეთანხმების პირობები, იღებს ამასთან დაკავშირებულ ყველა რისკს;

5.1.7. დარეგისტრირდეს მხოლოდ პირადად და არ დარეგისტრირდეს სხვა პირის სახელით, მესამე მხარის ინტერესებიდან გამომდინარე ან გადასცეს სარეგისტრაციო მონაცემები მესამე პირებს;

5.1.8. ვებ-გვერდის, მობილური აპლიკაციისა და Getmancar-ის სერვისის საბანკო ბარათების გამოყენება, ბმული (დამატება), რომლებიც ექსკლუზიურად ეკუთვნის მომხმარებელს;

5.1.9. დამოუკიდებლად უზრუნველყოს ვებსაიტისა და მობილური აპლიკაციის გამოყენების მოწყობილობების ინტერნეტ კავშირის სათანადო სიჩქარე;

5.1.10. Getmancar ვებსაიტისა და მობილური აპლიკაციის სერვისების გამოყენებამდე დარწმუნდეს, რომ მის მოწყობილობას აქვს ამისათვის საჭირო მახასიათებლები. ინტერნეტზე წვდომის უფლებების შეძენის (მოპოვების), ამ მიზნით შესაბამისი მოწყობილობებისა და პროგრამული პროდუქტების შეძენისა და ინსტალაციის ყველა საკითხი წყდება მომხმარებლის მიერ დამოუკიდებლად და საკუთარი ხარჯებით და არ ექვემდებარება წინამდებარე ხელშეკრულების;

5.1.11. საიტზე და/ან Getmancar -ის მობილურ აპლიკაციაში დამოუკიდებლად თვალ-ყური ადევნოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ცვლილებას;

5.1.12. არ გამოიყენოს არანაირი ტექნოლოგია და არ განახორციელოს რაიმე ქმედება, რამაც შეიძლება დააზიანოს Getmancar-ის ვებსაიტი და მობილური აპლიკაცია, შემსრულებლის ინტერესები და ქონება;

5.1.13. შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოქმედებები, რომლებიც მიზნად ისახავს მანქანის გამოყენებას და წინამდებარე ხელშეკრულების დადებას, მის პირობებთან შეერთებას;

5.1.14. მოაგვაროს პრეტენზიები და სარჩელები საკუთარი და საკუთარი ხარჯებით და აუნაზღაუროს შემსრულებელს ზიანი (ზარალი) მომხმარებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობით ან/ და საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით ან/ და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით;

5.1.15. აცნობოს შემსრულებელს, რაც შეიძლება მალე, მაგრამ არა უგვიანეს მეორე დღისა, მობილური ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტისა და სხვა მონაცემების ცვლილების შესახებ (პასპორტის მონაცემები, მართვის მოწმობა, რეგისტრაციის ადგილი და ა.შ.) მითითებული მომხმარებლის მიერ რეგისტრაციის დროს. მომხმარებელი ატარებს ასეთი შეტყობინების არარსებობასთან დაკავშირებული უარყოფითი შედეგების წარმოშობის ყველა რისკს;

5.1.16. მიაწოდოს შემსრულებელს, წინამდებარე ხელშეკრულებით და მისი დანართებით განსაზღვრული მეთოდებით, როდესაც ადამიანი შეუერთდება ამ ხელშეკრულებას (ხელშეკრულების დადება), მისი მართვის მოწმობის ფოტო (ორივე მხრიდან), პასპორტი (ორივე მხრიდან), სხვა დოკუმენტები და კონტრაქტორის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია;

5.1.17. ხელი მოაწეროს (ელექტრონულად) თითოეულ მანქანის ქირით მიღებაზე, მანქანის მიღება - გადაცემის აქტის Getmancar-ის განაცხადის ფუნქციონირების გამოყენებით, მანქანის მისაღებად და მისი გაქირავების დასაწყებად;

- 5.1.18. გამოიყენოს მანქანა წინამდებარე ხელშეკრულების, შემსრულებლის ინსტრუქციების და რეკომენდაციების მკაცრი დაცვით. მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა მანქანის დაზიანების თავიდან ასაცილებლად და მანქანის ნორმალური ცვეთის არსებობის თავიდან ასაცილებლად;
- 5.1.19. განახორციელოს ავტომობილის მართვა თავისი ძალების გამოყენებით (მხოლოდ პირადად). პირადი აკაუნტით(სააღრიცხვო ჩანაწერი) მესამე პირზე ავტომობილის მართვის გადაცემა აკრძალულია;
- 5.1.20. უზრუნველყოს მანქანის უსაფრთხოება, ქონება და მანქანაში არსებული დოკუმენტები წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მანქანის მიღების მომენტიდან;
- 5.1.21. უზრუნველყოს ავტომობილით სარგებლობისას საგზაო მოძრაობის წესების და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის სხვა მოთხოვნების დაცვა;
- 5.1.22. დროულად, წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების თანახმად, შეიტანოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადასახადები, უზრუნველყოს, რომ საბანკო ბარათზე ფულადი სახსრების არსებული ნაშთი იყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახადის განხორციელებისათვის საკმარისი;
- 5.1.23. ავტომობილი გამოყენების შემდეგ, დაუბრუნდეს შემსრულებელს სათანადო ტექნიკური მდგომარეობით, გაუარესების გარეშე.
- 5.1.24. თან იქონიოს ყველა საჭირო დოკუმენტი (მათ შორის პასპორტი, მართვის მოწმობა და ა. შ.), რომლებიც შეიძლება დასჭირდეს (იყოს მოთხოვნილი წარდგენაზე) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად Getmancar - ის სერვის გამოყენებისას;
- 5.1.25. გამოყენების დასრულების შემდეგ, დატოვოს ავტომანქანა წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, ყველა ნივთით და ყველა დოკუმენტით, რომელიც იყო მანქანაში, როდესაც მომხმარებელმა დაიქირავა მანქანა, ან უნდა იყოს მანქანაში ამ ხელშეკრულების პირობების ან / და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. თუ მანქანას არ აქვს წვდომა GPS სისტემაზე ან/და ინტერნეტზე ან/ და მობილური საკომუნიკაციო ქსელებზე მიტოვების დანიშნულ ადგილას, მომხმარებელი ვალდებულია ავტომანქანა გააჩეროს იმ ადგილას, სადაც არის GPS სისტემა ან/და ინტერნეტი ან / და მობილური საკომუნიკაციო ქსელი.
- 5.1.26. შეავსოს საწვავის დონე მანქანაში წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით. არ დაუშვას ქარშეარინგის (გაქირავების) დასრულება, თუ ავზში საწვავის მინიმალური დონის მაჩვენებელი განათებულია მანქანაში და/ან მომხმარებელმა მიიღო SMS, push-შეტყობინება, Getmancar-ის პროგრამაში მანქანის საწვავის შევსების აუცილებლობის შესახებ (ნებისმიერი შეტყობინება ცალკე ან/და შეტყობინებების ნებისმიერი კომბინაცია);
- 5.1.27. უპირობოდ სრულად დაფაროს ავტომობილის დაზიანებით გამოწვეული ყველა ზარალი (ზიანი), თუ მომხმარებელმა არ განახორციელა ავარიის ან /და მანქანის დაზიანების რეგისტრაცია, პოლიციაში (შემთხვევის ადგილის ან / და მანქანის დაზიანების ადგილის დატოვების გარეშე) და / ან არ შეატყობინა შემთხვევის ფაქტს, ადგილს, დროსა და გარემოებებს ან /და შემსრულებლის მანქანის დაზიანების შესახებ, ამის შესახებ დაუყოვნებლივ მას შემდეგ რაც მომხმარებელმა შეიტყო.
- 5.1.28. შემსრულებლის სასარგებლოდ გადაიხადოს მანქანის შეკეთების ღირებულება, წინამდებარე ხელშეკრულების 5.1.5 პუნქტით განსაზღვრული შეფასების მეთოდოლოგიის შესაბამისად, თუ დაზიანება გამოვლინდა შემსრულებლის ან/და შემდეგი მომხმარებლის, პოლიციის ან/ და სხვა კომპეტენტური ორგანოს მიერ, თუ ასეთი ზიანი არ ეცნობება დამხმარე სამსახურს და ასეთი ზიანი არ არის დაფიქსირებული პოლიციის მიერ, სხვა კომპეტენტური ორგანოების მიერ (რეგისტრირებულია კანონის შესაბამისად) წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით გათვალისწინებული პროცედურის შესაბამისად.
- 5.1.29. გამოსაყენებლად, წინასწარ გადავიდეს სპეციალურ ტარიფზე, რაც შეამცირებს პასუხისმგებლობის დაზიანების შემთხვევაში;
- 5.1.30. გადავიდეს სპეციალურ ტარიფზე და/ან აიღოს დამატებითი პასუხისმგებლობა ამ ხელშეკრულებისა და დაზღვევის პირობების შესაბამისად, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებიდან გამომდინარე, შემსრულებელი გადაწყვეტს უზრუნველყოს Getmancar-ის მომსახურება მომხმარებლისთვის, რომელიც არ აკმაყოფილებს მომხმარებლის ხელშეკრულებით დადგენილ მოთხოვნებს ასაკისა და / ან მართვის გამოცდილებისთვის;
- 5.1.31. მკაცრად შეასრულოს მანქანაში განთავსებული ყველა შეხსენება, ინსტრუქციის, საინფორმაციო ცხრილების მოთხოვნები, დაბეჭდილი მასზე, ასევე Getmancar-ის საიტზე და მობილური აპლიკაციით.

მომხმარებლის მიერ ამ ვალდებულების დარღვევასთან დაკავშირებული უარყოფითი შედეგების ყველა რისკი ეკისრება მომხმარებელს;

5.1.32. ავტომობილის ხილული დაზიანების გამოვლენისთანავე (როგორც გარე, ასევე სამგზავრო განყოფილების შიგნით, სამგზავრო განყოფილების დაზინძურების ჩათვლით), ასევე ავტომობილში ქონების ან / და დოკუმენტების დაკარგვის ან დაზიანების გამოვლენისთანავე, ავტომობილის გამოყენებამდე და მომხმარებლის მიერ ხელმოწერით ავტომობილის მიღებისა და გადაცემის აქტის შესახებ (დამზადებულია ელექტრონულად Getmancar-ის აპლიკაციაში) აცნობოს შემსრულებლის დახმარების სამსახურს და გაგზავნოს ავტომობილის დაზიანების ან დაზინძურების ფოტო Getmancar-ის განაცხადის ფუნქციონირების გამოყენებით. მომხმარებლის მხრიდან მითითებული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ითვლება, რომ მომხმარებელმა მიიღო ავტომობილი დაზიანების გარეშე, სათანადო ტექნიკურ მდგომარეობაში ყველა ქონებით და დოკუმენტით და მომხმარებელს არ აქვს უფლება მიმართოს იმ ფაქტს, რომ ასეთი დანაკარგები, ხარვეზები, დაზიანება, დაზინძურება მოხდა მომხმარებლის მიერ ავტომობილის გამოყენების დაწყებამდე და პასუხისმგებლობა შეიძლება გამოყენებულ იქნას ამ უკანასკნელზე, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჯარიმები;

5.1.33. გააფორმოს ავტომობილის მიღება-ჩაბარება წინამდებარე ხელშეკრულების მე -11 ნაწილის შესაბამისად;

5.1.34. მიიღოს წინამდებარე მე -17 ნაწილით გათვალისწინებული ყველა ზომა და დაუყოვნებლივ აცნობოს დახმარების სამსახურს (შემთხვევის ადგილიდან) მანქანის ავარიის ან/და დაზიანების, ქონების ან/და დოკუმენტების ქურდობის, გაუჩინარების (ქურდობა, გატაცება, ევაკუაცია და ა.შ.) შემთხვევაში;

5.1.35. დაუყოვნებლივ აცნობოს შემსრულებელს (მხარდაჭერის სამსახური) და მიიღოს ყველა შესაძლო მომხმარებლისგან დამოკიდებული ზომები, მოხმარების პერიოდში ავტომობილის ევაკუაციის შემთხვევაში (ქარშეარინგის მოქმედი გაქირავება), და ასევე მგზავრობის დასრულებისას (ქარშეარინგის გაქირავება), თუ ევაკუაციის საშიშროება და/ან ევაკუაცია გამოწვეულია მომხმარებლის მოქმედებების(უმოქმედობის) გამო. საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოს თავისი მონაწილეობა ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმის რეგისტრაციაში. მომხმარებელი ვალდებულია უზრუნველყოს, ასევე მიიღოს ყველა შესაძლო და დამოკიდებული ზომა, რათა უზრუნველყოს მანქანის დაბრუნება სპეციალიზებული (საჯარიმო) პარკინგიდან დამოუკიდებლად და საკუთარი ხარჯებით და დატოვოს იგი, წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნების დაცვით. თუ ავტომობილი დაბრუნდა კონტრაქტორის თანამშრომლების მიერ, მომხმარებელი სრულად ანაზღაურებს შემსრულებელს, შემსრულებლის მიერ გაწეული ყველა ხარჯისთვის მანქანის ევაკუაციისთვის, მანქანის მოვლა-პატრონობისთვის სპეციალურ (საჯარიმო) ავტოსადგომზე, ადმინისტრაციაში და ასევე კონტრაქტორს აწვდის ყველა დოკუმენტს, რომელიც აუცილებელია მანქანის დაბრუნებისთვის კონტრაქტორის მიერ მითითებულ ადგილზე და დროზე მომხმარებლისთვის გაგზავნილ შეტყობინებაში.

5.1.36. დაუყოვნებლივ შეწყვიტო მართვა, საჭიროების შემთხვევაში, ჩართოს სიგნალიზაცია და განათავსოს გადაუდებელი გაჩერების ნიშანი, აცნობოს დახმარების სამსახურს და მიჰყვეს დამხმარე სერვისის ოპერატორის მითითებებს, მისი გამოყენებისას მანქანის საბურავების დაზიანების/გახვრეტის შემთხვევაში, რაც გამორიცხავს შემდგომი მოძრაობის შესაძლებლობას ან სავსეა მანქანის საბურავების უფრო სერიოზული დაზიანებით;

5.1.37. დროულად, დამოუკიდებლად და საკუთარი ხარჯებით, უზრუნველყოს მობილური ტელეფონის ან/და სხვა მოწყობილობის ბალანსის შევსება, საკმარისი თანხების არსებობა მობილური ინტერნეტის გამოსაყენებლად, ასევე შემომავალი და გამავალი ზარების განსახორციელებლად Getmancar-ის სერვისის გამოყენებისას;

5.1.38. გადაიხადოს დამატებითი ხარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია ავტომობილის ექსპლუატაციასთან და რომლებს არ ფარავს შემსრულებელი, წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, საკუთარი ხარჯებით, კერძოდ, გადაიხადოს მართვის საფასური ფასიან გზებზე, პარკირების საფასური ფასიან ავტოსადგომებზე და ა.შ. .;

5.1.39. მომხმარებლის ნებისმიერი მოთხოვნით დამხმარე სერვისისთვის, დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს, დახმარების სერვისის ოპერატორის მოთხოვნით, საკონტროლო ინფორმაციის წარდგენა, კერძოდ:

5.1.39.1. მომხმარებლის პასპორტის, მართვის მოწმობის სერია, ნომერი და გაცემის თარიღი

5.1.39.2. Getmancar-ის სერვისში მომხმარებლის რეგისტრაციის თარიღი

5.1.39.3. მომხმარებლის დაბადების თარიღი

5.1.39.4. მომსახურებასთან დაკავშირებული მომხმარებლის ნებისმიერი სერვისზე მიბმული საბანკო ბარათის პირველი ან ბოლო ოთხი ციფრი

5.1.39.5. ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ჩაწერა

5.1.40. დამოუკიდებლად უზრუნველყოს SMS- შეტყობინების სერვისის გააქტიურება საბანკო ბარათიდან ემიტენტ- ბანკის მეშვეობით სახსრების ჩამოჭრის შესაბ და დამოუკიდებლად აკონტროლოს მითითებული თანხის ჩამოჭრა;

5.1.41. დაიცვას საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის სხვა დებულებები, წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებები და შემსრულებლის სამართლებრივი მოთხოვნები.

5.2. მომხმარებელს არ აქვს უფლება:

5.2.1. რაიმე გააუმჯობესოს/გააუარესოს ავტომობილში, შეცვალოს ნებისმიერი ტექნიკური მახასიათებელი, დაამონტაჟოს (დემონტაჟი) ნებისმიერი მოწყობილობა, გააკეთოს რემონტი (სირთულის ხარისხის მიუხედავად) თუ ასეთი ქმედებები არ არის შეთანხმებული დამხმარე სამსახურთან წინამდებარე ხელშეკრულების მკაფიოდ გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

5.2.2. განკარგოს ავტომობილი (მათ შორის, გადასცეს მოხმარებაში და/ან სუბარენდით, დააგირავოს, გაყიდოს და ა.შ.), და ასევე გადასცეს ნებისმიერ მესამე მხარეს მათი უფლებები წინამდებარე ხელშეკრულებით, დაუშვას მესამე პირები ავტომობილის სამართავად.

5.3. მომხმარებელს უფლება აქვს:

5.3.1. მოსთხოვოს შემსრულებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება;

5.3.2. გამოიყენოს Getmancar-ის სერვისი, გამოიყენოს ქარშეარინგის (ქირის) ავტომობილი ხელშეკრულების პირობებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად;

5.3.3. შეავსოს საწვავის დონე ნებადართული ბრენდის, Getmancar-ის სერვისის საწვავის ბარათის გამოყენების გარეშე (მხოლოდ მისი დაზიანების, არარსებობის შემთხვევაში), საკუთარი ინიციატივით (დამხმარე სამსახურთან წინასწარი შეთანხმებით) და საკუთარი ხარჯებით ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესების შესაბამისად. შემსრულებელს უფლება აქვს აუნაზღაუროს მომხმარებელს ასეთი საწვავის ღირებულება ბონუსების დარიცხვით (ვირტუალური ბონუსები, რომლებიც შეიძლება გამოყენებულ იქნას Getmancar-ის სერვისში)ან მომხმარებლის ბალანსზე თანხის დარიცხვით;

5.3.4. გადაიხადოს დამატებითი ტარიფი, რომელიც გამორიცხავს გამოყენებას ან ამცირებს პასუხისმგებლობის ოდენობას ავარიის ან/და მანქანის დაზიანების შემთხვევაში, თუ ასეთი მომსახურება შემოთავაზებულია შემსრულებლის მიერ.

5.4. შემსრულებელი ვალდებულია:

5.4.1. წარუდგინოს მომხმარებელს ავტომანქანა მასში განთავსებული დოკუმენტებით ან ელექტრონული ფორმით, Getmancar -ის მობილური აპლიკაციით ან გადაცემული სხვა სამართლებრივი საშუალებებით, მათ შორის მესინჯერების, ფოტოების და ა.შ., და ქონებით. ავტომობილის მიღება-ჩაბარება გაფორმება ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულების მე -11 ნაწილის შესაბამისად;

5.4.2. ეკისრება მანქანის შენარჩუნების ხარჯები, დაზღვევის, და ასევე სხვა ხარჯები, რომლებიც წარმოიქმნება მის ნორმალურ მუშაობასთან დაკავშირებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზნებისათვის;

5.4.3. უზრუნველყავს ავტომობილის მომარაგება საწვავითა და საპოხი მასალებით საკუთარი ხარჯებით, თუ სატარიფო გეგმა ითვალისწინებს ავტომობილის გამოყენებას შემსრულებლის მიერ საწვავის მოხმარების კომპენსაციით ან მომხმარებლის მიერ ადრე გადახდილი საწვავის ღირებულების კომპენსაციას საკუთარი სახსრებით და ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, შემსრულებელთან პირობების წინასწარი შეთანხმებით;

5.4.4. აწარმოოს მომხმარებელთან ანგარიშსწორება სერვისის წარმოდგენილი ფაქტიური მომსახურების ან/და დამატებითი მომსახურების, ჯარიმების, ხარჯების და ა.შ.. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, მოქმედი კანონმდებლობით, შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოების გადაწყვეტილებები;

5.4.5. წარადგინოს მგზავრობის ღირებულების საფასური მომხმარებელს პირადი კაბინეტის მეშვეობით საიტზე ან Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში.

5.4.6. აცნობოს მომხმარებელს მისგან თანხების ჩამოჭრის ფაქტის შესახებ ყველა შემთხვევაში, მობილურ აპლიკაციაში ან საიტზე შესაბამისი ინფორმაციის ატვირთვის გზით, მათ შორის ტელეფონით, e-mail-ით, sms-ით, და ა.შ.

5.5. კონტრაქტორს უფლება აქვს:

5.5.1. უარი თქვას რეგისტრაციაზე, და ასევე არ დადოს ხელშეკრულება იმ პირთან, რომელიც არ აკმაყოფილებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მოთხოვნებს, ასევე თუ კონტრაქტორს აქვს საფუძველი იფიქროს, რომ რეგისტრირებულმა პირმა შეიძლება დაუშვას წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევა;

5.5.2. შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულება ცალმხრივად. ამავე დროს, შემსრულებელი აცნობებს მომხმარებელს ასეთი ცვლილებების შესახებ, Getmancar - ის მობილურ აპლიკაციაში საიტზე ოფერტის ხელშეკრულების ახალი რედაქციის განთავსების გზით.

გარდა ამისა, შემსრულებელს უფლება აქვს გაგზავნოს შეტყობინება ხელშეკრულების შესწორებისა და ახალი გამოცემის გამოქვეყნების შესახებ: sms, email, Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით. ამ შეთანხმების ან ცვლილებების ახალი ვერსია ძალაში შედის Getmancar-ის საიტზე ან მობილურ აპლიკაციაში გამოქვეყნების მომენტიდან. მომხმარებელი იღებს ახალ პირობებს ან ხელშეკრულების ახალ ვერსიას ნებისმიერი შემდეგი მოქმედებით: საბანკო ბარათის მიმაგრება, მგზავრობის დაწყება, რეგისტრაციის დასრულება ან Getmancar მობილური აპლიკაციაში "ოზნაკომლენი" "გავეცანი" ლილაკის დაჭერით;

5.5.3. გაუგზავნოს მომხმარებელს ნებისმიერი შეტყობინება, ინფორმაცია და ბმულები ნებისმიერი ფორმატით, იმ პირობით, რომ მათი შინაარსი შეესაბამება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მომსახურების პირობების მოთხოვნებს;

5.5.4. მოსთხოვოს მომხმარებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება;

5.5.5. მომხმარებლის საბანკო ბარათიდან განახორციელოს ფულადი სახსრების ჩამოჭრა, რომ გადაიხადოს მომხმარებლის ფულადი ვალდებულებები შემსრულებლის წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მათ შორის, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, უაკცენტო წესით (მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის მიღების გარეშე);

5.5.6. განახორციელოს ავტომობილში ვიდეო- და ელექტრონული თვალყური, მათ შორის ინფორმაცია ავტომობილის გადამცემების მდგომარეობის შესახებ;

5.5.7. დაადგინოს, შეცვალოს Getmancar -ის სერვისის მოხმარების წესრიგი და წესები წინამდებარე ხელშეკრულების გათვალისწინებული პროცედურების დაცვით;

5.5.8. განახორციელოს ავტომობილის შენახვის უზრუნველყოფის კონტროლი და ავტომობილის ტექნიკური მდგომარეობა;

5.5.9. შეწყვიტოს მომხმარებლისთვის Getmancar-ის სერვისის მიწოდება და, თუ ეს შესაძლებელია, მიაწოდოს ამ უკანასკნელს ალტერნატიული ავტომობილი, თუ არსებობს საფუძველი ვივარაუდოთ, რომ მანქანის შემდგომი გამოყენება იწვევს მანქანის დაზიანების რისკს ან მომხმარებლის ან/და მესამე მხარის სიცოცხლისა და ჯანმრთელობისთვის ზიანის მიყენების რისკს;

5.5.10. სხვადასხვა სარეკლამო და მარკეტინგული აქციების ჩატარება, ასეთი აქციების პირობების და წესების საიტზე ან Getmancar-ის აპლიკაციაში განთავსება;

5.5.11. დაბლოკოს Getmancar-ის სერვისის გამოყენების შესაძლებლობა მთლიანად ან ნაწილობრივ, მომხმარებლის კეთილსინდისიერების ეჭვის შემთხვევაში (კერძოდ, ავტომობილის გატაცების/მოპარვის მცდელობის ეჭვები, გაწეული მომსახურებისთვის თანხების ჩამოჭრის შეუძლებლობა ან ასეთი სახსრების უკმარისობა და ა.შ.);

5.5.12. დაბლოკოს მომსახურების გაწევა და მოითხოვოს მანქანის დაუყოვნებლივი დაბრუნება შემსრულებლის მხრიდან მომხმარებლის უნდობლობის შემთხვევაში;

5.5.13. საწვავის ბარათის მიხედვით დააწესოს მანქანაში ჩასასხმელი საწვავის რაოდენობის ლიმიტი;

5.5.14. შემსრულებლის წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე შექმნილი დავალიანების უფლების გადაცემა შემსრულებელს შეუძლია ნებისმიერ მესამე პირზე (პირებზე), საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, მომხმარებლისგან დამატებითი თანხმობის გარეშე, თუმცა მომხმარებლის შემდგომი შეტყობინების ვალდებულებით.

5.5.15. მომხმარებელთან გამავალი ზარების განხორციელება და მისთვის ხმოვანი და სხვა შეტყობინებების გაგზავნა, რომლებიც შეიცავს ინფორმაციას დავალიანების მდგომარეობის შესახებ,

სხვა ინფორმაციას, რომელიც შეიცავს Getmancar-ის სერვისის ხელშეკრულების პირობების ცვლილებების შესახებ (მათ შორის ტარიფები), ახალ სერვისებზე, სიახლეებზე, და საევე სარეკლამო შეტყობინებები მომხმარებლის მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომელიც მითითებულია რეგისტრაციის დროს (ან სხვა ნომერზე, შეტყობინებული მომხმარებლის მიერ შემსრულებლისთვის წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად), ასევე ყველა ზემოაღნიშნული ინფორმაციის გაგზავნა რეგისტრაციის დროს მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართზე (ან სხვა ელ. ფოსტის მისამართზე, რომელსაც აცნობებს მომხმარებელი ამ ხელშეკრულების პირობების შესახებ);

5.5.16. განახორციელოს ჩამოჭრა საბანკო, თანდართული (დაკავშირებული), მომსახურების გაწევის გადახდები და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, ნებისმიერ დროს, კარმარინგის (გაქირავების) დასრულებამდე, უაქცენტო წესით (არ საჭიროებს მომხმარებლის დამატებით თანხმობას);

5.5.17. აწარმოოს ბარათის ბალანსის შემოწმება მგზავრობის დაწყებამდე და მგზავრობის დროს დროებით დაბლოკვით (გაყინვით) თანხების ოდენობით, რომელიც აუცილებელია გათვლების გაკეთებისთვის, მომხმარებლის რეიტინგი და კონტრაქტორის საკუთარი რწმენის შესაბამისად.

5.5.18. მომხმარებლის გადაყვანა მომსახურების გამოყენების გაზრდილ ტარიფზე, ცალმხრივად, მომხმარებლის მიერ ამ ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში.

5.5.19. ხელშეკრულებით დადგენილი სხვა უფლებები და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არსიდან გამომდინარე.

6. ანგარიშსწორების წესი

6.1. Getmancar-ის სერვისით სარგებლობისთვის მომხმარებელი შემსრულებელს უხდის ანაზღაურებას ტარიფებისა და ხელშეკრულების სხვა პირობების შესაბამისად.

6.2. გადახდა ხდება მომხმარებლის მიერ მომსახურებაში დამატებული (დაკავშირებული) საბანკო ბარათიდან თანხის უაქცენტო (დამატებითი დამტკიცების გარეშე) ჩამოჭრის გზით.

6.3. მომხმარებელი არ იხდის ტარიფში შეტანილი პარკირების ღირებულებას, ხოლო მანქანის სხვა ავტოსადგომებზე გასვლის შემთხვევაში, მათ შორის კერძო ავტოსადგომებზე, სავაჭრო ცენტრების, აეროპორტების ფასიან ავტოსადგომებზე და ა.შ., იხდის მომხმარებელი დამოუკიდებლად საკუთარი ხარჯებით.

6.4. შემსრულებლის მიერ Getmancar-ის სერვისში ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის მიერ სერვისის გამოყენებისას, ავტომატურად გამოყენების ღირებულების გაანგარიშება ხდება ტარიფების საფუძველზე, რომელიც ძალაში იქნება მომსახურების დაწყების დროს (დაჯავშნა, მგზავრობის დაწყება). შემსრულებელს უფლება აქვს ანგარიშის დროს დაამრგვალოს საბოლოო თანხა სრულ ერთეულამდე თეთრების გარეშე.

6.5. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახადები ხდება მომხმარებლის მიერ დამატებული (დაკავშირებული) საბანკო ბარათიდან თანხების ჩამოჭრის. კონტრაქტორს უფლება აქვს ჩართოს აგენტები (გადახდის სისტემები, ბანკები) გადახდების მიღების პროცესში.

6.6. თუ თანხები არასაკმარისია ან შეუძლებელია ძირითადი საბანკო ბარათიდან მითითებული (შერჩეული) და მომხმარებლის მიერ დაკავშირებული Getmancar-ის სერვისთან, შემსრულებელს შეუძლია ჩამოჭრას თანხები ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადახდების მომხმარებლის მიერ Getmancar-ის სერვისზე მიმაგრებული (დაკავშირებული) ნებისმიერი ბარათიდან;

6.7. თანხების ჩამოჭრა ხორციელდება მომსახურების პირობებისა და პარამეტრების შესაბამისად, შემსრულებლის შეხედულებისამებრ, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ:

6.7.1. წინასწარ- ავანსით, მგზავრობის დაწყების დროს;

6.7.2. გადახდის შემდეგ-გადახდა მგზავრობის დასრულების შემდეგ, ზარალის მიყენება, ჯარიმები;

6.7.3. მგზავრობის დროს-გამოყენების პერიოდში გაწეული მომსახურების ნაწილობრივი ან სრული ჩამოწრა;

6.7.4. მომხმარებლის მიერ სერვისზე თანდართული (მიერთებული) მომხმარებლის ბარათზე თანხების (გირაოს) დაბლოკვით (მიერთებით) და დაბლოკილი თანხიდან მომსახურების შემდგომი, სრული ან ნაწილობრივი გადახდით, გაყინული (დაბლოკილი) თანხის გამოყენებული ნაშთის მომხმარებლისთვის დაბრუნებით.

6.8. შემსრულებელს უფლება აქვს მომხმარებლის მიერ Getmancar-ის სერვისზე მიმაგრებული (დაკავშირებული) საბანკო ბარათიდან ნებისმიერ გადახდაზე, ნებისმიერ დროს, მათ შორის კარმარინგის (გაქირავების) დასრულებამდე.

- 6.9. ბეს (თანხა, რომელიც ბლოკირდება პირველი მგზავრობის დაწყების წინ, დღელამეში) თანხა დგინდება შემსრულებლის მიერ, როგორც შესაბამისი დონის უსაფრთხოების, საკმარისი მოგზაურობის მომსახურების უზრუნველყოფის.
- 6.10. შემსრულებელს შეუძლია ცალმხრივად გაზარდოს ან შეამციროს დაბლოკვის ოდენობა თითოეული ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის, მომხმარებელთა ჯგუფისთვის, მათი რეიტინგის მიხედვით და თავისი დაჯერების შესაბამისად.
- 6.11. მგზავრობის თანხის ჩამოჭრა ხდება ცალკე ოპერაციით, ბლოკირებული თანხა კი დაგიბრუნდებათ მომდევნო დღის 01 საათსა და 15 წუთზე, გარდა ბანკის მიერ შემუშავებული გრაფიკით განსაზღვრული ვადების მიხედვით
- 6.12. ანაბრის თანხა იბლოკება მხოლოდ პირველ მგზავრობაზე დღის დასაწყისში, შემდგომი მოგზაურობები ხდება თანხების დაბლოკვის გარეშე, მაგრამ შესაძლებელია, მომხმარებელს დაებლოკოს თანხა განმეორებით თუ მომხმარებელს აქვს უარყოფითი ანგარიშის ბალანსი Getmancar -ის სერვისში.
- 6.13. მომხმარებლის ბარათზე დაბლოკილ თანხაზე მეტი თანხის არარსებობის შემთხვევაში, თანხის ჩამოჭრა განხორციელდება მოგზაურობის დასრულების მომენტიდან მოგზაურობის დღის მომდევნო დღის 01 (პირველ) საათამდე 15 წუთამდე. ამ შემთხვევაში თანხის ჩამოჭრა ხორციელდება გაწეული მომსახურების მიხედვით გათვალისწინებული თანხისა ხოლო დარჩენილი თანხა განბლოკილი იქნება მომხმარებლის ანგარიშზე / ბარათზე, განბლოკვის ოპერაცია განხორციელდება საბანკო, საბანკო სისტემა და GETMANCAR -ის სერვისის წესების მიხედვით. იმ შემთხვევაში თუ მგზავრობის თანხა და ან გაწეული მომსახურების თანხა მეტია ვიდრე დაბლოკილი თანხა, სადეპოზიტო თანხა იქნება სრულად ჩამოჭრილი, გადაუხდელი ბალანსი გამოჩნდება მომხმარებლის ანგარიშზე გეტმანკარში უარყოფითი თანხის სახით. მობილური აპლიკაცია ან პირად ანგარიშზე საიტზე.
- 6.14. შემსრულებელი აცნობებს მომხმარებელს მომხმარებლის საბანკო ბარათზე არასაკმარისი თანხების შესახებ, შესაბამისი ინფორმაციის ჩვენებით მომხმარებლის პირად ანგარიშზე Getmancar-ის ვებსაიტზე ან Getmancar -ის პროგრამაში (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, SMS-ის გაგზავნით და push-შეტყობინებების გაგზავნით), ასევე Getmancar-ის სერვისის ნებისმიერი სერვისის გამოყენების მცდელობისას.
- 6.15. მომხმარებელს შეუძლია უარი თქვას საბანკო ბარათის გამოყენებით გადახდაზე კანონმდებლობით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, კერძოდ, საბანკო ბარათის ვარიანტის არარსებობის შემთხვევაში, ინტერნეტ გადახდების განსახორციელებლად, საბანკო ბარათზე არასაკმარისი თანხები, საბანკო ბარათის მონაცემების არასწორი შეყვანა, საბანკო ბარათის ვადის გასვლა, გადახდის სისტემის სისტემების მიერ მომსახურების დაბლოკვა და ა.შ.
- 6.16. იმ შემთხვევაში, თუ საბანკო ბარათზე არასაკმარისი თანხა ან თუ შემსრულებელს არ შეუძლია თანხის ჩამოჭრა საბანკო ბარათიდან ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო, ისევე, როგორც იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელს არ შეუძლია შეასრულოს ნებისმიერი ფულადი ვალდებულება შემსრულებლის სასარგებლოდ, მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას გადაიხადოს სრული ქარშეარინგის (გაქირავება) ავტომობილის ღირებულება და სხვა გადასახადები წინამდებარე ხელშეკრულებიდან არაუგვიანეს 24 საათის ქარშეარინგის (გაქირავება) მანქანის დასრულების, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში, 24 საათის განმავლობაში იმ მომენტიდან შემსრულებელი აგზავნის შესაბამის მოთხოვნას მომხმარებელს ელექტრონული ფოსტით., მათ შორის უფლებამოსილი ორგანოების ჯარიმები, ან შემსრულებლის მიერ გაწეული ხარჯები მომხმარებლის მიერ ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევასთან დაკავშირებით. ჯარიმებისა და ხარჯების შესახებ შეტყობინებები შემსრულებლის მიერ მომხმარებელს ეგზავნება მომხმარებლის ანგარიშთან (ანგარიშთან) დაკავშირებულ ელ.ფოსტის მისამართზე. შემსრულებელს უფლება აქვს მომხმარებელს მიანიჭოს მოვალის სტატუსი და დაბლოკოს მისი წვდომა Getmancar-ის სერვისზე სრულად ან ცალკე ნაწილში (შემსრულებელი აცნობებს მომხმარებელს ასეთი დაბლოკვის შესახებ შემსრულებლისთვის რაიმე მოსახერხებელი გზით), სანამ მომხმარებელი სრულად არ ანაზღაურებს კონტრაქტორისთვის გაწეულ დავალიანებას.
- 6.17. შემსრულებელს უფლება აქვს გაუგზავნოს შესაბამისი ინფორმაცია (მომხმარებლის პირადი მონაცემების ჩათვლით) უფლებამოსილ ორგანოებს მომხმარებლის ადმინისტრაციულ ან/და სისხლისსამართლებრივ პასუხისმგებლობამდე მიყვანისთვის, აგრეთვე ორგანიზაციებს, რომლებიც იღებენ თანხებს იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი ვერ შეასრულებს თავის ვალდებულებებს გადაიხადოს ან /და მძღოლის, დამრღვევის, მოწმის და ა.შ. იდენტიფიცირების აუცილებლობა. შესაბამისი სახელმწიფო ან მუნიციპალური ორგანოს, საწარმოს, ორგანიზაციის მიერ, წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად.

6.18. მომხმარებელს უფლება აქვს დაუკავშირდეს შემსრულებელს ელექტრონული ფოსტით შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: info@getmancar.com ან მხარდაჭერის სამსახურის ტელეფონზე მომხმარებლის საბანკო ბარათიდან თანხების არასწორი ჩამოჭრის შემთხვევაში. შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს მომხმარებელს მიაწოდოს მცდარი ჩამოწერის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლი (ანგარიშის განცხადებები, პასპორტი და ა.შ.). შემსრულებელი ამ საჩივარს განიხილავს არა უმეტეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა და იღებს ზომებს მასზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომხმარებლის ბარათიდან ჩამოიწერა შესრულებულია წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად. თანხის დაბრუნება ხდება იმ მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე, რომლისგანაც იგი ჩამოირიცხა გადაწყვეტილების მიღებიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში, თუ არ არის დადგენილი უფრო ხანგრძლივი პერიოდი (შიდა საბანკო პროცედურები). დაბრუნების პროცედურა რეგულირდება საერთაშორისო გადახდის სისტემების წესებით. ფულადი თანხის დაბრუნება დაუშვებელია.

6.19. მომხმარებელთა საბანკო ბარათების მონაცემები ინახება უშუალოდ შემსრულებლის აგენტის მიერ გადახდების შეგროვებისთვის (გადახდის სისტემა). გადახდა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესების შესაბამისად. გადახდის კონფიდენციალურობა და უსაფრთხოება გადამოწმების მეთოდების გამოყენებით, დაშიფვრა და მონაცემთა გადაცემა დახურული საკომუნიკაციო არხებით არის პასუხისმგებლობა უშუალოდ შემსრულებლის აგენტის წინაშე (გადახდის სისტემა). შემსრულებელი არ იღებს, არ განიხილავს და არ აკმაყოფილებს მომხმარებლის პრეტენზიებს, რომლებიც წარმოიშვა ზემოაღნიშნული ვალდებულებების შემსრულებლის აგენტის (გადახდის სისტემის) მიერ დარღვევასთან დაკავშირებით.

6.20. თუ გამოქვითვის ოდენობა 1 (ერთი) ლარზე ნაკლებია, გამოქვითვა ხდება 1 (ერთი) ლარის ოდენობით, ხოლო კარშარინგისთვის გათვალისწინებული მომსახურების რეალური ოდენობა (მანქანის დაქირავება) ჩაირიცხება შემსრულებელს, ხოლო დანარჩენი (ნაშთი, ხურდა) ჩაირიცხება მომხმარებლის ბონუს ანგარიშზე და შეიძლება გამოყენებულ იქნას სერვისის შემდგომი გამოყენებისთვის.

7. პერსონალური მონაცემები

[illegible]

7.2. წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების და შესრულების მიზნებისთვის პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობას იძლევა მომხმარებელი, დამატებითი სერვისების მიწოდების, აქციების, გამოკითხვების, შემსრულებლის მიერ დანერგილი კვლევის (მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება კვლევების, ელექტრონული, სატელეფონო და ფიქური კავშირგაბმულობის საშუალებით კვლევის ჩატარებით), გადაწყვეტილების მიღება ან სხვა ქმედებების შესრულება, რომლებიც იწვევს სამართლებრივ შედეგებს მომხმარებელთან ან სხვა პირებთან მიმართებაში, მომხმარებლის მიერ შემსრულებლის მიერ მოწოდებული მომსახურების შესახებ ინფორმაციის გაგება.

7.3. მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება შემსრულებლის მიერ იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი მიზნის მისაღწევად შემდეგი შესაძლო გზებით: შეგროვება, ჩაწერა (მათ შორის ელექტრონულ მატარებელზე), სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, სიების შედგენა, მარკირება, განმარტება (განახლება, მოდიფიკაცია), მოპოვება, გამოყენება, გადაცემა (განაწილება, უზრუნველყოფა, წვდომა), დეპერსონალიზაცია, დაბლოკვა, წაშლა,

განადგურება, პირადი მონაცემების ტრანსსასაზღვრო გადაცემა, სურათის მიღება ფოტოების გადაღებით, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა ქმედების შესრულება მომხმარებლის პერსონალური მონაცემებით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით. დამუშავება ხორციელდება როგორც ავტომატიზაციის საშუალებების დახმარებით, ასევე ასეთი საშუალებების გამოყენების გარეშე.

7.4. მომხმარებელი ადასტურებს, რომ მის მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით იმ მომენტიდან, როდესაც მონაცემები შემსრულებელს მიეწოდება მომხმარებლის მიერ.

7.5. მომხმარებელს უფლება აქვს გააუქმოს თანხმობა პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე შემსრულებლისთვის შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების წარდგენით თანხმობის გამოტანამდე მინიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი კალენდარული) დღით ადრე, ხოლო მომხმარებელი აღიარებს და ესმის, რომ Getmancar- ის საიტისა და მობილური აპლიკაციის სერვისების გამოყენებაზე წვდომა არ იქნება გათვალისწინებული შემსრულებლის მიერ იმ მომენტიდან, როდესაც შემსრულებელმა ხელიდან გაუშვა მომხმარებლის პირადი მონაცემების დამუშავების შესაძლებლობა. წერილობითი განაცხადის წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტით info@getmancar.com

7.6. მომხმარებელი აღიარებს და ადასტურებს, რომ, თუ ეს აუცილებელია, რათა უზრუნველყოს პირადი მონაცემების მისაღწევად აღნიშნული მიზნების მესამე მხარის (მათ შორის უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების), ისევე, როგორც, როდესაც ჩართვის მესამე მხარის შესრულების სამუშაოები (მომსახურება) გათვალისწინებული ხელშეკრულების, როდესაც შემსრულებელი გადასცემს თავის ფუნქციებს და უფლებამოსილებებს სხვა პირს (გადახრები, კერძოდ, მათ შორის განხილვის შესაძლებლობა დავალება და გადაწყვეტილების მიღების გადაცემის, ვალის ამოღება და ა.შ ..), შემსრულებელს უფლება აქვს, მომხმარებლისგან დამატებითი თანხმობის მიღების გარეშე, მომხმარებლის შესახებ საჭირო რაოდენობის ინფორმაციის გამჟღავნება ასეთ მესამე პირებს, მათ აგენტებს და მათ მიერ უფლებამოსილ სხვა პირებს ზემოაღნიშნული ქმედებების შესასრულებლად, აგრეთვე ასეთ პირებს წარუდგინონ ასეთი ინფორმაციის შემცველი შესაბამისი დოკუმენტები, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად.

7.7. მომხმარებელი აღიარებს და ადასტურებს, რომ მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა ითვლება მის მიერ ნებისმიერი მესამე მხარისთვის, შესაბამისი ცვლილებების გათვალისწინებით და ნებისმიერ მესამე მხარეს აქვს უფლება დაამუშაოს პერსონალური მონაცემები ამ თანხმობის საფუძველზე.

7.8. მომხმარებელი აღიარებს და ადასტურებს, რომ თუ შემსრულებელი განიხილავს შემსრულებლის უფლებების მინიჭების (დავალების) საკითხებს მომხმარებელთან დადებული ხელშეკრულებებით, თანხმობას გადასცემს მომხმარებლის პირად მონაცემებს და მონაცემებს მომხმარებლის მიერ დადებული ხელშეკრულებებით მესამე მხარეებისთვის-სავარაუდო (პოტენციური) შემსრულებლის მიერ დავალების ხელშეკრულების გადაწყვეტის მიზნით-ითვლება მომხმარებლის მიერ შემსრულებლისთვის უპირობოდ მიწოდებულად. შემსრულებლის მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისი უფლებების მინიჭების შემთხვევაში, შემსრულებელს უფლება აქვს არ გაუგზავნოს შეტყობინება მომხმარებელს ამის შესახებ.

7.8. მომხმარებელი აღიარებს და ადასტურებს, რომ თუ კონტრაქტორი განიხილავს შემსრულებლის უფლებების მინიჭების (დავალების) საკითხებს მომხმარებელთან დადებული ხელშეკრულებებით, თანხმობას გადასცემს მომხმარებლის პირად მონაცემებს და მონაცემებს მომხმარებლის მიერ დადებული ხელშეკრულებებით მესამე მხარეებისთვის-სავარაუდო (პოტენციური) შემსრულებლის მიერ დავალების ხელშეკრულების გადაწყვეტის მიზნით-ითვლება მომხმარებლის მიერ შემსრულებლისთვის უპირობოდ მიწოდებულად. შემსრულებლის მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისი უფლებების მინიჭების შემთხვევაში, შემსრულებელს უფლება აქვს არ გაუგზავნოს შეტყობინება მომხმარებელს ამის შესახებ.

7.9. მომხმარებელი თანახმაა მიიღოს სარეკლამო შეტყობინებები შემსრულებლისგან, რომელიც შეიცავს შემსრულებლის ან/და მისი პარტნიორების ან/და სხვა მესამე მხარის მიერ გაყიდულ საქონლისა და მომსახურების რეკლამას ელ.ფოსტის მისამართზე და მობილური ტელეფონის ნომერზე (მათ შორის Whatsapp, Viber, Telegram მესინჯერებში მასთან დაკავშირებული ანგარიშების ჩათვლით და ა. შ.) რეგისტრაციის პროცესში მომხმარებლის მიერ მითითებული, ასევე სხვა ელ. ფოსტის მისამართები და მობილური ტელეფონის ნომრები (მათ შორის მათთან დაკავშირებული ანგარიშები მესინჯერებში WhatsApp, Viber, Telegram და ა.შ.), ეცნობება შემსრულებლის მომხმარებლის მიერ ამ ხელშეკრულების შესაბამისად. თუ მომხმარებელი მიმართავს შემსრულებელს თხოვნით, შეწყვიტოს მისთვის სარეკლამო

შეტყობინებების გავრცელება, შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს ასეთი განაწილება იმ მომხმარებელთან მიმართებაში, რომელმაც მიმართა შესაბამისი მოთხოვნით.

7.10. მომხმარებელი თანხმობას აძლევს შემსრულებლის ან აგენტის (გადახდის სისტემის) მიერ მოზიდულ შემსრულებლის მიერ მომხმარებლის საბანკო ბარათიდან (საბანკო ბარათის მომხმარებლის მიერ მითითებული) თანხის გატანაზე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადასახადის გადაუხდელობის გარეშე, მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის მიღების გარეშე, მათ შორის, ამრიგად, გამოიქვითება Getmancar-ის სერვისის მიწოდების საფასური, ჯარიმები, ზიანი, შემსრულებლის ხარჯები, რომლებიც წარმოიქმნება მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობასთან ან/და არასათანადო შესრულებასთან დაკავშირებით., დამატებითი და სპეციალური ტარიფების თანხები (სააბონენტო გადასახადის ჩათვლით), ფრანშიზის თანხები და სხვა თანხები მოქმედი კანონმდებლობით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

7.11. მომხმარებელი თანხმობას აძლევს შემსრულებელს ჩაწეროს მომხმარებლის საუბრები შემსრულებლის მხარდაჭერის სამსახურთან და მიაწოდოს ასეთი ჩანაწერი მესამე პირებს.

7.12. მომხმარებელი თანახმაა, რომ შემსრულებელმა ან/და მისმა პარტნიორებმა (გადახდის სისტემებმა), წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში, შეინახონ მომხმარებლის საბანკო ანგარიშის ან / და საბანკო ბარათის მონაცემები, კანონით ნებადართულ ფარგლებში და აუცილებელია გადახდების განსახორციელებლად, რომლის მეშვეობითაც მომხმარებელი იხდის Getmancar-ის სერვისს.

8. ტარიფები

8.1. ყველა ტარიფი მითითებულია საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, ლარში. ტარიფიკაციის დათვლა (ანგარიშდება) ხდება წამებით.

8.2. სატარიფო გეგმა არ შეიძლება შეიცვალოს შემსრულებლის მიერ მომხმარებლის მიერ მომსახურების აქტიური გამოყენების პერიოდში (ავტომობილის ფაქტობრივი გამოყენება), გარდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

8.3. მომხმარებელს უფლება აქვს მოგზაურობის დროს შეცვალოს მგზავრობის საფასური, თუ ასეთი ტარიფით რეალიზებულია ასეთი შესაძლებლობა. ამავდროულად, ძველი ტარიფი გაუქმდება წინასწარ გადახდილი ფულადი სახსრების დარჩენილი ნაშთის დაბრუნების გარეშე და ამოქმედებული ინება ახალი.

8.4. სატარიფო გეგმა შეიძლება ცალმხრივად შეიცვალოს შემსრულებლის მიერ, ამ შემთხვევაში ძველი ტარიფები არ იქნება მართებული და არ იქნება ნაჩვენები (დამტკიცებული) მობილურ აპლიკაციაში ან/და საიტზე, როგორც მოქმედი, ან ნაჩვენები იქნება საარქივო ტარიფებად.

8.5. ტარიფი შეიძლება შემცირდეს ან გაიზარდოს შემსრულებლის მიერ დოკუმენტების შეუსაბამობის შემთხვევაში, ასაკის, მართვის გამოცდილების და სხვა მიზეზებთან დაკავშირებით მომხმარებელთან მიმართებაში, რის შესახებაც მომხმარებელი ინფორმირებულია შემსრულებლისთვის მოსახერხებელი გზით. შემსრულებელს ასევე შეუძლია მომხმარებელს შესთავაზოს ინდივიდუალური სატარიფო გეგმა, რომელიც არ არის გათვალისწინებული Getmancar-ის მობილური აპლიკაციით ან/და საიტის პირობებით. ამ შემთხვევაში მხარეები სატარიფო გეგმაზე თანხმდებიან ცალკე ხელშეკრულებით, მათ შორის ცალკე ხელშეკრულების გაგზავნით, მომხმარებლისთვის ელექტრონული ფოსტით წერილით, Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში დამატებითი ტარიფის განთავსებით.

8.6. ტარიფები შეიძლება იყოს წუთობრივი, საათობრივი, დღედამის, რომლებიც მოიცავენ და არ მოიცავენ საწვავის ღირებულებას, მანქანის დაზიანების შემთხვევაში პასუხისმგებლობის შეზღუდვის გარეშე ან შეზღუდვის გარეშე, ბეს ან მის გარეშე. ტარიფები შეიძლება იყოს ლიმიტირებული (დღედამეში, საათში, პერიოდში დაშვებული გარბენის გარკვეული რაოდენობით) და არა ლიმიტირებული.

8.7. ზოგიერთი სატარიფო გეგმა არსებობს აბონიმენტის წესების საფუძველზე, როდესაც მომხმარებელი იხდის საიჯარო თანხას (აბონიმენტის), ხოლო დამატებითი მომსახურება (გარბენი, წუთი, გარბენის ნორმების ან წუთების გადაჭარბებით) გადაიხდება ცალკე ამ ხელშეკრულების წესებისა და Getmancar-ის სერვისის შესაბამისად.

8.8. გაქირავება შეიძლება შეიცავდეს ან არ შეიცავდეს საწვავის ღირებულებას, რომელიც ნაჩვენებია სატარიფო გეგმებში Getmancar მობილური აპლიკაციაში ან / და საიტზე. საიტზე არსებულ ტარიფებსა და მობილურ აპლიკაციას შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, პრიორიტეტი პრიორეტეტი ენიჭება აპლიკაციიდან ტარიფებს.

8.9. "ფასიანი დაჯავშნა" - ფასი მითითებულია მომხმარებლის მიერ შერჩეული პაკეტის მიხედვით, მაგრამ არანაკლებ 0 (ნული) ლარი 10 (ათი) თეთრით წუთში. ტარიფი ეფექტური ხდება მაშინ, როდესაც მომხმარებელმა ამოწურა "უფასო დაჯავშნა" ან/და მომხმარებლის მიერ არჩეული ტარიფი ითვალისწინებს ფასიან დაჯავშნას.

8.10. "ლოდინი" და/ან "პარკინგი" - მომსახურების ღირებულება დგინდება მომხმარებლის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის მიხედვით, მაგრამ არანაკლებ 0.10 (ათი) თეთრისა წუთში. ტარიფი ეფექტური ხდება იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი ირჩევს "ლოდინის" ფუნქციას მანქანის პარკირებისას. "ლოდინის" ტარიფი ავტომატურად დაერიცხება, როდესაც მომხმარებელი მანქანას აყენებს "გადაცემის" რეჟიმში, შემდეგ კი ეს მომხმარებელი ხსნის მანქანას იმავე რეჟიმიდან, ამ შემთხვევაში, მანქანის "გადაცემის" რეჟიმში ყოფნის მთელი პერიოდის განმავლობაში, "ლოდინის" ტარიფი დაერიცხება, თითო წუთობრივი ტარიფის შესაბამისად, დღელამის შეღავათებისა და სხვა ფასდაკლებების გამოკლებით.

8.11. "გადაცემა" - მომსახურების ღირებულება განისაზღვრება მიმდინარე სატარიფო გეგმის შესაბამისად. ღირებულების დარიცხვა იწყება იმ მომენტიდან, როდესაც მანქანა გადადის გადაცემის რეჟიმში და ამ რეჟიმიდან ნებისმიერი მომხმარებლის მიერ მანქანის მოხსნის მომენტამდე. თუ მომხმარებელი, რომელმაც მანქანა გადაცემის რეჟიმში დააყენა, დამოუკიდებლად მოხსნის მანქანას გადაცემიდან, მაშინ ამ რეჟიმში მყოფი მანქანის მთელი დრო, გამოითვლება "ლოდინის" ტარიფის მიხედვით.

8.12. "წუთობრივი გაქირავება" - მომსახურების ღირებულება განისაზღვრება მომხმარებლის მიერ არჩეული სატარიფო გეგმის მიხედვით, გადახდა გამოიქვითება მანქანის გამოყენების წუთობრივი ტარიფის საფუძველზე ან წუთის და მანძილის მიხედვით.

8.13. "საათობრივი გაქირავება" - მომსახურების ღირებულება განისაზღვრება მომხმარებლის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის მიხედვით. საიჯარო ფასი ერიცხება შეკვეთილი საათების რაოდენობას. მანძილის გადახდა შეიძლება დამატებით დაეკისროს, თუ მომხმარებელმა გადააჭარბა შეტანილი მომსახურების მოცულობას ან ტარიფი ითვალისწინებს მანძილის დამატებით გადახდას.

8.14. "დღე-ღამის გაქირავება" - მომსახურების ღირებულება გადახდილია მომხმარებლის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის მიხედვით. გაქირავების ფასი დღე-ღამეში წინასწარ არის გადახდილი, ხოლო მომხმარებლის სურვილის შემთხვევაში, მანქანის გამოყენების დაწყებიდან 24 (ოცდაოთხი) საათის გასვლის შემდეგ, 24 (ოცდაოთხი) საათზე ნაკლებ დროში მანქანის გამოყენების შემთხვევაში, გადახდა კვლავ ირიცხება მთელი დღე-ღამის განმავლობაში, მიუხედავად მანქანის გამოყენების პერიოდისა. მანძილის გადახდა შეიძლება დამატებით დაეკისროს, თუ მომხმარებელმა გაზვიადებულია შეტანილი მომსახურების მოცულობა ან ტარიფი ითვალისწინებს მანძილის დამატებით გადახდას.

8.15. "სააქციო ტარიფი" - სპეციალური ნიშნით მონიშნული ტარიფი, მათ შორის %, მოქმედებს Getmacar-ის მობილურ აპლიკაციაში ან/და საიტზე მითითებულ სპეციალურ პირობებში.

8.16. "დაგირავება", "დაბლოკილი თანხა" - შემსრულებლის მიერ განსაზღვრული თანხა მომხმარებლის რეიტინგის მიხედვით, რომელიც შეიძლება დაიბლოკოს მომხმარებლის ბარათზე გამოყენების დაწყების, მანქანის დაჯავშნის დროს. მითითებული თანხა განბლოკილია ან / და უბრუნდება მოგზაურობის დასრულებისთანავე ამ ხელშეკრულების პირობებისა და ბანკის, გადახდის სისტემის წესების შესაბამისად, ამ ხელშეკრულების 6.11 პუნქტში მითითებული პირობების შესაბამისად.

9. სატრანსპორტო საშუალების გამოყენება

9.1. სატრანსპორტო საშუალების გამოყენება დასაშვებია მხოლოდ დანიშნულ ზონაში (გამოყენების ზონაში) და მომხმარებლის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის შესაბამისად.

9.2. ქარშეარინგის (გაქირავების) დასაწყისი და დასრულება ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით (მოგზაურობის დასრულების ზონა) და საგზაო წესების შესაბამისად და მხოლოდ ამ ტერიტორიაზე. გამგზავრება იმ ტერიტორიის გარეთ, სადაც ეს შეთანხმება მომხმარებელს საშუალებას აძლევს გამოიყენოს მანქანა, მკაცრად აკრძალულია და ისჯება ჯარიმის დაკისრებით და შეგროვებით.

9.3. ავტომობილის ნებისმიერი გამოყენება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ დაგებულ გზებზე და საგზაო მოძრაობის წესების შესაბამისად.

9.4. დაუშვებელია მანქანის კონტროლის გადაცემა მესამე პირებზე თქვენი აკაუნტის (სააღრიცხვო ჩანაწერის) ქვეშ.

10. მანქანის დაჯავშნა

10.1. მანქანის დასაჯავშნად, მობილურ აპლიკაციაში შესული მომხმარებელი ირჩევს მანქანას რუკაზე, აჭერს ღილაკს "დაჯავშნა", მანამდე ტარიფის შერჩევა ხდება მგზავრობის ბარათების მარჯვნივ ან მარცხნივ სვიაპით(გადაფურცვლით), სმარტფონის ბოლოში.

10.2. დაჯავშნა ხდება 20 (ოცი) წუთის ვადით, უსასყიდლოდ, 20 (ოცი) წუთის გასვლის შემდეგ ხდება ჯავშნის გადახდა და გამოითვლება "ლოდინის" ("პარკირების") ტარიფის მიხედვით, ხოლო თუ ასეთი ტარიფი არ არის გათვალისწინებული შერჩეულ პაკეტზე, 0 (ნულოვანი) ლარის კურსით 10 თეთრით წუთში. ამავდროულად, ტარიფის გადახდა შესაძლებელია როგორც ჯავშნის ჩამოწერა, ან ჩამოწერა "ლოდინის" ტარიფის მიხედვით, რომელიც გამოიყენება ავტომატურად, თუ 20 (ოცი) წუთი გადააჭარბებს და / ან სამზე მეტი დაჯავშნა ხდება 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში;

10.3. ჯავშნის გასაუქმებლად მომხმარებელს შეუძლია დააჭიროს ღილაკს " გაუქმება " Getmancar -ის მობილური აპლიკაციაში. ჯავშნის გაუქმება არ ტარიფიცირდება.

10.4. უფასო დაჯავშნა შესაძლებელია 3 (სამ) ჯერ 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში, წინასწარი დაჯავშნიდან. 24 საათის განმავლობაში სამი უფასო დაჯავშნის გამოყენების შემდეგ, ყოველი მომდევნო დაჯავშნა იქნება გადახდილი მომხმარებლის მიერ. ასეთი ჯავშნის გადახდა ხდება მომხმარებლის ავტომატურად გადაყვანით "ლოდინის" ტარიფზე. შეკვეთების რაოდენობა იზომება დროში. სამი შეკვეთა იხარჯება მიუხედავად იმისა, თუ დროის რომელ პერიოდში, იყო შესრულებული თითოეული მათგანი.

10.5. თუ მანქანა დაჯავშნაშია, 40 (ორმოცი) წუთის ან მეტი ხნის განმავლობაში, Getmancar-ის სერვისი გაუგზავნის მოთხოვნას მომხმარებლის გადახდის ბარათს, რომ დაბლოკოს საფასურის ოდენობა მგზავრობისთვის. თუ საჭირო თანხა დაბლოკილია, დაჯავშნა გაგრძელდება მანამ, სანამ მომხმარებელი და / ან დამხმარე სერვისი არ გამორთავს დაჯავშნას ან მომხმარებელი დაიწყებს მგზავრობას. თუ ბარათზე არ არის სამგზავრო თანხა, დაჯავშნა ავტომატურად გაუქმდება, ხოლო გადახდილი ჯავშნის კუთვნილი თანხა ჩამოირიცხება ბარათიდან ან/და აისახება როგორც დავალიანება Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში ან / და პირად ანგარიშზე საიტზე.

10.6. მხარდაჭერის სამსახურს უფლება აქვს ცალმხრივად გააუქმოს დაჯავშნა, თუ დაჯავშნიდან მინიმუმ 40 წუთი გავიდა. ამავე დროს, მხარდაჭერის სამსახური ცდილობს დაუკავშირდეს მომხმარებელს. გაუქმება შესაძლებელია მაშინაც კი, თუ შეუძლებელია მომხმარებლის ინფორმირება ან კონტაქტი. ჯავშნის გაუქმება არის დამხმარე სამსახურის უფლება, მაგრამ არა მოვალეობა.

10.7. თუ არსებობს" პასუხისმგებლობის შემცირების "ფუნქცია, დაჯავშნის ფუნქცია გააქტიურებულია მხოლოდ" პასუხისმგებლობის შემცირების " ფუნქციის გააქტიურების ან უარის თქმის არჩევანის გაკეთების მომენტიდან.

11. დამსაქმებლის მიერ მანქანის მიღება

11.1. მომსახურების მანქანის მიღება და გადაცემა ხორციელდება შემსრულებელსა და მომხმარებელს შორის მიღებისა და გადაცემის ელექტრონული აქტის შედგენით, კერძოდ: მომხმარებლის მიერ მანქანის გადაღება, არსებული დაზიანება ან მომხმარებლის უარი ფოტოს გადაღებაზე. მომხმარებელი მიწვეულია მანქანის ფოტოს გადასაღებად 4 რაკურსით, ეს რაკურსები აღნიშნულია მობილურ აპლიკაციაში. ფოტოების რაოდენობა არ შემოიფარგლება ოთხი ფოტოთი და მომხმარებელს შეუძლია მიიღოს ნებისმიერი რაოდენობის ფოტო.

11.2. მომხმარებლის მიერ მანქანის მიღება ხდება მანქანის შემოწმებით და გადაცემის მიღების ელექტრონული აქტის შევსებით Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით ფოტოს დამატებით.

11.3. მანქანის მიღებისას მომხმარებელს უფლება აქვს უარი თქვას მანქანის მიღებაზე, თუ მანქანაზე არის მნიშვნელოვანი დაზიანება, ჭუჭყი ან სხვა მიზეზები, რის შესახებაც მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ აცნობოს დამხმარების სამსახურს.

11.4. მომხმარებლის უარი ელექტრონული მიღების მოწმობის შედგენაზე შეიძლება გაკეთდეს მოგზაურობის დაწყებაზე ან დასრულებაზე უარის თქმით. ამავე დროს, მგზავრობის დასაწყისში უარის თქმის შემთხვევაში, მგზავრობის დაწყება შეუძლებელია, უარის შემთხვევაში, მგზავრობის ბოლოს, მგზავრობის დასრულება შეუძლებელია.

11.5. თუ მანქანაზე არის ზიანი, რომელიც არ არის მონიშნული შემსრულებლის მიერ სპეციალური სტიკერებით, მომხმარებელმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს შემსრულებელს ამის შესახებ ტელეფონით ან / და მობილური აპლიკაციის საშუალებით.

11.6. თუ ქარშეარინგის დასაწყისში ან/და დასრულებისას მომხმარებელს არ გადაუღია მანქანის ფოტოები, ან აღებულია სხვა რაკურსით ან/და შეუძლებელია ფოტოდან დაზიანების არსებობის/არარსებობის დადგენა (ფოტო გაკეთებულია უხილავი კუთხით), დაზიანების დადასტურების შეუძლებლობის რისკი სრულად ეკისრება მომხმარებელს.

11.7. თუ მომხმარებელს აქვს ტექნიკური სირთულეები ფოტოს დამატებასთან დაკავშირებით, მან დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს შემსრულებელს მანქანის ფოტო გარკვეული რაკურსით მგზავრობის დაწყებისა და დასრულების დროს ნებისმიერი მესინჯერის (viber, Telegram, facebook messenger) საშუალებით.

11.8. მანქანის მისაღებად მომხმარებელს საშუალება ეძლევა მივიდეს ავტომობილთან, ანუ მანქანის კარზე საკეტი განბლოკილი იქნება. მანქანის დათვალიერებისათვის განკუთვნილია უფასო დრო, რომელიც დადგენილია მობილურ აპლიკაციაში.

11.9. მანქანის მიღება, ისევე როგორც დოკუმენტები და ქონება მანქანაში, არ საჭიროებს რაიმე აქტის ხელმოწერას ქალაქის გადამტანზე (თუმცა, ის მოითხოვს მომხმარებელს ხელი მოაწეროს მანქანის ელექტრონული ფორმით მიღებისა და გადაცემის აქტს Getmancar-ის განაცხადის ფუნქციონირების გამოყენებით, რაც მხარეთა შეთანხმებით, ექვივალენტურია ქალაქის გადამტანზე მიღებისა და გადაცემის აქტის ხელმოწერას), სხვა დოკუმენტები და ხორციელდება ხელმოწერით Getmancar-ის მობილური აპლიკაციაში ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი გარკვეული მოქმედებების გამოყენებით.;

12. ავტომობილის გათბობა

12.1. ფუნქცია ხელმისაწვდომია ცივ სეზონში ან/და წლის სხვა სეზონებში შემსრულებლის გადაწყვეტილების შესაბამისად.

12.2. ფუნქციის დაკავშირება შესაძლებელია მომხმარებლის მიერ Getmancar-ის პროგრამაში "პარამეტრების" განყოფილების საშუალებით, თუ ეს ფუნქცია გააქტიურებულია შემსრულებლის მიერ წლის ამ დროს.

12.3. ფუნქცია საშუალებას გაძლევთ დაქოქოთ და გაათბოთ მანქანა.

12.4. იგი უზრუნველყოფილია უფასოდ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომხმარებელმა დაიწყო მანქანის მართვა ამ ფუნქციის მუშაობის დროს ან/და ამოწურულია მანქანის უფასო გახურების დრო.

12.5. გახურების დროს მგავრობის დასაწყებად, თქვენ უნდა დააჭიროთ ღილაკს "მოგზაურობის დაწყება", დაელოდოთ გახურების დროის ამოწურვას, ან დაიწყოთ მანქანით მართვა.

12.6. მას შემდეგ, რაც მანქანის დათბობის თავისუფალი დრო გავიდა, მომხმარებელი ავტომატურად გადაერთევა გამოყენების რეჟიმში.

13. რადარი

13.1. ფუნქცია საშუალებას გაძლევთ იპოვოთ ხელმისაწვდომი გაქირავების მანქანები მომხმარებლის მიერ მითითებულ რადიუსში, აცნობოთ მომხმარებელს ასეთი მანქანების არსებობის შესახებ და / ან დაჯავშნოთ მანქანა მითითებულ რადიუსში, როგორც კი გამოჩნდება თავისუფალი მანქანა.

13.2. როდესაც ფუნქცია გააქტიურებულია, შეირჩევა მისი მოქმედების რადიუსი კილომეტრებში. რადიუსი გამოითვლება გეოპოზიციით განსაზღვრული მდებარეობის წერტილიდან.

13.3. როდესაც ფუნქცია გააქტიურებულია, შეირჩევა მოქმედება, რომელიც უნდა შესრულდეს ავტომობილის აღმოჩენის შემდეგ:

13.3.1. შეტყობინება- push შეტყობინების ან sms-ის გაგზავნა მომხმარებელს.

13.3.2. ავტომობილის, რომელიც იქნება ნაპოვნი, ავტომატური დაჯავშნა.

13.4. ავტომობილის ავტომატური დაჯავშნისა და ჯავშანზე რეაგირების არ ქონის შემთხვევაში უფასო დაჯავშნის ვადის გასვლის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ფასიანი ჯავშნისთვის თანხის დარიცხვა და ჩამოწერა დაიწყება წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 ნაწილის შესაბამისად.

14. მომხმარებლის მიერ მგზავრობის დასრულება

14.1. ქარშეარინგის (გაქირავების, მგზავრობის) დასრულებისათვის, მომხმარებელმა უნდა დააპარკინგოს (გააჩეროს სადგომზე, პარკინგზე) ავტომობილი უსაფრთხო ადგილას, საგზაო მოძრაობის წესების და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

14.2. მომხმარებელი თიშავს ძრავას გასაღების ჩართვით ისე, რომ გამორთოს დაფა ან დააჭიროს start/stop ღილაკს (ქარხნული ავტომატური სტარტის მქონე ავტომობილებში), ამოწმებს, რომ შუქები ჩართულია მანქანაში და გარეთ (ფარები, გაბარიტები) გამორთულია, რთავს ავტომატური გადაცემის რეჟიმს „P“ პოზიციაზე ან ტოვებს მანქანას მექანიკური ტრანსმისიით პირველ გადაცემაში, მთლიანად ხურავს და ამოწმებს ყველა ფანჯრის სრულად დახურვის ფაქტს, აყენებს მანქანას ხელის მუხრუჭზე.

14.3. მას შემდეგ, რაც მომხმარებელი შეასრულებს ამ შეთანხმების 14.2 პუნქტში მითითებულ ყველა მოქმედებას, მომხმარებელი ტოვებს მანქანას და ხურავს მანქანის კარს (კეტავს მას გარედან გასაღებით დაკეტვის გარეშე) და აჭერს ღილაკს „დასრულება“ მობილური აპლიკაციაში, რის გამოც კარი დაკეტილია.

14.4. ქარშეარინგის (გაქირავების) დასრულების შემდეგ, Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში ჩნდება მგზავრობის გაანგარიშება და შეთავაზება გარკვეული კუთხით ფოტოს გადაღების დაბრუნებული მანქანის მდგომარეობის დაფიქსირების მიზნით. ქარშეარინგის ბოლოს, მანქანა იკეტება. თუ მანქანა არ არის დაკეტილი, მომხმარებელი ვალდებულია აცნობოს შემსრულებელს მითითებული გარემოებების შესახებ და დაიცვას დამხმარე სამსახურის ინსტრუქციები.

14.5. მანქანის გასაღებები, მანქანის საწვავის ბარათი, მანქანის დოკუმენტები, სხვა დამატებითი აღჭურვილობა რჩება მანქანის სალონში, კერძოდ, ანთების საკეტის გასაღებები, დოკუმენტები და საწვავის ბარათი ბარდაჩოკში, სპეციალურ ადგილას.

14.6. ითვლება, რომ მომხმარებელმა დააბრუნა მანქანა (გადასცა, ჩააბარა ავტომობილი), ხოლო შემსრულებელი ითვლება, რომ მიიღო მანქანა იმ მომენტიდან, როდესაც მომხმარებლის შემდეგი მომხმარებელი ან/და თანამშრომელი, მომხმარებლის უფლებამოსილი პირი მიიღებს მანქანას. მანქანის ყველა დეფექტი და დაზიანება მომდევნო მომხმარებლის ან/და შემსრულებლის თანამშრომლის, შემსრულებლის უფლებამოსილი პირის მიერ მანქანის ფაქტობრივი მიღების მომენტამდე ეკისრება წინა მომხმარებელს, რომელმაც დატოვა მანქანა.

14.7 მგზავრობის დასასრული ხდება მხოლოდ დასრულების ზონებში (სპეციალური ზონები რუკაზე), ჩვეულებრივ ნაჩვენები იასამნის ფრად (ფერი შეიძლება ოდნავ შეიცვალოს მომხმარებლის სმარტფონის პარამეტრების, დღის ან ღამის თემის არჩევანის მიხედვით).

14.8 დასრულება სხვა ზონაში (არა დასრულების ზონაში) არ შეიძლება განხორციელდეს მომხმარებლის მიერ, ამ შემთხვევაში Getmancar-ის მობილური აპლიკაცია მიუთითებს ზონის არარსებობაზე და გთავაზობთ მგზავრობის გაგრძელებას, ავტომობილის გადაცემის რეჟიმში ან ლოდინის რეჟიმში.

14.9 დასრულება დანიშნულ "მოგზაურობის დასრულების ზონებში" უფასოა და არ არის გადახდილი ნებისმიერი ტარიფით, გარდა "სპეციალური დასრულების ზონებში" მოგზაურობის დასრულების შემთხვევებისა.

14.10 Getmancar-ის მობილური აპლიკაციაში არსებობს სპეციალური დასრულების ზონები, რომლებიც ცალკე ფერშია ხაზგასმული, შეიძლება ჰქონდეს დამატებითი ეტიკეტი (მარკერი რუკაზე).

14.11 სპეციალური დასრულების ზონები-ზონები, რომლებშიც შეგიძლიათ დაასრულოთ მგზავრობა სპეციალური პირობების დაცვით, ზონების ჩათვლით ფასიანი დასრულებით. ასეთი ზონები მოიცავს:

14.12 ზონები ფასიანი დასრულებით-ზონები, სადაც მოგზაურობის ბოლოს ირიცხება დამატებითი გადახდა. ყვითელი ფერი (ფერი შეიძლება განსხვავდებოდეს მომხმარებლის მობილური მოწყობილობის პარამეტრების, ეკრანის თემის არჩევის და ა.შ.), ზონაში ან მის მახლობლად, Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში რუკაზე არის ნიშანი იმ თანხით, რომელიც დაკავებული იქნება მოგზაურობის ბოლოს. მარკერზე დაწკაპუნებით შეგიძლიათ გაეცნოთ დასრულების პირობებს ან მიიღოთ ბმული ვებგვერდზე ინფორმაციის შემდგომი ნახვისთვის.

14.13 ელექტრომობილების დასრულების ზონები Getmancar-ის აპლიკაციაში რუკაზე მწვანედ მონიშნული ზონებია. ამ ზონებში მგზავრობის დასრულება უფასოა. სხვადასხვა ტიპის საწვავის მქონე მანქანები ასევე შეიძლება დარჩეს მითითებულ ზონაში, მაგრამ საგზაო მოძრაობის წესების დაცვით.

14.14 დასრულების ზონები კორპორატიული მომხმარებლებისთვის არის ცალკეული ზონები, რომლებსაც ენიჭებათ ცალკე ფერი და პირობები. ზონები მოქმედებს მხოლოდ გარკვეული სპექტრი წევრებს და ომობილებზე.

15. ზონები ფასიანი მგზავრობის დასრულებით

15.1. ფასიანი დასრულების მქონე ზონები რუკაზე მონიშნულია ყვითელი ფერის მარკერით, რომელშიც მითითებულია თანხა, რომელიც ჩამოიჭრება მგზავრობის ოდენობის გარდა, როდესაც მგზავრობა დასრულდება ამ ზონაში. Getmancar -ის მობილური აპლიკაცია დამატებით გაცნობებთ გადახდის მოხსნის შესახებ და მოგცემთ უფლებას გააგრძელოთ მგზავრობა ან დატოვოთ მანქანა აქ.

15.2. ამ ზონებში მგზავრობის დასასრულს, გადახდა დაერიცხება დამატებითი მგზავრობის თანხის გარდა.

15.3. გადახდის ოდენობა ყოველთვის მითითებულია მარკერზე და ერთადერთია ყველა ზონისთვის მგზავრობის ფასიანი დასრულებით.

15.4. გადახდა ირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელმა დაიწყო მგზავრობა ჩვეულებრივი დასრულების ზონაში ან გამოყენების ზონაში და ასრულებს მოგზაურობას ზონაში მგზავრობის ფასიანი დასრულებით.

15.5. გადახდილი დასრულების ზონაში მგზავრობის დასრულებისთვის მომხმარებლის მიერ გადახდილი საფასური დაუბრუნდება მომხმარებლის ბონუს ანგარიშს, თუ 24 საათის განმავლობაში ის მგზავრობს ნებისმიერი ფასიანი დასრულების ზონიდან ნებისმიერი მომსახურების მანქანაზე ჩვეულებრივი დასრულების ზონაში.

15.6. იმ შემთხვევაში, თუ მგზავრობა ხორციელდება მომხმარებლის მიერ ერთი დასრულების ფასიანი ზონიდან სხვა ფასიანი დასასრულის ზონაში, გადახდის დასრულების მოგზაურობა არ იქნება ამოღებული, და თუ მგზავრობა შესრულდა იმ პერიოდში, როდესაც მომხმარებელს უნდა დარიცხული ბონუსები, ისინი არ ჩაირიცხება სანამ მანქანა გადავიდა მომხმარებლის მიერ და მოგზაურობა დასრულდა ჩვეულებრივ ზონაში (უფასო დასრულებით).

15.7. თუ მომხმარებელი იღებს ნებისმიერ მანქანას ფასიანი დასრულების ზონაში და ტოვებს მას ჩვეულებრივი დასრულების ზონაში (უსასყიდლო ზონაში), ხოლო მომხმარებელს არ ჰქონდა პერიოდი, რომელშიც ბონუსები შეიძლება დარიცხული ყოფილიყო, მომხმარებელი მიიღებს ბონუსებს მგზავრობის დასრულების ღირებულების 50% - ის ოდენობით. ზონაში ფასიანი დასრულების როგორც ბონუსის სერვისის დასახმარებლად.

16. სელფი სცენარი

16.1. ფუნქცია საშუალებას იძლევა მგზავრობის დაწყების დროს მომხმარებლის დამატებითი იდენტიფიკაცია მანქანის ძრავის დაწყებამდე და ა.შ.

16.2. სელფის სცენარის ფუნქცია აქტიურდება მოგზაურობის დასაწყისში მიღება-ჩაბარების ოქმის შედგენის შემდეგ, ელექტრონული სახით ან გამოყენების დროს, ლოდინის რეჟიმში გასვლის შემდეგ.

16.3. ფუნქციის დავალება გამოიხატება იმაში, რომ მომხმარებელს სთავაზობს სელფის გადაღებას (საკუთარ ფოტოს), რის შემდეგაც ხელოვნური ინტელექტის ალგორითმი მომხმარებლის ფოტოს ადარებს რეგისტრაციისას გადაღებულ სელფის ფოტოს ან/და მომხმარებლის მიერ სამსახურში გადაღებულ სხვა ფოტო-სელფებს.

16.4. მანქანის დაწყება განზღოვნილი იქნება მომხმარებლის სახის ამოცნობის შემდეგ, თუ შემსრულებლის მიერ სხვა პარამეტრი არ არის მითითებული.

16.5. სელფის სცენარის ფუნქცია ემყარება ხელოვნურ ინტელექტს, ამიტომ, ალგორითმის თანახმად, ინტელექტს შეუძლია ნებისმიერ დროს დააკავშიროს მითითებული ფუნქცია. ფუნქცია არასოდეს არის დაკავშირებული, როდესაც მანქანა მოძრაობს.

16.6. თუ მომხმარებლის ფოტო არ არის აღიარებული, სისტემას შეუძლია ავტომატურად დაბლოკოს მგზავრობის შესაძლებლობა.

16.7. სელფის სცენარის გაშვება, მანქანის, ძრავის დაბლოკვა და ა.შ. არის უფლება, მაგრამ არა შემსრულებლის ვალდებულება. მანქანის დაშვება და განზღოვვა ვერ მიუთითებს იმაზე, რომ შემსრულებელი 100% დარწმუნებულია მანქანაში სათანადო მძღოლის დაშვებაში. მანქანაში უცხო ადამიანების დაშვების რისკი რჩება მომხმარებელთან.

16.8. მომხმარებელს შეუძლია უარი თქვას სელფის გადაღებაზე, ამ შემთხვევაში მას სთხოვენ დაასრულოს მოგზაურობა მანქანის ადგილმდებარეობისა და ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

16.9. თუ სელფები არ არის აღიარებული, მომხმარებელს უფლება აქვს გადაიღოს მეორე სელფი, ან დახმარებისთვის დაუკავშირდეს დახმარების სამსახურს.

16.10. სელფი სცენარის პერიოდი არ ტარიფიცირდება მომხმარებლისთვის 3 წუთის განმავლობაში.

16.11. ფოტოს სელფი სცენარებს შეიძლება მოდერაცია გაუწიონ შემსრულებელმა, მისმა თანამშრომლებმა.

16.12. ნებისმიერი ქმედება, რომელიც მიზნად ისახავს ფოტოების შეცვლას, მესამე მხარის მიერ მანიპულაციებს, რათა გამოიყენონ მომხმარებლის ანგარიში მგზავრობისათვის, განიხილება როგორც თაღლითობა და სააღრიცხვო ჩანაწერის (აქაუნთის) უკანონო შეძენა, თუ ეს ხდება მომხმარებლის თანხმობის გარეშე, და თუ თანხმობით, ეს არის წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევა.

17. დამსაქმებლის ქმედებები მანქანის დაზიანების შემთხვევაში, საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა

17.1. დაზიანებების ტერმინები, საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევები განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების 1 ნაწილში.

17.2. დამქირავებლის ქმედებების პროცედურა მანქანის დაზიანების შემთხვევაში, მანქანის დაზიანების იდენტიფიკაცია, საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევაში მოხვედრა:

17.2.1. შეაჩერე მანქანა, არ დატოვოთ მანქანის დაზიანების შემთხვევის ადგილი, მათ შორის არ გადაწიოთ მანქანა და ობიექტები გარშემო;

17.2.2. დარეკეთ Getmancar-ის დახმარების სამსახურში შემთხვევის ადგილიდან, დაზიანების ან დაზიანების აღმოჩენის ადგილიდან, ოპერატორის მითითებების შესაბამისად, გამოიძახეთ პოლიცია ან შესაბამისი კომპეტენტური ორგანო;

17.2.3. ავტო-საგზაო შემთხვევის სხვა მონაწილეთა მონაცემების ჩაწერა და გადაცემა: მანქანის ნომრები, მანქანების მარკა და მოდელი, მძღოლის სახელი, გვარი, მამის სახელი, მისი საკონტაქტო ინფორმაცია, ავტო-საგზაო შემთხვევის სხვა მონაწილეთა სერიები და სადაზღვევო ნომრები Getmancar-ის დამხმარე სამსახურის თანამშრომელს;

17.2.4. დახმარების სამსახურის თხოვნით, გადაიღეთ დაზიანების და შემთხვევის ადგილის, დაზიანების ფოტო;

17.2.5. გააფორმდეს, შესაბამისი დოკუმენტების შედგენით, პოლიციის ეკიპაჟის მისვლისთანავე დაზიანების შემთხვევა და გაიაროს სამედიცინო შემოწმება ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული თრობისთვის;

17.2.6. დაელოდეთ ევაკუატორს ან/და სერვისის წარმომადგენელს, მზღვევებს, სხვა პირებს და კომპეტენტური ორგანოების მოსვლას;

17.2.7. გადაეცით ყველა დოკუმენტი შემსრულებელს დაზიანების შემთხვევაში, არაუგვიანეს მეორე დღისა;

17.2.8. აუნაზღაურდეს "პასუხისმგებლობის შეზღუდვის" ან/და სხვა არაანაზღაურებადი თანხების ოდენობა, თუ ზიანი მიყენებულია წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევით.

17.3. პროცედურა მომხმარებლის ქმედებები იმ შემთხვევაში, ქურდობა, უკანონო მფლობელობაში მანქანა:

17.3.1. დაუყოვნებლივ, ინციდენტის ადგილის დატოვების გარეშე, დარეკეთ Getmancar-ის სერვისის დახმარების სამსახურში, ოპერატორის მითითებების შესაბამისად და ადგილზე დარჩენით, დაუყოვნებლივ აცნობეთ პოლიციას საქმის შესახებ ტელეფონით, დარეკეთ პოლიციის ეკიპაჟთან ან შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოსთან ინციდენტის ადგილზე;

17.3.2. მოწმის მონაცემების ჩაწერა და გადაცემა Getmancar-ის დამხმარე სამსახურის თანამშრომლისთვის;

17.3.3. გააფორმოს შესაბამისი დოკუმენტების შედგენით გატაცების შემთხვევა პოლიციის ეკიპაჟის მისვლისთანავე ან რაიონულ განყოფილებაში პოლიციის მიმართულებით;

17.3.4. გადასცეს ყველა დოკუმენტი ქურდობის საქმის შესახებ შემსრულებელს, შემთხვევიდან არაუგვიანეს მეორე დღისა.

17.3.5. დაუბრუნოს "პასუხისმგებლობის შეზღუდვის" ან/და სხვა არაანაზღაურებადი თანხების ოდენობა, თუ ზიანი მიყენებულია ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით.

17.4. მოქმედებების პროცედურის დარღვევის, 17.2, 17.3 პუნქტებში მითითებული ქმედებების შეუსრულებლობის ან საკომისიოს, მხარდაჭერის სამსახურის მითითებების შეუსრულებლობის ან უგულებელყოფის შემთხვევაში, მომხმარებელი თანახმაა, რომ ყველა რისკი და ზარალი, ხარჯები გაიღოს მის მიერ.

17.5. ქმედებების პროცედურის დარღვევა და ზომების შეუსრულებლობა, გულისხმობს მომხმარებლისთვის ჯარიმებისა და ჯარიმების დაკისრებას, როგორც ეს განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულების 21-ე ნაწილში.

17.6. ავარიის, მანქანის ქურდობის / გატაცების შემთხვევაში, მანქანის დაზიანების ნებისმიერი შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში, მომხმარებელი ხელმძღვანელობს შემსრულებლის მხარდაჭერის სამსახურის ინსტრუქციებით და წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით, იღებს ზომებს მანქანის შესანარჩუნებლად, დაუყოვნებლივ (პირველი ფიზიკური შესაძლებლობის შემთხვევაში) დამოუკიდებლად აცნობებს დამხმარე სამსახურს (უპირველეს ყოვლისა), პოლიციას, ადგენს და იღებს (მათ შორის, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და დაზღვევის წესებით საჭირო და გათვალისწინებულ დოკუმენტებს (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დამხმარე მომსახურება), შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით გათვალისწინებულია სხვა ინსტრუქციები, თუ ასეთი ინსტრუქციები არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას). მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას გადასცეს კონტრაქტორს ამ პუნქტში მითითებული დოკუმენტები (ორიგინალები). მომხმარებელს მკაცრად ეკრძალება ავარიის ან/და მანქანის დაზიანების ფაქტის ჩაწერა პოლიციის შეტყობინების გარეშე და პოლიციელების მონაწილეობის გარეშე;

17.7. მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (ადრეული შესაძლებლობის შემთხვევაში) აცნობოს ქურდობის / ქურდობის, მანქანის დაზიანების, გაუმართაობის, მანქანის დაზიანების, უბედური შემთხვევების, მესამე მხარის პრეტენზიების შესახებ მანქანასთან დაკავშირებით და ყველა გარემოებასთან დაკავშირებით, რის შედეგადაც შეიძლება ზიანი მიაყენოს მანქანას, მანქანის მართვის უფლების დაკარგვას, მანქანაში არსებული დოკუმენტების და ქონების დაკარგვის ან გაუქმების ფაქტს, უზრუნველყოს სანდო ინფორმაცია ამ ფაქტების შესახებ და დაიცვას კონტრაქტორის (დამხმარე სამსახურის) მითითებები, ასევე მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნები;

18. პასუხისმგებლობის შემცირება მანქანის დაზიანების შემთხვევაში

18.1. დამსაქმებელს უფლება აქვს კონტრაქტორისგან საფასურის სახით შეიძინოს დამატებითი მომსახურება, "პასუხისმგებლობის შემცირება", რათა შეამციროს შემსრულებლისათვის მისი პასუხისმგებლობის ოდენობა მანქანის დაზიანების შემთხვევაში.

18.2. პასუხისმგებლობის შემცირება მომხმარებელს არ აძლევს საშუალებას დაარღვიოს ამ ხელშეკრულების პირობები, საგზაო მოძრაობის წესები, მოქმედი კანონმდებლობა და არ იქნება ჩართული ამ ხელშეკრულების 21.4 პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

18.3. პასუხისმგებლობის შემცირებას მომხმარებელს სთავაზობს შემსრულებელი მომხმარებლის მიერ ავტომობილის დაჯავშნის დასაწყისში დამატებითი სერვისის (ვარიანტის) შეძენით. თუ მომხმარებელმა გათიშა განყოფილება "დაზღვევა" Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის მენიუში, პასუხისმგებლობის შემცირების ტარიფი არ იქნება შემოთავაზებული.

18.4. პასუხისმგებლობის შემცირების ოპცია გთავაზობთ მომხმარებლის ფინანსური მონაწილეობის შემცირებულ თანხას ავარიის შემთხვევაში მანქანის შეკეთების ღირებულების ანაზღაურებაში, მანქანის დაზიანებაში და ა.შ. ტარიფი მითითებულია, როგორც დამატებითი დაზღვევა (პასუხისმგებლობის შემცირება), ეკისრება მგზავრობის საფასურის მრავალჯერადი გადასახადი, ხოლო სატარიფო რეჟიმის გადართვის შემთხვევაში (ავტომატურად ან მომხმარებლის ქმედებების გამო), ტარიფი "პასუხისმგებლობის შემცირება" გააგრძელებს მუშაობას, იმ მანქანის გამოყენების სატარიფო გეგმის მიხედვით, რომელზეც მოგზაურობა გადაეცა.

18.5. პირობები, რომლებშიც პასუხისმგებლობის შემცირების ოპციები არ მუშაობს:

18.5.1. დაზიანება მოხდა და/ან გამოვლინდა მანქანის გამოყენების დროს და / ან გამოყენების შემდეგ, თუ მომხმარებელი არ გადაუგზავნა შემსრულებელს Getmancar-ის აპლიკაციაში მომხმარებლის მიერ დაჯავშნილი მანქანის ყველა მხრიდან ფოტოების დამატებით, როგორც მანქანის გამოყენებამდე, ასევე მის შემდეგ, ან დამატებული ფოტოები გადაღებულია იმ კუთხიდან, საიდანაც შეუძლებელია დეტალურად განვიხილოთ მანქანის თითოეული ცალკეული გარე დეტალი და, შედეგად, დადგინდეს დაზიანების არსებობა ან არარსებობა.

18.5.2. ამ ხელშეკრულების 21.4 პუნქტით გათვალისწინებული პირობები.

18.6. პირობები, რომელთა ერთობლიობის არსებობისას შესაძლებელია მომხმარებლის პასუხისმგებლობის შემცირება შემსრულებლის მიმართ:

18.6.1. მოგზაურობის დაწყებამდე მომხმარებელმა გააკეთა და გაუგზავნა შემსრულებელს მანქანის Getmancar-ის განაცხადის ფოტოების გამოყენებით, რაც საშუალებას აძლევს განიხილოს, ზოგადად, მანქანის თითოეული გარე ნაწილი და ეს ფოტოები ნათლად აჩვენებს მანქანის გარე ნაწილს, რომელიც დაზიანდა ავტო-საგზაო შემთხვევის ან / და მანქანის დაზიანების დროს, ასევე მგზავრობის დაწყებამდე დაზიანების არარსებობა.

18.6.2. დამსაქმებელმა შეასრულა ამ ხელშეკრულების 17.2 პუნქტში მითითებული ყველა ქმედება.

18.6.3. წინამდებარე ხელშეკრულების 18.5 და 21.4 პუნქტებში არ არის მითითებული გარემოებები.

19. საწვავი

19.1. მანქანა ავსებულია გარკვეული რაოდენობის საწვავით, რომლის შესახებ მონაცემები ნაჩვენებია Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში და მანქანის მოწყობილობების დაფაზე.

19.2. მანქანის ტარიფით გამოყენებისას, რომელიც არ შეიცავს საწვავს ქარშეარინგის (გაქირავების) ღირებულებაში, მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას დააბრუნოს მანქანა იგივე რაოდენობის საწვავით (საწვავის ავზის დასაშვები მოცულობის დონის ზრდა დასაშვებია კონტრაქტორის მიერ ასეთი ზრდის ღირებულების შემდგომი ანაზღაურების გარეშე), იგივე ბრენდის.

19.3. მომხმარებელი ვალდებულია შეავსოს მანქანა მხოლოდ შემსრულებლის მიერ რეკომენდებული საწვავის ტიპით და დამხმარე სამსახურის მიერ დადგენილი ოდენობით.

19.4. იმ შემთხვევაში, თუ იყენებთ მანქანას იმ ტარიფით, რომელიც მოიცავს საწვავის ღირებულებას საიჯარო ფასში, მანქანის შევსებისას, მომხმარებლის ხარჯზე და შემსრულებლის მიერ ასეთი საწვავის წინასწარი დამტკიცებით, თანხები ანაზღაურდება მომხმარებლის ბალანსზე დარიცხვით.

19.5. მომხმარებლის მიერ მობილური აპლიკაციით ან საიტზე მითითებული პირობების შესაბამისად და მხარდაჭერის სამსახურთან შეთანხმებული მანქანის თითოეული საწვავისთვის შემსრულებელი ურიცხავს მომხმარებელს 5 ბონუსს.

19.6. ბონუსები და თანხის ირიცხება 24 სამუშაო საათის განმავლობაში იმ მომენტიდან, როდესაც მომხმარებელი დაამატებს ინფორმაციას საწვავის შევსების შესახებ შესაბამის განყოფილებაში და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციაში დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.

19.7. მომხმარებელს ეკისრება რისკი და პასუხისმგებლობა მანქანის საწვავის შევსებაზე სხვა ბრენდის საწვავით, მათ შორის საწვავით, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ამ ტიპის მანქანისთვის. ამ შემთხვევაში, რემონტისა და სხვა ხარჯების ღირებულება (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, საწვავის ავზიდან და საწვავის სისტემიდან გამოწურული შეუსაბამო საწვავის ღირებულება, სარეცხი საშუალებების ღირებულება) ანაზღაურდება მომხმარებლის მიერ სრულად.

19.8. მანქანის საწვავის შევსებისას მომხმარებელი ასრულებს შემდეგ მოქმედებებს:

19.8.1. მომსახურების საწვავის ბარათის გამოყენებით საწვავის შევსებისას:

19.8.1.1. ათვალიერებს ბარათის PIN კოდს Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში განყოფილება "ზაპრაჟკა"-ში.

19.8.1.2. მოუწოდებს დახმარების სამსახურს საწვავის შევსების საჭირო რაოდენობის, საწვავის ტიპისა და ა.შ.

19.8.1.3. მიდის აკრედიტებულ ბენზინგასამართ სადგურს, რომელიც განსაზღვრულია Getmancar-ის მობილური აპლიკაციით

19.8.1.4. აზაპრაჟკებს ავტომობილს

19.8.1.5. ავტომობილის მოძრაობის დაწყებამდე, იღებს ჩეკის ფოტოს ბენზინგასამართ სადგურიდან, მანქანის მოწყობილობების პანელის ფონზე.

19.8.1.6. აგზავნის ზემოხსენებულ ფოტოს Getmansar-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით.

19.8.2. საკუთარი ხარჯებით საწვავის შევსებისას:

19.8.2.1. მოუწოდებს მხარდაჭერის სამსახურს საწვავის შევსების ლიტრების რაოდენობის შესახებ, საწვავის ტიპი, შეტყობინებები არა აკრედიტირებული ბენზინგასამართ სადგურზე საწვავის სურვილის შესახებ.

19.8.2.2. იღებს ნებართვას და რეკომენდაციებს დახმარების სამსახურისგან

19.8.2.3. აზაპრავეებს ავტომობილს.

19.8.2.4. სანამ მანქანა მოძრაობას დაიწყებს, ის იღებს საწვავის ქვითრის ფოტოს, მანქანის დაფის ფონზე.

19.8.2.5. აგზავნის ფოტოებს Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით.

20. გადაცემა

20.1. იგი გამოიყენება მხოლოდ ქარშეარინგის გამოყენების ზონაში, მაგრამ ქარშეარინგის დასრულების ზონის მიღმა.

20.2. როდესაც ტოვებს carsharing დასრულების ზონაში ან / და გარეთ დასრულების ზონაში, დაჭერით "დასრულების" ღილაკს გამოიწვევს შეთავაზება დაასრულებს მოგზაურობა სხვაგან, გადასცეს მანქანა გადახდილი "ლოდინის" რეჟიმში, გადარიცხოს მანქანა გადახდილი "გადაცემის" რეჟიმში.

20.3. მანქანის "გადაცემის" რეჟიმში გადასვლისას შეგიძლიათ დახუროთ მანქანა, მაგრამ ის ხელმისაწვდომი იქნება სხვა მომხმარებლებისთვის გაქირავებისთვის და რუკაზე სხვა ფერით იქნება მონიშნული.

20.4. სანამ მანქანა არ იქნება დაჯავშნილი სხვა მომხმარებლის მიერ. მომხმარებელი, რომელმაც ავტომობილი "გადაცემის" რეჟიმში ჩააყენა, მობილურ აპლიკაციაში ან/ და ვებ - გვერდზე მითითებული ტარიფის შესაბამისად დაერიცხება "გადაცემის" რეჟიმის თითოეულ წუთს, მაგრამ არანაკლებ-0 (ნული) ლარი 03 (სამი) თეთრით ყოველ წუთს. სხვა მანქანები მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომი არ იქნება მანამ, სანამ მის მიერ "გადაცემის" რეჟიმში დატოვებული მანქანა არ დაჯავშნის სხვა პირი.

20.5. მანქანის გაყვანა "გადაცემის" რეჟიმიდან ხდება იმავე თანმიმდევრობით, როგორც მომსახურების სხვა მანქანის დაქირავება, დაჯავშნა, მაგრამ:

20.5.1. თუ მანქანა ამოღებულია "გადაცემიდან" იმავე მომხმარებლის მიერ, რომელმაც ჩართო "გადაცემის" რეჟიმი, მანქანის "გადაცემის" რეჟიმში ყოფნის დრო გადაანგარიშდება "ლოდინის" რეჟიმის ტარიფით.

20.5.2. "გადაცემის" რეჟიმში მყოფი მანქანის დაჯავშნის შემდეგ, ნებისმიერ მომხმარებელს არ შეუძლია გააუქმოს ჯავშანი, მაგრამ შეუძლია გამოიყენოს მითითებული მანქანა მოგზაურობისთვის და/ან დააყენოს იგი "გადარიცხვაში" საკუთარი ხარჯებით.

21. მხარეების პასუხისმგებლობა

21.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.

21.2. მომხმარებლის მიერ ამ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არასათანადო შესრულებისათვის მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას გადაიხადოს ჯარიმები ამ ხელშეკრულების 21.2.1 - 21.2.12 პუნქტებში მითითებული თანხებით:

21.2.1. მანქანის ქარშეარინგის (გაქირავების) დაზიანების (დაზიანების) შემთხვევაში, მათ შორის ავტო-საგზაო შემთხვევის შედეგად, რომელიც მოხდა მომხმარებლის ბრალის არსებობის ან არარსებობის მიუხედავად, მომხმარებლის და სხვა (სხვების) მონაწილის(ებ) ის ორმხრივი ბრალი საგზაო მოძრაობის ან/და დამნაშავე პირის არარსებობა და ზიანის სათანადო რეგისტრაცია 17.2 პუნქტის პირობების შესაბამისად. პუნქტით დადგენილი გარემოებების სავალდებულო არარსებობას ექვემდებარება 21.4 ამ ხელშეკრულების, მომხმარებლის პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება შემსრულებლისთვის გადახდის სასარგებლოდ, "თანხის შეზღუდვა პასუხისმგებლობის" შემდეგი ოდენობით:

21.2.1.1. მობილური აპლიკაციაში „დაზღვევის“ / „პასუხისმგებლობის შემცირების“ ოფციის გამოყენების გარეშე

21.2.1.1.1. ავტომობილისა და მესამე პირებისთვის მიყენებული ზიანის სრული ანაზღაურება

21.2.1.1.2. ამ შეთანხმებით გათვალისწინებული ყველა გადახდის, მათ შორის ჯარიმებისა და საურავების ანაზღაურება

21.2.1.2. მობილური აპლიკაციაში „დაზღვევის“ / „პასუხისმგებლობის შემცირების“ ფუნქციის გამოყენებისას

21.2.1.2.1. 1500 (ათას ხუთასი) ლარი 00 თეთრი, თუ ზიანის ჯამური ოდენობა არ აღემატება 7000 (შვიდი ათასი) ლარს;

- 21.2.1.2.2. თუ ზიანის ოდენობა აღემატება 7000 (შვიდი ათას) ლარს, პასუხისმგებლობის განისაზღვრება 1500 (ათას ხუთასი) 00 თეთრს, ლარის ოდენობით პლიუს 7000 (შვიდი ათას) ლარზე მეტი ზარალის ოდენობის დამატებით 25% (ოცდახუთი პროცენტი);
- 21.2.1.2.3 21 წელზე უმცროსი ასაკის მომხმარებლებს არ აქვთ შესაძლებლობა შეიძინონ „შემცირებული პასუხისმგებლობის“ შეთავაზება. მათ ეკისრებათ სრული პასუხისმგებლობა 21.2.1.1 პუნქტის შესაბამისად.
- 21.2.2. მომხმარებელი კონტრაქტორს უხდის ჯარიმას 7,500 (შვიდი ათას ხუთასი) ლარის 00 თეთრის ოდენობით, ასევე ცალკე აუნაზღაურებს შემსრულებელს ავტომობილისთვის მიყენებულ ზარალს სრულად იმ შემთხვევაში, თუ:
- 21.2.2.1. თვითნებური გათიშვა, დაზიანება, მანქანაში დამონტაჟებული აღჭურვილობის ჩარევა ქარშეარინგის მომსახურების უზრუნველსაყოფად: მოწყობილობები, გაყვანილობა, GPS;
- 21.2.2.2. პროგრამულ უზრუნველყოფაში ჩარევა, აღჭურვილობის, პირადად რაიმე განზრახ ქმედებების და / ან მესამე მხარის ჩართვას, რომელიც მიზნად ისახავს Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის პროგრამული უზრუნველყოფის არაკორექტულ მუშაობაზე, მგზავრობის შეცვლა და არაკორექტული დაანგარიშება, ავტომობილის გეოპოზიციის გამოსახულება;
- 21.2.2.3. ავტომობილის მართვის უფლების გადაცემა ნებისმიერი მესამე მხარისთვის მათი აქაუნთის (აქაუნთის) გამოყენებით, მათ შორის არასწორი ანგარიშის გამოყენება ან სხვა პირზე დარეგისტრირება, სასწავლო მართვის გაკვეთილის ჩატარება;
- 21.2.2.4. მანქანის გამოყენება რბოლებში, შეჯიბრებებში, მათ შორის მაღალსიჩქარიანი შემობრუნებები, რბოლა, ძრავის კრიტიკული სიჩქარით (წითელი ზონა) და / ან გადაცემათა კოლოფი, გამავლობის მართვა და / ან გზაზე, სადაც არ არის მყარი ზედაპირი;
- 21.2.2.5. ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული თვრობის მდგომარეობაში მანქანის გამოყენებისთვის, მედიკამენტების გავლენის ქვეშ, რომლებიც აუარესებენ (ამცირებენ) რეაქციას და ყურადღებას, დაავადებულ ან დაღლილ მდგომარეობაში, მათ შორის ავტო-საგზაო შემთხვევის ჩადენას, განსაზღვრულ გარემოებებში დაზიანებას და/ან შემთხვევის ადგილის დატოვებას (გაუჩინარება) და/ან უბედური შემთხვევის ადგილიდან გაქცევას), დაზიანებული მანქანის დატოვება.;
- 21.2.2.6. მანქანის მართვისთვის შესაბამისი დოკუმენტის გარეშე, რომელიც საშუალებას გაძლევთ მართოთ მითითებული კატეგორიის მანქანა (ბ კატეგორია) და/ან არ წარმოადგინოთ შესაბამისი დოკუმენტი პოლიციის, სხვა კომპეტენტური ორგანოს, პირის მოთხოვნით, რომელსაც მიენიჭა ასეთი უფლება, კანონის შესაბამისად;
- 21.2.2.7. თაღლითური ქმედებები, რომლებიც მოიცავს მომხმარებლის მიერ მითითებას / წარმოდგენას, რეგისტრაციის დროს, ცრუ, მცდარი მონაცემების, მესამე მხარის მონაცემების, აგრეთვე გადახდის ბარათების დანართს, რომელიც არ ეკუთვნის მომხმარებელს (გარდა კორპორატიული სააღრიცხვო ჩანაწერის გამოყენების შემთხვევისა);
- 21.2.3. მომხმარებელი შემსრულებელს უხდის ჯარიმას 500 (ხუთასი) ლარის 00 თეთრის ოდენობით და სრულად აანაზღაურებს ავტომობილისთვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიყენებულ ხარჯებსა და ზარალს:
- 21.2.3.1. კომერციული მიზნებისთვის მანქანის გამოყენებისას, რომელიც არ არის გათვალისწინებული და/ან აკრძალულია ამ ხელშეკრულებით, მათ შორის ტაქსის მომსახურება, Ride-hailing (uber და მსგავსი), ადამიანების, ნივთების, ცხოველების ტრანსპორტირება, მიტანის სერვისები (glovo, rocket და სხვა);
- 21.2.3.2. მანქანის გამოყენებისას (ავტომობილის მართვისას), ასევე Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში მითითებული გამოყენების ზონის გარეთ "ლოდინის" რეჟიმში მანქანის დატოვებისას;
- 21.2.3.3. როდესაც მანქანის ევაკუაცია ხდება პოლიციის ან/და შესაბამისი სამსახურების მიერ, პარკირების შემოწმება პარკირებისას, მომხმარებლის მიერ მანქანის დატოვება აქტიური გაქირავების პერიოდში ან /და მოგზაურობის დასრულების შემდეგ (ქარშეარინგის).
- 21.2.4. მომხმარებელი შემსრულებელს უხდის ჯარიმას 200 (ორასი) ლარის 00 თეთრის ოდენობით და დამატებით აუნაზღაურებს ავტომობილისთვის მიყენებულ ხარჯებსა და ზარალს, შემსრულებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სრულად:
- 21.2.4.1. ქარშეარინგის (გაქირავების) დასრულების შემდეგ და ავტომობილის დატოვება იმ ტერიტორიაზე, სადაც არ არის საჯარო ხელმისაწვდომობა, დახურული ან სპეციალიზებული ავტოსადგომის ტერიტორიაზე, იმ ტერიტორიაზე, სადაც საჭიროა ნებართვა, ასევე ავტომობილის

დატოვება პარკირების წესების დარღვევით (პარკინგი).

21.2.4.2. თუ მანქანის ინტერიერი დაზიანებულია, ნაგავი დარჩა მანქანის ინტერიერში, ასევე მოწვევა (მოწვევა) მანქანის ინტერიერში.

21.2.4.3. შემსრულებლის საწვავის ბარათის მიხედვით ავტომობილის საწვავის შევსების მიზნით, თუ ქარშეარინგის (გაქირავების) დასაწყისში მომდევნო მომხმარებელი ან შემსრულებელი თავად აღმოაჩენს შეუსაბამობას გარბენის და დახარჯული საწვავის შორის წინა ქარშეარინგის (გაქირავების) დროს;

21.2.4.4. მანქანაში განთავსებული დოკუმენტების დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში, ასევე სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრების, მანქანაში განთავსებული ქონება (გარდა სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრების და ანთების გასაღებების ნაკრებისა)

21.2.5. საწვავის დაბალი დონის მაჩვენებლით ჩარხშობის (გაქირავების) დასრულებისთანავე მომხმარებელი შემსრულებელს უხდის ჯარიმას 50 (ორმოცდაათი) ლარის 00 თეთრის ოდენობით;

21.2.6. როდესაც მომხმარებელი ავტომობილს უსხავს იმ ბრენდის საწვავს, რომელიც არ შეესაბამება ამ ხელშეკრულებაში მითითებულს, თუ ამან გამოიწვია მანქანის გაუმართაობა, მომხმარებელი, გარდა ზიანის (ზიანის) ანაზღაურებისა, მათ შორის, არა მხოლოდ, მანქანის შეკეთების ხარჯებს, შემსრულებელს უხდის ჯარიმას 2000 (ორი ათასი) ლარის ოდენობით 00 თეთრის ოდენობით;

21.2.7. თუ მომხმარებელი დროულად ვერ გადაიხდის საბანკო ბარათზე არასაკმარისი თანხების გამო ან რაიმე სხვა მიზეზის გამო დროულად (ოცდაოთხი საათის განმავლობაში იმ მომენტიდან, როდესაც შემსრულებელი შესაბამის მოთხოვნას უგზავნის მომხმარებელს), მომხმარებელი იხდის კომპენსაციას შემსრულებელს თანხის 1% - ის ოდენობით, რომელიც დროულად არ არის გადახდილი შეფერხების ყოველი დღისთვის.

21.2.8. ჯარიმის გადახდის მიუხედავად, მომხმარებელი, რომელმაც დაარღვია ამ ხელშეკრულების პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულება, შემსრულებელს აუნაზღაურებს შედეგად მიყენებულ ზარალს სრულად;

21.2.9. თუ ამ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, მომხმარებელი ვალდებულია შემსრულებელს სრულად აუნაზღაუროს შემსრულებლის მიერ მიყენებული ყველა ზარალი (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ დაკარგული მოგება), საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მომხმარებლის მიერ დარღვევის შედეგად გაწეული ხარჯები და ამ ხელშეკრულების დებულებები, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება: ჯარიმების, საურავების, ჩათვლით. დაწესებულია ხელისუფლების მიერ საგზაო მოძრაობის წესების, პარკირების წესების (პარკირების), საგზაო უსაფრთხოების შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის სხვა მოთხოვნების დარღვევისათვის; ზიანი (ზარალი), რომელიც დაკავშირებულია მანქანის გაზიარების (გაქირავების) მანქანის მდგომარეობის გაუარესებასთან, მომხმარებლის მიერ გაქირავების დასრულების დროს, გაქირავების დაწყების დროს მდგომარეობასთან შედარებით, მათ შორის არანორმალური ცვეთის გამო; მანქანის ევაკუაციის ხარჯები; მანქანის სპეციალიზებული (საჯარიმო) ავტოსადგომზე გადახდის ხარჯები; შემფასებლის მომსახურება; საგანგებო კომისიის გამგზავრება უბედური შემთხვევის ადგილზე; იურიდიული მომსახურება; ორგანიზაციების მიერ დაწესებული საკომისიო (კრედიტის ჩათვლით), როდესაც კონტრაქტორი იხდის თანხებს, რომლებიც ამ პუნქტის შესაბამისად ხარჯავენ ხარჯებს; მომხმარებლის მიერ მანქანის გამოყენებასთან დაკავშირებით მესამე მხარის პრეტენზიებთან დაკავშირებული ხარჯები; ფულადი კომპენსაცია ადმინისტრაციისთვის (მათ შორის იდენტიფიკაცია, დამუშავება, მომხმარებლის ან/და მძღოლის იდენტიფიკაცია, მომხმარებლისთვის დარღვევის შესახებ შეტყობინების ფორმირება და გაგზავნა) ჯარიმების, კომპენსაციის გადახდა და სხვა ჩამოწერა. ზიანი ანაზღაურდება ჯარიმებისა და ჯარიმების გადაჭარბებით;

21.2.10. შემსრულებელს უფლება აქვს, თუ მომხმარებელს აქვს ვადაგადაცილებული დავალიანება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადახდებისთვის, 24 საათზე მეტი ხნის განმავლობაში, ყოველგვარი გაფრთხილების გარეშე, გაიყვანოს მანქანა მომხმარებლისგან ყოველგვარი კომპენსაციის ან/და კომპენსაციის გადახდის გარეშე, ასევე მიიღოს ზომები მომხმარებლის მიერ მანქანის გამოყენების შეწყვეტის მიზნით, ყოველგვარი კომპენსაციის ან/და თანხის დაბრუნების გარეშე.

21.2.11. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ჯარიმის გადახდა ხდება არ მიღების წესით, ნებისმიერი მომხმარებლის საბანკო ბარათიდან შესაბამისი თანხის ჩამოჭრით. მომხმარებლის წერილობითი მოთხოვნით, შემსრულებელი მას უგზავნის გაწეული ხარჯების დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლებს.

21.2.12. მომხმარებელი თანახმაა, რომ შემსრულებლის ხარჯები ჯარიმების ადმინისტრირებისთვის (მათ შორის, ხელისუფლების მიერ დაწესებული საგზაო მოძრაობის წესების, პარკირების წესების, საგზაო

უსაფრთხოების შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის სხვა მოთხოვნების დარღვევისთვის), კომპენსაციის გადახდა და სხვა ჩამოწერა შეადგენს ადმინისტრირებული ჯარიმის ოდენობის 20% (ოცი პროცენტი), კომპენსაციის გადახდა და სხვა ჩამოწერა;

21.2.13. მომხმარებელს ეკისრება ქურდობის, სიკვდილის, მანქანის, მისი კომპონენტების, მოწყობილობების ან/და აღჭურვილობის დაზიანების რისკი, რაც ზიანს აყენებს მესამე პირებს, სხვა მანქანებს ან ობიექტებს, მათ შორის შემთხვევის დროს - ქარშეარინგის (გაქირავების) დასაწყისიდან მისი ბოლომდე და იმ შემთხვევებში, როდესაც ქმედებები (უმოქმედობა) მომხმარებელმა გამოიწვია ამ უარყოფითი შედეგების გამოვლენა, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების პირობების, საგზაო წესების, კანონმდებლობის ან აქტების (ქმედებების ან უმოქმედობის) დარღვევის შემთხვევაში მომხმარებელი გამოიწვია დამნაშავეების განსაზღვრის შეუძლებლობა ან გართულება – ასევე მანქანის ქარშეარინგის (გაქირავების) დასრულების შემდეგ. მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს შემსრულებელს შემსრულებლის მიერ გაწეული სადაზღვევო ანაზღაურებით გამოვლენილი ხარჯები მანქანის, სხვა ტიპის მანქანის, ქონების, სიცოცხლის ან /და ადამიანების ჯანმრთელობის დაზიანების გამო, მანქანის აღზრდის (გაქირავების) პერიოდში, კონტრაქტორის მიერ მოწოდებული მანქანა ქირავნობისთვის (ქარშეარინგის);

21.2.14. მომხმარებელი ანაზღაურებს შემსრულებელს დაზიანებული მანქანის აღდგენასთან (აღდგენის ორგანიზებასთან) დაკავშირებული ზიანისთვის, იმისდა მიუხედავად, არის თუ არა მომხმარებელი დამნაშავე მეორადი მანქანის დაზიანებაში, იყო გამოყენებული და მიტოვებული მომხმარებლის მიერ. ავტომობილის დაკარგვის შემთხვევაში მომხმარებელი შემსრულებელს აუნაზღაურებს მანქანის ღირებულების ოდენობით მიყენებულ ზიანს (ზიანს).

21.2.15. მომხმარებელი თანახმაა, რომ შემსრულებლის დაზიანების ოდენობა, რომელიც გამოწვეულია მანქანის გამოყენების შეუძლებლობით (შეფერხებით) ხელშეკრულების დებულებების მომხმარებლის მიერ დარღვევის გამო, გამოითვლება, ჩათვლით. როგორც იმ წუთების რაოდენობა, რომლის დროსაც მანქანა არ შეიძლება გამოყენებულ იქნას ხელშეკრულების ასეთი დარღვევების გამო, გამრავლებული შემსრულებლის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მანქანის ერთი წუთის ქარშეარინგის (გაქირავების) ღირებულებით;

21.2.16. მომხმარებელი უპირობოდ ეთანხმება, რომ ტერიტორიის დატოვება, შემსრულებელს უფლება აქვს განიხილოს როგორც მომხმარებლის მიერ მანქანის ქურდობა / გატაცება და ამ შემთხვევაში შემსრულებელს უფლება აქვს მიიღოს კანონით გათვალისწინებული ყველა ზომა მანქანის დასაბრუნებლად, მათ შორის განაცხადის შეტანა მანქანის ქურდობაზე / გატაცებაზე სამართალდამცავ ორგანოებში, განაცხადში მომხმარებლის მითითებით, როგორც პირი, რომელმაც ჩაიდინა მანქანის ქურდობა /გატაცება.

21.2.17. მომხმარებელი ვალდებულია აანაზღაუროს შემსრულებლის ყველა ხარჯი, რომელიც გამოწვეულია:

21.2.17.1. აკრძალულ ადგილებში მანქანის გაჩერების (პარკირების) გამო;

21.2.17.2. ასეთ ადგილებში მანქანის გაჩერების (პარკირების) გამო, რის შედეგადაც მანქანა დაზიანდა ან მიყენებულია ზარალი;

21.2.17.3. გაჩერება (პარკინგი) იმ ადგილებში, სადაც მანქანის გავლა დაბლოკილი იყო სხვა სატრანსპორტო სასუალებებით;

21.2.17.4. გაჩერება (პარკინგი) ფასიან ავტოსადგომებზე, რომლებიც არ შედის ნებადართული ადგილების სიაში (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ ფასიანი ავტოსადგომები სავაჭრო ცენტრები, აეროპორტები, სპორტული კომპლექსები, სხვა სპეციალური ადგილები და ა.შ.);

21.2.17.5. დაზიანება ან საბურავის გახვრეტა - იჭრება თანხა საბურავის შეკეთებისათვის, და თუ შეუძლებელია შეკეთება, იმავე ბრენდის ორი საბურავის საერთო ღირებულების თანხა, რომელიც დამონტაჟებულია მანქანაზე დაზიანების დროს;

21.2.17.6. მანქანის დაზიანება, დროულად და სათანადოდ არ არის გამოცხადებული დაზიანების შემთხვევაში;

21.2.17.7. პოლიციის ჯარიმები, პარკირების შემოწმება, სხვა ორგანოები საგზაო მოძრაობის დარღვევის, პარკირების წესებისა და პარკირების გამო;

21.2.17.8. ფრანშიზის ღირებულება, დადგენილი სატარიფო გეგმის და ხელშეკრულების პირობების დაზიანების გაფორმების შემთხვევის შესაბამისად;

21.2.17.9. სხვა შემთხვევებში, რომლებიც გამომდინარეობს მოქმედი კანონმდებლობის დაკავშირებით მანქანის ქარშეარინგის (დაქირავება ან / და გაქირავება), წინამდებარე ხელშეკრულების საქმიანი ბრუნის წესებიდან გამომდინარე;

21.2.18. იმ შემთხვევაში, თუ გადაუხდელობის ან/და არასრული გადახდის მომხმარებლის მიერ თანხის დავალიანება, მათ შორის გამოიწვია მანქანის დაზიანება, ხელშეკრულების პირობების დარღვევა, 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში შემსრულებელი აგზავნის შესაბამის მოთხოვნას მომხმარებლის მისამართზე (ელექტრონულ ფოსტაზე, sms შეტყობინება, Viber, Telegram, What's App, სარეგისტრაციო მისამართზე და/ან ფაქტობრივი საცხოვრებელი ადგილზე) გათვალისწინებული მომხმარებლის მიერ მისი რეგისტრაციის (შესაბამისად მითითებული მონაცემები და მონაცემები თანდართულ დოკუმენტებში), ფულადი სახრსების, მომხმარებელი დამატებით იხდის ჯარიმას 1000 (ერთი ათასი) ლარის 00 თეთრის ოდენობით შემსრულებლის სასარგებლოდ.

21.3. შემსრულებლის პასუხისმგებლობა მომხმარებლის წინაშე ამ ხელშეკრულებით, მათ შორის პასუხისმგებლობა მომხმარებლის მიერ მიყენებული ნებისმიერი ზარალისთვის:

21.3.1. შემოიფარგლება თანხის ყველა გადასახადები გამოყენებით Getmancar-ის მომსახურება (მათ შორის არ ანაზღაურებს ხარჯები, ჯარიმები და ზარალი) გადახდილი მომხმარებლის მიერ შემსრულებელი მთელი პერიოდის წინა წარდგენის შესაბამისი მოთხოვნების მიხედვით, მაგრამ არა უმეტეს 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში;

21.3.2. არ ვრცელდება დაკარგულ მოგებაზე, შემოსავლის დაკარგვაზე, რეპუტაციის დაკარგვაზე, მომხმარებლის მიერ გაწეულ სხვა განსაკუთრებულ, პირდაპირ ან არაპირდაპირ დანაკარგზე ან ზარალზე. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი მომხმარებლის ან/და ნებისმიერი მესამე მხარის ქონებისა და ჯანმრთელობისთვის მიყენებულ ზიანზე და მომხმარებლის მიერ მანქანის გაუმართავი, არასრული, გამოუსადეგარი ფორმით აღების სხვა შედეგებზე.

21.4. მომხმარებლის პასუხისმგებლობა არ შემოიფარგლება ფრანშიზის ოდენობით შერჩეული პროგრამის შესაბამისად და მომხმარებელი სრულად არის პასუხისმგებელი, თუ მანქანის დაზიანება გამოწვეულია შემდეგ გარემოებებში:

21.4.1. ალკოჰოლის, ნარკოტიკული ან ტოქსიკური თრობის წამლების (პრეპარატების) ზემოქმედების ქვეშ ავარიის შემთხვევა, რომლის გამოყენება კრძალავს ავტომობილის მართვას ან / და ამცირებს რეაქციის სიჩქარეს;

21.4.2. კონტროლის გადაცემა მესამე მხარისთვის საკუთარი (გამოყენებით) აქაუნთის (სააღრიცხვო ჩანაწერის) ქვეშ;

21.4.3. წინამდებარე ხელშეკრულების 17.2 პუნქტის პირობების შესაბამისად დაზიანების საქმის სათანადოდ დარეგისტრირება ან/და სათანადოდ რეგისტრაცია;

21.4.4. გაქცევა, გაუჩინარება ან შემთხვევის ადგილის მიტოვება;

21.4.5. შემსრულებლის მიერ განზრახ ქმედებების ჩადენა, რომელიც მიზნად ისახავს მანქანის დაზიანებას ან იწვევს სხვა დაზიანებას (ზიანს);

21.4.6. მანქანით სისხლის სამართლის დანაშაულის ჩადენა, რამაც გამოიწვია საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევა და მესამე პირების მანქანის, ქონების ან/და ჯანმრთელობის დაზიანებას;

21.4.7. ზიანი მიაღდა მანქანის შეჯიბრებებში, გამოცდებში, ტესტ-დრაივში, სასწავლო მართვაში, როგორც ტაქსის, რაიდ ხეიდლინგის სერვისებში (uber და სხვა), მიწოდების სერვისების (glova, rocket და სხვა) გამოყენების შედეგად;

21.4.8. ხელისუფლებისადმი, სამართალდამცავი ორგანოებისადმი დაუმორჩილებლობის შედეგად მიყენებული ზიანი, მათ შორის შემთხვევის ადგილიდან გაქცევა, დევნა, თვალთვალი;

21.4.9. პოლიციისთვის, დამხმარე სამსახურისთვის ზიანის მიყენების შესახებ დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში მანქანის დაზიანების მომენტიდან არა უგვიანეს ორი საათისა;

21.4.10. გახვრეტა, გაჭრა, საბურავის დაზიანება;

21.4.11. ჰიდრო დარტყმა- ძრავში წყლის შეღწევა წყლის ზედაპირებზე, გუბებზე, წყალსაცავებზე და ა.შ., რამაც გამოიწვია ძრავის შეკეთების ან გამოცვლის საჭიროება;

21.4.12. მესამე პირების უკანონო ქმედებები, რომლებიც მიმართულია მანქანაში მყოფი ნებისმიერი პირის წინააღმდეგ და ზიანი მიაყენა მანქანას.

21.4.13. მესამე პირების მიერ პაროლის, მომხმარებლის აქაუნთის (სააღრიცხვო ჩანაწერის) ჩამორთმევისა და მათ მიერ ზიანის მიყენების გამო მანქანისთვის მიყენებული ზიანი, მათ შორის ავტო-საგზაო შემთხვევაში მოხვედრა.

21.4.14. ზიანი გამოწვეული იყო საგზაო მოძრაობის წესების უხეში დარღვევით, კერძოდ:

21.4.14.1. უწყვეტი ზოლის გადაკვეთა,

21.4.14.2. სიჩქარის ლიმიტის გადაჭარბება დადგენილი ლიმიტიდან 20 კმ/ სთ-ზე მეტით, რომელიც ჩაწერილია მანქანაში დამონტაჟებული GPS სენსორებით, რაზეც მომხმარებელი თანხმობას იძლევა.

21.4.14.3. საგზაო მოძრაობის მაკონტროლებლის სიგნალების დარღვევა, ტრასების გავლის /გადაკვეთის წესები, გადასასვლელი, მგზავრობის წესების დარღვევა, მათ შორის აკრძალული შუქნიშნის სიგნალით მგზავრობა.

21.5. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი:

21.5.1. მანქანაში განთავსებული მობილური მოწყობილობების დამტენებისა და სამაგრებისთვის და მათი გამოყენების შედეგად მიყენებული შესაძლო ზიანისთვის;

21.5.2. შესაძლო დანაკარგების, მონაცემების დაკარგვის ან დაზიანებისათვის;

21.5.3. საიტის სიჩქარისა და კარგი მუშაობისთვის, Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის, მათი თავსებადობა მომხმარებლის მოწყობილობების პროგრამულ და ოპერაციულ სისტემებთან;

21.5.4. Getmancar-ის საიტისა და მობილური აპლიკაციის მუშაობის დროს შეცდომების ან/და ვირუსების არსებობისთვის, საკომუნიკაციო არხების შეწყვეტა და სერვერის ინფრასტრუქტურის გაუმართაობა მაგისტრალური საკომუნიკაციო არხების, მონაცემთა გაცვლის ცენტრების, გამოთვლითი ცენტრების, აგრეთვე რეგიონალური და ადგილობრივი მნიშვნელობის საკომუნიკაციო ხაზების, შეუსრულებლობის ან მათი ვალდებულებების არასათანადო შესრულებისთვის სატელეკომუნიკაციო და/ან ენერგეტიკულ ქსელებში წარუმატებლობის გამო, ასევე მესამე მხარის უსამართლო ქმედებები, რომლებიც მიზნად ისახავს Getmancar ვებსაიტის ან/და მობილური აპლიკაციის უნებართვო წვდომას ან/და გამორთვას;

21.5. მომხმარებლის მოწყობილობების გამართული ფუნქციონირებისათვის;

21.5.6. ვებ-გვერდისა და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის სერვისების შეუსრულებლობისთვის, Getmancar-ის სერვისის მომხმარებლის მოლოდინებთან;

21.5.7. მომხმარებლის ქმედებები Getmancar-ის ნახვა და მობილური განაცხადის და შედეგების საფუძველზე მომხმარებლის გამოყენების Getmancar-ის ნახვა და განაცხადის, Getmancar-ის მომსახურება;

21.5.8. გადახდის სისტემების დროებითი ხელმიუწვდომლობისთვის, შემსრულებლისგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეული მომხმარებლის გადახდების მიღება ან/და გადარიცხვა, ასევე დაუზღვეველი ძალის შემთხვევაში;

21.5.9. ხელშეკრულების პირობების დარღვევისთვის, თუ ასეთი დარღვევა გამოწვეულია დაუზღვეველი ძალით (ფორსმაჟორი), მათ შორის: სახელმწიფო ხელისუფლების ან/და ადგილობრივი თვითმმართველობის ქმედებები და გადაწყვეტილებები, ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, სხვა ბუნებრივი ქმედებები, ელექტროენერგიის ნაკლებობა ან/და კომპიუტერული ქსელის უკმარისობა, გაფიცვები, საზოგადოებრივი აშლილობა, სხვა გარემოებები, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინონ კონტრაქტორის მიერ ამ ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე.

21.5.10. ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადო შესრულებისათვის, თუ ეს გამოწვეულია მომხმარებლის ქმედებებით /უმოქმედობით, რომლებიც სცილდება შემსრულებლის კონტროლს, მათ შორის მომხმარებლის მცდარი ქმედებების / უმოქმედობის შედეგად.

21.5.11. მომსახურებისა და პროდუქტების გამოყენებისთვის, რომლებიც მომხმარებელს სთავაზობენ ფასიან ან/და უსასყიდლოდ მესამე პირების მიერ, მათ შორის ის, რაც შეიძლება წარმოდგენილი იყოს ვებგვერდზე ან/ და Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაში.

21.5.12. Getmancar-ის ვებ-გვერდზე ან/და მობილურ აპლიკაციაში მესამე პირების მიერ განთავსებული ინფორმაციისა და მისი სამართლებრივი ნორმების დაცვისათვის.

21.5.13. Getmancar-ის საიტიდან ან/და მობილური აპლიკაციიდან მესამე მხარის რესურსებზე გადასვლის რისკისთვის.

21.5.14. ნებისმიერი მესამე მხარის (როგორც ფიზიკური, ასევე იურიდიული პირების) აქტებისთვის (ქმედებები ან უმოქმედობა), მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, გადახდის სისტემების, ტელეკომის ოპერატორების მოქმედებებისთვის, რომლებიც არ არიან შემსრულებლის ქმედებები.

21.5.15. Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის განთავსებისთვის, მასთან დაკავშირებული ბმულების შემსრულებლის მიერ ნებისმიერ არასანქცირებულ (დაუდასტურებელ) წყაროებში (კონტრაფაქტური აპლიკაცია), ასევე ასეთი აპლიკაციების შემდგომი გამოყენება.

21.5.16. Getmancar-ის პროგრამის გამოყენებისთვის, Getmancar-ის საიტის და Getmancar-ის სერვისების მომხმარებლის მოწყობილობიდან მესამე მხარის მიერ, ამასთან დაკავშირებით მომხმარებლის მოწყობილობიდან შესრულებული ყველა მოქმედება ითვლება მომხმარებლის მოქმედებად. თუ

რომელიმე პირი მიიღებს წვდომას საიტის სერვისებზე ან Getmancar-ის მობილურ აპლიკაციაზე და შეუძლია მათი გამოყენება მომხმარებლის სახელით, მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს შემსრულებელს წერილობით (ელექტრონული ფოსტით) ან მხარდაჭერის სერვისთან დაკავშირებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, მომხმარებლის სახელით შესრულებული ყველა მოქმედება Getmancar-ის საიტის ან მობილური აპლიკაციის გამოყენებით განიხილება, როგორც უშუალოდ მომხმარებლის მიერ შესრულებული მოქმედებები და პასუხისმგებლობა ასეთ ქმედებებზე დაეკისრება უშუალოდ მომხმარებელს.

22. ხელშეკრულების ვადის მოქმედება. გაუქმების შეცვლის წესი.

22.1. მომხმარებელი იღებს (ამტკიცებს) წინამდებარე ხელშეკრულებას მთლიანობაში ყოველგვარი ცვლილებების, დამატებების, დათქმების ან / და გამონაკლისების გარეშე წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მოქმედებების შესრულებით. თარიღი, როდესაც მომხმარებელი ასრულებს პირველ ამ ქმედებებს, არის თარიღი, როდესაც მომხმარებელი უერთდება წინამდებარე ხელშეკრულებას.

22.2. წინამდებარე ხელშეკრულებას ძალაშია ძალაში შესვლის დღიდან 2025 წლის 31 დეკემბრამდე. თუ არცერთი მხარე არ აცხადებს მის შეწყვეტას ამ ხელშეკრულების ამოწურვამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, იგი ითვლება განუსაზღვრელი ვადით.

22.3. შემსრულებელს უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ხელშეკრულებაში ცვლილებები ხორციელდება ხელშეკრულების არსებულ ვერსიაში ცვლილებების შეტანით, ან ხელშეკრულების ახალი ვერსიის შექმნით და სავალდებულო ხდება შემსრულებელსა და მომხმარებლისთვის (ძალაში შესვლის) იმ დღიდან, როდესაც შემსრულებელმა გამოაქვეყნა ხელშეკრულების ახალი ვერსია ან ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები ვებგვერდზე ან / და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციაში. თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება ცვლილებებს, მას უფლება აქვს უარი თქვას ამ ხელშეკრულების შესრულებაზე, ქვემოთ მითითებული წესით, რომელიც არ ათავისუფლებს მომხმარებელს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ურთიერთობის შეწყვეტამდე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულებისგან, ხოლო მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას გადაწყვიტოს შეწყვიტოს Getmancar-ის სერვისის, საიტისა და მობილური აპლიკაციის გამოყენება

22.4. თუ მომხმარებელმა უარი არ თქვა ხელშეკრულების შესრულებაზე (შემსრულებელს წერილობითი შეტყობინება არ წარუდგენია) შეწყვეტის შესახებ, ითვლება, რომ მომხმარებელმა წაიკითხა, გააცნობიერა, თანახმაა შეასრულოს ხელშეკრულება ახალ ვერსიაში და უპირობოდ მიიღებს ხელშეკრულების მითითებულ ახალ ვერსიას ან მასში ცვლილებების შეტანას ძალაში შესვლის დღიდან. მომხმარებელი, პერიოდულ საფუძველზე, დამოუკიდებლად აკონტროლებს Getmancar-ის საიტს ან/და მობილურ აპლიკაციას ხელშეკრულების პირობების ცვლილებების შესახებ. ამ მოთხოვნის შეუსრულებლობის რისკი სრულად ეკისრება მომხმარებელს.

22.5. შემსრულებელი აცნობებს მომხმარებელს ხელშეკრულების ან / და ახალი ვერსიის შესწორების შესახებ შემსრულებლისთვის მოსახერხებელი გზით, მათ შორის ელ.ფოსტის გაგზავნით მომხმარებლის ელ. ფოსტის მისამართზე (მითითებულია პირად ანგარიშში, კლიენტის ბარათში), sms ან/და push შეტყობინება, აპლიკაციაში ამომხტარი ფანჯარის მესვეობით, ტელეფონით, მესენჯერით (viber, WhatsApp, telegram-ით).

22.6. შემსრულებელს და მომხმარებელს უფლება აქვთ უარი თქვან წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებაზე მეორე მხარის შეტყობინებით ხელშეკრულების შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არაუგვიანეს შვიდი კალენდარული დღისა. ამავე დროს, ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი იღებს ვალდებულებას შეასრულოს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა ვალდებულება, არაუგვიანეს ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღისა.

22.7. მომხმარებლის ინიციატივით ხელშეკრულების გაუქმება ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში, მომხმარებლის მიერ შემსრულებლისათვის (პირადად, კურიერის მიერ, ფოსტით) გადაცემული მომხმარებლის მიერ ხელმოწერილი განცხადების (შეტყობინების) საფუძველზე, ან, შემსრულებლის მხრიდან წინააღმდეგობის არარსებობის შემთხვევაში, მომხმარებელს შეუძლია გამოაგზავნოს ხელმოწერილი განცხადების (შეტყობინების) ასლი ელექტრონული ფოსტით მისამართზე: info@getmancar.com

22.8. შემსრულებელს უფლება აქვს ცალმხრივად, სასამართლოს გარეთ, უარი თქვას ხელშეკრულების შესრულებაზე მომხმარებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალდებულების, განცხადებისა და გარანტიის დარღვევის შემთხვევაში. ამ შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება იმ მომენტში, როდესაც კონტრაქტორი აგზავნის შესაბამის შეტყობინებას Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის გამოყენებით (push- შეტყობინების გაგზავნა, ამომხმარებელი ფანჯარა) ან SMS შეტყობინებების გაგზავნა, ან ელექტრონული ფოსტით. იმ შემთხვევაში, თუ შეტყობინების მომენტზე ხდება მანქანის მგზავრობა (გაქირავება), მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას დაუყოვნებლივ დაასრულოს მგზავრობა (გაქირავება) მანქანის ქარშეარინგის (გაქირავება) და პარკირების დასრულების მოთხოვნების შესაბამისად.

22.9. მხარეთა შეუსრულებელი ვალდებულებების თვალსაზრისით, ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტილი ხელშეკრულება კვლავაც ძალაშია ამ ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.

23. დავის გადაწყვეტა და სასამართლო

23.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა დავა და უთანხმოება წყდება მოლაპარაკებების გზით.

23.2. თუ მხარეები არ ეთანხმებიან, დავები და უთანხმოება გადაეცემა სასამართლოში შემსრულებლის ადგილმდებარეობის მიხედვით.

23.3. ხანდაზმულობის ვადა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჯარიმის დარიცხვასა და შეგროვებასთან დაკავშირებით არის სამი წელი.

24. სხვა

24.1. თუ წინამდებარე ხელშეკრულებაში სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ხელშეკრულების ძალაში შესვლის დღიდან შემსრულებელი და მომხმარებელი აღიარებენ ელექტრონული ფოსტით გაგზავნილი დოკუმენტების ნამდვილობას (შემსრულებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართები, რომლებიც მითითებულია ვებგვერდზე Getmancar-ის მობილური განაცხადში და ელექტრონული ფოსტის მისამართები რეგისტრაციის დროს ან / და შეიცვალა მომხმარებლის მოთხოვნით), ეთანხმებით, რომ ეს დოკუმენტები წარმოადგენს ქალაქში შედგენილ ექვივალენტურ დოკუმენტებს და ხელმოწერილია შესაბამისი პირის ხელნაწერით ხელმოწერით.

24.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან კონტრაქტორი და მომხმარებელი აღიარებენ Getmansar აპლიკაციის ან ვებსაიტის გამოყენებით შესრულებული და გადაცემული შეტყობინებებისა და მოქმედებების იურიდიულ ძალას მომხმარებლის სახელით, აგრეთვე მომხმარებლის მიერ რეგისტრაციის დროს მითითებული ტელეფონის ნომრის გამოყენებით ან მომავალში შეიცვალა ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

24.3. თუ მომხმარებელი მდებარეობს საქართველოს ტერიტორიის გარეთ ან როდესაც მომხმარებელი განსაზღვრავს უცხოელი მობილური ოპერატორის მობილური ტელეფონის ნომერს რეგისტრაციის დროს, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შეტყობინებების მიღების მიზნით, მომხმარებელი იღებს შემსრულებლის შეტყობინებების მომხმარებლის მიერ გვიან მიღების ან არ მიღების ყველა რისკს.

24.4. ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინებები ადრესატის მიერ გაგზავნის დროს მიღებულად ითვლება.

24.5. მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას აცნობოს შემსრულებელს საცხოვრებელი ადგილის (რეგისტრაციის), ადგილმდებარეობის, მობილური ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტის მისამართის, მომხმარებლის მიერ შემსრულებლისთვის მიწოდებული სხვა მონაცემების ცვლილების შესახებ, სახელის, გვარის შეცვლის, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის დეტალების შეცვლის ან მართვის მოწმობის გაუქმების, დოკუმენტის მონაცემების შეცვლის შესახებ, ადასტურებს უცხო ქვეყნის მოქალაქის/ მოქალაქეობის არმქონე პირის უფლებას საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის (ბინადრობის), მოქალაქეობის შეცვლის, სხვა პირადი მონაცემების, აგრეთვე აღნიშნული მონაცემების დაკარგვის შესახებ, შემსრულებლის მხარდაჭერის სამსახურთან დაკავშირებით. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი ხელშეკრულების ამ პუნქტში მითითებული მომხმარებლის მონაცემების შეცვლასთან დაკავშირებულ შედეგებზე, თუ მომხმარებელმა არ აცნობა შემსრულებელს

ხელშეკრულების ამ პუნქტში მითითებული გარემოებების შესახებ და /ან მიაწოდა შემსრულებელს არასწორი მონაცემები.

24.6. მომხმარებელი აღიარებს, რომ Getmancar-ის საიტი და მობილური აპლიკაცია საკმარისია ინფორმაციის მიღების, გადაცემის, დამუშავებისა და შენახვისას სათანადო მუშაობის უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე ინფორმაციის არასანქცირებული წვდომისგან დასაცავად, მათი გამოყენებით გაგზავნილი ელექტრონული დოკუმენტების ნამდვილობისა და ავტორობის დასადასტურებლად, ასევე კონფლიქტური სიტუაციების მოსაგვარებლად, მომხმარებელი ენდობა ვებსაიტის პროგრამულ უზრუნველყოფას და მობილური Getmancar-ის პროგრამებს.

24.7. საიტი და Getmancar-ის მობილური აპლიკაცია არის შემსრულებლისათვის ან/და მესამე მხარის ინტელექტუალური საკუთრება, ნებისმიერი გამოყენება დასაშვებია მხოლოდ მესაკუთრის ნებართვის საფუძველზე. Getmancar-ის საიტისა და აპლიკაციის გამოყენება მესაკუთრის ნებართვის გარეშე ნებისმიერი საშუალებით და სხვა მიზნებისთვის, გარდა ამ ხელშეკრულებით ნებადართული, უკანონოა და შეიძლება გამოიწვიოს მომხმარებლის პასუხისმგებლობა.

24.8. იმ ნაწილში, რომელიც არ რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით, შემსრულებელსა და მომხმარებელს შორის ურთიერთობა რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

24.9. შემსრულებელს უფლება აქვს გამოიყენოს კონტრაქტორის ხელმოწერის ფაქსიმილური რეპროდუქცია (მექანიკური ან სხვა კოპირების საშუალებით) ნებისმიერ დოკუმენტში, მათ შორის ამ ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებულ ინფორმაციაში, შეტყობინებებში. შემსრულებელი და მომხმარებელი აღიარებენ ასეთი დოკუმენტების იურიდიულ ძალას.

24.10. საიტის სერვისების გამოყენებასთან დაკავშირებული ყველა კითხვისა და Getmancar-ის მობილური აპლიკაციის ყველა პრეტენზიით, მომხმარებელს შეუძლია დაუკავშირდეს მხარდაჭერის სერვისს. შემსრულებელზე პრეტენზიის მიღებისას მომხმარებელმა უნდა წარმოადგინოს პრეტენზიის მოქმედების დამადასტურებელი დოკუმენტები, ასევე მიუთითოს მათ მიერ რეგისტრაციის დროს მოწოდებული მონაცემები.

24.11. ნებისმიერმა პირმა, რომელმაც უპირობოდ არ მიიღო წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები, ან რომელმაც ისინი შეცდომით მიიღო, დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს შემსრულებელს ამის შესახებ და არ აქვს უფლება გამოიყენოს Getmancar-ის საიტი და მობილური აპლიკაციების სერვისი, ასევე Getmancar-ის სერვისი.

24.12. ეს შეთანხმება შედგენილია ქართულ ენაზე, დამატებითი ვერსიები არსებობს უკრაინულ, რუსულ და ინგლისურ ენებზე.

24.13. ხელშეკრულებების ენობრივ ვერსიებში შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ქართულ ვერსიას და ის არის მთავარი.

შემსრულებელი:

შპს «რეის», საიდენტიფიკაციო კოდი: 422717885

მის: თბილისი, ანტონ კათოლიკოსის 19

(+995) 514 64 64 44

15 მაისი 2025 წელი

დირექტორი, ლევან ბასილაშვილი

